

## 6.7 Rubrica Limpeza.

O estudo inicial previa um gasto inferior com essa rubrica, o realizado foi 65,20% superior. A pratica demonstrou que a estimativa do estudo inicial, encontrava-se subestimada, uma vez que as unidades apresentam um grande volume de tráfico de veículos, provocando muitos resíduos nas unidades. Conforme demonstrado abaixo:

LIMPEZA	2015	2016	2017	2018	2019	TOTAIS	%
ESTUDO INICIAL	1.399.970	1.432.685	1.466.170	1.500.435	1.535.500	7.334.760	
REALIZADA	1.801.279	2.232.175	3.017.298	2.556.075	2.510.498	12.117.324	65,20%

Para o próximo período está sendo projetado um acréscimo do custo em 84,10% em relação ao estudo inicial, se for levado em consideração que a previsão contratual para os próximos cinco anos tem 60 meses, em 90 unidades o custo destinado a limpeza mensal será em média de R\$ 1.527,00 por unidade. O novo estudo baseado no que foi realizado no ano de 2019, corrigido pelo IGP-M média dos últimos cinco anos, atualiza ao custo médio de R\$2.811,93 mês, por unidade. Conforme demonstrado abaixo:

LIMPEZA	2020	2021	2022	2023	2024	TOTAIS	%
ESTUDO INICIAL	1.586.385	1.608.105	1.645.690	1.684.150	1.723.505	8.247.835	
NOVO ESTUDO	2.671.512	2.842.852	3.025.182	3.219.206	3.425.673	15.184.424	84,10%

## 6.8 Rubrica Contabilidade.

O estudo inicial previa um gasto inferior com essa rubrica, o realizado foi 63,36% superior. O estudo inicial subestimou o custo com essa rubrica, uma vez que são 90 unidades para realização da contabilidade fiscal, societária e regulatória. Conforme demonstrado abaixo:

CONTABILIDADE	2015	2016	2017	2018	2019	TOTAIS	%
ESTUDO INICIAL	307.010	314.185	321.530	329.040	336.730	1.608.495	
REALIZADA	117.343	879.016	528.354	546.528	556.388	2.627.629	63,36%

Para o próximo período está sendo projetado um acréscimo de custo de 86,39% em relação ao previsto, considerando que a previsão contratual para os próximos cinco anos tem 60 meses e em 90 unidades, a verba destinada a contabilidade é de R\$ 334,00 por filial. O novo estudo baseado no que foi realizado no ano de 2019 corrigido pelo IGP-M médio dos últimos cinco anos, e ajustado ao valor médio de um salário mínimo por unidade.

CONTABILIDADE	2020	2021	2022	2023	2024	TOTAIS	%
ESTUDO INICIAL	344.600	352.655	360.895	369.330	377.960	1.805.440	
NOVO ESTUDO	1.128.600	1.200.984	1.278.011	1.359.977	1.447.201	6.414.773	255,30%

### 6.9 Rubrica Material de Uso e Consumo.

O estudo inicial previa um gasto superior com essa rubrica, o realizado foi 93,11% inferior, conforme demonstrado abaixo:

MATERIAL DE USO E CONSUMO	2015	2016	2017	2018	2019	TOTAIS	%
ESTUDO INICIAL	1.535.055	1.570.930	1.607.640	1.645.210	1.683.660	8.042.495	
REALIZADA	69.811	48.164	214.711	124.356	97.282	554.324	-93,11%

Para o próximo período está sendo projetando uma redução do custo em 93,45% em relação ao previsto no estudo inicial. Conforme demonstrado abaixo:

MATERIAL DE USO E CONSUMO	2020	2021	2022	2023	2024	TOTAIS	%
ESTUDO INICIAL	1.723.010	1.763.275	1.804.485	1.804.485	1.889.810	8.985.065	
NOVO ESTUDO	103.521	110.161	117.226	124.744	132.745	588.397	-93,45%

### 6.10 Rubrica Software de Emissão de Laudos - UGC.

O estudo inicial previa um gasto superior com essa rubrica, o realizado foi 23,38% inferior.

SOFTWARE DE EMISSÃO DE LAUDOS	2015	2016	2017	2018	2019	TOTAIS	%
ESTUDO INICIAL	4.559.115	4.665.660	4.774.695	4.886.280	5.000.475	23.886.225	
REALIZADA	989.235	3.177.247	4.913.679	4.179.907	5.042.225	18.302.294	-23,38%

Para o próximo período está sendo projetando um aumento de custo em 13,75% em relação ao previsto no estudo inicial.

