



ESTADO DE GOIÁS  
AGÊNCIA GOIANA DE REGULAÇÃO, CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

## RELATÓRIO Nº 163 / 2018 SEI GESB- 06090

### RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

#### 1. APRESENTAÇÃO

Cumprir esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços **Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO**, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da **Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO**.

Consta desse relatório os resultados da fiscalização realizada no dia 20 de novembro de 2018, no município de **Indiara**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de **Palmeiras de Goiás**.

#### 2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no município de **Indiara**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- Identificar as não conformidades, em todas as fases do processo, indicando as soluções compatíveis e o respectivo prazo de cumprimento;
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes, se for o caso.
- Acompanhar a tomada de providências sugeridas em relatórios anteriores, se for o caso.

#### 3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes;
- Vistoria *in loco* nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das condições das instalações e equipamentos;
- Vistoria nos laboratórios (acondicionamento e identificação dos reagentes, validade dos produtos, etc);
- Inspeção nos postos de atendimento;
- Análise e avaliação de documentos (certificados, contratos de serviços terceirizados, procedimentos, instruções normativas, etc.);
- Entrevistas com funcionários;
- Entrevistas com usuários;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não-conformidades detectadas.

**4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO**

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Wilson Roberto dos Santos	Técnico em Mineração	AGR
Darwin Teixeira Lima	Fiscal	AGR
José Mariano de Almeida	Gerente	Saneago
Mateus Moreira Damasceno	Agente Administrativo	Saneago
Donizetti Lima da Silva	Agente de Sistemas	Saneago

**5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS**

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de **Palmeiras de Goiás**, devidamente identificada a seguir:

<b>Endereço</b>	Rua Djalma s/nº centro
<b>Cidade/Estado</b>	Palmeiras de Goiás
<b>DDD/Telefone/Fax</b>	64 3954 4319
<b>Gerente</b>	Marcelles Almeida Costa

**6. DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA**

Descrição do SAA <sup>1</sup>		Município
		Indiara
<b>Recursos Humanos</b>	<b>Administração</b>	02
	<b>Atendimento ao Público</b>	02
	<b>Operação de Campo</b>	03
	<b>Operação de ETA<sup>2</sup></b>	05
	<b>Serviços Terceirizados</b>	03 FR e Pro Cerrado
<b>Veículos</b>	<b>Carro de passeio</b>	-
	<b>Moto</b>	01
	<b>Utilitário</b>	01
<b>Captação</b>	<b>Tipo de manancial</b>	Superfície
	<b>Identificação</b>	Córrego das Antas
	<b>Tipo de captação</b>	Plataforma Flutuante
<b>Poços</b>	<b>Quantidade</b>	-
<b>ETA<sup>2</sup></b>	<b>Vazão (l/s)</b>	40
	<b>Floculadores</b>	-
	<b>Decantadores</b>	01
	<b>Filtros Rápidos</b>	03
	<b>Filtros Russos</b>	02
	<b>Floco-decantadores</b>	01
<b>Reservatórios<sup>3</sup></b>	<b>Apoiados</b>	01
	<b>Elevados</b>	02
	<b>Semi-enterrados</b>	-
<b>Elevatórias<sup>4</sup></b>	<b>EEAB<sup>5</sup></b>	01
	<b>EEAT<sup>6</sup></b>	01

- Sistema de Abastecimento de Água
- Estação de Tratamento de Água
- Relação com os nomes dos reservatórios no item 7
- Relação com os nomes das estações elevatórias no item 8
- Estação Elevatória de Água Bruta
- Estação Elevatória de Água Tratada

**7. IDENTIFICAÇÃO DOS RESERVATÓRIOS**

Identificação	Tipo <sup>7</sup>	Material	Capacidade (m <sup>3</sup> )
RAP/CR	Apoiado	Concreto	800
REL/CR	Elevado	Concreto	200
REL/ETA	Elevado	Concreto	50

7. AP - Apoiado, E - enterrado, EL - Elevado, SE - Semi-enterrado

**8. IDENTIFICAÇÃO DAS ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS**

Identificação	Nº de Conjuntos Moto-Bombas	Nº de Conjuntos Reservas	Local para onde a água é bombeada
Captação/EEAB	01		ETA
EEAB/Intermediária	02	01	ETA
EEAT/ETA	02	01	RAP/CR
EEAT/CR	01	01	REL/CR

