

Retorno
ao índice



5

Modelo de Negócio: Vistoria Veicular Automotiva

SANPERES
Vistoria Veicular

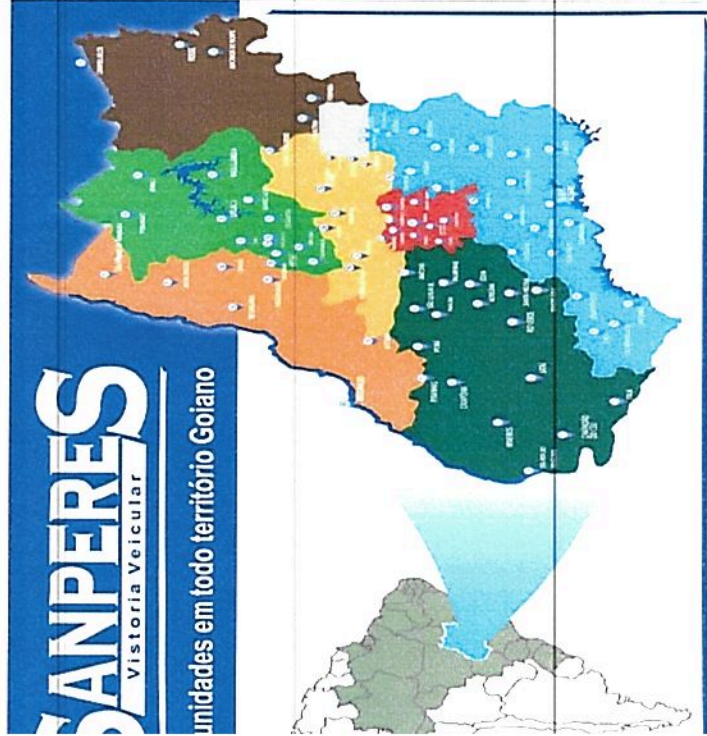
20



Modelo de Negócio Vistoria Veicular Automotiva

SANPERES
VISTORIA VEICULAR

Retorno
ao índice



SANPERES
Vistoria Veicular

unidades em todo território Goiano

Em atendimento às exigências do CONTRAN e DENATRAN, de acordo com a legislação vigente, a SANPERES realiza a Vistoria de Identificação Veicular, conhecida como "vistoria de transferência", que abrange a vistoria óptica e técnica, consistindo nos seguintes trabalhos:

- Coleta fotográfica da numeração do chassi;
- Coleta fotográfica de numeração do motor;
- Placa de identificação na parte traseira do veículo;
- Vidros e
- Inspeção dos itens de segurança viária. (Pneus, extintor, macaco, triângulo, chave de rodas, sinalização, faróis, setas, etc.

Responsável por vistoriar toda a frota de veículos automotores no Estado de Goiás, a Sanperes mantém 90 (noventa) Unidades de vistorias em 85 municípios estratégicos do nosso Estado.

Mantendo em seu staff profissionais altamente qualificados e habilitados à identificação veicular para execução de seus processos, a Sanperes se orgulha em ser a maior e melhor empresa de vistoria veicular automotiva no Brasil, como concessão pública, com reconhecimento não só do público objeto dos nossos serviços, mas também das forças de segurança pública do Estado de Goiás, que apoiam a parceria da nossa empresa em relação à segurança pública do nosso Estado.





Modelo de Negócio Excelência em Inovação e Tecnologia

SANPERES
Vistoria Veicular

Retorno
ao índice



Equipamento Espectral Luminescente "Regula 4177".



Imagens digitais gravadas na fita magnética e lidas no Magneto-óptico modelo "7505M Regula".

A Sanperes, além de qualificar seus colaboradores para a eficácia de suas ações, dispõe de equipamentos de última geração, para garantir a segurança dos cidadãos e toda a cadeia produtiva.

Com isso, torna-se possível identificar veículos que estejam com irregularidades técnicas ou que demonstrem indícios de adulteração.

Durante os serviços são verificados a autenticidade do veículo e sua documentação, legitimidade da propriedade e funcionamento pleno de todos os equipamentos de segurança viária desses veículos.

O Equipamento Espectral Luminescente "Regula 4177", desenvolvido pela Universidade de KIEV na Ucrânia, é um dos vários utilizados pela Sanperes, na identificação dos veículos vistoriados e que apresentem indícios de não conformidades



Através do equipamento "REGULA 4177" possibilita-se melhor avaliação da autenticidade da numeração do chassi, cujo método se dá pelo escaneamento da superfície analisada (Numeração do chassi), através de indução de campo magnético e posterior captura por meio de fita magnética polarizada. A imagem é gravada na fita magnética e lida no equipamento que transforma a imagem magnética em imagem digital.



Modelo de Negócio Conhecimento do Negócio



Business knowledge Conhecimento do negócio.

A Sanperes, comprometida com o seu contrato de concessão pública, buscou a evolução constante dos seus processos, acumulando o conhecimento necessário através de parcerias competentes, aprimorando nesse último quinquênio a sua gestão de negócio, tornando-se reconhecida nacionalmente na gestão da concessão, que é inédito no Brasil

O conhecimento aliado à responsabilidade social e ao modelo de gestão moderna, deu à Sanperes o reconhecimento nacional, inclusive, com outros Estados da Federação buscando a possibilidade de parcerias em vistoria veicular automotiva.