SOFTWARE DE EMISSÃO DE LAUDOS	2020	2021	2022	2023	2024	TOTAIS	%
ESTUDO INICIAL	5.117.185	5.236.925	5.359.315	5.484.560	5.612.735	26.810.720	
NOVO ESTUDO	5.365.614	5.709.744	6.075.945	6.465.633	6.880.315	30.497.252	13,75%

### 6.11 Rubrica Advocacia.

O estudo inicial previa um gasto inferior com essa rubrica, o realizado foi 117,34% superior. O custo foi subestimado em relação ao estudo inicial. A concessionaria necessita de um atendimento em mais de 80 comarcas no estado de Goiás, o que promove um número grande de diligencias em todo o estado de Goiás para realização de audiências e outros procedimentos jurídicos. A pratica demonstrou que o volume de reclamações junto ao PROCON, necessitou de uma atuação jurídica maior. Conforme demonstrado abaixo:

ADVOCACIA	2015	2016	2017	2018	2019	TOTAIS	%
ESTUDO INICIAL	491.220	502.695	514.445	526.470	538.770	2.573.600	
REALIZADA	404.000	658.360	1.404.565	1.662.490	1.464.010	5.593.425	117,34%

Para o próximo período está sendo projetando um aumento do custo em 206,53% em relação ao previsto no estudo inicial.

ADVOCACIA	2020	2021	2022	2023	2024	TOTAIS	%
ESTUDO INICIAL	551.365	564.250	577.435	590.930	604.740	2.888.720	

NOVO ESTUDO	1.557.906	1.657.824	1.764.150	1.877.296	1.997.699	8.854.875	206,53%
-------------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	---------

## 6.12 Rubrica Depreciações e Amortizações

No estudo inicial não houve previsão para os gastos de depreciação acumulada. Foram realizados em 2015, 2016, 2017, 2018, 2019 e será necessário a realização para o próximo quinquênio. Conforme demonstrado abaixo:

DEPRECIÇÕES E AMORTIZAÇÕES	2015	2016	2017	2018	2019	TOTAIS
REALIZADA	39.377	206.321	315.500	340.635	344.264	1.246.095
DEPRECIÇÕES E AMORTIZAÇÕES	2020	2021	2022	2023	2024	TOTAIS
NOVO ESTUDO	366.344	389.839	414.842	441.449	469.761	2.082.235

## 6.13 Rubrica Serviços de Informática

No estudo inicial não houve previsão para os gastos com Serviços de Informática e foram realizados em 2015, 2016, 2017, 2018, 2019 e será necessário a realização para o próximo quinquênio. Conforme demonstrado abaixo:

SERVIÇO DE INFORMÁTICA	2015	2016	2017	2018	2019	TOTAIS
REALIZADA	706.770	412.030	541.680	1.432.385	2.269.473	5.362.337
SERVIÇO DE INFORMÁTICA	2020	2021	2022	2023	2024	TOTAIS
NOVO ESTUDO	2.415.028	2.569.919	2.734.743	2.910.139	3.096.785	13.726.614

## 6.14 Rubrica Locação de Equipamento Espectral Luminescente

No estudo inicial não houve previsão para os gastos com Locação de Equipamento Espectral Luminescente e foram realizados em 2015, 2016, 2017, 2018, 2019 e será necessário a realização para o próximo quinquênio. Conforme demonstrado abaixo:

LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTO ESPECTRAL LUMINESCENTE	2015	2016	2017	2018	2019	TOTAIS
---	------	------	------	------	------	--------

# SANPERES

**Vistoria Veicular**

REALIZADA	-	1.072.193	1.560.000	1.800.100	1.800.000	6.232.293
-----------	---	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTO ESPECTRAL LUMINESCENTE	2020	2021	2022	2023	2024	TOTAIS
NOVO ESTUDO	2.400.000	2.553.927	2.717.726	2.892.031	3.077.515	13.641.198

## 6.15 Rubrica Alugueis de Imóveis

No estudo inicial não houve previsão para os gastos com Alugueis de Imóveis e foram realizados em 2015, 2016, 2017, 2018, 2019 e será necessário a realização para o próximo quinquênio. Conforme demonstrado abaixo:

ALUGUEL DE IMÓVEIS	2015	2016	2017	2018	2019	TOTAIS
REALIZADA	1.068.169	2.504.021	3.472.559	3.872.824	4.308.767	15.226.340
ALUGUEL DE IMÓVEIS	2020	2021	2022	2023	2024	TOTAIS
NOVO ESTUDO	4.585.115	4.879.187	5.192.119	5.525.122	5.879.482	26.061.025

## 6.16 Rubrica Taxa Pref. Pub./Alvara.

No estudo inicial previa um gasto inferior com essa rubrica, o realizado foi 223,40% superior. O estudo inicial estava subestimado, são 90 unidades para realização de atualização dos alvarás de funcionamento e corpo de bombeiro, além de taxas de uso do solo, número oficial entre outras. Conforme demonstrado abaixo:

TAXA PREF. PUBL/ALVARA	2015	2016	2017	2018	2019	TOTAIS	%
ESTUDO INICIAL	26.715	27.340	27.975	28.630	29.300	139.960	
REALIZADA	46.321	114.931	93.359	104.371	93.652	452.634	223,40%

Para o próximo período está sendo projetando um aumento no custo em 260,59% em relação ao previsto no estudo inicial, esses gastos tem como parâmetro os valores cobrados pela prefeitura de cada município. Conforme demonstrado abaixo:

