

GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

**RELATÓRIO
DE
FISCALIZAÇÃO**

Novo Gama (diligência)



Agência Goiana de Regulação,
Controle e Fiscalização
de Serviços Públicos

Saneamento de Goiás S/A - SANEAGO

RF 0031/2017 – GESB

Goiânia, maio de 2017

ÍNDICE

1.	<i>APRESENTAÇÃO</i>	4
2.	<i>OBJETIVOS</i>	5
3.	<i>MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO</i>	5
4.	<i>EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO</i>	5
5.	<i>IDENTIFICAÇÃO DA GRS</i>	6
6.	<i>IDENTIFICAÇÃO DOS RESERVATÓRIOS</i>	6
7.	<i>DESCRIÇÃO DA FISCALIZAÇÃO</i>	6
8.	<i>RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO</i>	7
8.1	<i>REGISTRO FOTOGRÁFICO</i>	8
9.	<i>EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO</i>	9

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

RF 0031/2017-GESB

1. APRESENTAÇÃO

Cumpra esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* da situação do abastecimento no setor Mont Serrat, mais especificamente em relação a conclusão e pleno funcionamento do reservatório que abastece o setor, em atendimento ao Ofício nº 199/2017 do Tribunal de Justiça da Comarca de Novo Gama.

Consta desse relatório, os resultados da fiscalização realizada no dia **05 de maio de 2017**, no município de **Novo Gama**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de **Luziânia**.

Goiânia, 26 de maio de 2017.

2. OBJETIVOS

- Avaliar se o reservatório que abastece o setor Mont Serrat no município de **Novo Gama**, objeto do TAC firmado com o Ministério Público, se encontra concluído e em pleno funcionamento.

3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Envio do Ofício nº490/2017-AGR, em 28 de abril de 2017, solicitando informações sobre a conclusão do reservatório objeto do TAC firmado com o Ministério Público;
- Realização de fiscalização “in loco” no centro de reservação que atende o setor Mont Serrat;
- Entrevistas com usuários;
- Envio do Ofício nº 594/2017-AGR, em 09 de maio de 2017, solicitando informações a situação do abastecimento de água no setor Mont Serrat nos últimos 2 (dois) anos, e sobre dados do sistema;
- Análise e avaliação dos documentos enviados.

4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Darwin Teixeira Lima	Fiscal	AGR
Adolfo José de Oliveira	Supervisor de produção	SANEAGO
Rafael Elias Ferreira Moreira	Técnico da Superintendência de Regulação	SANEAGO

5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de **Luziânia**, devidamente identificada a seguir:

Endereço	Av. Santa Maria, Qd. 28, Lt. 09, Setor Aeroporto
Cidade/Estado	Luziânia
DDD/Telefone/Fax	(61) 3622 1712
Gerente	Flávio Vaz da Costa

6. IDENTIFICAÇÃO DOS RESERVATÓRIOS

O Centro de Reservação do Sistema Boa Vista, localizado na quadra 01 do Bairro Boa Vista II, responsável pelo abastecimento do setor Mont Serrat, possui 4 reservatórios conforme tabela a seguir.

Identificação	Tipo	Material	Capacidade (m ³)
Semi enterrado Concreto	Semi-enterrado	Concreto	1.000
Apoiado Concreto	Apoiado	Concreto	200
Apoiado metálico	Apoiado	Metálico	100
Elevado Concreto	Elevado	Concreto	100
Total	-	-	1.400

7. DESCRIÇÃO DA FISCALIZAÇÃO

Após recebimento da solicitação do Tribunal de Justiça de Novo Gama, foi agendada fiscalização para verificar a situação do abastecimento de água no setor Mont Serrat.

Nesta fiscalização, realizada na manhã do dia 05 de maio de 2017, foi vistoriado o Centro de Reservação (CR), pretendente ao Sistema Boa Vista, responsável pelo abastecimento dos setores Mont Serrat, Boa Vista I e II (parte baixa) Negreiros e Mont Serrat Paiva. Tal CR está localizado logo acima do setor Mont Serrat, de forma que a rede segue por gravidade para o referido setor independentemente de qual dos 4 reservatórios do CR ele proceda.

Após a vistoria no CR Boa Vista, a equipe de fiscalização se encaminhou ao setor Mont Serrat, onde realizou entrevista com 5 usuários em diferentes ruas, sendo que um destes usuários, além de ser morador do setor, trabalhava no Centro de Atendimento Psico-Social do setor.

Como resultado das entrevistas verificou-se que, desde o início do funcionamento das redes de distribuição do bairro, a 6 (seis) anos atrás, somente 3 usuários relataram problemas de desabastecimento de água, sendo tal desabastecimento no mês de abril por poucas horas.

