



## RELATORIO MENSAL - GERÊNCIA DE OUVIDORIA



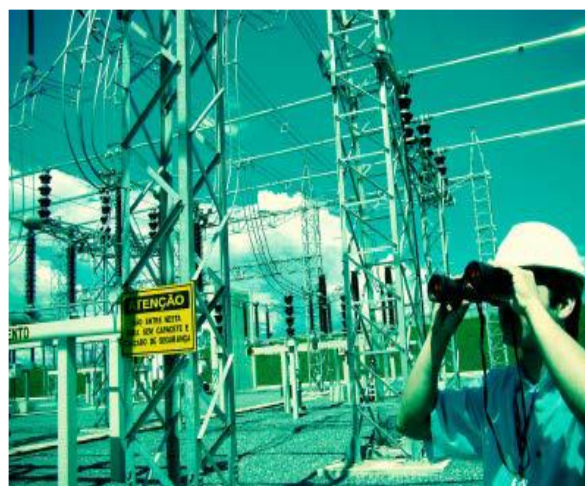
**Transporte Rodoviário Intermunicipal de Passageiros**



**Saneamento Básico, Recursos Hídricos e Minerais**



**Bens Desestatizados**



**Energia Elétrica - Convênio com a ANEEL**

**Goiânia-GO  
Janeiro/2019**



## **Relatório – Dezembro/2018**

### **OUVIDORIA**

A Ouvidoria recebe denúncias, reclamações, sugestões, opiniões, pedidos de informação, agradecimentos, elogios ou críticas, por qualquer meio de comunicação referente