TAXA PREF. PUBL/ALVARA	2020	2021	2022	2023	2024	TOTAIS	%
------------------------	------	------	------	------	------	--------	---

ESTUDO INICIAL	29.985	30.685	31.400	32.135	32.885	157.090	
NOVO ESTUDO	99.659	106.050	112.852	120.090	127.792	566.443	260,59%

### 6.17 Rubrica ISO 9001:2015

O estudo inicial previa um gasto inferior com essa rubrica, o realizado foi 1.081,76% superior. Totalmente subestimado, fora da realidade para 90 unidades, onde é necessária uma grande equipe para realização das auditorias internas e externas, bem como a manutenção do sistema e a realização do desenvolvimento dos colaboradores em relação ao sistema de gestão da qualidade de forma continua. O deslocamento da equipe do comitê da qualidade, bem como da equipe de auditores em 90 unidades, gera um alto custo de deslocamento, alimentação e hospedagem. Conforme demonstrado abaixo:

ISO 9001	2015	2016	2017	2018	2019	TOTAIS	%
ESTUDO INICIAL	76.755	78.545	80.380	82.260	84.185	402.125	
REALIZADA	-	480.000	1.317.660	1.757.843	1.196.632	4.752.135	1081,76%

Para o próximo período está sendo projetando um aumento de custo de 1503,51% em relação ao previsto no estudo inicial, para manter o padrão de qualidade exigido pelo contrato e necessário um acompanhamento diário em cada uma das 90 unidades.

ISO 9001	2020	2021	2022	2023	2024	TOTAIS	%
ESTUDO INICIAL	86.150	88.165	90.225	92.335	94.490	451.365	
NOVO ESTUDO	1.273.379	1.355.049	1.441.957	1.534.438	1.632.851	7.237.675	1503,51%

### 6.18 Rubrica IPTU.

O estudo inicial previa um gasto inferior com essa rubrica, o realizado foi de 6,23% superior. O estudo inicial foi subestimado para esse custo, não levou em consideração a realidade do valor venal dos imóveis locados. Conforme demonstrado abaixo:

IPTU	2015	2016	2017	2018	2019	TOTAIS	%

# SANPERES

## Vistoria Veicular

ESTUDO INICIAL	55.260	56.555	57.875	59.230	60.610	289.530	
REALIZADA	9.729	57.458	57.458	62.511	120.400	307.556	6,23%

Para o próximo período está projetando um aumento no custo de 124,08% em relação ao previsto no estudo inicial, esses gastos tem como parâmetro os valores cobrados pelas prefeituras de cada município. Conforme demonstrado abaixo:

IPTU	2020	2021	2022	2023	2024	TOTAIS	%
ESTUDO INICIAL	62.030	63.480	64.960	66.480	68.035	324.985	
NOVO ESTUDO	128.122	136.340	145.084	154.389	164.291	728.226	124,08%

### 6.19 Rubrica Apólice de seguro.

O estudo inicial previa um gasto superior com essa rubrica, o realizado foi 39,28% inferior. Conforme demonstrado abaixo:

APOLICE DE SEGURO	2015	2016	2017	2018	2019	TOTAIS	%
ESTUDO INICIAL	53.250	54.495	55.770	57.070	58.405	278.990	
REALIZADA	1.297	19.383	46.671	52.036	50.002	169.390	-39,28%

Para o próximo período está sendo projetando um gasto ainda inferior ao inicial em 6,64%. Conforme demonstrado abaixo:

APOLICE DE SEGURO	2020	2021	2022	2023	2024	TOTAIS	%
ESTUDO INICIAL	59.770	61.165	62.595	64.060	65.555	313.145	
NOVO ESTUDO	53.209	56.621	60.253	64.117	68.229	302.429	-3,42%

### 6.20 Rubrica TRCF/AGR.

O estudo inicial previa um gasto superior com essa rubrica, o realizado foi 53,04% inferior em relação ao estudo inicial. Conforme demonstrado abaixo:

TRCF/AGR	2015	2016	2017	2018	2019	TOTAIS	%

# SANPERES

## Vistoria Veicular

ESTUDO INICIAL	1.308.040	1.382.600	1.461.415	1.544.715	1.632.765	7.329.535	
REALIZADA	236.749	705.136	70.663	1.006.375	1.423.236	3.442.158	- 53,04%

Para o próximo período está sendo projetando um gasto ainda inferior ao estudo inicial em 13,23%, de acordo com número de vistoria realizadas a taxa de crescimento foi inferior a projetada, automaticamente os valores recolhidos ao órgão, também são inferiores ao projetado no estudo inicial. Conforme demonstrado abaixo:

TRCF/AGR	2020	2021	2022	2023	2024	TOTAIS	%
ESTUDO INICIAL	1.725.825	1.824.200	1.928.175	2.038.075	2.404.250	9.920.525	
NOVO ESTUDO	1.514.517	1.611.652	1.715.017	1.825.012	1.942.061	8.608.259	- 13,23%

