

RELATORIO MENSAL - GERÊNCIA DE OUVIDORIA



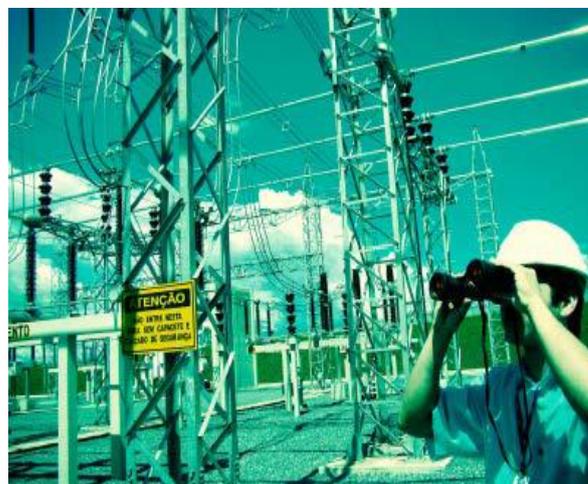
**Transporte Rodoviário Intermunicipal
de Passageiros**



**Saneamento Básico, Recursos
Hídricos e Minerais**



Bens Desestatizados



**Energia Elétrica - Convênio com a
ANEEL**

**Goiânia-GO
Maio/2019**



Agência
Goiana de
Regulação,
Controle e
Fiscalização



Relatório – abril/2019

OUVIDORIA

A Ouvidoria recebe denúncias, reclamações, sugestões, opiniões, pedidos de informação, agradecimentos, elogios ou críticas, por qualquer meio de comunicação referente à prestação dos serviços públicos regulados, controlados e fiscalizados pela Agência Goiana de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos - AGR.