Finalizada a fiscalização de campo, foi solicitado à SANEAGO, por meio do Ofício nº 594/2017-AGR os seguintes documentos:

- Relatório da situação do abastecimento de água do Setor Mont Serrat dos últimos 2 (dois) anos (mês a mês), demonstrando todas as paralizações ocorridas, suas causas e soluções adotadas.

- Mapa da rede de distribuição que atende ao referido bairro, desde o centro de reservação até a última quadra, em meio digital editável (extensão dwg).
- Documentos que comprovem a data de entrada de operação de TODOS os reservatórios que atendem o setor (documento de recebimento da obra, por exemplo).
- Cadastro do sistema que abastece o referido bairro.
- Registro de todas as reclamações realizadas por usuários do Setor Mont Serrat, e demais bairros abastecidos pelos menos reservatórios, referente aos últimos 2 (dois) anos.

Foi solicitada também a realização de medição de pressão no ramal de entrada, por um período mínimo de 24 horas, em três economias localizadas, respectivamente, próximas às quadras 05, 07 e 09, com posterior apresentação de laudo à AGR.

8. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO

Analisando as informações obtidas na fiscalização de campo, e os documentos entregues pela SANEAGO, verificou-se que:

- Ocorreram desde janeiro de 2015 até abril de 2017 paralisações no sistema de abastecimento de água do setor Mont Serrat. A primeira ocorreu em 17 de outubro de 2015 devido ao rompimento de rede provocado por um usuário ao realizar a perfuração do solo para instalação de fossa séptica (paralisação de 3 horas e meia). A segunda e a terceira ocorreram em janeiro de 2016, sendo uma pela manhã para a substituição de um registro da rede de distribuição (de 08:40 às 11:30 horas) e a outra no período da tarde (de 13 às 15 horas) ocasionada por problema na válvula redutora de pressão.
- Foi apresentado documento de entrega do CR Santa Luzia em outubro de onde consta a instalação do reservatório metálico. Porém verificando as planta das redes que abastecem o setor Mont Serrat e comparando com o cadastro de reservatórios da SANEAGO no município, verifica-se que os documentos apresentados se referem a um centro de reservação diferente do vistoriado, isto é, o CR que abastece o setor Mont Serrat não é o CR Santa Luzia, mas sim o do sistema Bom Vista.
- Em relação às reclamações de falta de água, verificou-se que de janeiro de 2015 até abril de 2017 foram realizadas 62 reclamações no setor, concentradas principalmente nos dias: 27/03/2015 (1 reclamação na quadra 20), 28/03/2015 (4 reclamações na quadra 20), 17/10/2015 (2 reclamações na quadra 20), 16/03/2016 (6 reclamações na quadra 20), 26/12/2016 (3reclamações na quadra 09) e 26/03/2016 (2 reclamações na quadra 07).
- Como resultado da medição de pressão solicitada em 3 pontos verificou-se que, com exceção de uma única medição na quadra 08 lote 32 às 17:45 horas do dia 22/05/2017, todas os valores de pressão auferidos foram acima de 10 m.c.a (metros de coluna d'água), valor este definido como a pressão mínima dinâmica pela ABNT, atendendo assim a normatização em vigor.

▪ No TAC firmado entre a SANEAGO em setembro de 2010, o qual consta obrigações da SANEAGO em vários bairros de Novo Gama, foi identificado que não consta a construção de um reservatório em especial, mas sim a conclusão das obras de implantação do sistema de abastecimento do setor. Assim, como não tivemos acesso a alguma atualização do TAC, não há como se identificar qual reservatório é o levantado pela Promotoria em seu pedido de fiscalização por parte da AGR.

Como conclusão da fiscalização, esta Gerência entende que o **sistema de abastecimento de água que abastece o setor Mont Serrat está em pleno funcionamento**, com os **reservatórios** que o abastecem **concluídos** e que a ocorrência de falta de água está dentro da normalidade para um sistema de abastecimento de água, isto é, não existem ocorrências frequentes de desabastecimento de água no setor.

8.1 REGISTRO FOTOGRÁFICO



Foto 1 – CR Boa Vista



Foto 2 – Vista de 3 dos 4 reservatórios



Foto 3 – Sistema de desinfecção



Foto 4 – Reservatório Semi-enterrado de 1.000 m³



Foto 5 – Entrevistas com usuários



Foto 6 – Local da última entrevista com usuários

9. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO

Eng. MSc. Eduardo Henrique da Cunha
Gerente de Saneamento Básico

Darwin Teixeira Lima
Fiscal

EHC