### 6.21 Rubrica Pessoal.

O estudo inicial previa um gasto superior com essa rubrica, o realizado foi 7,32% inferior ao estudo inicial. Isso se deu devido ao processo de desenvolvimento de ferramentas tecnológicas, que possibilitou diminuir o número de pessoas, e ao mesmo tempo oferecer aos colaboradores benefícios como Vale alimentação e Plano de Saúde. Conforme demonstrado abaixo:

PESSOAL	2015	2016	2017	2018	2019	TOTAIS	%
ESTUDO INICIAL	22.512.805	23.514.140	24.518.575	25.666.510	26.677.370	122.889.400	
REALIZADA	7.142.496	13.472.195	31.180.419	29.357.670	32.743.642	113.896.422	- 7,32%

Para o próximo período está sendo projetando um gasto superior ao inicial em 29,55%, o crescimento dos custos em relação ao estudo inicial, foi projetado com base a uma taxa de 2,34%. A média de aumento do salário mínimo dos últimos cinco anos foi de 5,858%. Conforme demonstrado abaixo:

SALÁRIO MINIMO	
2015	788,00



2016	880,00	11,675%
2017	937,00	6,477%
2018	954,00	1,814%
2019	998,00	4,612%
2020	1.045,00	4,709%
<b>MEDIA</b>		<b>5,858%</b>

Proposta de custo com pessoal para o próximo período é de 29,55% maior em relação ao estudo inicial. Conforme demonstrado abaixo:

PESSOAL	2020	2021	2022	2023	2024	TOTAIS	%
ESTUDO INICIAL	27.876.450	29.123.500	30.514.355	31.908.780	33.447.165	152.870.250	
NOVO ESTUDO	34.843.695	37.078.437	39.456.507	41.987.098	44.679.991	198.045.727	29,55%

## 6.22 Rubrica Juros sobre capital Investido.

Segundo a premissa prevista pelo edital, a concessionaria poderia tomar um financiamento no montante de 80% do total dos investimentos. O custo desse capital de terceiro foi previsto no estudo inicial, conforme demonstrado abaixo:

Juros	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	TOTAL
	2.606.875	2.346.190	2.085.500	1.824.815	1.564.125	1.952.085	1.589.780	1.215.035	826.335	421.960	16.432.700

No entanto, pela decisão estratégica, a concessionaria por não buscar capital de terceiros, pelas seguintes razões:

1. Custo e risco para financiamento: Obter a aprovação por uma instituição financeira, a concessionaria precisaria de providenciar condições requeridas pela mesma, por exemplo: 1) garantia real 2) aprovação na análise de credito, etc., essa incerteza pode ser considerada como um custo e risco.

2. Uma vez adquirido um ativo imobilizado, teria um problema de **liquidez** na operação que tem demanda de reposição geográfica ágil para atender o público. O que houve no ano de 2018/2019 a concessionária teve que mudar mais de trinta filiais de endereço para a melhorias no atendimento;

Para o próximo período essa Rubrica, deverá ser EXCLUÍDA.

### **6.23 Rubrica Encargos Financeiros e de Cobrança**

No estudo inicial não foi previsto que a concessionária tivesse custos com tarifa bancárias para abertura e manutenção das 90 contas bancárias, conforme determinação do contrato de concessão no 002/2015, bem como os custos com cobrança das vistorias. Essa rubrica totalizou nos cinco anos um montante de R\$7.740.358,00. Para o próximo período está projetado um custo de R\$10.334.370,00.

### **6.24 Rubrica Impostos.**

A concessionária no primeiro e segundo ano utilizou o regime de tributação Lucro Presumido, conforme alíquotas do estudo inicial, a partir do terceiro ano por determinação da legislação tributária foi necessário a utilização do regime de tributário Lucro Real, todos os impostos estão reconhecidos e declarados.

### **6.25 Rubrica Custo da concessão.**

O custo da concessão (outorga) é previsto em 15% da receita bruta, conforme estabelecido no contrato e seus aditivos. Foram repassados ao DETRAN/GO no primeiro quinquênio 2015/2019 o montante de R\$ 49.855.323,00 (quarenta e nove milhões, oitocentos e cinquenta e cinco mil e trezentos e vinte e três reais).

### **7 Fluxo de Caixa / TIR / Lucro Médio**

A concessionária decidiu contabilizar a maioria dos investimentos em contas de resultados para reduzir o lucro contábil e com isso o impacto tributário nos anos de 2015, 2016, 2017, 2018 e

2019. O resultado contábil será diferente do fluxo de caixa financeiro. Conforme pode ser observado abaixo:

	2015	2016	2017	2018	2019
LUCRO CONTABIL	-4.598.888,68	3.771.313,98	482.319,73	1.512.624,35	- 2.854.869,16
INVESTIMENTO (CUSTO)	4.569.680,17	3.987.404	5.981.958	6.814.945	0
FLUXO DE CAIXA - RESULTADO LIQUIDO	-29.208,51	7.758.717,98	6.464.277,73	8.327.569,35	- 2.854.869,16

Tomando como base o ANEXO XIV – CALCULO DOS CUSTOS E JUSTIFICATIVAS DO VALOR DE SERVIÇOS, que no estudo inicial determinou um lucro médio de 8,04%, e uma TIR de 14,90%

