

GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

**RELATÓRIO
DE
FISCALIZAÇÃO**

Mata Azul (Montividiu do Norte)



Agência Goiana de Regulação,
Controle e Fiscalização
de Serviços Públicos

Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO

RF 0092/2014 – GESB

Goiânia, julho de 2014

ÍNDICE

1. APRESENTAÇÃO	3
2. OBJETIVOS	3
3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO	4
4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO	4
5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS	4
6. DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA	5
7. IDENTIFICAÇÃO DOS RESERVATÓRIOS	5
8. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO	5
8.1 <i>Não Conformidades</i>	5
8.2 <i>Registro fotográfico</i>	6
<i>Anexo I - Arcabouço Legal</i>	6
9. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO	6

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

RF 0092/2014-GESB

1. APRESENTAÇÃO

Cumpra esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO.

Consta desse relatório, os resultados da fiscalização realizada no dia **30 de julho de 2014**, no subdistrito de **Mata Azul**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de **Porangatu**.

Goiânia, 13 de agosto de 2014.

2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no subdistrito de **Mata Azul**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- Identificar as não conformidades, em todas as fases do processo, indicando as soluções compatíveis e o respectivo prazo de cumprimento;
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes, se for o caso.
- Acompanhar a tomada de providências sugeridas em relatórios anteriores, se for o caso.

3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes;
- Vistoria in loco nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das condições das instalações e equipamentos;
- Análise e avaliação de documentos (contábeis, fiscais, certificados, contratos de serviços terceirizados, procedimentos, instruções normativas, etc.);
- Entrevistas com funcionários;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não-conformidades detectadas.

4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Rogério Ferreira da Silva	Assessor Especial C	AGR
Wilson Roberto dos Santos	Técnico em Mineração	AGR
Waldiney de Almeida Melo	Supervisor de Produção	SANEAGO

5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de Porangatu, devidamente identificada a seguir:

Endereço	Rua 13 qd. 49 lt. 01 a 08
Cidade/Estado	Porangatu
DDD/Telefone/Fax	(62) 3362 1033
Gerente	Paulo Rezende P. Fernandes

6. DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA

Descrição do SAA ¹		Subdistrito
		Mata Azul
Recursos Humanos	Operação de Campo	01
Captação	Manancial	Subterrâneo
	Identificação	-
	Tipo de captação	-
Poços	Quantidade	02
Reservatórios ²	Elevados	01

1. Sistema de Abastecimento de Água
2. Relação com os nomes dos reservatórios no item 7

7. IDENTIFICAÇÃO DOS RESERVATÓRIOS

Identificação	Tipo	Material	Capacidade (m ³)
Reservatório Mata Azul	Elevado	Metálico	50

8. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO

8.1 Não Conformidades

Unidades	Descrição da Não Conformidade	Artigo Infringido ³	D ⁴	Determinação	Prazo (dias)	Obs.:
Reservatório	Ausência de guarda-corpos.	Art. 7º Inciso XVII	1	Providenciar a instalação do guarda-corpo	180	Foto 1

3. Resolução nº 231/2005 – CG, descrição no Anexo I
4. Número da Determinação.

8.2 Registro fotográfico



Foto 1 – Res. ausência de guarda-corpo

Anexo I - Arcabouço Legal

- Art. 7º, inciso XVII

“manter as instalações do sistema de abastecimento de água ou do sistema de esgotamento sanitário em bom estado de limpeza, conservação, manutenção, organização e segurança.

9. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO

Eduardo Henrique da Cunha
Gerente de Saneamento Básico

Rogério Ferreira da Silva
Assessor Especial C

Wilson Robertos dos Santos
Técnico em Mineração

RFS/WRS