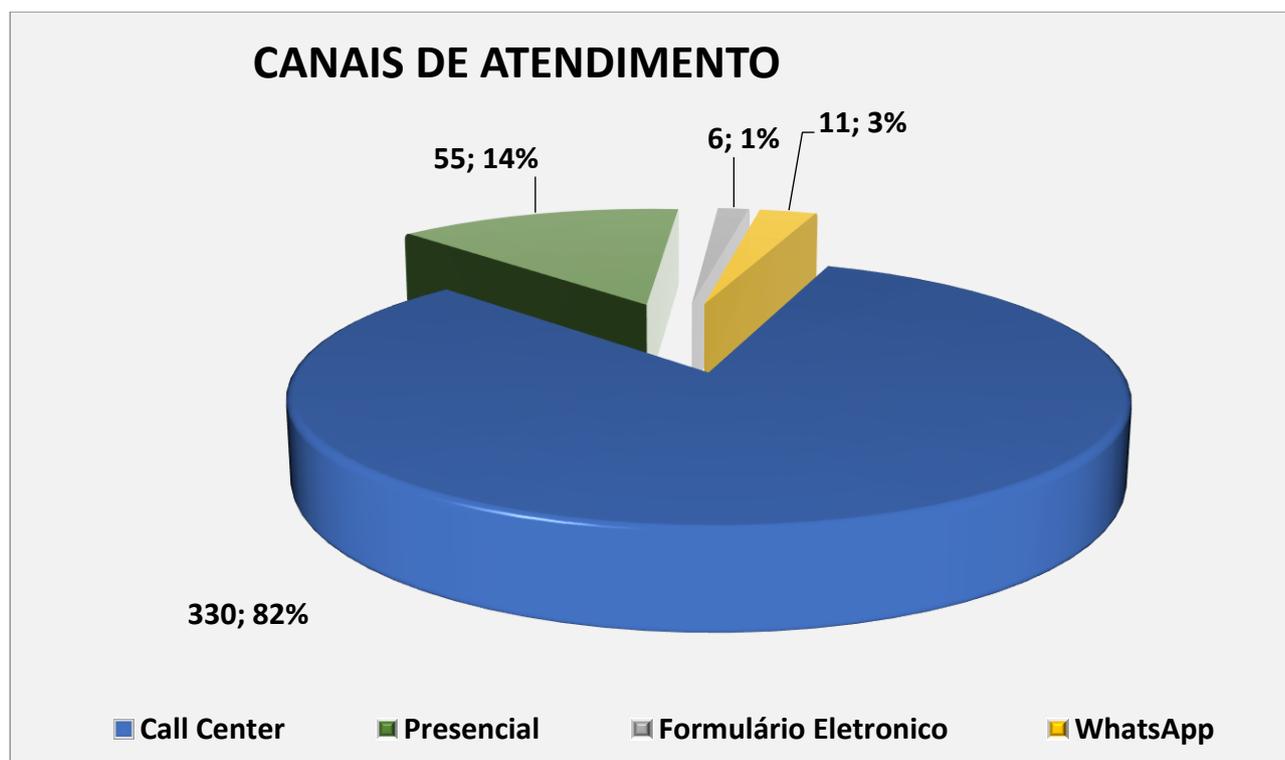
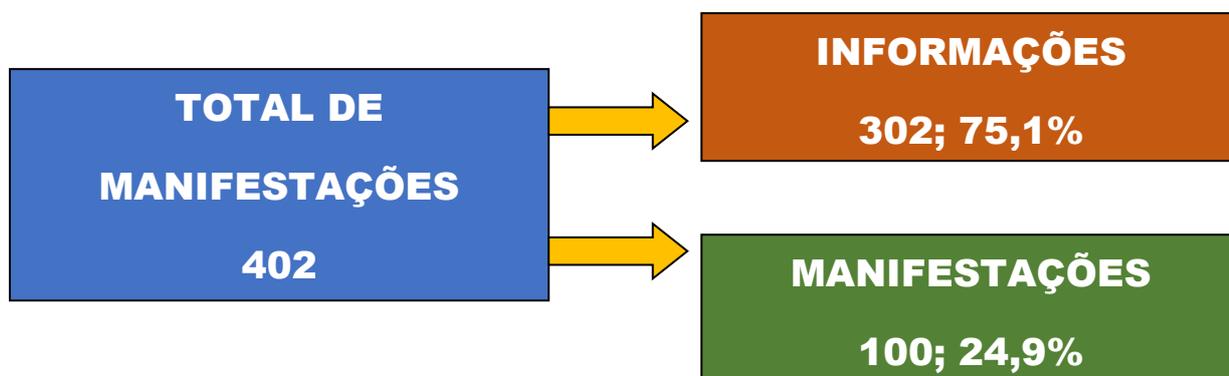
A missão da Ouvidoria da AGR é de forma autônoma, garantir o equilíbrio entre o Poder Público, usuários e operadores dos serviços delegados, em prol da Sociedade. Tendo como valores em suas atividades a honestidade, imparcialidade, transparência, eficiência, credibilidade e comprometimento.

O presente relatório apresenta os números das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria da Agência Goiana de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos - AGR nas áreas de Saneamento Básico, Transporte Rodoviário Intermunicipal de Passageiros, Energia e Outros Serviços, bem como fornece uma visão panorâmica das manifestações registradas e do tratamento dispensado pela Ouvidoria, visando à solução destas.