à prestação dos serviços públicos regulados, controlados e fiscalizados pela Agência Goiana de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos - AGR.

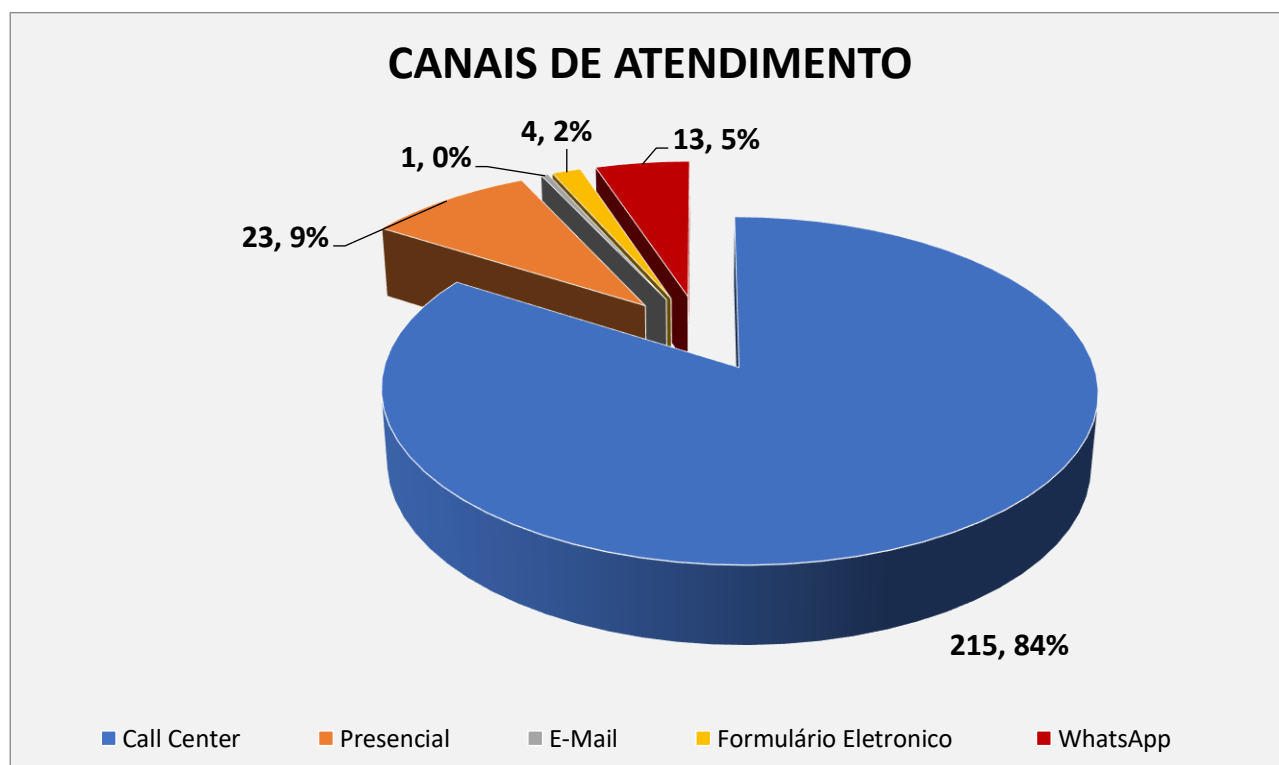
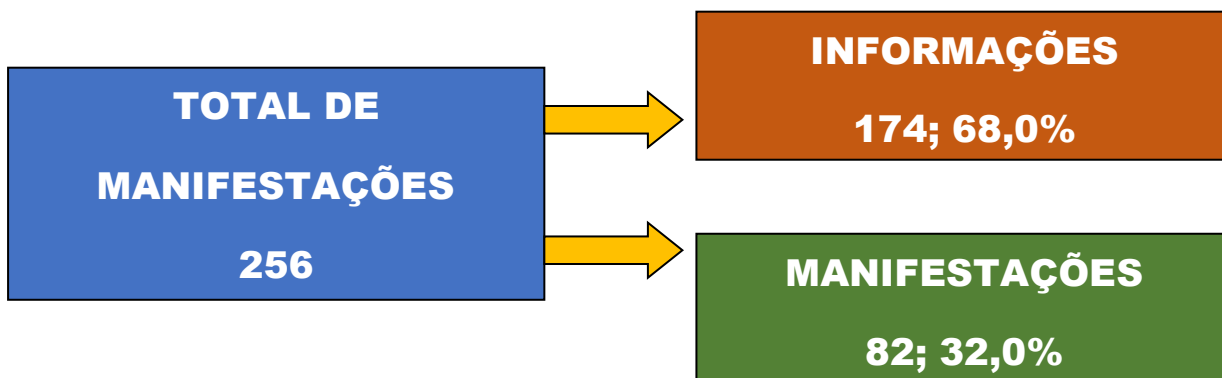
A missão da Ouvidoria da AGR é de forma autônoma, garantir o equilíbrio entre o Poder Público, usuários e operadores dos serviços delegados, em prol da Sociedade. Tendo como valores em suas atividades a honestidade, imparcialidade, transparência, eficiência, credibilidade e comprometimento.

