

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

São Miguel do Araguaia



Agência Goiana de Regulação,
Controle e Fiscalização
de Serviços Públicos

Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO

RF 0067/2016 – GESB

Goiânia, junho de 2016

ÍNDICE

| | |
|---|-----------|
| 1. APRESENTAÇÃO | 3 |
| 2. OBJETIVOS | 4 |
| 3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO | 4 |
| 4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO | 5 |
| 5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS | 5 |
| 6. DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA | 6 |
| 7. IDENTIFICAÇÃO DOS RESERVATÓRIOS | 7 |
| 8. IDENTIFICAÇÃO DAS ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS | 7 |
| 9. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO | 8 |
| 9.1 NÃO CONFORMIDADES | 8 |
| 9.2 REGISTRO FOTOGRÁFICO | 8 |
| Anexo I - Arcabouço Legal | 9 |
| 10. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO | 10 |

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

RF 0067/2016-GESB

1. APRESENTAÇÃO

Cumprir esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO.

Consta desse relatório, os resultados da fiscalização realizada no dia **07 de junho de 2016**, no município de **São Miguel do Araguaia**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de **Porangatu**.

Goiânia, 27 de junho de 2016.

2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no município de **São Miguel do Araguaia**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- Identificar as não conformidades, em todas as fases do processo, indicando as soluções compatíveis e o respectivo prazo de cumprimento;
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes se for o caso.
- Acompanhar a tomada de providências sugeridas em relatórios anteriores se for o caso.

3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes;
- Vistoria in loco nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das condições das instalações e equipamentos;
- Vistoria nos laboratórios (acondicionamento e identificação dos reagentes, validade dos produtos, etc.);
- Inspeção nos postos de atendimento;
- Análise e avaliação de documentos certificados, procedimentos, instruções normativas, etc.;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não conformidades detectadas.

4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

| Nome | Função | Vínculo |
|-----------------------------|--|---------|
| Eduardo Henrique da Cunha | Gerente de Saneamento Básico | AGR |
| Wilson Roberto dos Santos | Técnico em Mineração | AGR |
| Lorena Patrícia de Oliveira | Fiscal | AGR |
| Sandro Araújo Braga | Gerente do Distrito São Miguel do Araguaia | SANEAGO |
| Evailton Alves de Sousa | Operador da ETA | SANEAGO |

5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de **Porangatu**, devidamente identificada a seguir:

| | |
|-------------------------|----------------------------|
| Endereço | Rua 13 qd. 49 lt. 01 a 08 |
| Cidade/Estado | Porangatu |
| DDD/Telefone/Fax | (62) 3362 1033 |
| Gerente | Paulo Resende P. Fernandes |

6. DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA

| Descrição do SAA ¹ | | Município |
|-----------------------------------|------------------------------|------------------------|
| | | São Miguel do Araguaia |
| Recursos Humanos | Administração | 01 |
| | Atendimento ao Público | Vapt-Vupt |
| | Operação de Campo | 06 |
| | Operação de ETA ² | 05 |
| | Serviços Terceirizados | - |
| Veículos | Carro de passeio | - |
| | Bicicleta | - |
| | Caminhão/Caminhonete | - |
| | Moto | 02 |
| | Utilitário | 03 |
| Captação | Manancial | Superficial |
| | Identificação | Córrego do Ouro |
| | Tipo de captação | Poço de sucção |
| Poços | Quantidade | 03 |
| ETA ² | Vazão (l/s) | 50 |
| | Floculadores | - |
| | Decantadores | 02 |
| | Filtros Rápidos | 04 |
| | Filtros Russos | - |
| | Floco-decantadores | - |
| Reservatórios ³ | Apoiados | - |
| | Elevados | 04 |
| | Enterrados | 01 |
| | Semienterrados | - |
| Estações Elevatórias ⁴ | EEAB ⁵ | 01 |
| | EEAT ⁶ | 02 |

1. Sistema de Abastecimento de Água
2. Estação de Tratamento de Água
3. Relação com os nomes dos reservatórios no item 7
4. Relação com os nomes das estações elevatórias no item 8
5. Estação Elevatória de Água Bruta
6. Estação Elevatória de Água Tratada

7. IDENTIFICAÇÃO DOS RESERVATÓRIOS

| Identificação | Tipo | Material | Capacidade (m ³) |
|------------------------|-----------|----------|------------------------------|
| REL da Vila Martins | Elevado | Metálico | 50 |
| REL Morada do Araguaia | Elevado | Concreto | 50 |
| REL Maria Rita | Elevado | Metálico | 50 |
| REL da ETA | Elevado | Concreto | 200 |
| REN da ETA (I) | Enterrado | Concreto | 400 |
| REN da ETA (II) | Enterrado | Concreto | 400 |
| Total | - | - | 1.150 |

8. IDENTIFICAÇÃO DAS ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS

| Identificação | Nº de Conjuntos Moto-Bombas | Nº de Conjuntos Reservas | Local para onde a água é bombeada |
|-----------------------------|-----------------------------|--------------------------|-----------------------------------|
| EEAB Córrego do Ouro | 02 | 01 | ETA |
| EEAT Vila Martins (Booster) | 02 | 01 | REL Vila Martins |
| EETA da ETA | 02 | 01 | REL da ETA |

9. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO

9.1 NÃO CONFORMIDADES

| Unidades | Descrição da Não Conformidade | Artigo Infringido ¹ | D ² | Determinação | Prazo (dias) | Obs.: |
|---------------|---|--------------------------------|----------------|--|--------------|--------------------|
| Reservatórios | Pintura desgastada do REL da ETA e no prédio da ETA | Art. 13, inciso XIV | 1 | Providenciar a recuperação da pintura. | 180 | Fotos 01 e 02 e 03 |
| | Ausência de guarda-corpos na escada de acesso (REL Morada do Araguaia e REL da ETA) | Art. 13, inciso XIV | 2 | Providenciar guarda-corpos. | 180 | Foto 04 |

1. Resolução Normativa nº 025/2015 – CR, descrição no Anexo I.

2. Número da Determinação.

9.2 REGISTRO FOTOGRÁFICO



Foto 1 – REL Morada do Araguaia sem guarda-corpos.



Foto 2 – REL da ETA com pintura desgastada.



Foto 3 – Pintura desgastada no prédio da ETA.



Foto 4 – REL da ETA sem guarda-corpos da escada interna.

Anexo I - Arcabouço Legal

RESOLUÇÃO NORMATIVA Nº 025/2015 – CR

- Art. 13, inciso XIV

“operar e manter as instalações de água e esgoto e os respectivos equipamentos de forma inadequada e em mau estado de conservação, manutenção e segurança, em face dos requisitos técnicos, contratuais e legais aplicáveis;”

10. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO

Eduardo Henrique da Cunha
Gerente de Saneamento Básico

Wilson Roberto dos Santos
Técnico em Mineração

Lorena Patrícia de Oliveira
Fiscal

WRS/LPO