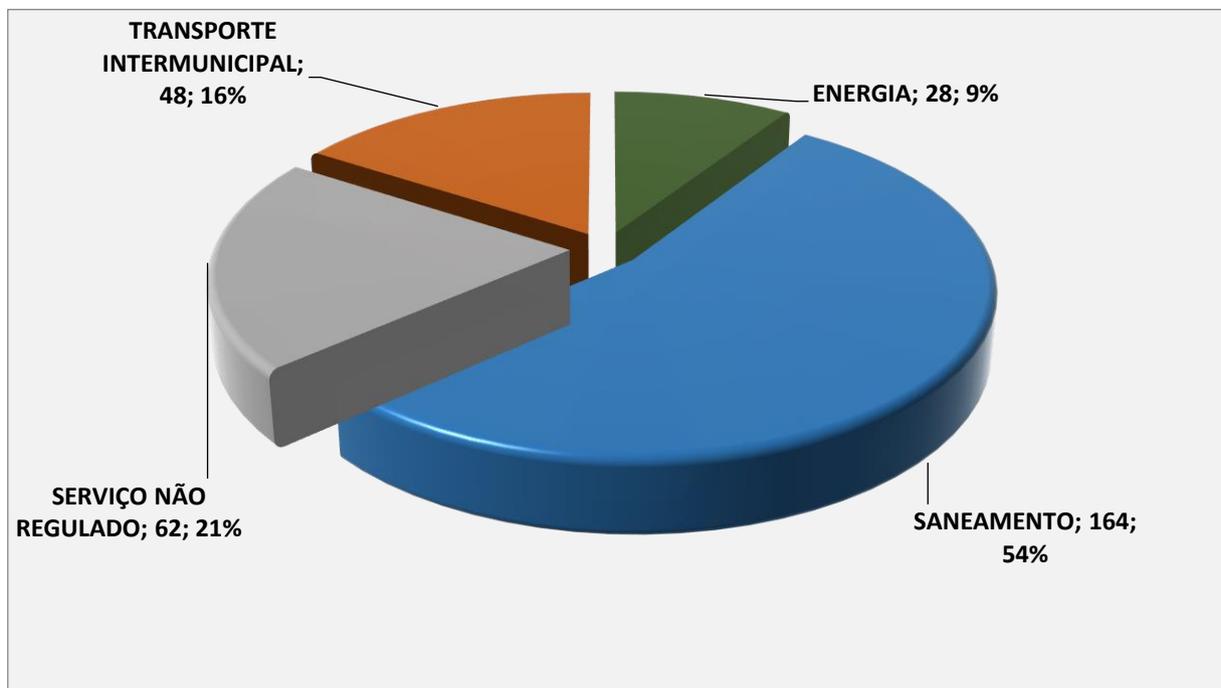
São apresentadas informações quantitativas em forma de gráficos, de modo a tornar o relatório um instrumento de leitura dinâmica, lançando mão de uma rápida abordagem qualitativa.

Goiânia, 17 de maio de 2019.