LUCRO PROJETADO	2.015	2.016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
	1,63%	3,46%	5,27%	6,85%	1,71%	9,31%	10,91%	12,35%	13,80%	15,12%

O estudo para o reequilíbrio econômico financeiro, conforme prevê o Contrato de Concessão n. 002/2015, na cláusula terceira em seu item 30. Considerando a cláusula décima primeira o valor taxa de vistoria de que trata o item (2.2) poderá ser reajustado nos termos do art. 65, da Lei 8.666/93 c/c art. 9º, §§ 3º e 4º e art. 10, caput, ambos da Lei 8.987/95 e art.35 da lei 9.074/95, tanto para aumentar quanto para diminuir o seu valor, tomando por base a Taxa Interna de Retorno (TIR).

O investimento da concessionaria foi de R\$26.622.500,00 (vinte seis milhões seiscientos e vinte dois mil e quinhentos reais), a Taxa Interna de Retorno de 14,90% e o lucro médio de 8,04% e VPL (valor presente líquido) R\$4.068.201,51 ( quatro milhões e sessenta e oito mil e duzentos e um reais e cinquenta e um centavos).

Os investimentos não foram realizados no início do contrato e sim gradualmente conforme discriminado no início desse documento. De acordo com o fluxo de caixa realizado entre 201/2019 o lucro médio desse período foi de 5,41%. Para o período de 2020/2024 a concessionaria propõe um lucro médio de 2,35% que somado ao do primeiro quinquênio do contrato perfaz um lucro médio de 4,14%.

LUCRO PROJETADO	2.015	2.016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
		1,63%	3,46%	5,27%	6,85%	1,71%	9,31%	10,91%	12,35%	13,80%

MEDIA ENTRE 2015 A 2019 3,78%

MEDIA ENTRE 2020 A 2024 12,30%

MEDIA DE 2015 A 2020 8,04%

LUCRO REALIZADO E NOVO ESTUDO	2.015	2.016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
		-0,14%	13,79%	7,83%	9,13%	-3,57%	9,68%	5,47%	2,68%	-0,21%

MEDIA ENTRE 2015 A 2019 5,41%

MEDIA ENTRE 2020 A 2024 2,88%

MEDIA DE 2015 A 2020 4,14%

### Conclusão.

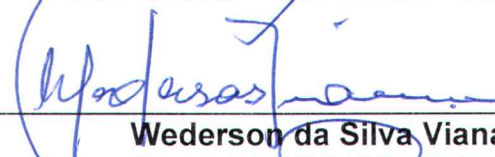
Para a REVISÃO TARIFARIA ORDINÁRIA, conforme estabelece a Clausula Terceira, Item 30 do Contrato de Concessão nº 0002/2015. *“A Concessionaria ao término do 4º ano de concessão deverá apresentar a AGR (Agencia Goiana de Regulação) um projeto com os indicadores econômicos financeiros e técnicos de análise de investimentos, elaborado por profissionais habilitados em suas respectivas áreas, objetivando a REVISÃO TARIFÁRIA a a partir do 5º ano.”*

Diante das informações contábeis realizadas pela concessionaria no período de 2015/2019, levando em consideração as projeções para os anos de 2020/2024 através do crescimento da receita pelo índice de crescimento da frota de veículos no estado de Goiás e a evolução dos custos de acordo com o Índice Geral de Preços do Mercado – IGP-M. Chega-se à conclusão que a tarifa a ser fixada ao usuário pela vistoria veicular técnica e ótica de acordo com o estudo técnico econômico e financeiros deve ser de **RS166,71 (cento e sessenta e seis reais e setenta e um centavos)**, conforme planilha de cálculo anexa a essa nota explicativa. A tarifa de RS166,71 (cento e sessenta e seis reais e setenta e um centavos) atende ao requisito da TIR (Taxa Interna de Retorno) de 14,90%, performando um lucro médio de 4,14% menor do estabelecido no edital de licitação, através do estudo inicial que era de 8,04%.

Diante de todo o exposto, pede-se o DEFERIMENTO do pedido de reajuste ordinário.

  
Aurélio Ricardo Troncoso Chaves  
Economista – CORECON– 2080-D

Aurélio Ricardo Troncoso Chaves  
Economista  
CORECON 2080-D

  
Wederson da Silva Viana  
Contador CRC/GO 17.644

Wederson Silva Viana  
Administrador de Empresas/Contador  
CRC-GO 17644

  
Pedro Calmon Mendes  
Advogado OAB/DF 11.678

# RELATÓRIO QUINQUENAL 2015 - 2019

**SANPERES**  
Vistoria Veicular

Performance | Produtividade



# Índice

\*

Página 3 – Mensagem do Diretor

1

Página 5 – Sobre o Relatório. Informações Precisas e Objetivas

2

Página 7 – Principais Destaques 2015 / 2019

3

Página 9 – Investimento e Resultados em Tecnologia

4

Página 16 – SGQ – Sistema de Gestão da Qualidade

5

Página 19 – Modelo de Negócio – Vistoria Veicular Automotiva

6

Página 24 – Sanperes – Infraestrutura Operacional

7

Página 28 – Serviços – Eficiência no Atendimento

8

Página 33 – Gestão de Pessoas

9

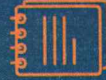
Página 46 – Gestão Financeira – Investimentos / Tarifas aplicadas