**9. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO****9.1. NÃO-CONFORMIDADES**

Unidade	Descrição da Não Conformidade	Artigo Infringido <sup>8</sup>	D <sup>9</sup>	Determinação	Prazo (dias)	Obs.:
Captação e EEAB	Cerca de proteção danificada	Art. 13 Inciso XIV	01	Providenciar manutenção das instalações e equipamentos.	60	Foto 1
ETA	Pintura das edificações desgastada.	Art. 13 Inciso XIV	02	Providenciar a recuperação das instalações do SAA, corrigindo as não conformidades detectadas.	180	Foto 2
	Sala do clorador com exaustor danificado (queimado)	Art. 13 Inciso XIV	01	Providenciar manutenção das instalações e equipamentos.	60	-
EEAT/CR e EEAT/ETA	Ausência de tampas ou grades de proteção nas caixas de passagem.	Art. 11 Inciso XIV	03	Providenciar e manter a segurança das instalações.	90	Fotos 3 e 4
Reservatório	Ausência de tampas ou grades de proteção nas caixas de passagem (RAP e REL do CR e REL da ETA)	Art. 11 Inciso XIV	03	Providenciar e manter a segurança das instalações.	90	Fotos 5 e 6
	Vazamentos na base do reservatório apoiado RAP/CR	Art. 13 Inciso XIV	02	Providenciar a recuperação das instalações do SAA, corrigindo as não conformidades detectadas.	180	Foto 7
	Pintura desgastada no RAP/CR e no REL/CR	Art. 13 Inciso XIV	02	Providenciar a recuperação das instalações do SAA, corrigindo as não conformidades detectadas.	180	Fotos 8 a 10
	Ausência de guarda-corpo escada e topo do reservatório (RAP/CR)	Art. 13 Inciso XIV	02	Providenciar a recuperação das instalações do SAA, corrigindo as não conformidades detectadas.	180	Foto 11

8. Resolução Normativa nº 025/2015 – CR, descrição no Anexo I

9. Número da Determinação.

## 9.2. REGISTRO FOTOGRÁFICO



Foto 1 - Cerca danificada.



Foto 2 - Pintura desgastada edificações da ETA.



Foto 3 - Caixa de passagem sem tampa ou grade de proteção.



Foto 4 - Caixa de passagem sem tampa ou grade de proteção.



Foto 5 - Caixa de passagem sem tampa ou grade de proteção.



Foto 6 - Caixa de passagem sem tampa ou grade de proteção.



**Foto 7** - azamento na base do reservatório apoiado



**Foto 8** - Pintura desgastada do REL/ETA



**Foto 9** - Pintura desgastada REL/CR



**Foto 10** - Pintura desgastada RAP/CR.



**Foto 11** - Ausência de guarda-corpo na escada e topo do reservatório.

#### Anexo I - Arcabouço Legal

#### RESOLUÇÃO NORMATIVA Nº 025/2015 – CR

- Art. 11, inciso XIV

“manter as instalações do sistema de abastecimento de água e de esgotamento sanitário em mau estado de limpeza e organização;”

- Art. 13, inciso XIV

“operar e manter as instalações de água e esgoto e os respectivos equipamentos de forma inadequada e em mau estado de conservação, manutenção e segurança, em face dos requisitos técnicos, contratuais e legais aplicáveis;”

GOIÂNIA, 05 de dezembro de 2018.



Documento assinado eletronicamente por **EDUARDO HENRIQUE DA CUNHA, Gerente**, em 14/12/2018, às 10:01, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



Documento assinado eletronicamente por **WILSON ROBERTO DOS SANTOS, Técnico (a) em Mineração**, em 14/12/2018, às 10:05, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



Documento assinado eletronicamente por **DARWIN TEIXEIRA LIMA, Assistente**, em 14/12/2018, às 15:05, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site [http://sei.go.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=1](http://sei.go.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=1) informando o código verificador **5044044** e o código CRC **E6AEAE47**.

GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO  
AVENIDA GOIAS 305 - Bairro SETOR CENTRAL - CEP 74115-010 - GOIANIA - GO - ED. VISCONDE DE  
MAUA



Referência: Processo nº 201800029008542



SEI 5044044