Cordialmente,
EURÍPEDES BARSANULFO DA FONSECA
Conselheiro Presidente

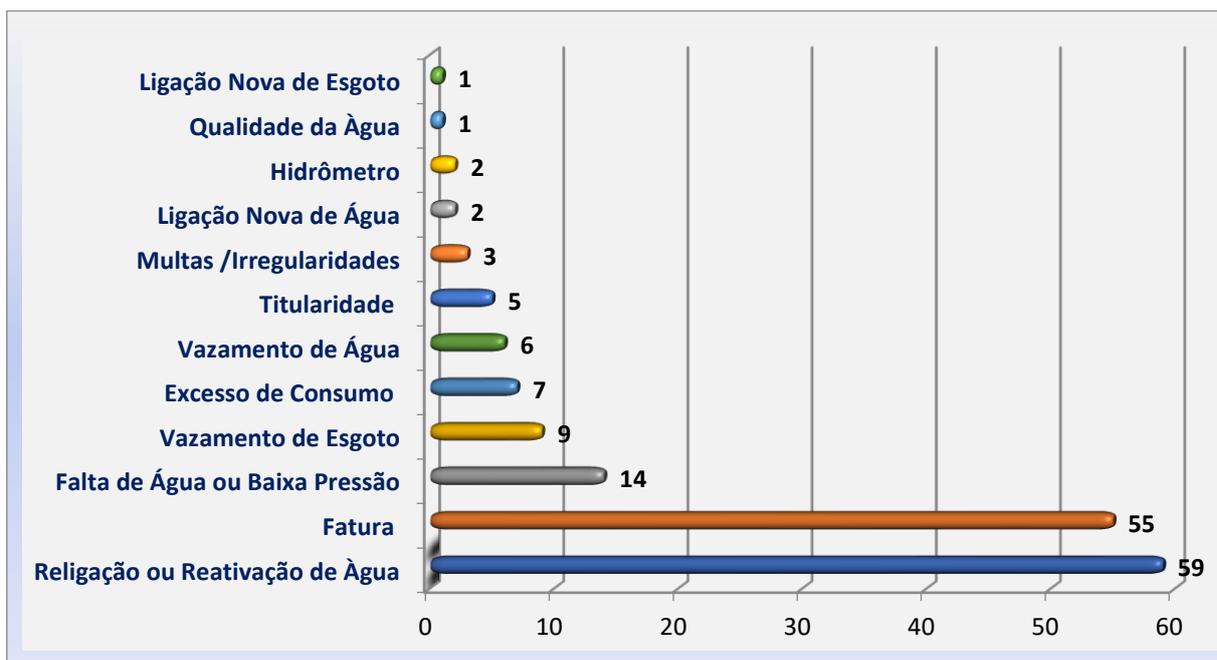


DETALHAMENTO DAS INFORMAÇÕES

