



## RELATORIO MENSAL DE MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA



Transporte Rodoviário Intermunicipal de Passageiros



Energia Elétrica - Convênio com a ANEEL



Saneamento Básico, Recursos Hídricos e Minerais



Bens Desestatizados



## Relatório – agosto/2018

### OUVIDORIA

A Ouvidoria recebe denúncias, reclamações, sugestões, opiniões, pedidos de informação, agradecimentos, elogios ou críticas, por qualquer meio de comunicação referente à prestação dos serviços públicos regulados, controlados e fiscalizados pela Agência Goiana de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos - AGR.

A missão da Ouvidoria da AGR é de forma autônoma, garantir o equilíbrio entre o Poder Público, usuários e operadores dos serviços delegados, em prol da Sociedade. Tendo como valores em suas atividades a honestidade, imparcialidade, transparência, eficiência, credibilidade e comprometimento.

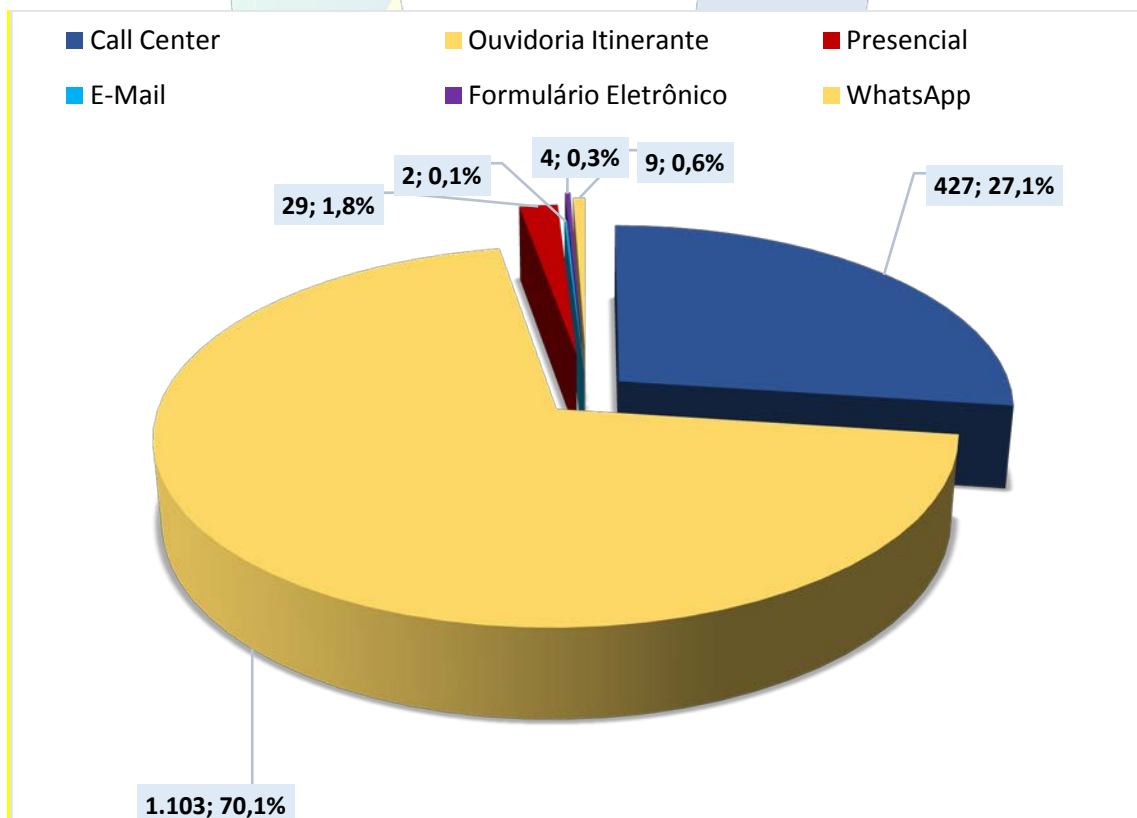
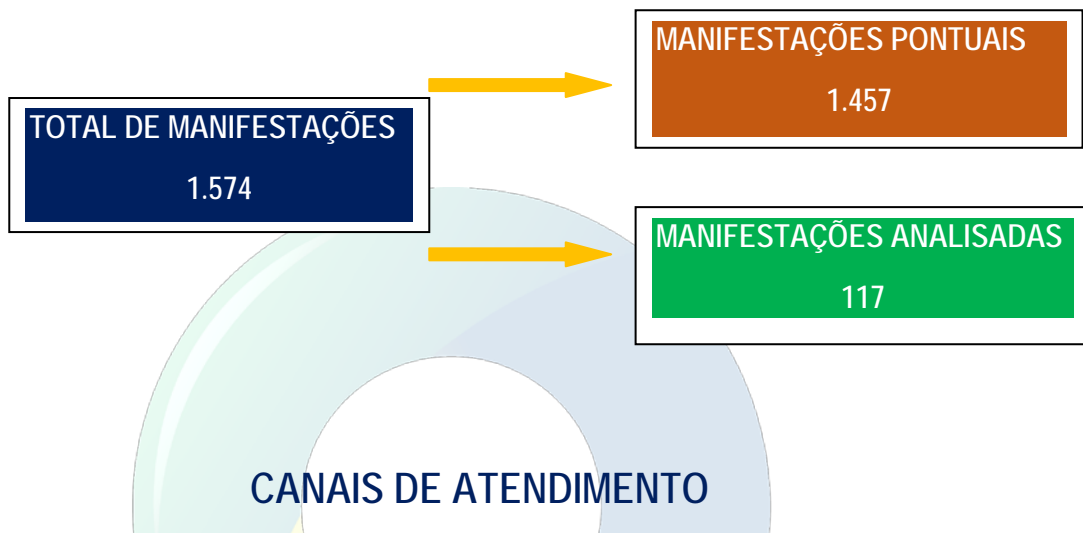
O presente relatório apresenta os números das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria da Agência Goiana de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos - AGR nas áreas de Saneamento Básico, Transporte Rodoviário Intermunicipal de Passageiros, Energia e Outros Serviços, bem como fornece uma visão panorâmica das manifestações registradas e do tratamento dispensado pela Ouvidoria, visando à solução destas.