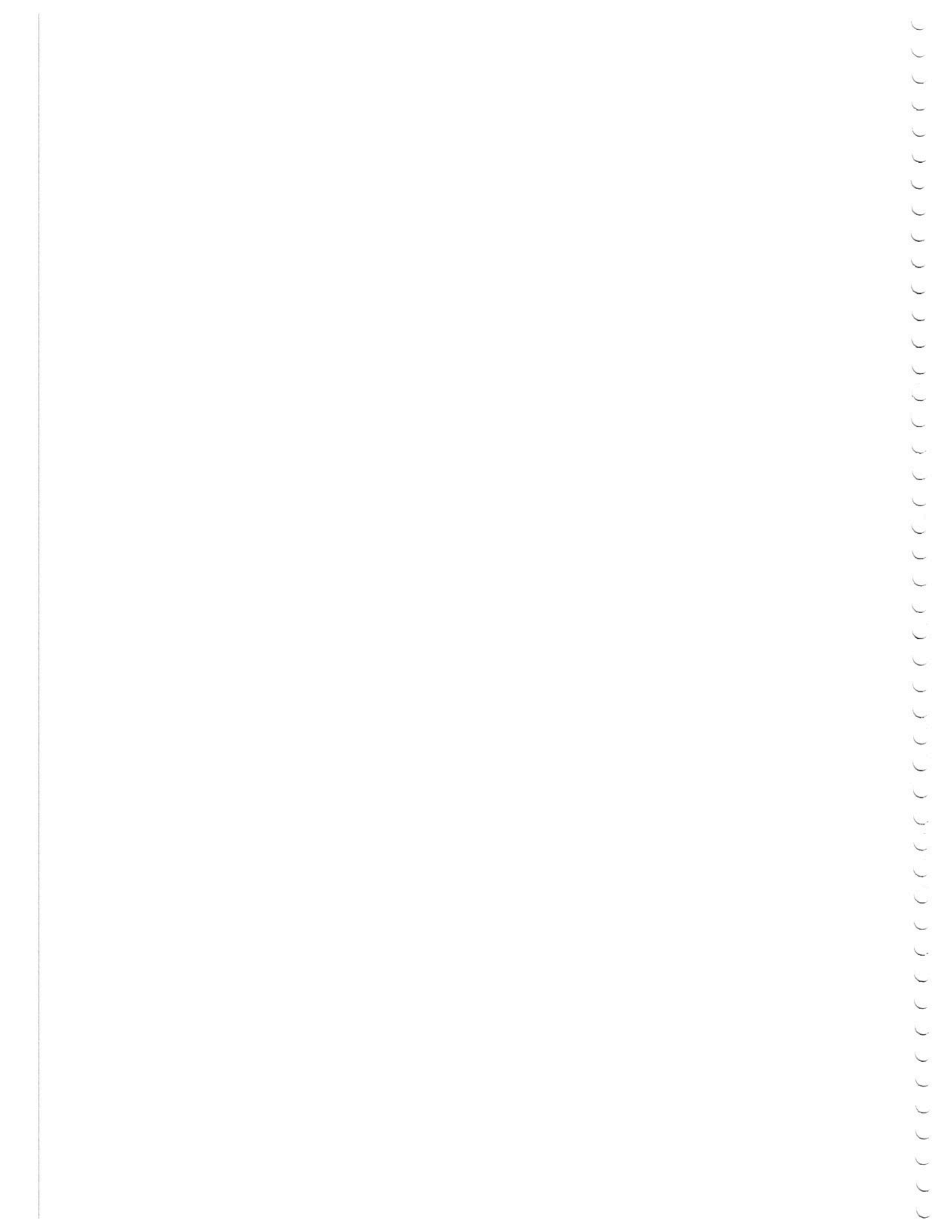
Processo de vistoria veicular automotiva da Sanperes, desde o levantamento dos dados até a conferência e emissão do laudo pelo setor de processamento. **Imagens reais**



Com um modelo de trabalho cada vez mais marcante, a Sanperes serviu como um exemplo de que a iniciativa privada possa ser uma contribuição à administração pública, inclusive, auxiliando a garantir a segurança dos cidadãos de bem, apoiando o combate à corrupção, retirando veículos não conformes de circulação e cuidando para que esses veículos não fossem utilizados à serviço do crime em Goiás.

Pautada na ética e na responsabilidade social, a Sanperes contribui significativamente para a segurança pública do Estado de Goiás.





Modelo de Negócio Reconhecimento Regional e Nacional

SANPERES
VISTORIA VEICULAR

Retorno
ao índice



Sanperes recebe reconhecimento Câmara de Goiânia
Polícia Militar de Cuiabá homenageou Daniel Gandia, diretor da Sanperes, empresa de concessionária de vistoria veicular do estado. A iniciativa se deu pelos serviços prestados nestes quatro anos de contrato, período em que houve apreensão de mais de quatro mil veículos irregulares de um total de mais de um 2,5 milhões de vistorias realizadas.



Reconhecida pelos relevantes serviços prestados à comunidade goiana, sendo referencia em vistoria veicular em todo o território nacional, a Sanperes tem recebido visitas de governantes de outros Estados da Federação, a fim de conhecer os resultados dos nossos processos, sendo que sempre compartilhamos as informações válidas a serem aplicadas a cada região do nosso País.

A Sanperes se orgulha em ser referencia nacional na atividade de vistoria veicular automotiva, colocando todo o seu conhecimento à disposição das partes interessadas em ter um serviço conciso e eficiente, contribuindo significativamente para o bem da sociedade como um todo.