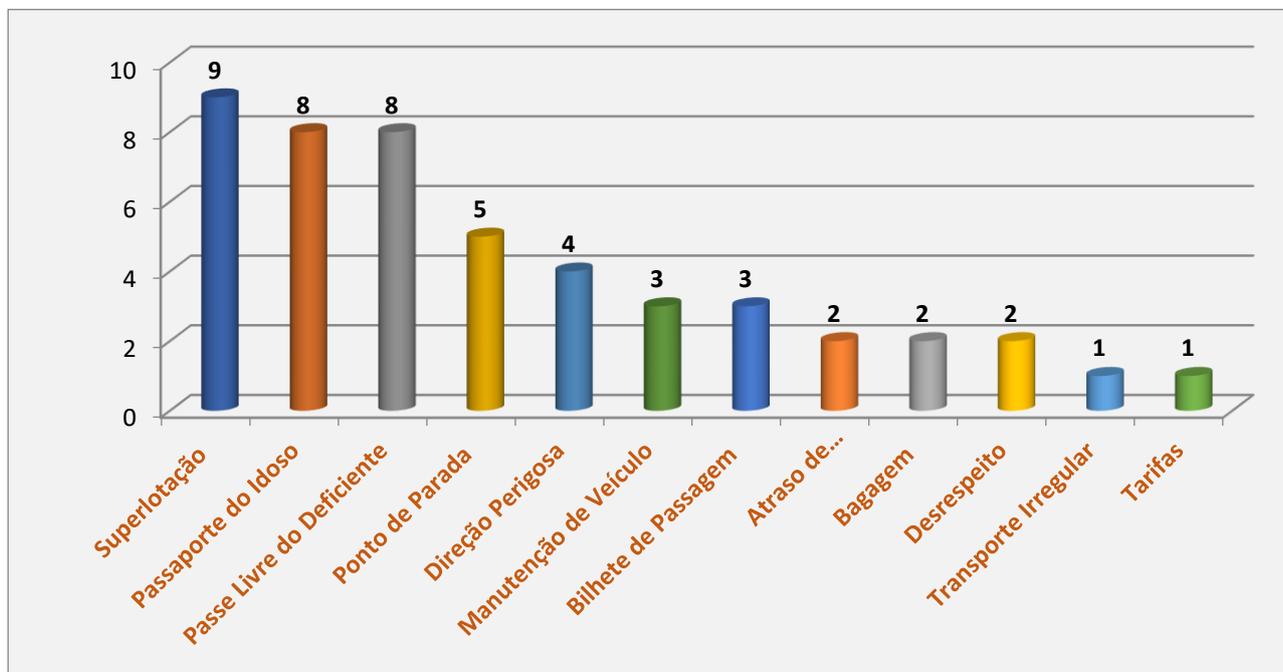


ESPECIFICAÇÃO DAS INFORMAÇÕES

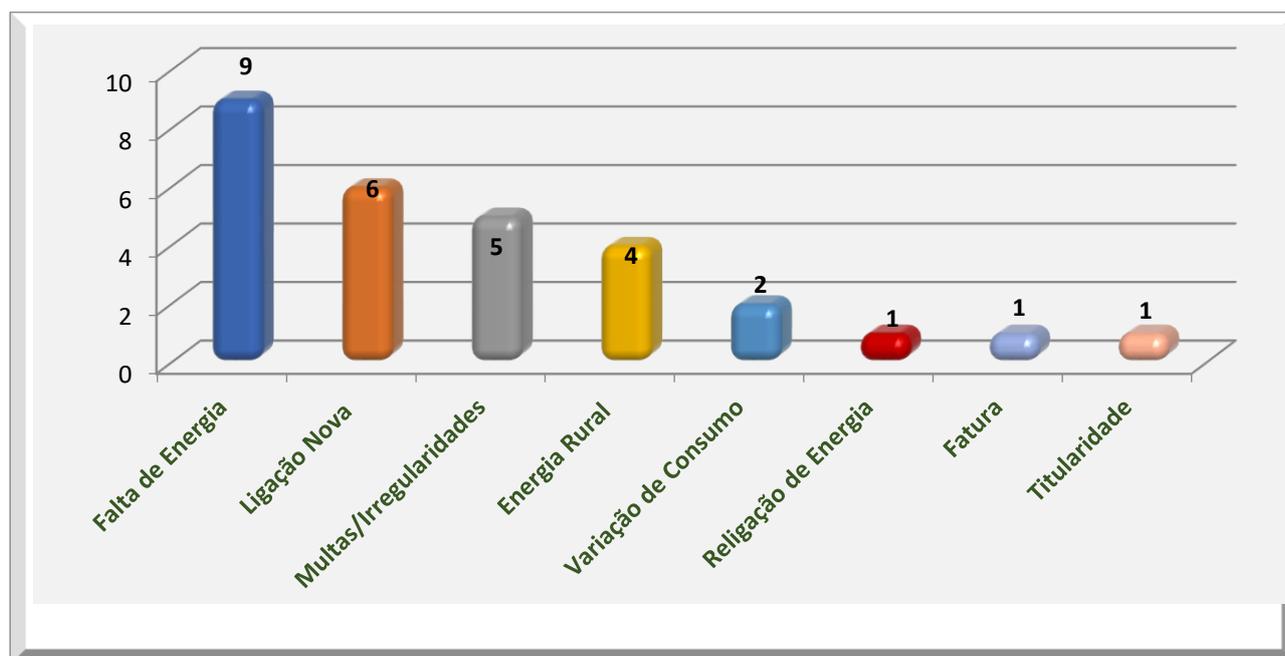
SANEAMENTO



