



ESTADO DE GOIÁS  
AGÊNCIA GOIANA DE REGULAÇÃO, CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

## RELATÓRIO Nº 27 / 2018 SEI GESB- 06090

### RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

#### 1. APRESENTAÇÃO

Cumprir esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços **Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO**, no que se refere ao esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da **Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO**.

Consta desse relatório os resultados da fiscalização realizada no dia 07 de março de 2018 no município de Santa Helena de Goiás, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de **Santa Helena de Goiás**.

#### 2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no município de **Santa Helena de Goiás**, envolvendo o sistema de coleta, transporte e afastamento e tratamento de esgotos sanitários;
- Identificar as não conformidades, em todas as fases do processo, indicando as soluções compatíveis e o respectivo prazo de cumprimento;
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes, se for o caso.
- Acompanhar a tomada de providências sugeridas em relatórios anteriores, se for o caso.

#### 3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes;
- Vistoria *in loco* nas unidades do SES;
- Levantamento das condições das instalações e equipamentos;
- Vistoria nos laboratórios (acondicionamento e identificação dos reagentes, validade dos produtos, etc);
- Análise e avaliação de documentos (certificados, contratos de serviços terceirizados, procedimentos, instruções normativas, etc.);
- Entrevistas com funcionários;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não-conformidades detectadas.

**4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO**

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Wilson Roberto dos Santos	Técnico em Mineração	AGR
Darwin Teixeira Lima	Fiscal	AGR
Paulo Vítor de Ribeiro de Sousa	Gerente Distrito de Santa Helena de Goiás	SANEAGO

**5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS**

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de **Santa Helena de Goiás**, devidamente identificada a seguir:

<b>Endereço</b>	Av. da Exposição c/ Rua Morrinhos s/n°.
<b>Cidade/Estado</b>	Santa Helena de Goiás
<b>DDD/Telefone/Fax</b>	(64) 3908 1035
<b>Gerente</b>	Ademilton Borges Campos

**6. DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA**

Descrição do SES <sup>1</sup>		ETE <sup>2</sup>
		Santa Helena de Goiás
Corpo Receptor		Córrego Campo Alegre
Eficiência (%)		90
Vazão (l/s)		40
<b>Tipos de Lagoas</b>	Anaeróbia	03
	Facultativa	-
	Aerada Facultativa	-
	Aerada de Mistura Completa	-
	Maturação	03
	Sedimentação	-
Decantadores		-
Disposição das lagoas		Em série
Aeradores		-
Reatores		03
EEE <sup>3</sup>		02

1. Sistema de Esgotamento Sanitário

2. Estação de Tratamento de Esgoto

3. Estações Elevatórias de Esgoto. Relação com os nomes das estações elevatórias no item 7

**7. IDENTIFICAÇÃO DAS ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS**

Identificação	Nº de Conjuntos Moto-Bombas	Nº de Conjuntos Reservas	Local para onde o esgoto é bombeado
EEE/Bairro Martins	02	01	EEE/Parque Industrial
EEE/Parque Industrial	03	01 fria	ETE

## 8. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO

### 8.1. NÃO-CONFORMIDADES

Unidade	Descrição da Não Conformidade	Artigo Infringido <sup>4</sup>	D <sup>5</sup>	Determinação	Prazo (dias)	Obs.:
ETE	Ausência de guarda-corpos nos reatores anaeróbios	Art. 13, inciso XIV	01	Providenciar a reposição dos guarda-corpos.	180	Foto 01
ETE	Infiltrações nas lagoas facultativas A e C.	Art. 13, inciso XIV	02	Providenciar a retirada das infiltrações.	180	Foto 02
EEE/Bairro Martins	EEE com pintura desgastada e edificações danificadas.	Art. 13, inciso XIV	03	Providenciar a recuperação da EEE.	180	Foto 03
EEE/Bairro Martins	Ausência de Placa de aviso de risco	Art. 13, inciso XIV	04	Providenciar sinalização de advertência	30	-
EEE/Bairro Martins	Cerca de proteção danificada	Art. 13, inciso XIV	05	Providenciar manutenção da cerca de proteção	30	-

4. Resolução Normativa nº 025/2015 – CR, descrição no Anexo I

5. Número da Determinação.

### 8.2. REGISTRO FOTOGRÁFICO



**Foto 1** - Ausência de guarda-corpo nos reatores



**Foto 2** - Lagoas facultativas com infiltração



**Foto 3** - EEE/Bairro Martins com pintura desgastada



**Foto 4** - EEE/Bairro Martins com edificações danificadas

**Anexo I - Arcabouço Legal****RESOLUÇÃO NORMATIVA Nº 025/2015 – CR**

- Art. 13, inciso XIV

“operar e manter as instalações de água e esgoto e os respectivos equipamentos de forma inadequada e em mau estado de conservação, manutenção e segurança, em face dos requisitos técnicos, contratuais e legais aplicáveis;”

GOIANIA, 16 de abril de 2018.



Documento assinado eletronicamente por **EDUARDO HENRIQUE DA CUNHA, Gerente**, em 09/10/2018, às 10:29, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



Documento assinado eletronicamente por **DARWIN TEIXEIRA LIMA, Assistente**, em 09/10/2018, às 10:31, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



Documento assinado eletronicamente por **WILSON ROBERTO DOS SANTOS, Técnico (a) em Mineração**, em 09/10/2018, às 10:33, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site [http://sei.go.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=1](http://sei.go.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=1) informando o código verificador **2610088** e o código CRC **5AA494C7**.

GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

AVENIDA GOIÁS - Bairro CENTRO - CEP 74005-010 - GOIANIA - GO - ED. VISCONDE DE MAUÁ 305



Referência: Processo nº 201800029003593



SEI 2610088