O presente relatório apresenta os números das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria da Agência Goiana de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos - AGR nas áreas de Saneamento Básico, Transporte Rodoviário Intermunicipal de Passageiros, Energia e Outros Serviços, bem como fornece uma visão panorâmica das manifestações registradas e do tratamento dispensado pela Ouvidoria, visando à solução destas.

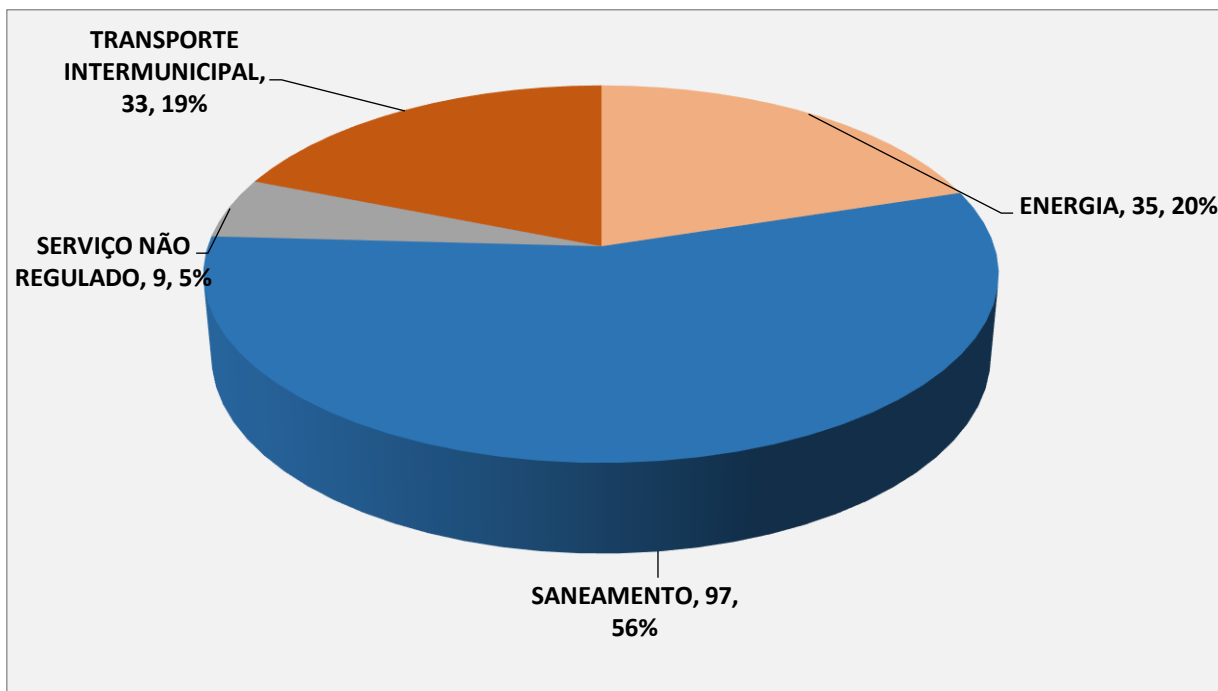
São apresentadas informações quantitativas em forma de gráficos, de modo a tornar o relatório um instrumento de leitura dinâmica, lançando mão de uma rápida abordagem qualitativa.

