

GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

**RELATÓRIO
DE
FISCALIZAÇÃO**

**Luziânia
Falta de Água**



Agência Goiana de Regulação,
Controle e Fiscalização
de Serviços Públicos

Saneamento de Goiás S/A - SANEAGO

RF 0071/2017 – GESB

Goiânia, outubro de 2017

ÍNDICE

1.	<i>APRESENTAÇÃO</i>	2
2.	<i>OBJETIVOS</i>	3
3.	<i>MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO</i>	3
4.	<i>EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO</i>	3
5.	<i>IDENTIFICAÇÃO DA GRS</i>	4
6.	<i>DESCRIÇÃO DO PROBLEMA</i>	4
7.	<i>RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO</i>	4
7.1	<i>REGISTRO FOTOGRÁFICO</i>	5
8.	<i>EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO</i>	6

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

RF 0071/2017-GESB

1. APRESENTAÇÃO

Cumpra esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO.

Consta desse relatório, os resultados da fiscalização realizada no dia **21 de agosto de 2017**, no município de **Luziânia**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de **Luziânia**.

Goiânia, 10 de outubro de 2017.

2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no município de **Luziânia**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- Verificar in loco quais as causas do desabastecimento de água no município, além de se averiguar:
 - ✓ As causas do desabastecimento;
 - ✓ Qual a abrangência, estimativa da população atingida;
 - ✓ As providências tomadas pela empresa para solução do problema;
 - ✓ As medidas de contingência adotadas;
 - ✓ Medidas que serão tomadas, ou se encontram em curso, para minimizar os efeitos da descontinuidade de água;
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes se for o caso.

3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes;
- Vistoria in loco nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das obras executadas e das obras em curso, bem como seu estágio atual;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não conformidades detectadas.

4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Wilson Roberto dos Santos	Técnico em Mineração	AGR
Darwin Teixeira Lima	Fiscal	AGR
Flávio Vaz da Costa	Gerente Distrito	SANEAGO
Divino Aparecido da Mata Estevão	Responsável pelas informações	SANEAGO

5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de **Luziânia**, devidamente identificada a seguir:

Endereço	Av. Santa Maria, Qd. 28, Lt. 09, Setor Aeroporto
Cidade/Estado	Luziânia
DDD/Telefone/Fax	(61) 3622 1712
Gerente	Hélio B. Leão

6. DESCRIÇÃO DO PROBLEMA

Falta de água na captação período de estiagem muito elevado;
Outros motivos devidos escavações de rede pluvial.

7. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO

Foi detectado que o período de estiagem afetou drasticamente a região onde ocorre a captação, devido esta situação foi perfurado um novo poço na captação com vazão de 110m³/h, este poço foi interligado ao poço de sucção para alimentar o SAA.

Outra ocorrência de falta de água foi por motivo de quebra de adutora em obras de construção de rede pluvial no setor Estrela Dalva IX, ficou paralisada o fornecimento de água por mais de 10 horas, atingindo aproximadamente cinco mil ligações. Conclusão do Sistema Independente do Parque Estrela Dalva IX. Interligado poço PGB – 51 Jardins Ingá ao C.R. setor Serrinha, o poço PGB – 50 Estádio (100m³/h de vazão) não foi interligado. Perfurado no setor Sion poços PGB – 140 e 141.

O SAA de Luziânia está operando no limite o que requer muita atenção e providencias no sentido de evitar situações mais drásticas. Ver fotos abaixo.

7.1 REGISTRO FOTOGRÁFICO



Foto 1 – Captação do Córrego Palmital



Foto 2 – Poço da captação



Foto 3 – Poço de sucção da captação



Foto 4 – Escavação para implantação de rede adutora água pluvial

8. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO



RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

0071/2017

REL0007V.16

Eduardo Henrique da Cunha
Gerente de Saneamento Básico

Wilson Robertos dos Santos
Técnico em Mineração

Darwin Teixeira Lima
Fiscal

WRS/