

**GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO**

**RELATÓRIO  
DE  
FISCALIZAÇÃO**

**Planaltina**



Agência Goiana de Regulação,  
Controle e Fiscalização  
de Serviços Públicos

**Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO**

**RF 0040/2015 – GESB**

**Goiânia, agosto de 2015**

## ÍNDICE

1. APRESENTAÇÃO	3
2. OBJETIVOS	3
3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO	4
4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO	4
5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS	5
6. DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA	5
7. IDENTIFICAÇÃO DOS RESERVATÓRIOS	6
8. IDENTIFICAÇÃO DAS ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS	6
8.1 NÃO CONFORMIDADES	7
8.2 REGISTRO FOTOGRÁFICO	7
9. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO	8

## RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

### RF 0040/2015-GESB

#### 1. APRESENTAÇÃO

Cumpra esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO.

Consta desse relatório, os resultados da fiscalização realizada no dia **22 de julho de 2015**, no município de **Planaltina**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de **Formosa**.

Goiânia, 12 de agosto de 2015.

#### 2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no município de **Planaltina**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- Identificar as não conformidades, em todas as fases do processo, indicando as soluções compatíveis e o respectivo prazo de cumprimento;
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes, se for o caso.
- Acompanhar a tomada de providências sugeridas em relatórios anteriores, se for o caso.

### 3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes;
- Vistoria in loco nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das condições das instalações e equipamentos;
- Vistoria nos laboratórios (acondicionamento e identificação dos reagentes, validade dos produtos, etc);
- Inspeção nos postos de atendimento;
- Análise e avaliação de documentos (contábeis, fiscais, certificados, contratos de serviços terceirizados, procedimentos, instruções normativas, etc.);
- Entrevistas com funcionários;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não-conformidades detectadas.

### 4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Alessandra Francisca dos Santos	Coordenadora	AGR
Canuto Marcos A. Maia	Gestor de Fiscalização, Controle e Regulação	AGR
Leandro Teles	Supervisor de Produção	SANEAGO

## 5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de Formosa, devidamente identificada a seguir:

<b>Endereço</b>	Rua 14, nº 33, Jardim Oliveira
<b>Cidade/Estado</b>	Formosa
<b>DDD/Telefone/Fax</b>	(61) 3631 2005
<b>Gerente</b>	Luis Humberto Gonçalves Gomes

## 6. DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA

Descrição do SAA <sup>1</sup>		Município
		Planaltina
Captação	Manancial	Superficial
	Identificação	Rio Maranhão
	Tipo de captação	Poço de sucção
Poços	Quantidade	03
ETA <sup>2</sup>	Vazão (l/s)	160
	Floculadores	04
	Decantadores	04
	Filtros Rápidos	04
	Filtros Russos	-
	Floco-decantadores	-
Reservatórios <sup>3</sup>	Apoiados	08
	Elevados	04
	Enterrados	01
	Semi-enterrados	01
Estações Elevatórias <sup>4</sup>	EEAB <sup>5</sup>	01
	EEAT <sup>6</sup>	06

1. Sistema de Abastecimento de Água
2. Estação de Tratamento de Água
3. Relação com os nomes dos reservatórios no item 7
4. Relação com os nomes das estações elevatórias no item 8
5. Estação Elevatória de Água Bruta
6. Estação Elevatória de Água Tratada

## 7. IDENTIFICAÇÃO DOS RESERVATÓRIOS

Identificação	Tipo	Material	Capacidade (m <sup>3</sup> )
CR 01	Elevado	Metálico	30
CR 01	Apoiado	Metálico	80
Parque Itapuã I	Apoiado	Metálico	1000
Parque Itapuã II	Apoiado	Concreto	1000
Jd. Paquetá	Elevado	Metálico	100
Jd. das Paineiras - Caixa reunião	Apoiado	Metálico	30
São José	Apoiado	Metálico	100
CR 03	Apoiado	Metálico	1500
CR 03	Apoiado	Concreto	1200
CR 03	Elevado	Concreto	100
Residencial Boa Esperança	Apoiado	Metálico	150
CR 02	Elevado	Concreto	100
CR 02	Enterrado	Concreto	800
CR 02	Semi-enterrado	Concreto	1200
<b>Total</b>	-	-	7390

## 8. IDENTIFICAÇÃO DAS ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS

Identificação	Nº de Conjuntos Moto-Bombas	Nº de Conjuntos Reservas	Local para onde a água é bombeada
ETA	03	01	Reservatório no pátio Distrito
CR 01	02	01	Apoiado para elevado
Parque Itapuã I	02	01	Parque Itapuã II
Parque Itapuã II	03	02	Jd. Paquetá
CR 03	02	01	Apoiado para elevado Vila Mutirão/Residencial Boa esperança
EAT Pátio	06	03	CR 02 para CR 03 CR 02 para São José CR 02 para elevado

## 8.1 NÃO CONFORMIDADES

Unidades	Descrição da Não Conformidade	Artigo Infringido <sup>1</sup>	D <sup>2</sup>	Determinação	Prazo (dias)	Obs.:
Reservatórios	Presença de trinca, infiltrações	Art. 13, inciso XIV	1	Providenciar recuperação das trincas e eliminar infiltrações	120	Residencial Itapuã II (Foto 1)
	Presença de corrosão no tanque e estruturas	Art. 13, inciso XIV	2	Providenciar recuperação da corrosão	120	Caixa de reunião - Jd. das Paineiras. (Foto 2)
	Presença de pequeno furo na base do reservatório	Art. 13, inciso XIV	3	Providenciar a recuperação do reservatório	120	Residencial Boa Esperança (Foto 3)

1. Resolução Normativa nº 025/2015 – CR, descrição no Anexo I
2. Número da Determinação.

## 8.2 REGISTRO FOTOGRÁFICO



**Foto 1** – Infiltração e trinca – Reservatório Itapuã II



**Foto 2** – Corrosão – Caixa de Reunião Jd. Das Paineiras



**Foto 3** – Furo na base do reservatório – Residencial Boa Esperança

## 9. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO

---

**Eduardo Henrique da Cunha**  
Gerente de Saneamento Básico

---

**Alessandra Francisca dos Santos**  
Coordenadora

---

**Canuto Marcos A. Maia**  
Gestor de Regulação

CMAM/AFS