

GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

**RELATÓRIO
DE
FISCALIZAÇÃO**

Alexânia



Agência Goiana de Regulação,
Controle e Fiscalização
de Serviços Públicos

Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO

RF 0069/2015 – GESB

Goiânia, outubro de 2015

ÍNDICE

1.	<i>APRESENTAÇÃO</i> _____	3
2.	<i>OBJETIVOS</i> _____	3
3.	<i>MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO</i> _____	4
4.	<i>EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO</i> _____	4
5.	<i>IDENTIFICAÇÃO DA GRS</i> _____	4
6.	<i>DESCRIÇÃO DO PROBLEMA</i> _____	5
7.	<i>RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO</i> _____	5
8.	<i>EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO</i> _____	5

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

RF 0069/2015-GESB

1. APRESENTAÇÃO

Cumpra esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO.

Consta desse relatório, os resultados da fiscalização realizada no dia **17 de setembro de 2015**, no município de **Alexânia**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de **Luziânia**.

Goiânia, 7 de outubro de 2015.

2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no município de **Alexânia**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- Verificar *in loco* quais as prováveis causas e ocorrências de desabastecimento em decorrência do período de seca:
 - ✓ Qual a abrangência, estimativa da população atingida;
 - ✓ As providências tomadas pela empresa para solução do problema;
 - ✓ As medidas de contingência adotadas;
 - ✓ Medidas que serão tomadas, ou se encontram em curso, para minimizar os efeitos da interrupção no abastecimento.
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes se for o caso.
- Acompanhar a tomada de providências sugeridas em relatórios anteriores, se for o caso.

3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes;
- Vistoria in loco nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das condições das instalações e equipamentos;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não-conformidades detectadas.

4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Lilian Gomes Vilela da Silva	Assessor Especial A	AGR
Wilson Roberto dos Santos	Técnico em Mineração	AGR
Mauro Pereira Martins	Gerente do Distrito	SANEAGO

5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de Luziânia, devidamente identificada a seguir:

Endereço	Av. Santa Maria, Qd. 28, Lt. 09, Setor Aeroporto
Cidade/Estado	Luziânia
DDD/Telefone/Fax	(61) 3622 1712
Gerente	Hélio Leão

6. DESCRIÇÃO DO PROBLEMA

Probabilidade de ocorrência de falta de água, por redução de vazão e aumento de consumo, no período de estiagem.

7. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO

Até o momento da fiscalização em Alexânia, não tem ocorrido desabastecimento de água. Quando ocorre paralização no abastecimento, está é decorrente de alguma manutenção.

Foi feita a aquisição de um conjunto moto bomba que já foi instalado, aumentando a vazão de bombeamento, o que melhorou substancialmente o abastecimento.

8. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO

Eduardo Henrique da Cunha
Gerente de Saneamento Básico

Lilian Gomes Vilela da Silva
Assessor Especial B

Wilson Robertos dos Santos
Técnico em Mineração

LGVS/WRS