Goiânia, 22 de janeiro de 2019.

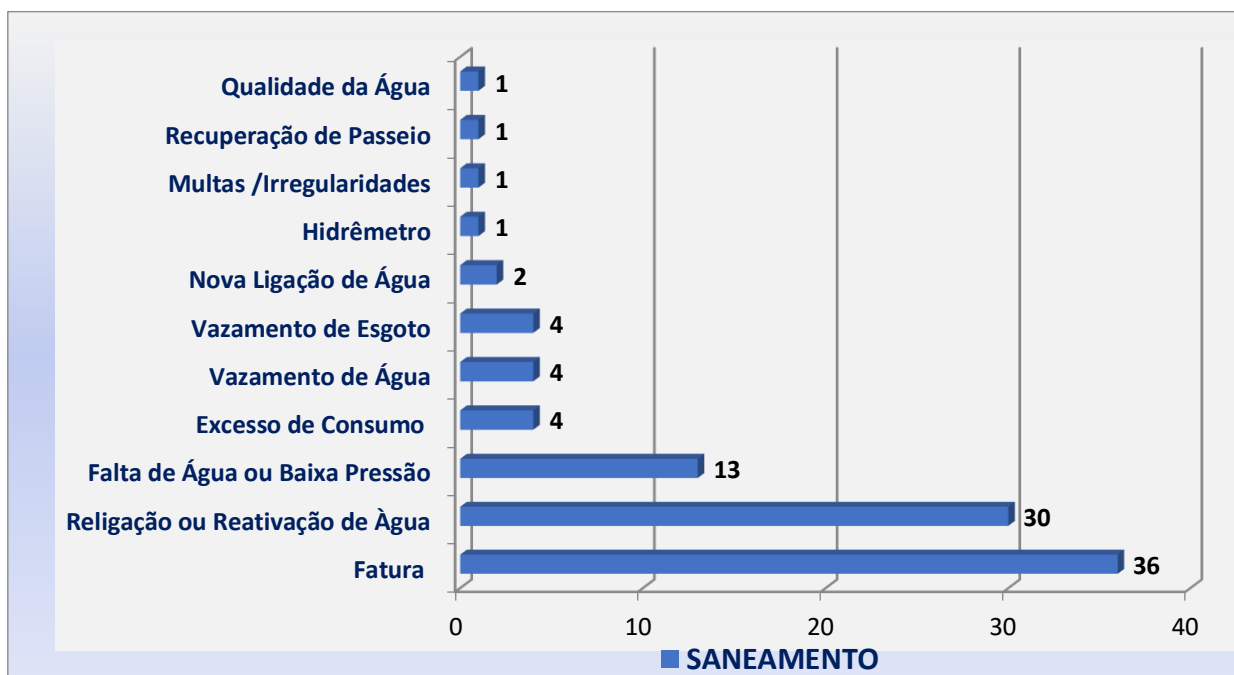
Cordialmente,  
Carlos Roberto Peixoto  
Conselheiro Presidente em Exercício