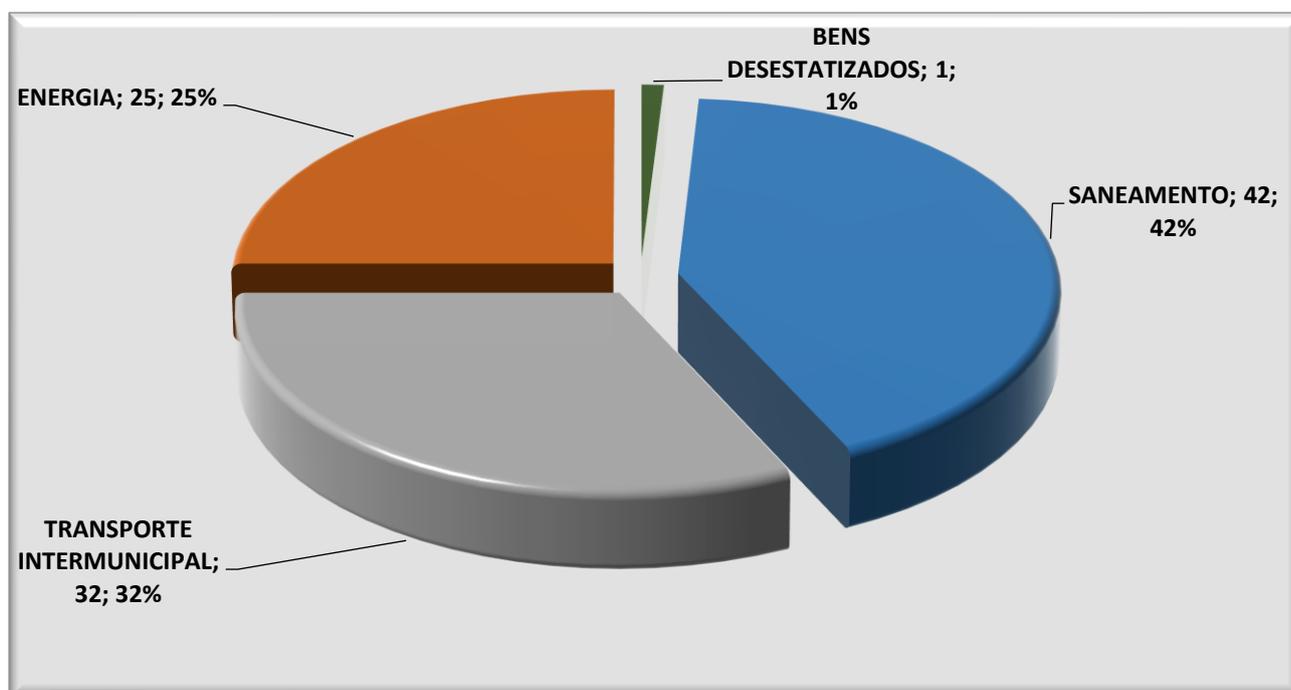
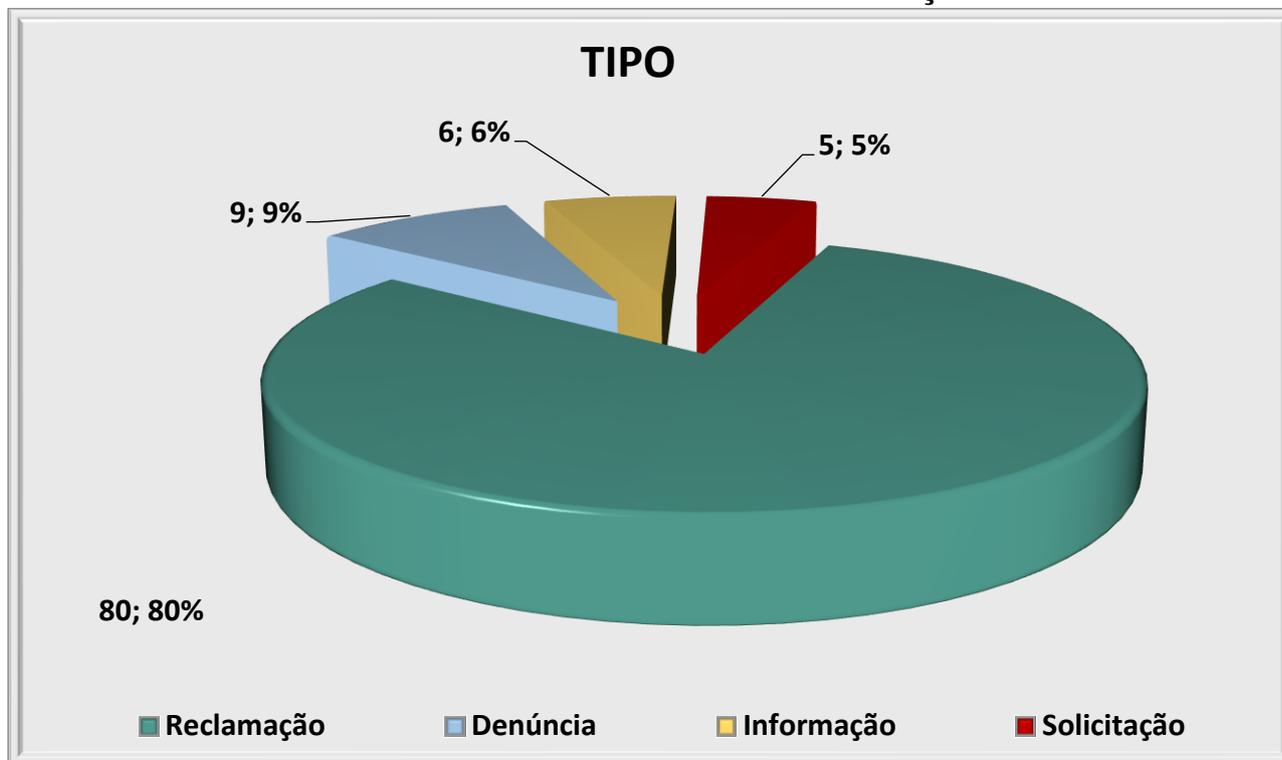
Transporte Intermunicipal de Passageiros



