

GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

**RELATÓRIO
DE
FISCALIZAÇÃO**

**Alto Paraíso de Goiás
Falta de Água**



Agência Goiana de Regulação,
Controle e Fiscalização
de Serviços Públicos

Saneamento de Goiás S/A - SANEAGO

RF 0099/2017 – GESB

Goiânia, dezembro de 2017

ÍNDICE

1. APRESENTAÇÃO	3
2. OBJETIVOS	4
3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO	4
4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO	5
5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS	5
6. DESCRIÇÃO DO PROBLEMA	6
7. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO	6
7.1 REGISTRO FOTOGRÁFICO	7
8. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO	7

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

RF 0099/2017-GESB

1. APRESENTAÇÃO

Cumprindo esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO.

Consta desse relatório, os resultados da fiscalização realizada no dia **05 de outubro de 2017**, no município de **Alto Paraíso de Goiás**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de **Campos Belos**.

Goiânia, 6 de dezembro de 2017.

2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no município de **Alto Paraíso de Goiás**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- Verificar in loco quais as causas do desabastecimento de água no município, além de se averiguar:
 - ✓ As causas do desabastecimento;
 - ✓ Qual a abrangência, estimativa da população atingida;
 - ✓ As providências tomadas pela empresa para solução do problema;
 - ✓ As medidas de contingência adotadas;
 - ✓ Medidas que serão tomadas, ou se encontram em curso, para minimizar os efeitos da descontinuidade de água.
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes se for o caso.
- Acompanhar a tomada de providências sugeridas em relatórios anteriores, se for o caso.

3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes;
- Vistoria in loco nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das obras em curso, bem como de seu estágio atual;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não conformidades detectadas.

4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

0099/2017

REL0007V.16

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Wilson Roberto dos Santos	Técnico em Mineração	AGR
Lorena Patrícia de Oliveira	Fiscal	AGR
Raul da Silva Pires	Gerente	SANEAGO

5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de **Campos Belos**, devidamente identificada a seguir:

Endereço	Rua BH Foimam s/nº
Cidade/Estado	Campos Belos
DDD/Telefone/Fax	(62) 3451 1662 / 3451 1270
Gerente	Aritana Silva Oliveira

6. DESCRIÇÃO DO PROBLEMA

Probabilidade de ocorrências de falta de água por redução de vazão e aumento de consumo no período de estiagem.

As paralizações ocorrem somente quando há queda de energia, ou por manutenções técnicas no SAA.

7. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO

Durante a fiscalização realizada no Distrito de Alto Paraíso, no dia 05 de outubro de 2017, verificou-se que a SANEAGO implantou sistema de modulação no Distrito, foram implantados três VRPs, houve a interligação de um novo poço à ETA, com vazão de 80 m³/h e que no período de estiagem é feita reversão de bacia a jusante da captação, no próprio Córrego Pontezinha.

Conforme informações prestadas pelo Gerente do Distrito, o Sr. Raul da Silva Pires, a SECIMA liberou uma verba de R\$ 377.000,00 para a Prefeitura de Alto Paraíso de Goiás implantar projeto de recuperação de bacia do Córrego Pontezinha, a montante da captação da Saneago. O contrato entre a SANEAGO e a Prefeitura está vencido, mas existe estudo para renovação.

Ainda segundo o gerente, não há previsão de falta de água na cidade, principalmente depois das ações implantadas ao SAA.

Assim, após a realização da fiscalização nas instalações do Sistema de Abastecimento de Água (SAA) do distrito de Alto Paraíso de Goiás, constatou-se que é satisfatória a situação da continuidade do abastecimento de água no distrito.

7.1 REGISTRO FOTOGRÁFICO



Foto 1 – Poço 02 interligado à ETA



Foto 2 – Reversão de bacia Cór.
Pontezinha.

8. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO

Eduardo Henrique da Cunha
Gerente de Saneamento Básico

Wilson Robertos dos Santos
Técnico em Mineração

Lorena Patrícia de Oliveira
Fiscal

WRS/LPO