10

Plano 2020~2024 – Previsão e Projeção

2

Abordagem  
Por  
Módulos



## Mensagem do Diretor



Retorno  
ao índice



Daniel Ganda  
Diretor Presidente

“Reconhecida pela capacidade de inovação, pelo respeito à sustentabilidade e pela capacidade de gerar valor social e de mercado, a Sanperes ao longo desse quinquênio, sempre foi identificada pelo respeito ao cidadão usuário do sistema DETRAN GO e pela estrutura adquirida ao longo do período, a fim de cumprir rigorosamente o seu papel, enquanto concessionária de serviço público.

O reconhecimento demonstrado pelas forças de segurança pública do Estado de Goiás e pelos usuários dos nossos serviços garante a nossa total integridade, ética e transparência na nossa relação com o mercado.

Até o final de 2019, a Sanperes investiu sistematicamente em infraestrutura, gerando maior conforto aos usuários e melhores condições de trabalho aos seus colaboradores.

Os desafios foram inúmeros, considerando que jamais existiu uma empresa com capacidade técnica e tática para atender a demanda de vistorias veiculares automotivas em um Estado com extensão territorial tão grandioso como o Estado de Goiás.

Dentro da Visão da Sanperes, o simples fato de quisermos ser a maior empresa de vistoria veicular do Brasil com reconhecimento público até o ano de 2020, foi o maior e o melhor desafio que já tivemos.

A demanda natural do nosso negócio levou-nos a rever práticas internas e aprimorar os nossos processos, resultando em mudanças significativas no sistema de gestão, adequando-se às necessidades de cada um dos 82 (oitenta e dois) municípios onde estamos presentes em Goiás, com 90 (noventa) Unidades operacionais, para o fiel cumprimento do Contrato de Concessão firmado junto ao Poder concedente.

Vimos em cada desafio e em cada dificuldade, oportunidades de melhorias e, utilizando de ferramentas modernas e altamente eficazes, concluímos com êxito esse quinquênio, estando dispostos a continuar com a mesma objetividade, buscando novas e melhores práticas, para o sucesso do nosso negócio.

Entendemos que, com nossa expertise, podemos buscar novos mercados dentro do cenário nacional e, porque não dizer, internacional.

Reafirmo aqui o compromisso de pautar as nossas atividades e negócio baseado em uma estrutura de governança corporativa alinhada as mais elevadas práticas de mercado, respeitando os interesses e necessidades dos nossos colaboradores e, acima de tudo, respeitando aos órgãos reguladores, parceiros e aos usuários do nosso sistema.

Convicto de que em 2020 continuaremos trilhando no caminho do aprimoramento, investindo em infraestrutura e qualidade de vida para as pessoas, nossa capacidade de transformação será iminente e, certamente conseguiremos atender e até mesmo superar as expectativas de todas as partes interessadas em nossos processos.”

 **Entendemos que, com nossa expertise, podemos buscar novos mercados dentro do cenário nacional e, porque não dizer, internacional.**