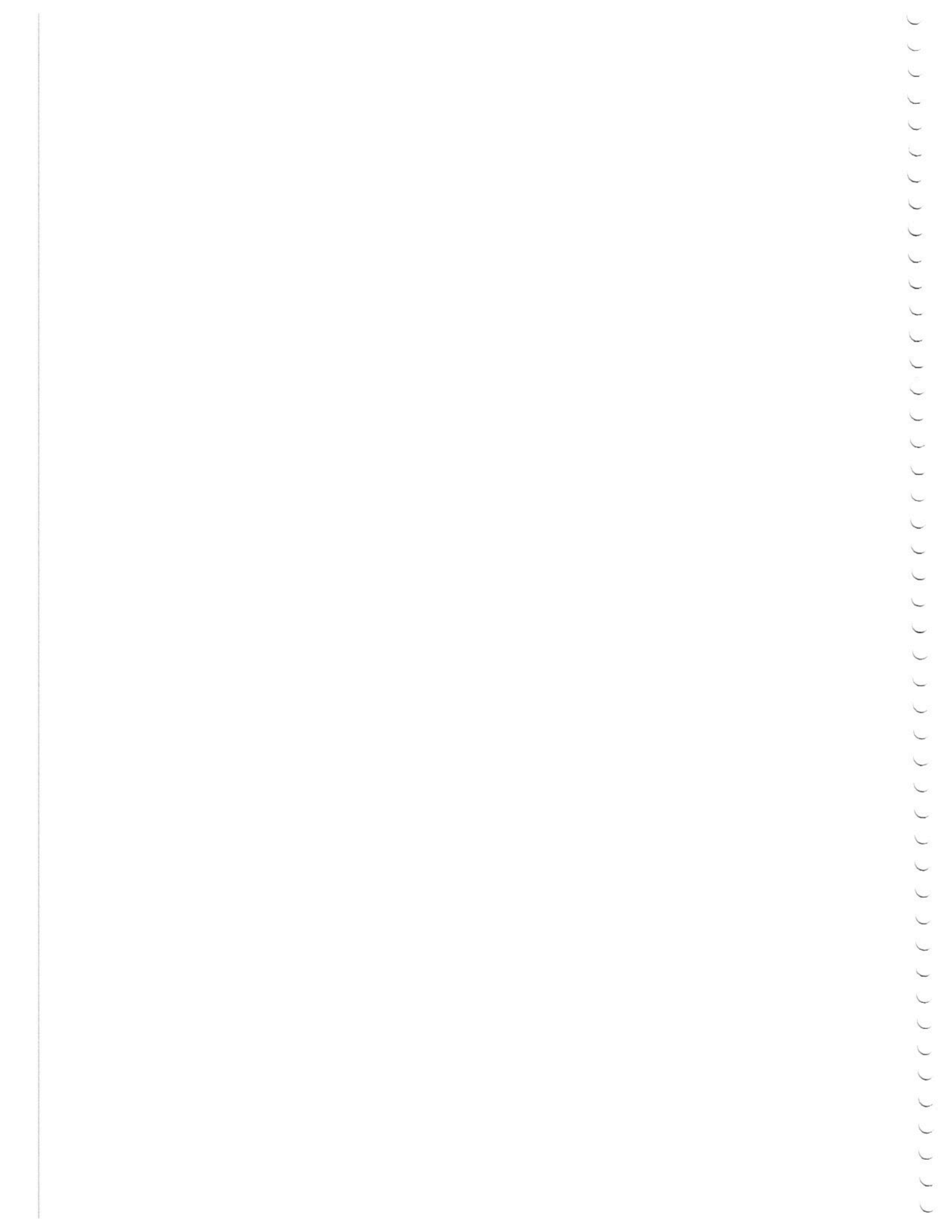
Roubos de veículos diminuem em Goiás



Há alguns anos Goiás tem saído à frente em iniciativas de segurança e inovação. Isso porque o número de furtos e roubos de carros no estado vem sendo reduzido com o passar dos anos e chega a ultrapassar o balanço nacional. De acordo com as estatísticas da Polícia Civil, a redução de furtos e roubos foi de 75% nos últimos quatro anos.

Na última semana, o Ministério da Justiça divulgou um balanço sobre crimes cometidos em todo o Brasil. O comparativo entre os primeiros trimestres de 2018 e 2019 mostra uma queda no número de furtos e roubos de veículos 30%, tendo sido registradas 46.844 ocorrências (contra 66.477 em 2018). Já os furtos tiveram uma redução de 12%, com um total de 54.546 contra 61.656 do ano anterior.

Os números divulgados pelo Ministério da Justiça também apresentam um comparativo entre março de 2018 e 2019. Os roubos de veículos caíram 32% (15.665 contra 23.209) e os furtos tiveram uma redução de 14% (118.430 contra 21.371).



