

GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

**RELATÓRIO
DE
FISCALIZAÇÃO**

CRIXÁS



Agência Goiana de Regulação,
Controle e Fiscalização
de Serviços Públicos

Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO

RF 0046/2015 – GESB

Goiânia, setembro de 2015

ÍNDICE

1.	<i>APRESENTAÇÃO</i>	2
2.	<i>OBJETIVOS</i>	3
3.	<i>MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO</i>	4
4.	<i>EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO</i>	4
5.	<i>IDENTIFICAÇÃO DA GRS</i>	5
6.	<i>DESCRIÇÃO DO PROBLEMA</i>	5
7.	<i>RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO</i>	5
7.1	<i>REGISTRO FOTOGRÁFICO</i>	6
8.	<i>EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO</i>	6

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

RF 0046/2015-GESB

1. APRESENTAÇÃO

Cumpra esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO.

Consta desse relatório, os resultados da fiscalização realizada no dia **24 de agosto de 2015**, no município de **Crixás**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de Ceres.

Goiânia, 22 de setembro de 2015.

2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no município de **Crixás**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- Verificar *in loco* a ocorrência de desabastecimento em decorrência do período de seca;
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes se for o caso;

3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes;
- Vistoria *in loco* nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das condições das instalações e equipamentos;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não-conformidades detectadas.

4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Lilian Gomes Vilela da Silva	Assessor Especial A	AGR
Wilson Roberto dos Santos	Técnico em Mineração	AGR
Márcio Marcos Nahas	Engenheiro GRS/Ceres	SANEAGO
Orismar F. de Araújo	Gerente de Distrito Crixás	SANEAGO

5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de Ceres, devidamente identificada a seguir:

Endereço	Rua 22 s/nº
Cidade/Estado	Ceres
DDD/Telefone/Fax	(62) 3323 1543
Gerente	Fernando Antônio Rodrigues

6. DESCRIÇÃO DO PROBLEMA

Quando ocorre falta de água os setores mais atingidos são Novo Horizonte, Horizonte Novo, Morada do Sol e Pedro Machado, sendo este o que sofre mais interrupções. No setor Lago Azul, que sofria falta d'água em períodos anteriores, o problema foi resolvido.

Para solução das ocorrências de falta d'água que persistem, estão em andamento feitas frentes de trabalho para combater as perdas, substituição de redes e outras ações de curto prazo com o intuito de minimizar a falta d'água até a conclusão da ampliação do sistema.

7. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO

Na fiscalização realizada foram constatados os seguintes ações em curso:

- Ampliação na ETA;
- Interligação hidráulica e elétrica de poço tubular profundo (P17);
- Implantação de sistema de tratamento de minerais do manancial subterrâneo (Fe, Mn e As);
- Execução de serviços de varetamento em toda rede de água, para reparação em vazamentos invisíveis.

7.1 REGISTRO FOTOGRÁFICO

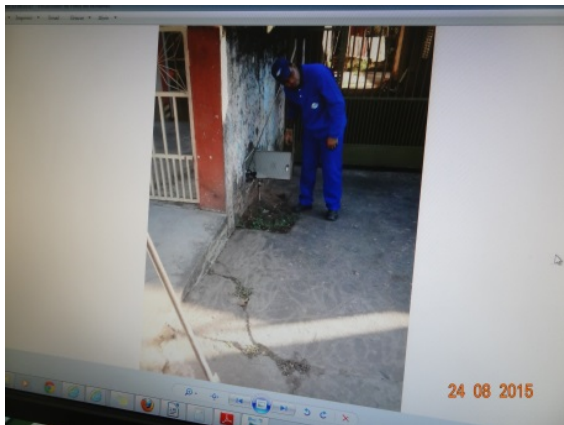


Foto 1 – Varetamento



Foto 2 - Ampliação

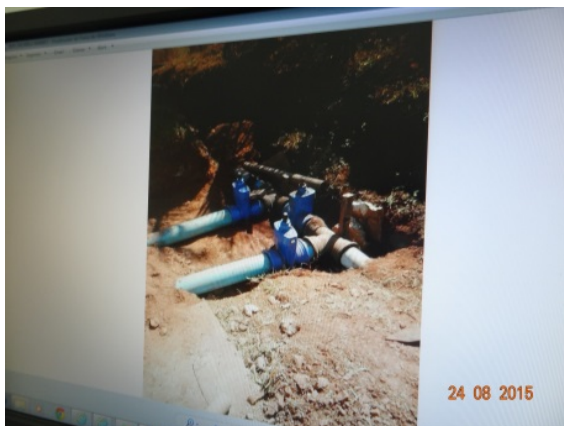


Foto 3 – Interligação



Foto 4 – Reparo de vazamento

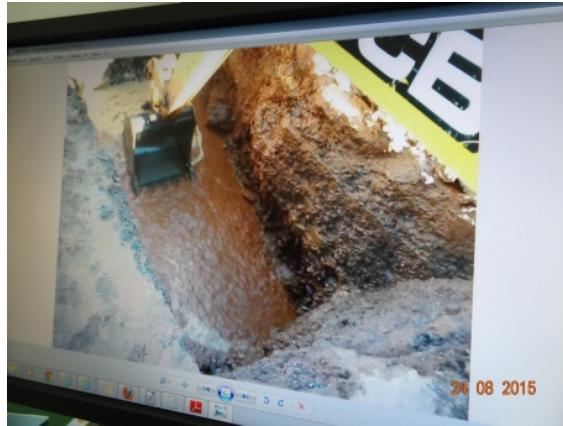


Foto 5 – Manutenção da rede

8. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO

Eduardo Henrique da Cunha
Gerente de Saneamento Básico

Lilian Gomes Vilela da Silva
Assessor Especial B

Wilson Robertos dos Santos
Técnico em Mineração

LGVS/WRS