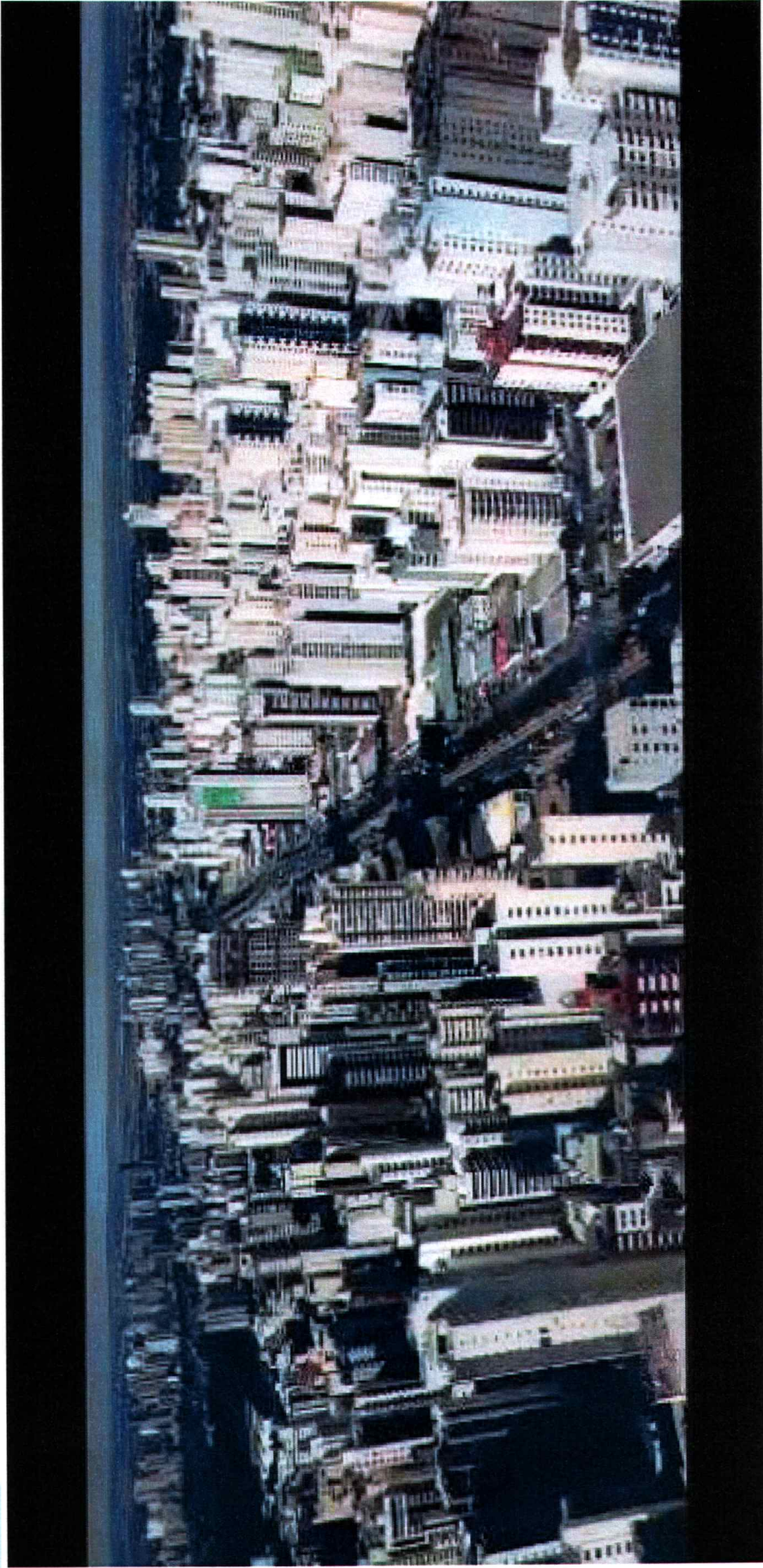
Vídeo  
Institucional





Retorno  
ao índice

Vídeo Institucional



# 1

## Sobre o Relatório

Informações Precisas e Objetivas



Retorno  
ao índice

**SANPERES**  
Vistoria Veicular

5



## Sobre o Relatório

O presente relatório tem como objetivo, comunicar às partes interessadas ao negócio da Sanperes, sobre informações precisas e objetivas, para que todos conheçam como a empresa gerencia os riscos existentes em nossa área de atuação e vislumbra oportunidades de melhorias para geração de valor integrada e o fortalecimento dos impactos positivos ao nosso modelo de negócio.

As informações aqui apresentadas abrangem o período de Março/2015 à Dezembro/2019, coletadas das mais diversas áreas da administração e operações da Sanperes, validadas pela Diretoria.

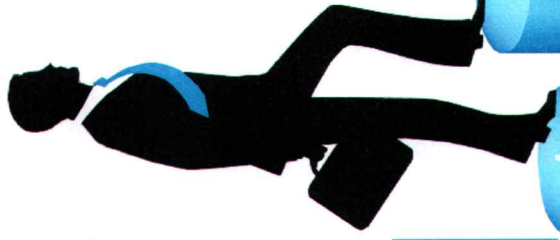
Incorporamos aqui a evolução de todos os nossos processos apresentados ao poder concedente anualmente através do PQS (Plano de Qualidade de Serviços), relatando a evolução identificada anualmente e demonstrando o compromisso de buscarmos a melhoria contínua do nosso negócio.

A evolução verificada ao longo desse quinquênio teve a ampla aprovação dos órgãos de segurança pública do nosso Estado, assim como, pelos principais interessados pelos nossos serviços:

Os temas materiais que norteiam o presente relatório foram definidos através do Contrato de Concessão 002/2015, com engajamento da Diretoria e de todos os colaboradores da Sanperes, que foram identificando gradativamente as demandas dos usuários e tem como principais critérios, os riscos e oportunidades associados ao nosso negócio, além dos impactos significativos junto à sociedade goiana como um todo.

Prova disso, são as revisões constantes nos processos internos e externos da empresa, identificando riscos e oportunidades, analisando criticamente as não conformidades detectadas e tomando as ações preventivas e corretivas que cada processo requer.

Com uma estrutura organizacional enxuta e consciente, a Sanperes tornou-se exemplo de administração adotando sempre estratégias viáveis e sadias, objetivando sempre vencer os obstáculos e desafios, sem qualquer desvio de valor ético e profissional.