Retorno
ao índice

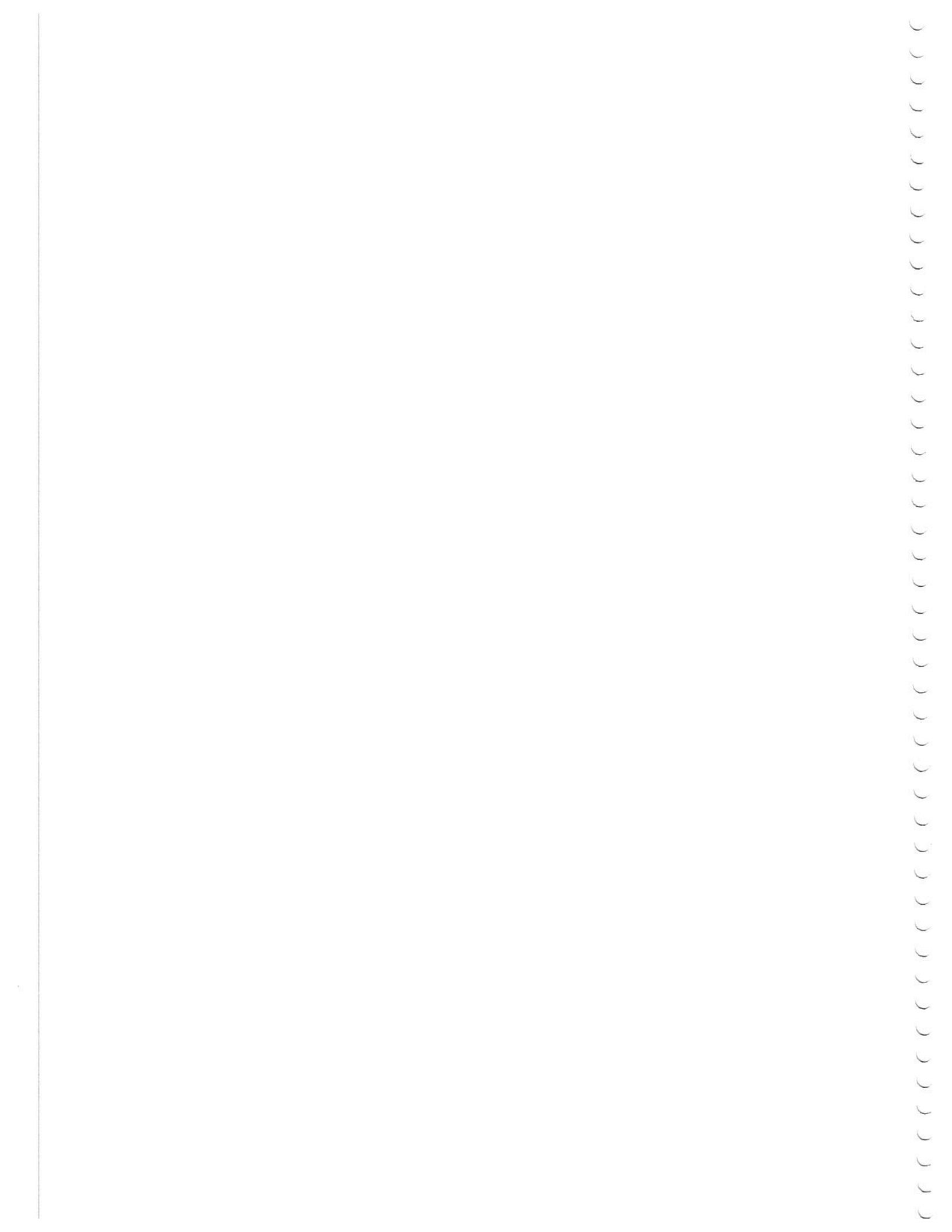


6

Sanperes: Infraestrutura Operacional

SANPERES
Vistoria Veicular

25



Sanperes: Infraestrutura Operacional



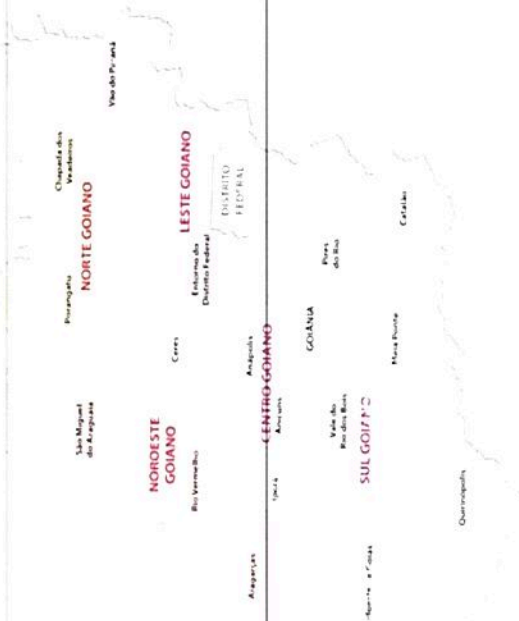
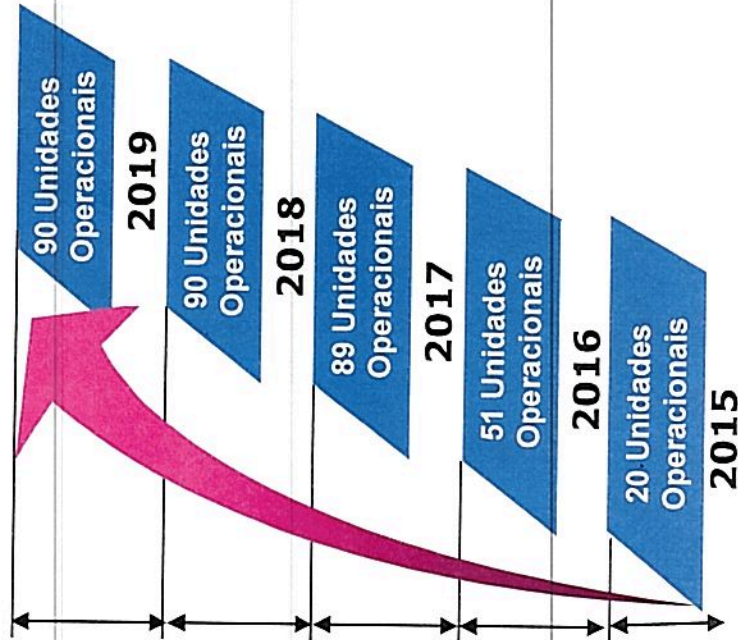
Umprimento ao Contrato de Concessão, e ainda, para ação de todo público usuário dos serviços da nossa empresa, a Sanperes implantou 90 (noventa) Unidades de Vistorias Veiculares em todo o Estado de Goiás, num total de cinquenta e cinco) cidades estrategicamente escolhidas, o que, na maioria desses municípios, o número de vistorias realizadas e o valor arrecadado, não suporta os operacionais mensais.

Para atender as demandas de atendimento estrutural às suas 90 (noventa) Unidades em todo o Estado de Goiás, a Sanperes mantém um Departamento específico para esse fim, mantendo sempre suas Unidades com padrão estético e de conforto aos colaboradores e aos usuários dos seus serviços.

Tal Departamento encarrega-se pelo levantamento de necessidade de reformas preventivas e/ou corretivas, assim como, mudanças de endereços e adequações necessárias ao conforto de todas as partes interessadas em seus processos.

As Unidades da Sanperes, independente do seu porte ou município, tem estrutura padronizada, sempre composta de:

- 1) Pátio adequado de vistorias veiculares automotivas;
- 2) Sala específica para processamento dos laudos;
- 3) Sala de espera climatizada para conforto dos usuários;
- 4) Sanitários adequados
- 5) Água;
- 6) Café;
- 7) Wifi;
- 8) Atendimento agendado e personalizado





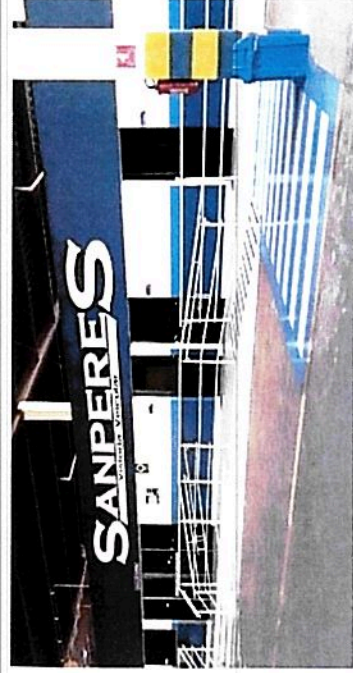
Sanperes: Infraestrutura Operacional

SANPERES
A VESTIR E VIGIAR

Retorno
ao índice



Padrão das Unidades Sanperes em Goiás.



Reformas:

Somente no Primeiro semestre de 2019, a Sanperes reformou 47 (Quarenta e sete) Unidades, incluindo pinturas, fachadas, demarcações de boxes, Adequação de sanitários, etc.