Energia

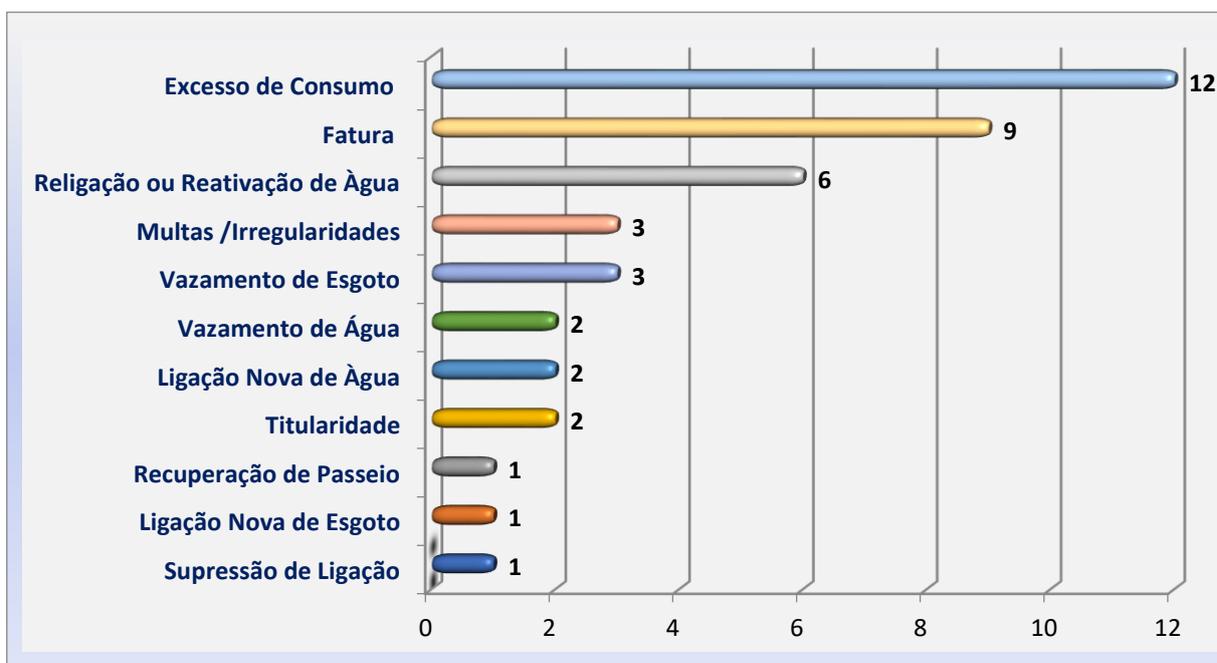


DETALHAMENTO DAS MANIFESTAÇÕES

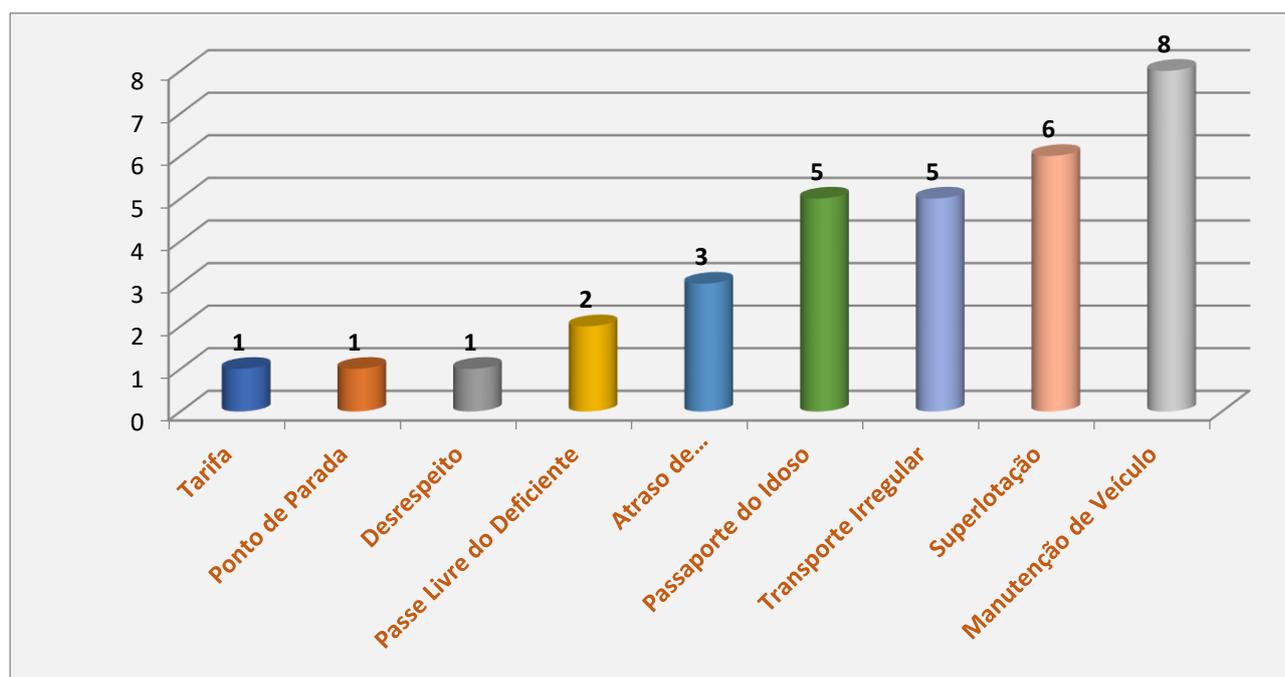


ESPECIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

