



ESTADO DE GOIÁS  
AGÊNCIA GOIANA DE REGULAÇÃO, CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

**RELATÓRIO Nº 155 / 2018 SEI GESB- 06090**

**RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO**

**1. APRESENTAÇÃO**

Cumpra esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços **Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO**, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da **Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO**.

Consta desse relatório os resultados da fiscalização realizada no dia 19 de julho de 2018, no município de **Anápolis**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de **Anápolis**.

**2. OBJETIVOS**

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no município de **Anápolis**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água;
- Verificar as condições de continuidade e regularidade do abastecimento de água no referido município.

**3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO**

- Reunião com gerentes;
- Vistoria *in loco* nas unidades de abastecimento de água;
- Análise e avaliação de documentos (certificados, contratos de serviços terceirizados, procedimentos, instruções normativas, etc.);
- Entrevistas com funcionários;
- Entrevistas com usuários;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não-conformidades detectadas.

**4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO**

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Wilson Roberto dos Santos	Técnico em Mineração	AGR
Darwin Teixeira Lima	Fiscal	AGR

Cíntia Aparecida Elias	Gerente GRS de Anápolis	Saneago
José Carlos de Araújo	Supervisor de Apoio Técnico	Saneago
Wellington	Gestor Ambiental (Operador de Sistema)	Saneago

## 5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de **Anápolis**, devidamente identificada a seguir:

<b>Endereço</b>	Rua Venezuela nº 155 Jardim das Américas
<b>Cidade/Estado</b>	Anápolis
<b>DDD/Telefone/Fax</b>	(62) 3315 4900/3315 1390
<b>Gerente</b>	Cíntia Aparecida Elias

## 6. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO

Após a realização da fiscalização nas instalações dos Sistemas de Abastecimento de Água (SAA), bem como do escritório comercial do Prestador de Serviços **SANEAMENTO DE GOIÁS S/A - SANEAGO** no município de **Anápolis**, no dia 19 de julho de 2018, foi verificado in loco o andamento das ações mitigadoras imediatas apresentadas à AGR, para solução dos problemas de falta de água no distrito.

Ocorreu falta de fornecimento de água na cidade por motivos de falta de energia (ENEL). O tempo informado na paralisação foi de 16 horas, atingindo aproximadamente de 126 ligações.

As ações mitigadoras imediatas informadas:

- Construção de adutora do Rio Capivari até a EEAB do Rio Piancó II: **obra concluída** (foto 01);
- Construção de uma base de captação junto ao Rio Capivari (foto 02), onde é instalado um grupo gerador (móvel) para bombeamento até a EEAB do Rio Piancó II: **obra concluída** (foto 03);

Além das medidas acima descritas, foi realizada a abertura de vários poços, todos considerados como reserva, abaixo relacionados:

- Poço da área da EEAB Piancó II: **falta interligar** (foto 04);
- Poço 261 com vazão de 12 m<sup>3</sup>/h e profundidade de 180 m (foto 05);
- Poço 289 com vazão de 54 m<sup>3</sup>/h e profundidade de 102 m (foto 06);
- Poço 255 com vazão de 40 m<sup>3</sup>/h e profundidade de 174 m (foto 07);
- Poço 273 com vazão de 11,8 m<sup>3</sup>/h e profundidade de 222 m (foto 08);
- Poço 279 com vazão de 16,9 m<sup>3</sup>/h e profundidade de 204 m (foto 09);
- Poço 262 com vazão de 13,9 m<sup>3</sup>/h e profundidade de 120 m ( foto 10).

Os investimentos em obras a longo prazo informadas foram iniciadas, com a perfuração de mais 40 novos poços tubulares profundos.

Considerando as informações descritas, esta gerência sugere nova fiscalização a ser programada para o ano de 2019.

### 6.1. REGISTRO FOTOGRÁFICO



**Foto 1** - Construção de adutora do Rio Capivari até a EEAB do Rio Piancó II (obra concluída).



**Foto 2** - Grupo gerador móvel a ser utilizado na reversão da captação do Rio Capivari até a EEAB do Rio Piancó II.



**Foto 3** - Construção de uma base para instalação do grupo gerador junto ao Rio Capivari (obra concluída).



**Foto 4** - Poço da área da EEAB do Rio Piancó II a ser interligado ao SAA.



**Foto 5** - Poço 261 a ser interligado ao SAA.



**Foto 6** - Poço 289 a ser interligado ao SAA.





**Foto 7** - Poço 255 a ser interligado ao SAA.**Foto 8** - Poço 273 a ser interligado ao SAA.**Foto 9** - Poço 279 a ser interligado ao SAA.**Foto 10** - Poço 262 a ser interligado ao SAA.

GOIÂNIA, 30 de novembro de 2018.



Documento assinado eletronicamente por **EDUARDO HENRIQUE DA CUNHA, Gerente**, em 12/12/2018, às 16:22, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



Documento assinado eletronicamente por **WILSON ROBERTO DOS SANTOS, Técnico (a) em Mineração**, em 13/12/2018, às 07:30, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



Documento assinado eletronicamente por **DARWIN TEIXEIRA LIMA, Assistente**, em 13/12/2018, às 07:31, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site [http://sei.go.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=1](http://sei.go.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=1) informando o código verificador **4989293** e o código CRC **1E9C1F4F**.

GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO  
AVENIDA GOIAS 305 - Bairro SETOR CENTRAL - CEP 74115-010 - GOIANIA - GO - ED. VISCONDE DE MAUA



Referência: Processo nº 201800029008443



SEI 4989293