

GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

**RELATÓRIO
DE
FISCALIZAÇÃO**

São Miguel do Araguaia



Agência Goiana de Regulação,
Controle e Fiscalização
de Serviços Públicos

Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO

RF 0043/2015 – GESB

Goiânia, setembro de 2015

ÍNDICE

1.	APRESENTAÇÃO	3
2.	OBJETIVOS	3
3.	MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO	4
4.	EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO	4
5.	IDENTIFICAÇÃO DA GRS	4
6.	DESCRIÇÃO DO PROBLEMA	5
7.	RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO	5
7.1	REGISTRO FOTOGRÁFICO	6
8.	EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO	7

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

RF 0043/2015-GESB

1. APRESENTAÇÃO

Cumpra esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO.

Consta desse relatório, os resultados da fiscalização realizada no dia **31 de agosto de 2015**, no município de **São Miguel do Araguaia**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de **Porangatu**.

Goiânia, 10 de setembro de 2015.

2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no município de **São Miguel do Araguaia**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- Verificar *in loco* quais as prováveis causas e ocorrência de desabastecimento em decorrência do período de seca;
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes se for o caso.

3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes;
- Vistoria *in loco* nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das condições das instalações e equipamentos;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não-conformidades detectadas.

4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Wilson Roberto dos Santos	Técnico em Mineração	AGR
Alessandra Francisca dos Santos	Supervisora	AGR
Sandro Araújo Braga	Gerente	SANEAGO
Livia de Melo Oliveira Gonçalves	Gerente de Regulação	SANEAGO
Alfredo da Rocha Araújo Neto	Administrador	SANEAGO
Rafael Elias Ferreira Moreira	Agente Administrativo	SANEAGO

5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de Porangatu, devidamente identificada a seguir:

Endereço	Rua 13 qd. 49 lt. 01 a 08
Cidade/Estado	Porangatu
DDD/Telefone/Fax	(62) 3362 1033
Gerente	Paulo Resende P. Fernandes

6. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO

Apesar de estar no período de estiagem, não ocorreu falta de água decorrente de redução de vazão e aumento de consumo, sendo que a captação superficial está com vazão normal, com água passando por sobre a barragem (Foto 1). O poço reserva não está em funcionamento porque não houve necessidade de colocá-lo em funcionamento

As paralisações ocorridas foram em decorrência de manutenções preventivas e corretivas realizadas.

Além disso, na fiscalização realizada foram constatados também os seguintes fatos:

- Para que o poço PGD 85, poço do colégio (Foto 2), entre em funcionamento há necessidade de interligação com a rede elétrica, sendo que o serviço já foi solicitado à companhia elétrica. A rede de distribuição já foi concluída;

- A interligação do poço localizado na captação superficial já foi realizada;
- Foi providenciada a troca da rede de distribuição na parte central da cidade para diminuição das perdas (O índice de perda no município está em torno de 32%);
- A quantidade de reservatórios está suficiente para atender a demanda;
- Será realizado projeto de reflorestamento das margens do manancial superficial;
- O estudo para modulação no sistema de distribuição já foi iniciado;
- Existe outro poço (poço fazenda) perfurado aguardando desapropriação da área (Foto 3).

6.1 REGISTRO FOTOGRÁFICO



Foto 1 – Captação superficial – Córrego do Ouro



Foto 2 – Poço PGD 85



Foto 1 – Novo poço (fazenda)

7. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO

Eduardo Henrique da Cunha
Gerente de Saneamento Básico

Alessandra Francisca dos Santos
Supervisora

Wilson Robertos dos Santos
Técnico em Mineração

AFS/WRS