

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

Itauçu



Agência Goiana de Regulação,
Controle e Fiscalização
de Serviços Públicos

Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO

RF 0015/2016 – GESB

Goiânia, março de 2016

ÍNDICE

1. APRESENTAÇÃO	3
2. OBJETIVOS	4
3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO	4
4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO	5
5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS	5
6. DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA	6
7. IDENTIFICAÇÃO DOS RESERVATÓRIOS	6
8. IDENTIFICAÇÃO DAS ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS	7
9. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO	7
9.1 REGISTRO FOTOGRÁFICO	8
Anexo I - Arcabouço Legal	9
10. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO	9

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

RF 0015/2016-GESB

1. APRESENTAÇÃO

Cumpra esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A - SANEAGO, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO.

Consta desse relatório, os resultados da fiscalização realizada no dia **25 de fevereiro de 2016**, no município de **Itauçu**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de **Inhumas**.

Goiânia, 15 de março de 2016.

2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no município de **Itauçu**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes se for o caso.
- Acompanhar a tomada de providências sugeridas em relatórios anteriores se for o caso.

3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes;
- Vistoria in loco nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das condições das instalações e equipamentos;
- Vistoria nos laboratórios (acondicionamento e identificação dos reagentes, validade dos produtos, etc.);
- Inspeção nos postos de atendimento;
- Análise e avaliação de documentos (contábeis, fiscais, certificados, contratos de serviços terceirizados, procedimentos, instruções normativas, etc.);
- Entrevistas com funcionários;
- Avaliação dos resultados de análises;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não conformidades detectadas.

4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Lilian Gomes Vilela da Silva	Assessora	AGR
Lorena Patrícia de Oliveira	Fiscal	AGR
Gilberto Fonseca Neto	Gerente	SANEAGO
Jair Inácio Reis	Operador	SANEAGO

5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de **Inhumas**, devidamente identificada a seguir:

Endereço	Rua Antônio Raiza nº887, Centro
Cidade/Estado	Inhumas
DDD/Telefone/Fax	(62) 3514 3392
Gerente	José Luis Gonçalves

6. DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA

Descrição do SAA ¹		Município
		Itauçu
Captação	Manancial	Superficial
	Identificação	Rio Meia Ponte
	Tipo de captação	Poço de sucção
Poços	Quantidade	-
ETA ²	Vazão (l/s)	29
	Floculadores	2
	Decantadores	2
	Filtros Rápidos	3
	Filtros Russos	-
	Floco-decantadores	-
Reservatórios ³	Apoiados	-
	Elevados	1
	Enterrados	-
	Semienterrados	1
Estações Elevatórias ⁴	EEAB ⁵	1
	EEAT ⁶	1

1. Sistema de Abastecimento de Água
2. Estação de Tratamento de Água
3. Relação com os nomes dos reservatórios no item 7
4. Relação com os nomes das estações elevatórias no item 8
5. Estação Elevatória de Água Bruta
6. Estação Elevatória de Água Tratada

7. IDENTIFICAÇÃO DOS RESERVATÓRIOS

Identificação	Tipo	Material	Capacidade (m ³)
Reservatório Semienterrado	Semi-enterrado	Concreto	350
Elevado	Elevado	Concreto	250

8. IDENTIFICAÇÃO DAS ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS

Identificação	Nº de Conjuntos Moto-Bombas	Nº de Conjuntos Reservas	Local para onde a água é bombeada
Elevatória (ETA)	2	1	Reservatório da ETA

9. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO

Unidades	Descrição da Não Conformidade	Artigo Infringido ⁷	D ⁸	Determinação	Prazo (dias)	Obs.:
ETA	Reagentes e produtos químicos vencidos. Falta de informações nos rótulos dos reagentes.	Art. 11, inciso XXVI	1	Verificar e manter corretas as informações dos rótulos e utilizar produtos dentro dos prazos de validade.	30	-
	Falta de aviso de perigo na saída do clorador	Art. 11, inciso III	2	Providenciar a sinalização de advertência	30	-

7. Resolução Normativa nº 025/2015 – CR, descrição no Anexo I.

8. Número da Determinação.

Unidades	Descrição da Não Conformidade	Artigo Infringido ⁹	D ¹⁰	Determinação	Prazo (dias)	Obs.:
Distrito	Os prazos para realização de vistorias e ligações não estão sendo cumpridos.	Art. 11 Inciso VII	3	Cumprir os prazos para realização de vistorias e ligação definida na legislação aplicável.	30	-

9. Resolução Normativa nº 025/2015 – CR, descrição no Anexo I.

10. Número da Determinação.

9.1 REGISTRO FOTOGRÁFICO



Foto 1 –Fluo silicato de sódio sem data de validade.



Foto 2 –Saída do clorador sem aviso de perigo.

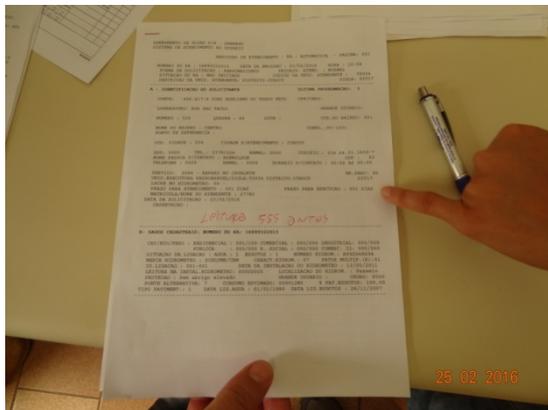


Foto 3 –Vistorias e outros serviços fora do prazo.

Anexo I - Arcabouço Legal

RESOLUÇÃO NORMATIVA Nº 025/2015 – CR

- Art. 11, inciso III

“deixar de prover as áreas de risco das instalações de sinalizadores e avisos de advertência de forma adequada à visualização de terceiros;”

- Art. 11, inciso VII

“descumprir os prazos de vistoria e de ligação previstos na legislação aplicável;”

- Art. 11, inciso XXVI

“utilizar materiais, veículos motorizados, equipamentos, instalações e métodos operativos, em condições inadequadas e em quantidade insuficiente à garantia da prestação de serviço adequado aos usuários;”

10. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO

Eduardo Henrique da Cunha
Gerente de Saneamento Básico

Lilian Gomes Vilela da Silva
Assessor

Lorena Patrícia de Oliveira
Fiscal

LGVS/LPO