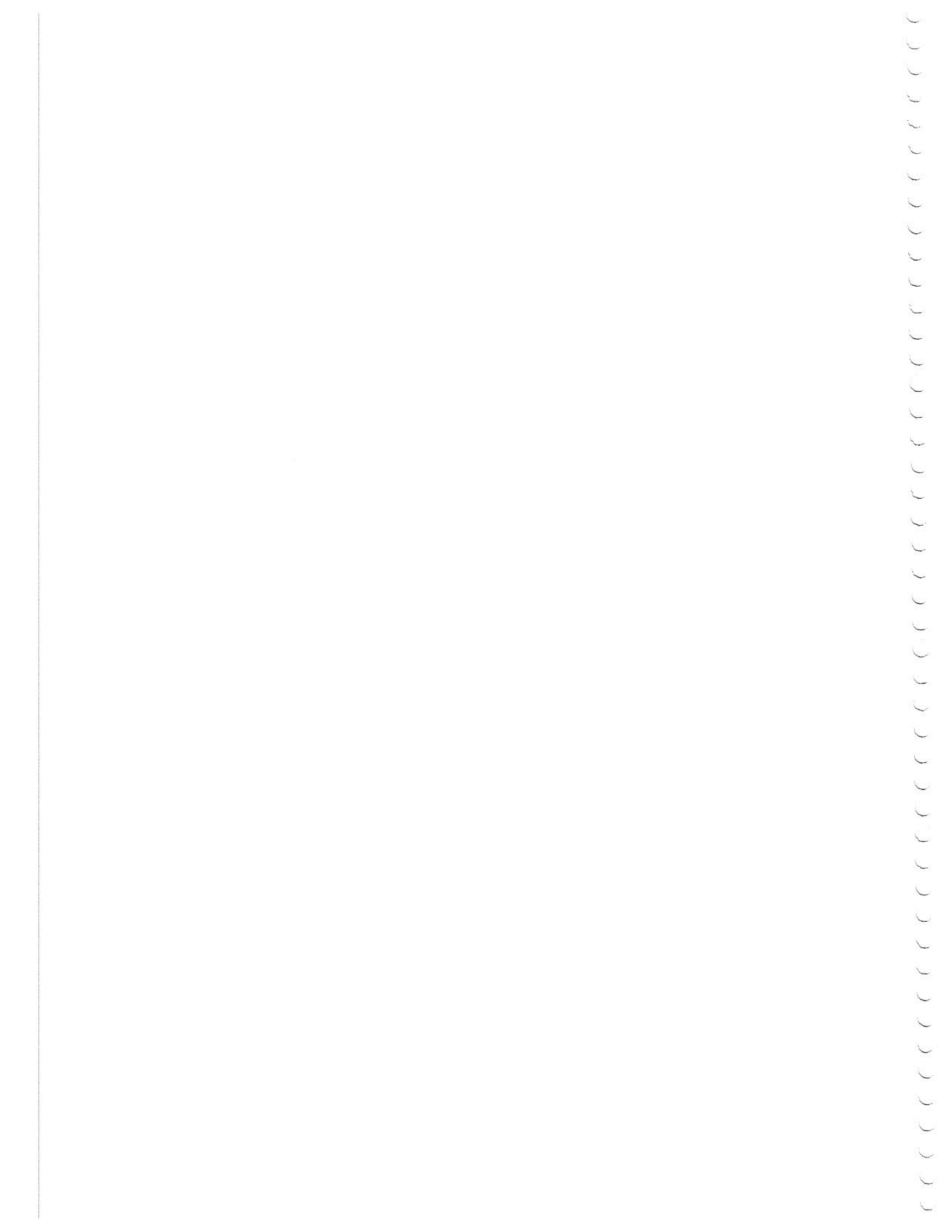
No segundo semestre de 2019, outras 36 (trinta e seis) Unidades foram reformadas, além das manutenções constantes quanto à questões elétricas, hidráulicas e de comunicação entre os sistemas.

Implantação de novas Unidades:

Implantação de 17 (Dezessete) novas Unidades.

Alteração de endereços com adequação total da área em concordância com o Contrato de Concessão 002/2015. Dentre elas:

Aragarças, Maurilândia, São Miguel do Araguaia, Minaçu., Piranhas, Paraúna, Rio Verde, Cocalzinho de Goiás, Jaraguá e Valparaíso