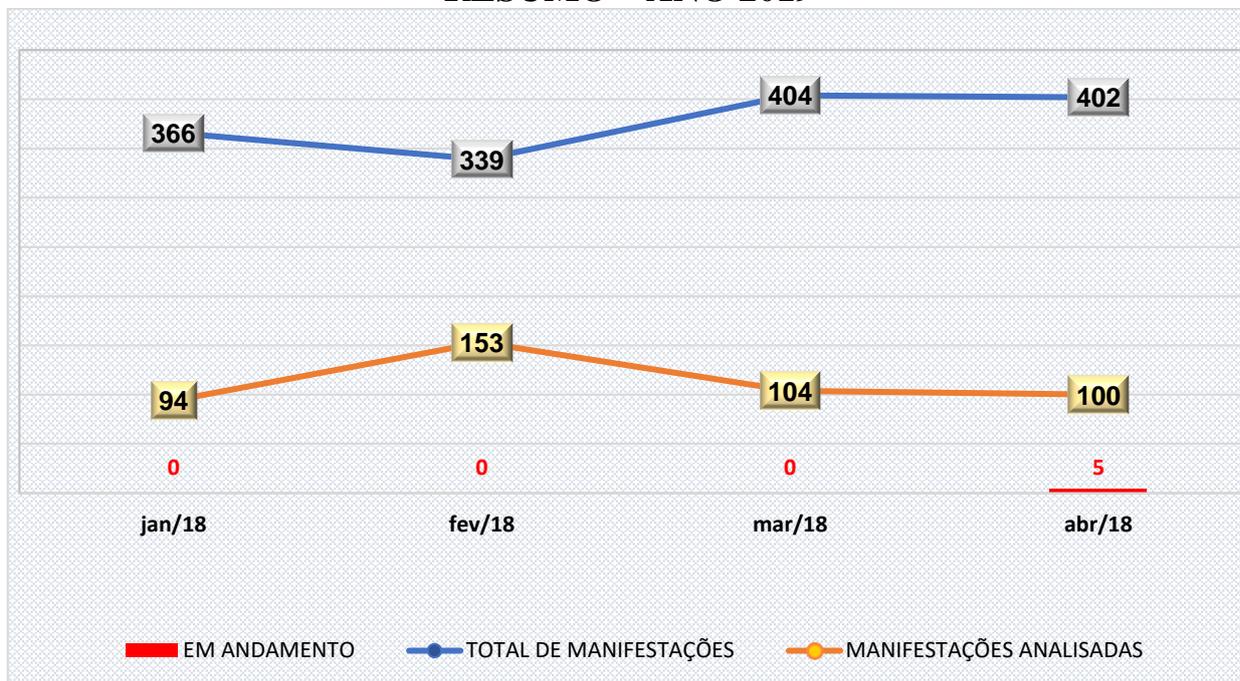
SANEAMENTO



Transporte Intermunicipal de Passageiros



RESUMO – ANO 2019



Manifestações de Ouvidoria – Ouvidoria Geral do Estado/CGE

