

**GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO**

**RELATÓRIO  
DE  
FISCALIZAÇÃO**

**Cirilândia (Santa Isabel)**



Agência Goiana de Regulação,  
Controle e Fiscalização  
de Serviços Públicos

**Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO**

**RF 0020/2016 – GESB**

**Goiânia, março de 2016**

## ÍNDICE

<b>1. APRESENTAÇÃO</b>	<b>3</b>
<b>2. OBJETIVOS</b>	<b>4</b>
<b>3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO</b>	<b>4</b>
<b>4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO</b>	<b>4</b>
<b>5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS</b>	<b>5</b>
<b>5.1 FISCALIZAÇÕES DE RETORNO - Quantitativo de Determinações</b>	<b>5</b>
<b>5.1.1 Determinações Cumpridas</b>	<b>5</b>
<b>5.2 NOVAS NÃO CONFORMIDADES</b>	<b>6</b>
<b>5.3 REGISTRO FOTOGRÁFICO</b>	<b>7</b>
<b>Anexo I - Arcabouço Legal</b>	<b>9</b>
<b>6. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO</b>	<b>9</b>

## RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

### RF 0020/2016-GESB

#### 1. APRESENTAÇÃO

Cumpra esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO.

Consta desse relatório, os resultados da fiscalização realizada no dia **09 de março de 2016**, no município de **Santa Isabel** subdistrito de **Cirilândia**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de **Ceres**.

Goiânia, 17 de março de 2016.



## 2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no município de **Santa Isabel** subdistrito de **Cirilândia**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- Verificar se o Prestador de Serviços SANEAGO, no município de **Santa Isabel** subdistrito de **Cirilândia**, atendeu às determinações definidas no Relatório de Fiscalização RF nº **058/2015** e Termos de Notificação **102, 107, 108 e 109/2015**;
- Identificar as não conformidades, em todas as fases do processo, indicando as soluções compatíveis e o respectivo prazo de cumprimento;
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes se for o caso.
- Acompanhar a tomada de providências sugeridas em relatórios anteriores, se for o caso.

## 3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes;
- Vistoria in loco nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das condições das instalações e equipamentos;
- Inspeção nos postos de atendimento;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não conformidades detectadas.

## 4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Wilson Roberto dos Santos	Técnico em Mineração	AGR
Lilian Gomes Vilela da Silva	Assessora	AGR
Edson Felicíssimo dos Santos	Gerente do Distrito	SANEAGO
Marco Antônio Caixeta	Agente de Sistema	SANEAGO

## 5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de **Ceres**, devidamente identificada a seguir:

<b>Endereço</b>	Rua 22 s/nº
<b>Cidade/Estado</b>	Ceres
<b>DDD/Telefone/Fax</b>	(62) 3323 1543
<b>Gerente</b>	Fernando A. Rodrigues

### 5.1 FISCALIZAÇÕES DE RETORNO - Quantitativo de Determinações

<b>Emitidas</b>	<b>05</b>
Cumpridas	<b>05</b>
Não cumpridas	-

#### 5.1.1 Determinações Cumpridas

TN <sup>1</sup>	Não Conformidades Detectadas	Obs.
0102/2015	Ausência de cerca de proteção (poços 2 e 5) e portão (poços 1, 2, 3, 4, e 5)	Fotos 1 e 2
0102/2015	Ausência de portão nos reservatórios R1 e R2	Foto 3
0107/2015	Cerca de proteção danificada (poços 1, 2 e 5)	Foto 4
0108/2015	Pintura desgastada no abrigo do quadro de comando (poços 1, 2, 3, 4 e 5)	Foto 5
0109/2015	Casa de cloração com vidros quebrados reservatórios R1 e R2	Foto 6

1. Número do Termo de Notificação.

## 5.2 NOVAS NÃO CONFORMIDADES

Unidades	Descrição da Não Conformidade	Artigo Infringido <sup>1</sup>	D <sup>2</sup>	Determinação	Prazo (dias)	Obs.:
Poços	Inexistência de cadeados nos portões dos poços 01, 02 e 05.	Art. 13, inciso XIV	1	Providenciar cadeados.	60	Foto 7
	Cerca danificada do poço 01.	Art. 13, inciso XIV	2	Providenciar manutenção das instalações e equipamentos.	90	Foto 8
	Abrigo do quadro de comando com pintura danificada.	Art. 13, inciso XIV	3	Providenciar manutenção das instalações e equipamentos.	180	Foto 9
Reservatórios	Inexistência de cadeados nos portões dos reservatórios R1 e R2.	Art. 13, inciso XIV	1	Providenciar cadeados.	60	Foto 10
	Casa de cloração com telhado quebrado.	Art. 13, inciso XIV	3	Providenciar manutenção das instalações e equipamentos.	180	Foto 11

1. Resolução Normativa nº 025/2015 – CR, descrição no Anexo I

2. Número da Determinação.

## 5.3 REGISTRO FOTOGRÁFICO



**Foto 1 – Poço 02 com cerca**



**Foto 2 – Poço 01 com portão**



**Foto 3 – Reservatório R1 com portão**



**Foto 4 – Poço 01 com cerca refeita**



**Foto 5 – Poço 01 abrigo recuperado**



**Foto 6 – Reservatório R1 com portão**



**Foto 7** – Poço 01 portão sem cadeado**Foto 8** – Poço 01 com cerca danificada**Foto 9** – Poço 04 abrigo com pintura desgastada**Foto 10** – Reservatório R1 com portão sem cadeado**Foto 11** - Reservatório R1 casa de cloração com telhado quebrado



## Anexo I - Arcabouço Legal

### RESOLUÇÃO NORMATIVA Nº 025/2015 – CR

- Art. 13, inciso XIV

“operar e manter as instalações de água e esgoto e os respectivos equipamentos de forma inadequada e em mau estado de conservação, manutenção e segurança, em face dos requisitos técnicos, contratuais e legais aplicáveis;”

## 6. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO

---

**Eduardo Henrique da Cunha**  
Gerente de Saneamento Básico

---

**Wilson Roberto dos Santos**  
Técnico em Mineração

---

**Lilian Gomes Vilela da Silva**  
Assessora

WRS/LGVS