Sanperes: Infraestrutura Operacional / Planejamento 2020



PLANEJAMENTO INFRAESTRUTURA 2020

AÇÃO PRAZO RESPONSABILIDADES

Mudança de sites das seguintes Unidades Operacionais

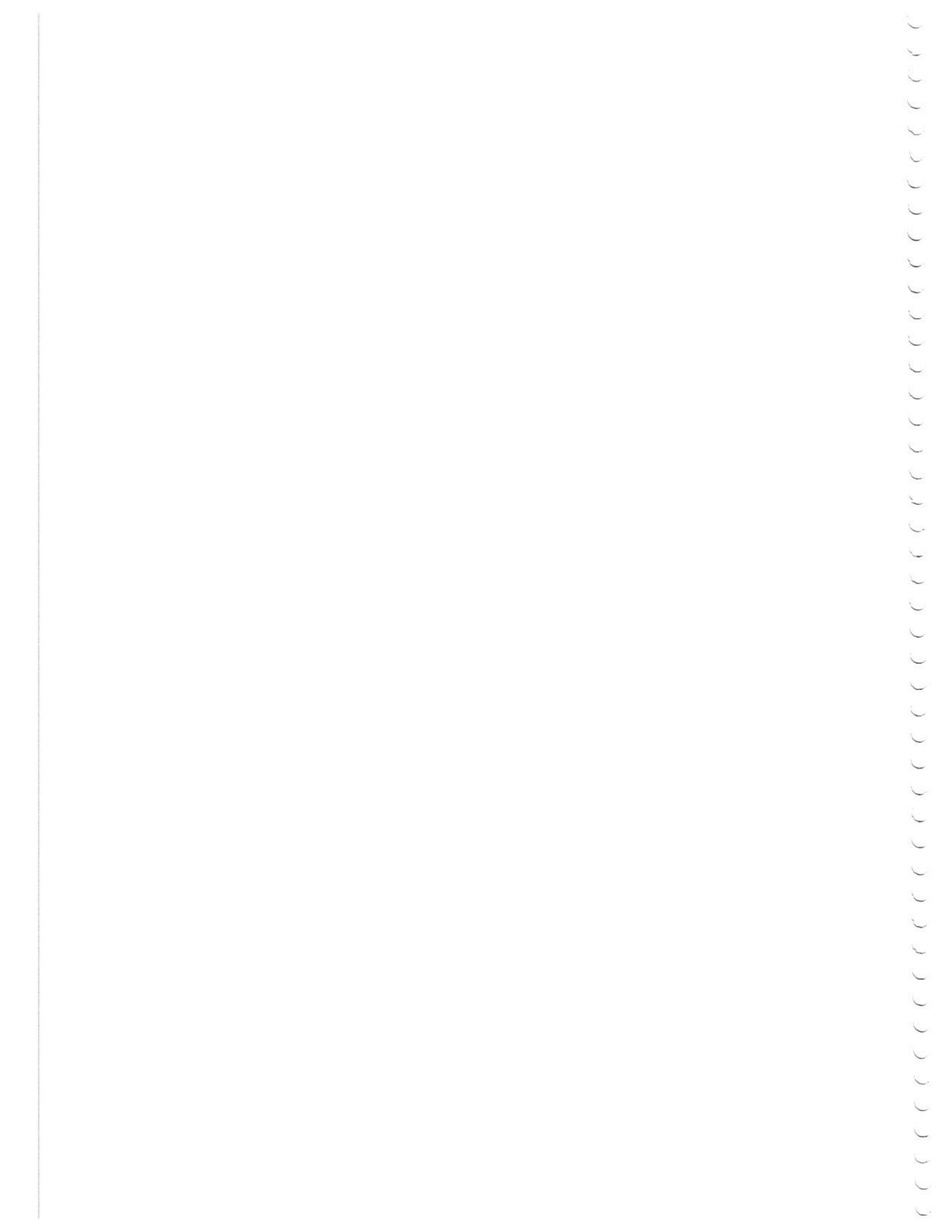
Carmo do Rio Verde – Goiás	06/2020	Diretoria de Operações / Infraestrutura
Itajá – Goiás	07/2020	Diretoria de Operações / Infraestrutura
Cachoeira Alta – Goiás	07/2020	Diretoria de Operações / Infraestrutura
Edéia – Goiás	08/2020	Diretoria de Operações / Infraestrutura
Padre Bernardo – Goiás	08/2020	Diretoria de Operações / Infraestrutura
Novo Gama – Goiás	08/2020	Diretoria de Operações / Infraestrutura
Cidade Ocidental – Goiás	10/2020	Diretoria de Operações / Infraestrutura
Formosa – Goiás	12/2020	Diretoria de Operações / Infraestrutura
Santa Helena de Goiás – Goiás	10/2020	Diretoria de Operações / Infraestrutura
Manutenção Preventiva e/ou corretiva em todas as 90 (noventa) unidades	Constante	Staff de Infraestrutura
Manutenção dos aparelhos de ar condicionado	Semestral	Staff de Infraestrutura
Manutenção dos bebedouros (Filtros)	Semestral	Staff de Infraestrutura
Manutenção dos Alvarás de Funcionamento / Bombeiros	Anual	Staff de Infraestrutura / Téc. Segurança
Manutenção de Projetos de adequações	Sempre que necessário	Staff de Infraestrutura

Com uma equipe voluntariosa e bastante profissional, a Sanperes mantém todas as suas 90 (noventa) Unidades em todo o Estado de Goiás, devidamente personalizadas, limpas e adequadas à realização dos seus processos, objetivando, acima de tudo, a satisfação dos usuários, assim como, o fiel cumprimento às cláusulas contratuais do Contrato de concessão junto ao DETRAN GO.

Para tanto, já possui o seu planejamento para o ano de 2020, tendo como definições de Manutenção, conforme Política:

Manutenção Preventiva: - Manutenção periodicamente monitorada para levantamento de necessidades de cada unidade operacional da Sanperes, relacionados à Serviços gerais de reformas, limpeza de calhas e telhados, calafetação de trincas e fissuras, impermeabilização de paredes, fachadas, troca de cabeamentos (Elétricos e de lógica), troca de filtros de ar condicionado, bebedouros, controle de pragas, etc.

Manutenção corretiva:—Conjunto de serviços-prestados-para manter a conservação, a segurança e o bom funcionamento das instalações prediais da Sanperes, corrigindo quaisquer falhas detectadas em vistorias periódicas, tais como: Trincas, rachaduras, infiltrações, pinturas de paredes e fachadas, demarcações de boxes, instalações de portas, janelas, adequação de sanitários, etc., obedecendo Normas técnicas e de segurança, através de pessoal qualificado.