**“Ousamos olhar o futuro com a visão da experiência vivida, a fim de criarmos raízes no presente!”**

Irma Jardim





## Matriz de Materialidade



A Sanperes sempre primou pelos valores mais éticos e profissionais para o alcance dos seus objetivos, buscando sempre:

- Qualificar e valorizar o seu capital humano;
- Executar uma Operação segura, priorizando a ética, a anticorrupção, o desempenho econômico e a conformidade ambiental.
- Buscar sempre a melhoria contínua dos seus processos, mantendo a qualidade dos seus serviços;

Essa estratégia eficaz fomentou o crescimento natural da empresa, gerando o desenvolvimento de sua infraestrutura de qualidade confiável, sustentável e resiliente, garantindo condições dignas de trabalho aos seus colaboradores, impactando favoravelmente a sociedade com a oferta de empregos e minimizando os riscos de termos em nosso Estado, veículos automotores adulterados, roubados, clonados e sem condições de segurança mínimas de tráfego, usados habitualmente a serviço do crime.

A Sanperes se orgulha em fazer parte de um processo importante para auxiliar na garantia da segurança pública e na defesa do cidadão de bem, garantindo com seus processos, satisfação para quem vende e segurança para quem compra veículos automotores em nosso Estado.

### CONTRATO DE CONCESSÃO Parceria que deu certo.



O sistema de controle de qualidade em vistoria veicular voltado exclusivamente para a gestão da concessão, é inédito no Brasil.

Por isso a Sanperes procurou sempre a melhoria contínua de seus processos, colocando à serviço do cidadão goiano uma mesa de análise, composta por peritos em análise veicular, com aparelhagem de última geração, objetivando sempre prestar o melhor serviço ao cidadão usuário do sistema.

Sanperes: Garantia de qualidade em vistoria veicular automotiva, à serviço da sociedade goiana.

**SANPERES X DETRAN GO.** Uma parceria que deu certo.

# 2

## Sanperes - Principais Destaques

2015 - 2019

Retorno  
ao índice



**SANPERES**  
Vistoria Veicular

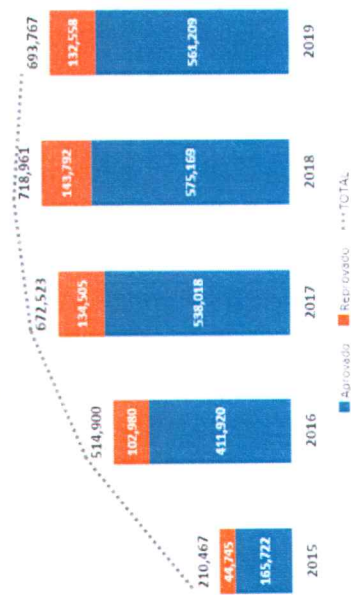
8



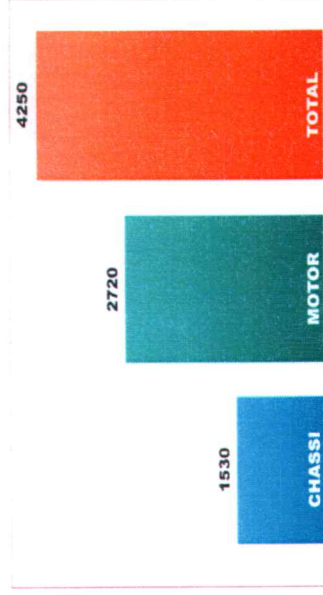
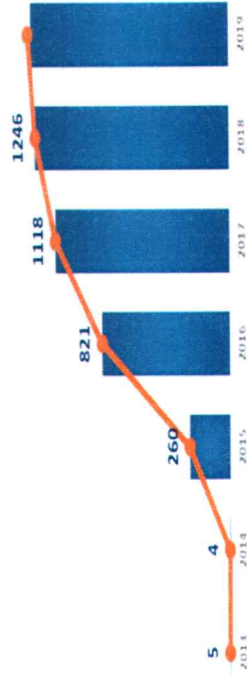
# Principais Destaques - 2015 ~ 2019



Vistorias 2015 a 2019



Apreensões de veículos com suspeita de adulteração em Goiás



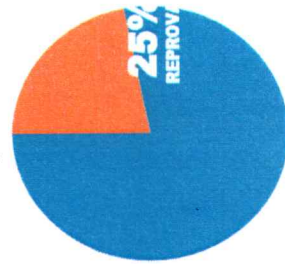
Até o final de 2019, a Samperes tirou de circulação, 4.250 veículos automotores com suspeita de adulterações, sendo:

- 1.530 Veículos com adulteração de chassi
- 2.720 Veículos com adulteração de motor.

Esses veículos foram encaminhados ao órgão de segurança pública competente, em cada município, para fins de investigação e, se for o caso, para a regularização das não conformidades apresentadas durante a Vistoria Veicular automotiva realizada nas Unidades da Samperes

Número de veículos apreendidos no Estado de Goiás, com suspeita de adulteração e/ou outras irregularidades criminosas, sendo encaminhados ao órgão competente para apreensão e investigação necessária.

Índice de reprovas SANPERES



Retorno  
ao índice



# 3

## Investimentos e Resultados em Tecnologia

2015 - 2019

**SANPERES**  
Vistoria Veicular

10