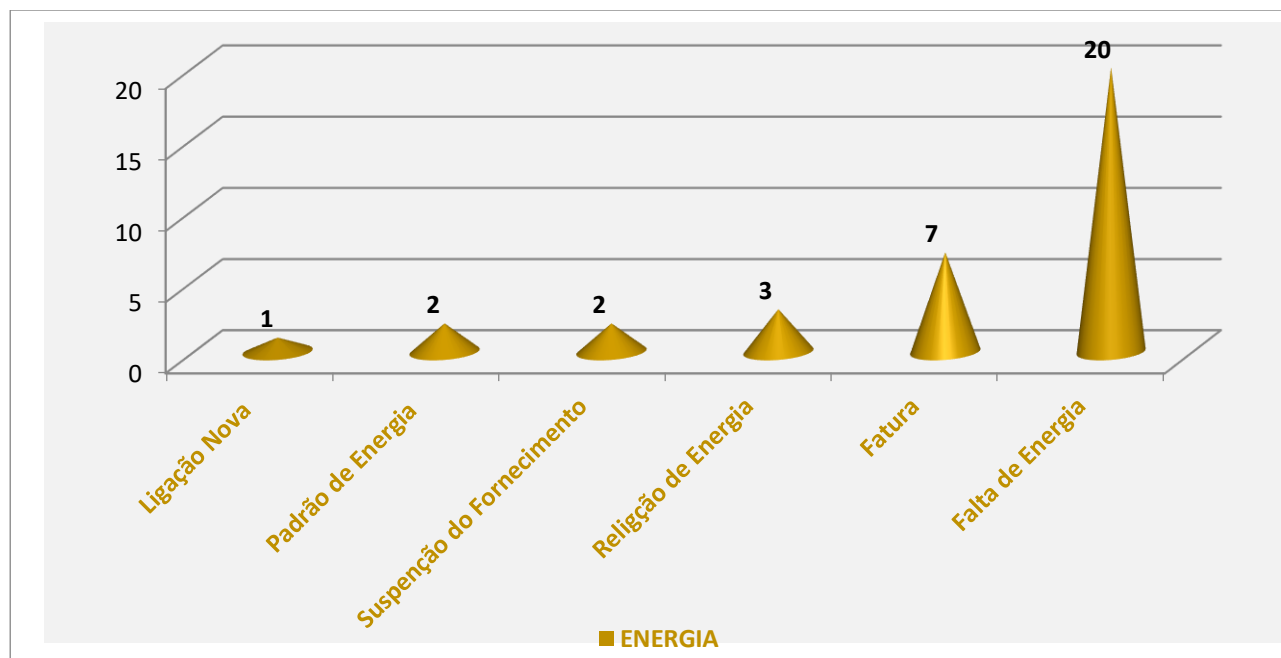
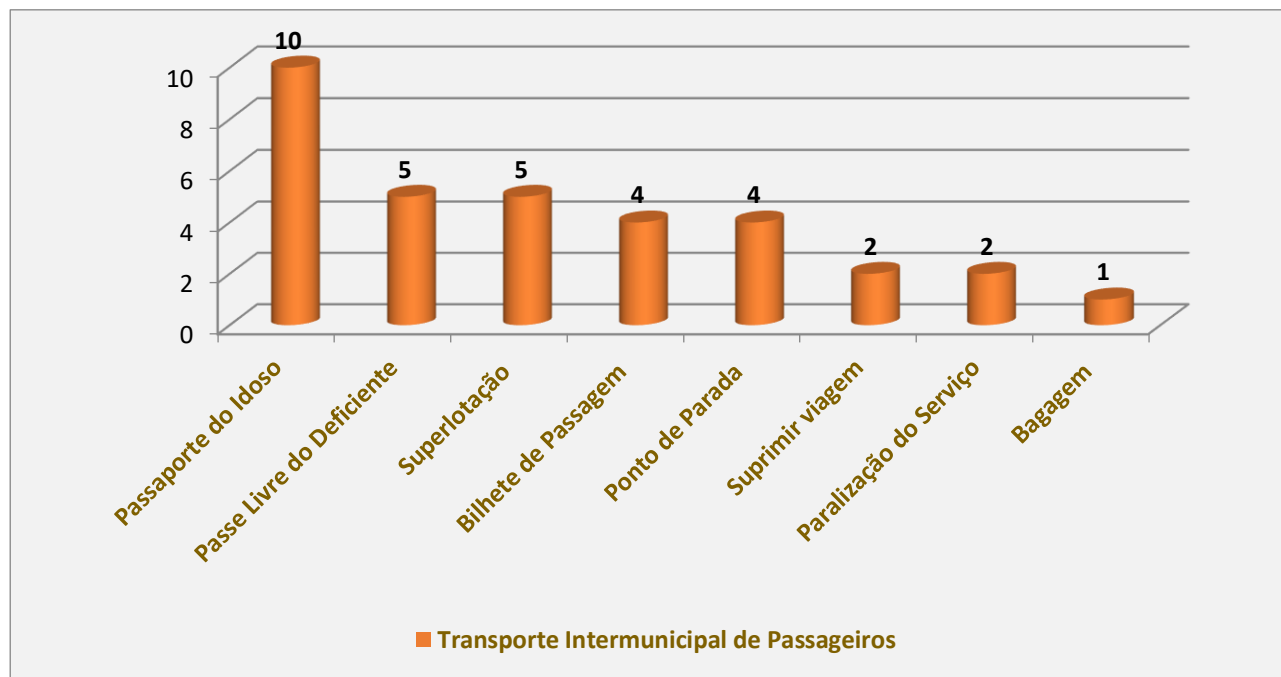


