

**GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO**

**RELATÓRIO  
DE  
FISCALIZAÇÃO**

**Alto Horizonte  
Falta de Água**



Agência Goiana de Regulação,  
Controle e Fiscalização  
de Serviços Públicos

**Saneamento de Goiás S/A - SANEAGO**

**RF 0085/2017 – GESB**

**Goiânia, outubro de 2017**

## ÍNDICE

<b>1. APRESENTAÇÃO</b>	<b>2</b>
<b>2. OBJETIVOS</b>	<b>3</b>
<b>3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO</b>	<b>4</b>
<b>4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO</b>	<b>4</b>
<b>5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS</b>	<b>5</b>
<b>6. DESCRIÇÃO DO PROBLEMA</b>	<b>5</b>
<b>7. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO</b>	<b>5</b>
<b>7.1 REGISTRO FOTOGRÁFICO</b>	<b>6</b>
<b>8. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO</b>	<b>7</b>

## RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

### RF 0085/2017-GESB

#### 1. APRESENTAÇÃO

Cumpra esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO.

Consta desse relatório, os resultados da fiscalização realizada no dia **04 de setembro de 2017**, no município de **Alto Horizonte**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de **Porangatu**.

Goiânia, 17 de outubro de 2017.



## 2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no município de **Alto Horizonte**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- Verificar in loco quais as causas do desabastecimento de água no município, além de se averiguar:
  - ✓ As causas do desabastecimento;
  - ✓ Qual a abrangência, estimativa da população atingida;
  - ✓ As providências tomadas pela empresa para solução do problema;
  - ✓ As medidas de contingência adotadas;
  - ✓ Medidas que serão tomadas, ou se encontram em curso, para minimizar os efeitos da descontinuidade de água.
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes se for o caso.
- Acompanhar a tomada de providências sugeridas em relatórios anteriores se for o caso.

## 3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes;
- Vistoria in loco nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das obras em curso, bem como de seu estágio atual;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não conformidades detectadas.

## 4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Wilson Roberto dos Santos	Técnico em Mineração	AGR
Darwin Teixeira Lima	Fiscal	AGR
Benilto José da Costa	Gerente Distrito Alto Horizonte	SANEAGO
Flávio Félix Pontes	Agente de Sistema	SANEAGO

## 5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de **Porangatu**, devidamente identificada a seguir:

<b>Endereço</b>	Rua 13 qd. 49 lt. 01 a 08
<b>Cidade/Estado</b>	Porangatu
<b>DDD/Telefone/Fax</b>	(62) 3362 1033
<b>Gerente</b>	Paulo Resende P. Fernandes

## 6. DESCRIÇÃO DO PROBLEMA

Consumo acima da capacidade de produção no período de estiagem. Poços tubulares reduz vazão com rebaixamento do lençol freático.

## 7. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO

Informado pelo gerente do Distrito, Benildo José da Costa que até o momento não tem faltado água. No ano de 2016 teve muita falta de energia, causando paralizações do SAA, atingindo 25% do total de 2050 ligações, e que no ano de 2017 o fornecimento de energia está normalizado. Foram perfurados três poços tubulares em 2016, mas nenhum está interligado, informado que está em análise processo para execução de obras de interligações.

- ✓ Poço PGD – 219 com vazão de 28m<sup>3</sup>/h (foto - 3);
- ✓ Poço PGD – 220 com vazão de 10m<sup>3</sup>/h;
- ✓ Poço PGD – 225 com vazão de 63m<sup>3</sup>/h (foto – 2).

Está em projeto a construção de um RAP de 500m<sup>3</sup>, com área já definida, doada pela prefeitura de Alto Horizonte, (foto – 1).

Existem hoje três poços interligados, operando 15 horas por dia, sendo suficiente para a demanda. Foi realizada manutenção recente nos três poços interligados.

## 7.1 REGISTRO FOTOGRÁFICO



**Foto 1** – Área a ser construído  
RAP/500m<sup>3</sup>.



**Foto 2** – Poço PGD – 225 novo.



**Foto 3** – Poço PGD – 219 novo.

## 8. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO

---

**Eduardo Henrique da Cunha**  
Gerente de Saneamento Básico

---

**Wilson Robertos dos Santos**  
Técnico em Mineração

---

**Darwin Teixeira Lima**  
Fiscal

WRS/DTL