São apresentadas informações quantitativas em forma de gráficos, de modo a tornar o relatório um instrumento de leitura dinâmica, lançando mão de uma rápida abordagem qualitativa.

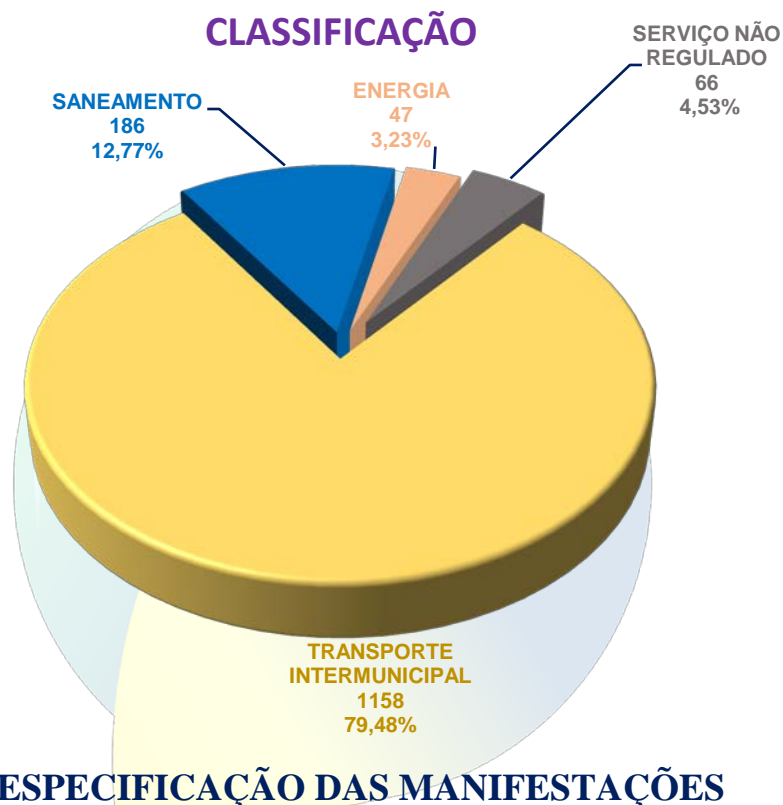
Goânia, 14 de setembro de 2018.