## DETALHAMENTO DAS INFORMAÇÕES

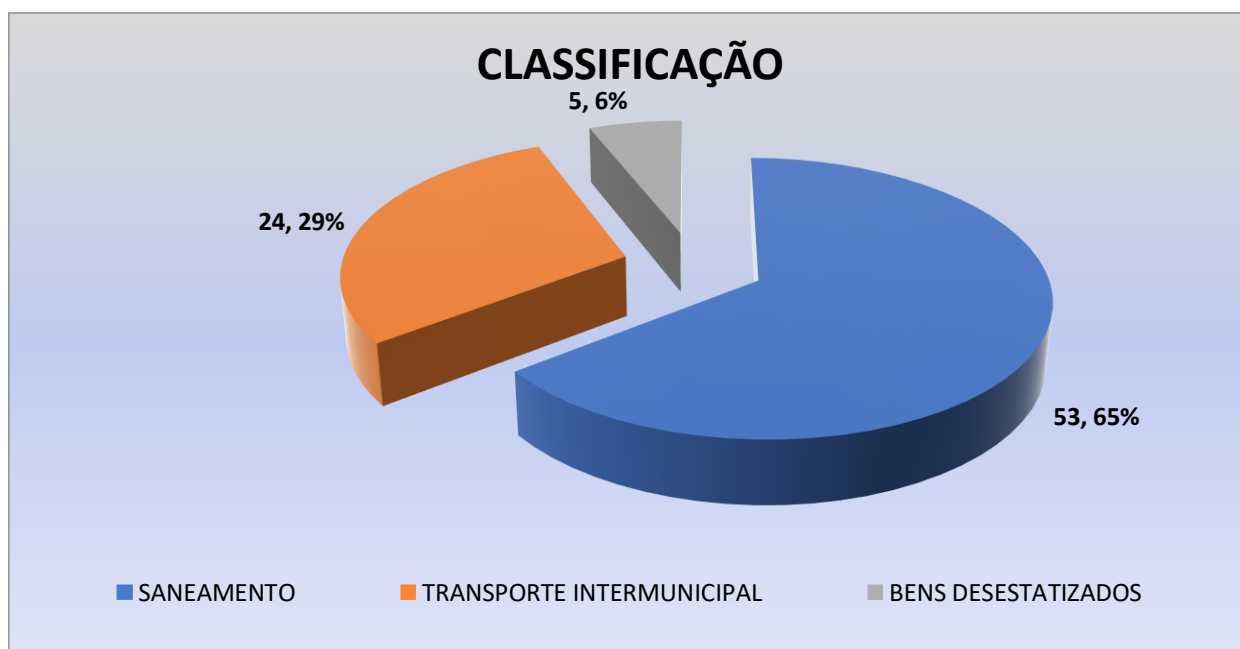
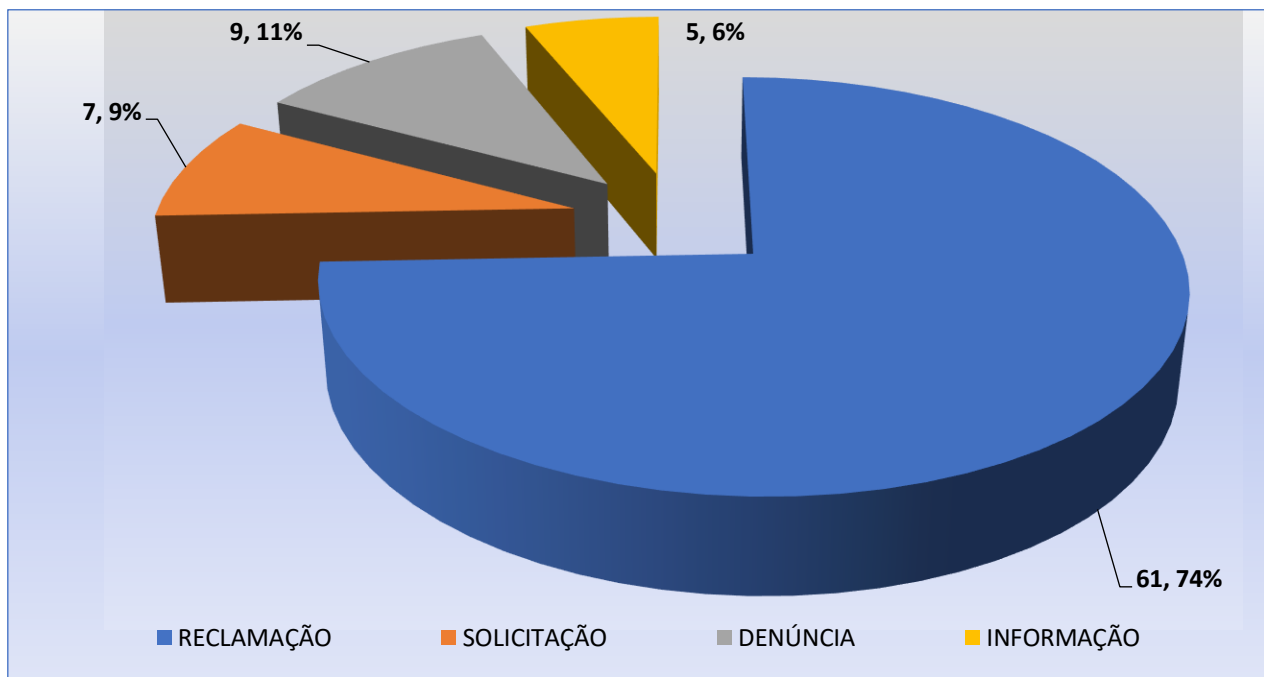