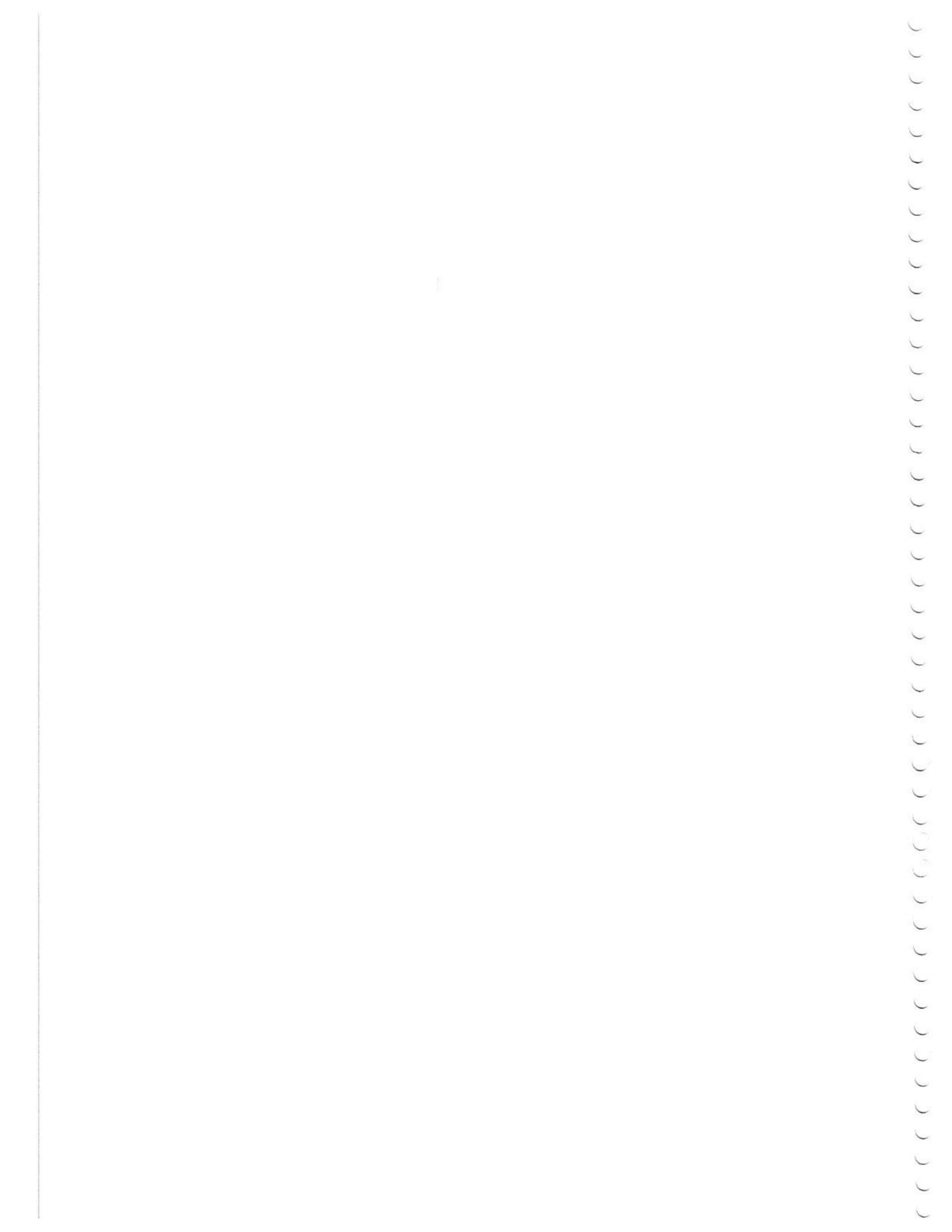


7

serviços: eficiência no Atendimento

Retorno
ao índice





Serviços Eficiência no Atendimento

SANPERES
AVISTORIA VEICULAR LTDA

Retorno
ao índice



atendimento Sanperes. Nessa fase
Processo, a documentação do
do, do condutor e do
damento, são checados a fim de
zar o atendimento ao usuário com
eficácia e rapidez. *Imagens reais*

A Sanperes mantém uma estrutura funcional de acordo com o porte de sua Unidade Operacional, a fim de garantir o melhor atendimento ao usuário do sistema.

Mantém ainda um processo ágil e fácil de agendamento, facilitando ao usuário escolher não só a Unidade onde irá vistoriar o seu veículo, assim como, a data e o horário do seu atendimento.

O tempo médio para realização de uma vistoria veicular é de 40 (quarenta) minutos, podendo, dependendo do modelo e ano do veículo, variar para mais ou para menos.

Cada profissional de vistoria da Sanperes, consegue realizar, em média, de 12 (doze) a 15 (quinze) vistorias diariamente.

Para tanto, além do atendimento direto em cada Unidade pelos profissionais da Sanperes, mantém uma estrutura de suporte técnico, com peritos veiculares em sua mesa de análise, a fim de dirimir quaisquer dúvidas quanto ao veículo que está sendo vistoriado.



Veículo devidamente protegido antes do início da vistoria veicular.
Imagem real



Conferidos os documentos, o usuário é direcionado ao box correspondente ao seu agendamento, a fim de realizar os serviços de vistoria veicular automotiva.

Recepcionado pelo vistoriador, o usuário é orientado a aguardar os serviços em uma confortável sala de espera, devidamente climatizada, com café, água, TV e banheiros adequados e limpos.

No box, o veículo do usuário é devidamente protegido contra qualquer tipo de danos, com capa de proteção para os bancos e saias protetoras da lataria do mesmo.

Somente após todos esses cuidados, o processo de vistoria é iniciado.

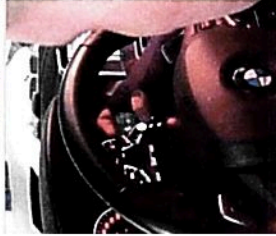
Com toda a tecnologia desenvolvida pela Sanperes e seus parceiros, o trabalho é iniciado, com a garantia de resultado eficiente e eficaz.



Serviços Eficiência no Atendimento

SANPERES
VEICULOS VEICULISTAS

Retorno
ao índice



O Trabalho de vistoria veicular automotiva, que consiste na verificação da autenticidade do veículo, dos seus documentos, Placa, chassi e motor, além verificação de mais 32 (trinta e dois) itens de segurança viária, podendo citar entre eles:

Pneus, para-brisas, esteques, macaco, chave de roda, triângulo, vidros, faróis, setas, faroletes, luz de placa, luz de ré, cintos de segurança, entre outros.

Quaisquer não conformidades apontadas durante a vistoria veicular, é motivo de reprova dos veículos vistoriados.

Ressalta-se que a Sanperes realiza vistoria em todo e qualquer tipo de veículo automotor. Independente do porte do veículo.

