

GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

**RELATÓRIO
DE
FISCALIZAÇÃO**

Uruaçu

Falta de Água



Agência Goiana de Regulação,
Controle e Fiscalização
de Serviços Públicos

Saneamento de Goiás S/A - SANEAGO

RF 0087/2017 – GESB

Goiânia, outubro de 2017

ÍNDICE

1. APRESENTAÇÃO	2
2. OBJETIVOS	3
3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO	3
4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO	3
5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS	4
6. DESCRIÇÃO DO PROBLEMA	4
7. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO	4
7.1 REGISTRO FOTOGRÁFICO	5
8. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO	6

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

RF 0087/2017-GESB

1. APRESENTAÇÃO

Cumpra esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO.

Consta desse relatório, os resultados da fiscalização realizada no dia **04 de setembro de 2017**, no município de **Uruaçu**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de **Porangatu**.

Goiânia, 19 de outubro de 2017.

2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no município de **Uruaçu**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- Verificar in loco quais as causas do desabastecimento de água no município, além de se averiguar:
 - ✓ As causas do desabastecimento;
 - ✓ Qual a abrangência, estimativa da população atingida;
 - ✓ As providências tomadas pela empresa para solução do problema;
 - ✓ As medidas de contingência adotadas;
 - ✓ Medidas que serão tomadas, ou se encontram em curso, para minimizar os efeitos da descontinuidade de água.
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes se for o caso.
- Acompanhar a tomada de providências sugeridas em relatórios anteriores se for o caso.

3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes;
- Vistoria in loco nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das obras em curso, bem como de seu estágio atual;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não conformidades detectadas.

4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Wilson Roberto dos Santos	Técnico em Mineração	AGR
Darwin Teixeira Lima	Fiscal	AGR
Eugleidiane Pires da Silva	Funcionária	SANEAGO
Tiago Camargo de Carvalho	Gerente Distrito Uruaçu	SANEAGO

5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de **Porangatu**, devidamente identificada a seguir:

Endereço	Rua 13 qd. 49 lt. 01 a 08
Cidade/Estado	Porangatu
DDD/Telefone/Fax	(62) 3362 1033
Gerente	Paulo Resende P. Fernandes

6. DESCRIÇÃO DO PROBLEMA

Desabastecimento parcial, devido ETA não tratar a água com alta turbidez no período chuvoso (2000 NTUs). No período de estiagem não há falta de água, conforme informações do gerente do distrito. Hoje existem em Uruaçu 14.642 ligações ativas, só falta água por motivo de manutenção ou rompimento de rede, ficando em média 4 horas paralisado o fornecimento.

7. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO

Foi construído um RAP metálico de 200m³ já em operação no setor Santa Helena, em conjunto com empreendedores (foto 1), nesta mesma área está em projeto a construção de um RAP de 500m³, constatamos que não existe placa de identificação e que a cerca de proteção está danificada (foto 2). Na captação do Rio Passa Três está com vazamento na junção do mangote com a adutora (foto 3). Sugerimos fazer as correções necessárias para não gerar inconformidades, enviar para a AGR em tempo hábil fotos datadas da correção. Perfurado na área da ETA e captação dois poços tubulares (fotos 4 e 5) os demais são poços antigos, todos interligados:

Poço - 01 ETA com vazão de 21m³/h;

Poço - 02 ETA com vazão de 18m³/h;

Poço - 03 Setor Sul vazão de 8m³/h;

Poço - 04 Ipê vazão de 60m³/h;

Poço - 05 vazão de 36m³/h;

Poço - 06 vazão de 20m³/h.

7.1 REGISTRO FOTOGRÁFICO



Foto 1 – RAP metálico 200m³ sem placa de identificação.



Foto 2 – RAP metálico 200m³ com cerca danificada.



Foto 3 – Poço 01 – ETA.



Foto 4 – Poço 02 – ETA.



Foto 5 – Captação Rio Passa Três.

8. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO

Eduardo Henrique da Cunha
Gerente de Saneamento Básico

Wilson Robertos dos Santos
Técnico em Mineração

Darwin Teixeira Lima
Fiscal

WRS/DTL