## ESPECIFICAÇÃO DAS INFORMAÇÕES

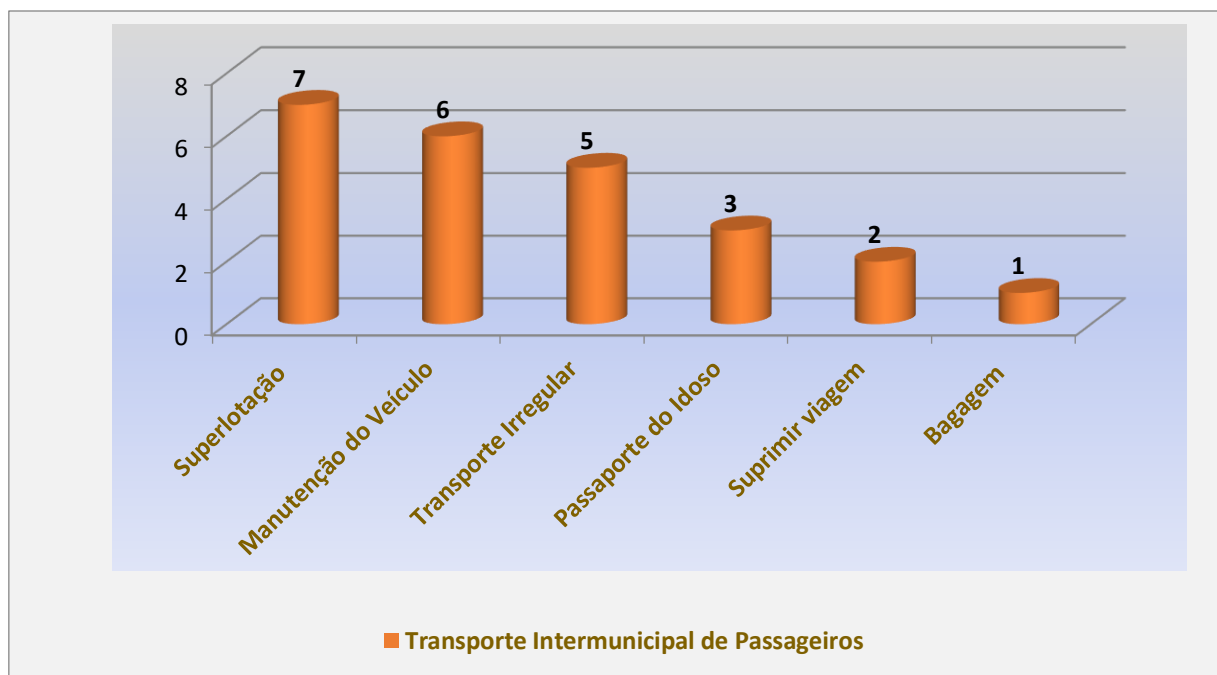
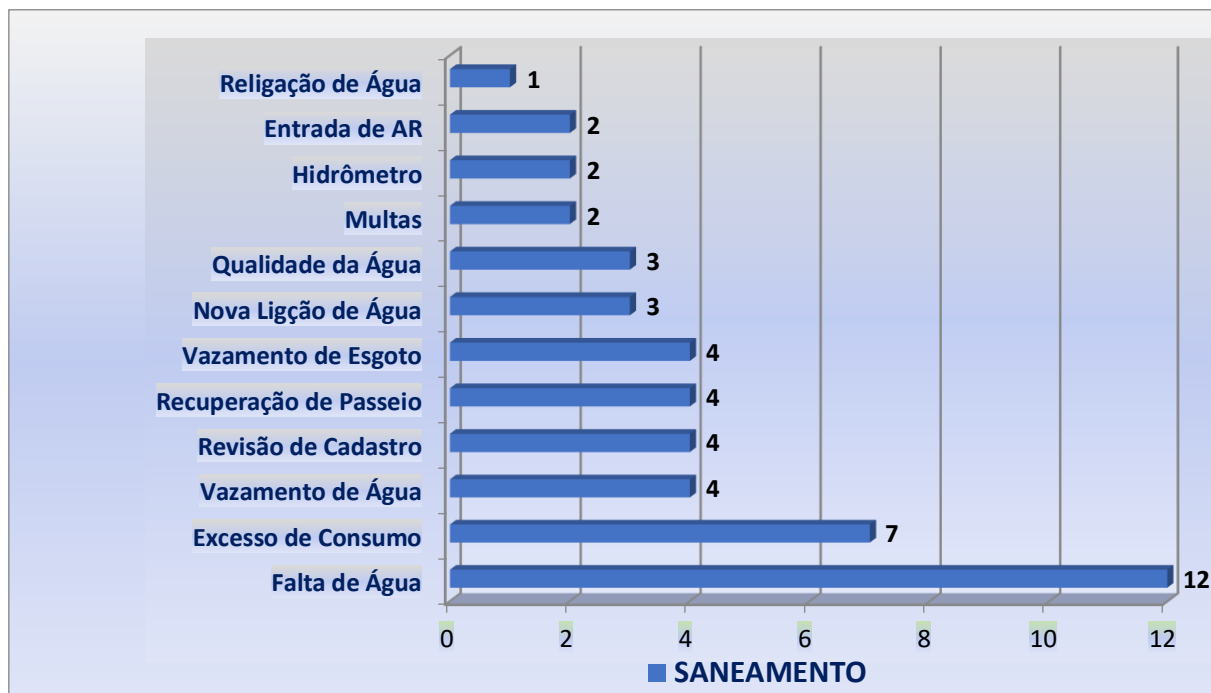




## DETALHAMENTO DAS MANIFESTAÇÕES



## ESPECIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES





## RESUMO – ANO 2018