Cordialmente,

Ridoval Darci Chiareloto  
Presidente do Conselho Regulador

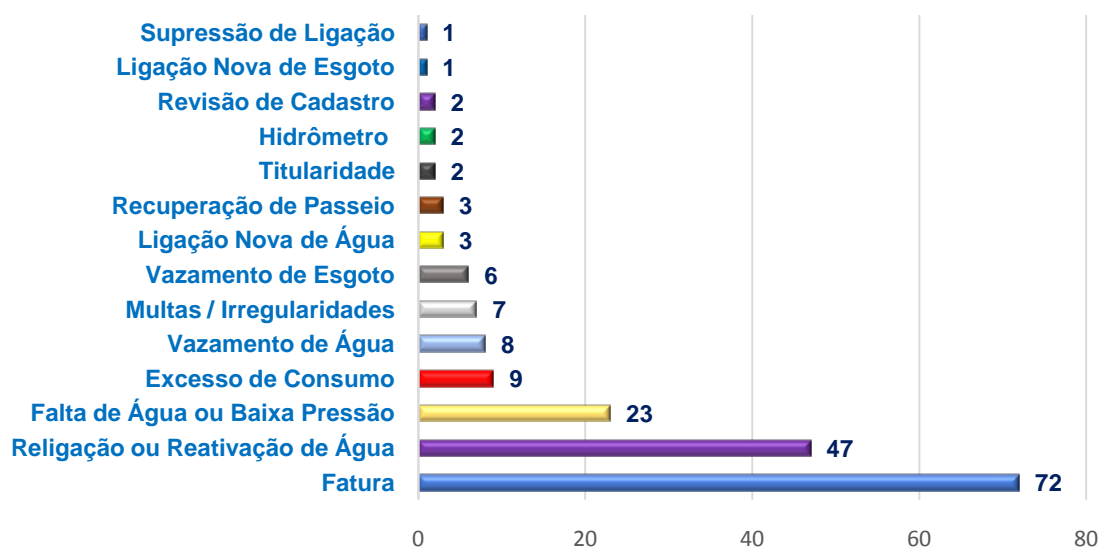


## DETALHAMENTO DAS MANIFESTAÇÕES PONTUAIS

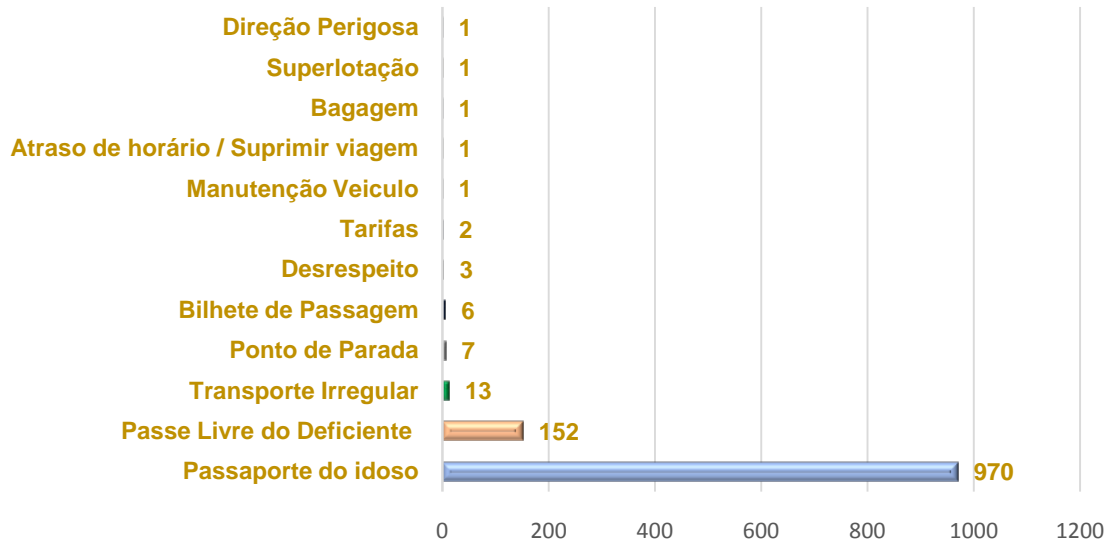


## ESPECIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

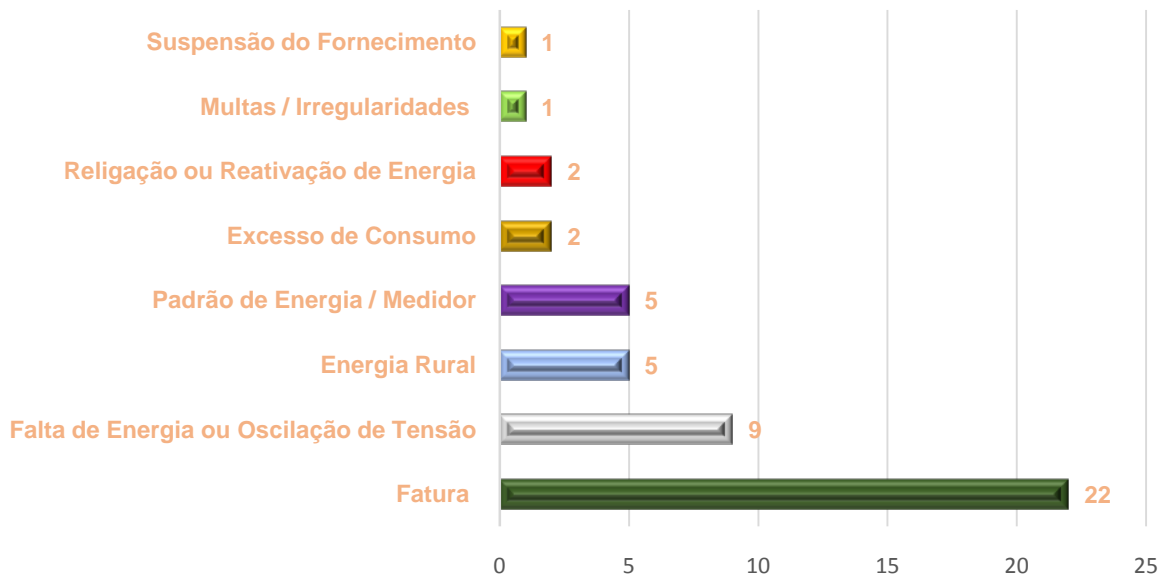
### SANEAMENTO



## Transporte Intermunicipal de Passageiros

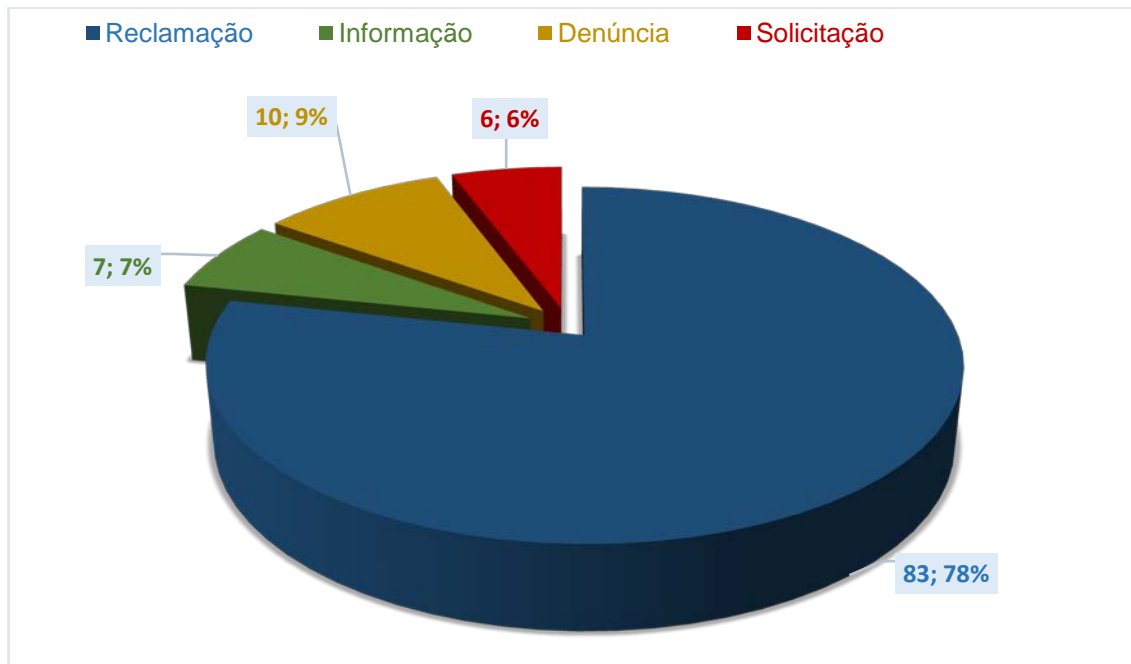


## Energia

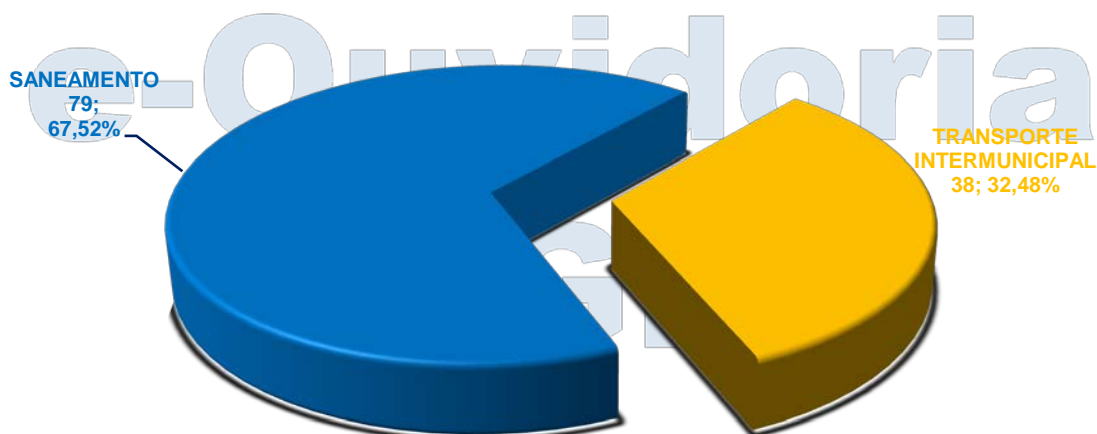


