



AGÊNCIA GOIANA DE  
REGULAÇÃO, CONTROLE E FISCALIZAÇÃO  
DE SERVIÇOS PÚBLICOS

## RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

0074/2016

REL7V.12

# RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

**Moiporá**



Agência Goiana de Regulação,  
Controle e Fiscalização  
de Serviços Públicos

**Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO**

**RF 0074/2016 – GESB**

**Goiânia, junho de 2016**

**ÍNDICE**

<b>1. APRESENTAÇÃO</b>	<b>3</b>
<b>2. OBJETIVOS</b>	<b>4</b>
<b>3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO</b>	<b>4</b>
<b>4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO</b>	<b>5</b>
<b>5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS</b>	<b>5</b>
<b>6. DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA</b>	<b>6</b>
<b>7. IDENTIFICAÇÃO DOS RESERVATÓRIOS</b>	<b>6</b>
<b>8. IDENTIFICAÇÃO DAS ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS</b>	<b>7</b>
<b>9. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO</b>	<b>7</b>
<b>9.1 NÃO CONFORMIDADES</b>	<b>7</b>
<b>9.2 REGISTRO FOTOGRÁFICO</b>	<b>8</b>
<b>Anexo I - Arcabouço Legal</b>	<b>8</b>
<b>10. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO</b>	<b>9</b>

## RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

### RF 0074/2016-GESB

#### 1. APRESENTAÇÃO

Cumpra esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO.

Consta desse relatório, os resultados da fiscalização realizada no dia **21 de junho de 2016**, no município de **Moiporá**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de **São Luís de Montes Belos**.

Goiânia, 29 de junho de 2016.

## 2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no município de **Moiporá**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- Identificar as não conformidades, em todas as fases do processo, indicando as soluções compatíveis e o respectivo prazo de cumprimento;
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes, se for o caso.
- Acompanhar a tomada de providências sugeridas em relatórios anteriores, se for o caso.

## 3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes;
- Vistoria in loco nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das condições das instalações e equipamentos;
- Vistoria nos laboratórios (acondicionamento e identificação dos reagentes, validade dos produtos, etc.);
- Inspeção nos postos de atendimento;
- Análise e avaliação de documentos, certificados, procedimentos, instruções normativas, etc.;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não conformidades detectadas.

## 4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Wilson Roberto dos Santos	Técnico em Mineração	AGR
Lorena Patrícia de Oliveira	Fiscal	AGR
Aluísio Natan Simão de Oliveira	Gerente Distrito de Moiporá	SANEAGO

## 5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de **São Luís de Montes Belos**, devidamente identificada a seguir:

<b>Endereço</b>	Av. da Exposição c/ Rua Morrinhos s/n.
<b>Cidade/Estado</b>	São Luis dos Montes Belos
<b>DDD/Telefone/Fax</b>	(64) 3601 1608
<b>Gerente</b>	Domiciano Rodrigues Netto

## 6. DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA

Descrição do SAA <sup>1</sup>		Município
		Moiporá
Recursos Humanos	Atendimento ao Público	01
	Operação de Campo	01
	Operação de ETA <sup>2</sup>	01
Veículos	Carro de passeio	-
	Moto	01
Captação	Manancial	Superficial
	Identificação	Córrego Palmito
	Tipo de captação	Poço de sucção
ETA <sup>2</sup>	Vazão (l/s)	5,17
	Flocodecantador	01
	Filtros	01
Reservatórios <sup>3</sup>	Apoiados	-
	Elevados	-
	Semi-enterrados	01
Estações Elevatórias <sup>4</sup>	EEAB <sup>5</sup>	01
	EEAT <sup>6</sup>	01

1. Sistema de Abastecimento de Água
2. Estação de Tratamento de Água
3. Relação com os nomes dos reservatórios no item 7
4. Relação com os nomes das estações elevatórias no item 8
5. Estação Elevatória de Água Bruta
6. Estação Elevatória de Água Tratada

## 7. IDENTIFICAÇÃO DOS RESERVATÓRIOS

Identificação	Tipo	Material	Capacidade (m <sup>3</sup> )
RAP de Moiporá	Semi-enterrado	Concreto	150
<b>Total</b>	-	-	150

## 8. IDENTIFICAÇÃO DAS ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS

Identificação	Nº de Conj. Moto-Bombas	Nº de Conj. Reservas	Local para onde a água é bombeada
EEAB da ETA	02	01	ETA
EEAT da ETA	02	01	RAP de Moiporá

## 9. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO

### 9.1 NÃO CONFORMIDADES

Unidades	Descrição da Não Conformidade	Artigo Infringido <sup>1</sup>	D <sup>2</sup>	Determinação	Prazo (dias)	Obs.:
ETA	Insuficiência de Operadores de ETA (falta 2º operador para cobrir folgas)	Art. 11 Inciso XXVII	1	Providenciar o segundo operador	180	-
Reservatórios	Pintura desgastada.	Art. 13, inciso XIV	2	Providenciar a recuperação da pintura.	180	Foto 1

1. Resolução Normativa nº 025/2015 – CR, descrição no Anexo I

2. Número da Determinação.

## 9.2 REGISTRO FOTOGRÁFICO



**Foto 1** – Reservatório com pintura desgastada

### Anexo I - Arcabouço Legal

#### RESOLUÇÃO NORMATIVA Nº 025/2015 – CR

- Art. 11, inciso XXVII

“não dispor de quantitativo mínimo de funcionários de forma a garantir a execução dos serviços operacionais e comerciais com continuidade, eficiência e qualidade, bem como garantir o atendimento contínuo ao público durante o horário de atendimento, exceto em casos emergenciais;”

- Art. 13, inciso XIV

“operar e manter as instalações de água e esgoto e os respectivos equipamentos de forma inadequada e em mau estado de conservação, manutenção e segurança, em face dos requisitos técnicos, contratuais e legais aplicáveis;”

## 10. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO





# RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

0074/2016

REL7V.12

---

**Eduardo Henrique da Cunha**  
Gerente de Saneamento Básico

---

**Wilson Roberto dos Santos**  
Técnico em Mineração

---

**Lorena Patrícia de Oliveira**  
Fiscal

WRS/LPO