## DETALHAMENTO DAS MANIFESTAÇÕES ANALISADAS

### TIPO

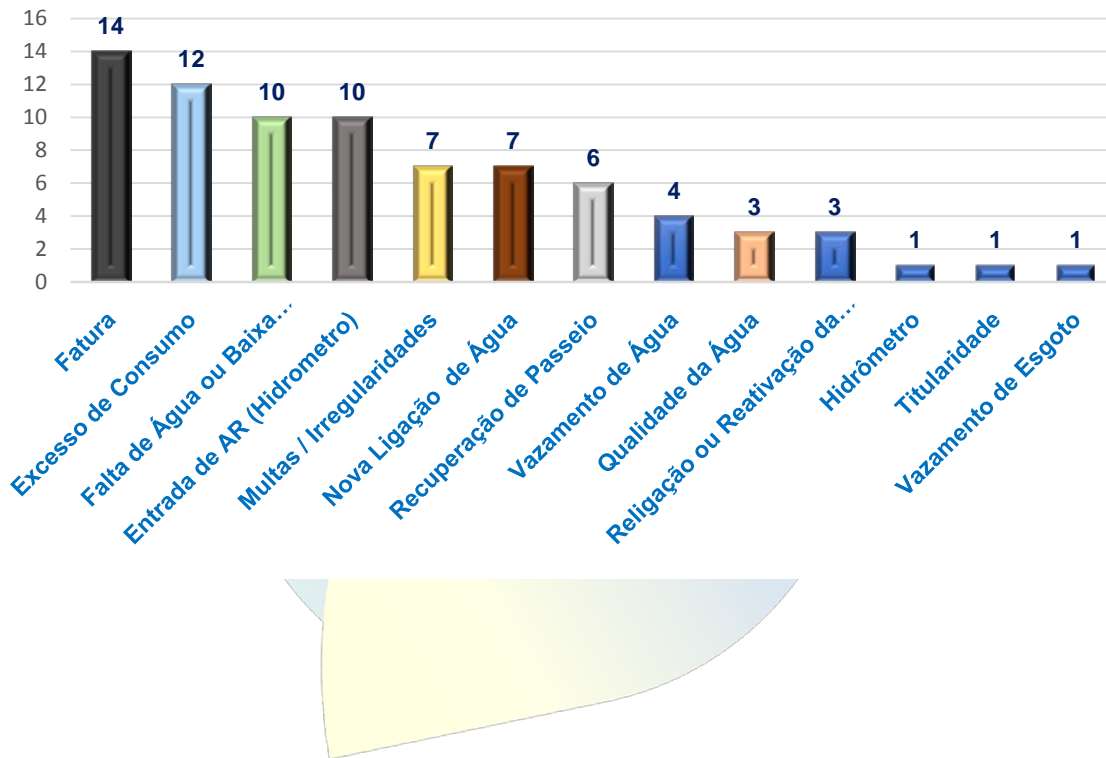


### CLASSIFICAÇÃO



## ESPECIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

### SANEAMENTO



### Transporte Intermunicipal de Passageiros