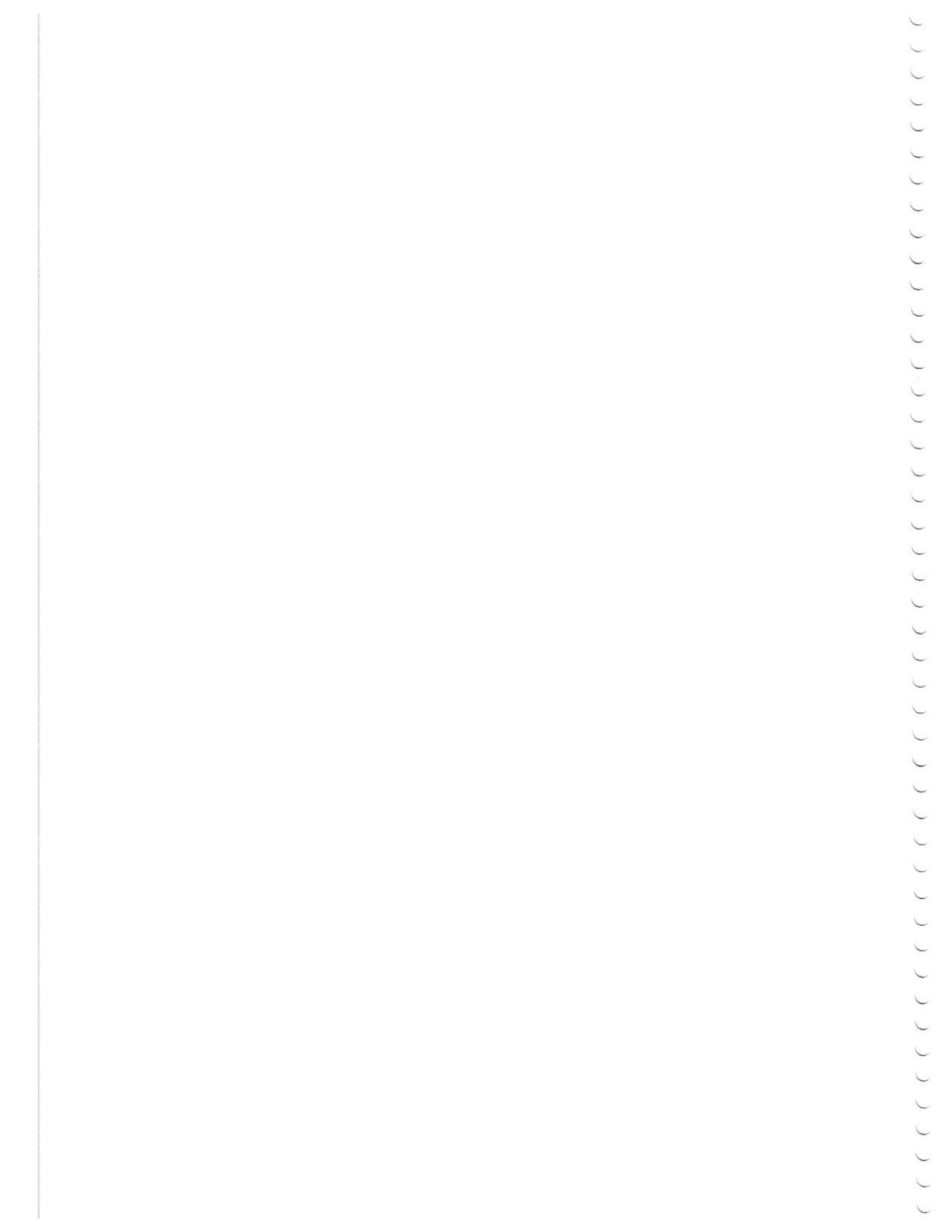
Os processos são idênticos e os resultados os melhores possíveis. **Imagens reais.**



Após a realização da vistoria veicular, pelo vistoriador, os dados extraídos da vistoria, juntamente com os documentos do veículo e do condutor, são encaminhados à sala de processamento de dados.

Enquanto o usuário aguarda confortavelmente na sala de espera, toda equipe Sanperes trabalha para fazer o melhor, agilizando no atendimento, e demonstrando resultados convincentes, satisfazendo assim as necessidades dos nossos usuários.

Imagem real.



Serviços Eficiência no Atendimento

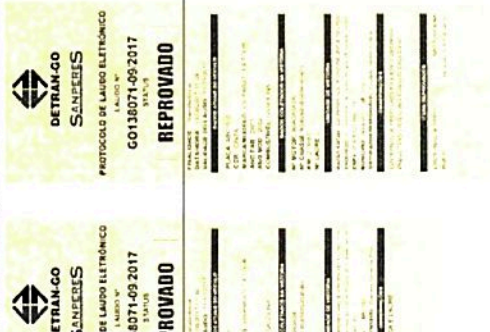
Retorno
ao índice



Com todos os dados processados, o protocolo do atendimento é emitido com o resultado final da Vistoria Veicular.

Nesse momento o usuário é chamado através de painel eletrônico para recebimento do resultado e orientado para seguimento dos seus serviços junto ao órgão concedente.

Serviço realizado, serviço avaliado através de pesquisa de satisfação.
Imagem real



*Equipe do SAU – Sanperes
Serviço de Atendimento ao usuário
com responsabilidade.
Imagem real.*



A Sanperes mantém em sua infraestrutura, um Departamento específico para atendimento aos nossos usuários: o S.A.U – Serviço de Atendimento aos Usuários.

A Equipe do SAU atua diariamente no recebimento de reclamações, sugestões, elogios e informações solicitadas pelos nossos usuários, de forma a satisfazer plenamente todas as necessidades dos mesmos.

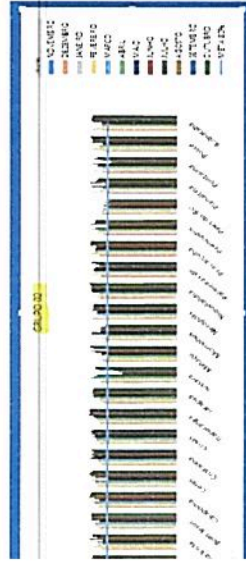
Esse departamento também é o responsável por compilar as Pesquisas de Satisfação realizadas em todas as Unidades da Sanperes, que estabelece um grau mínimo de satisfação por parte dos usuários em 80% (Oitenta por cento).

Possui ainda um serviço de Ouvidoria, onde o usuário pode registrar a sua reclamação e acompanhar o desenvolvimento da sua solicitação



Serviços Eficiência no Atendimento / Pesquisa de Satisfação

Retorno
ao índice



GRUPO 02	OUTUBRO 2019	OUTUBRO 2018
ANICUNS	330	82,5
ARAGARCAS	384	96
BELA VISTA DE GOIAS	385	96,25
BOIUMESUS DE GOIAS	392	98
CAIARONIA	391	97,25
CERES	386	96,5
CRISTALINA	393	98,25
CRIXAS	382	95,5
ITAPURANGA	398	99,5
JARAGUA	380	95
JUSSARA	375	93,75
MINACU	398	99,5
MORRINHOS	329	82,25
NEROPOLIS	382	96,5
NICULANDIA	400	100
PALMEIRA DE GOIAS	393	98,25
PIRACANJUBA	396	99
PIRENOPOLIS	373	93,25
PIRES DO RIO	329	82,25
PLANALTIMA	363	90,75
PONTALINA	365	91,25
POSSE	397	99,25
RUBIATABA	385	96,25

mplo de dados compilados em dezembro/2019, referente às Unidades relacionadas no gráfico ao lado. **Gráfico real.**

Mensalmente, a Sanperes efetua o levantamento de todas as Pesquisas de satisfação realizadas em nossas Unidades, compilando as informações através do SAU e publicando os resultados alcançados, de forma a buscar a melhoria contínua em seus processos.

Cada reclamação é analisada criticamente e direcionada ao Departamento competente para a solução imediata que o fato requer

Todos os atendimentos da Sanperes são registrados de forma eletrônica, através do sistema prioriza, para fins de monitoramento até completo atendimento às demandas dos usuários.





Retorno
ao índice

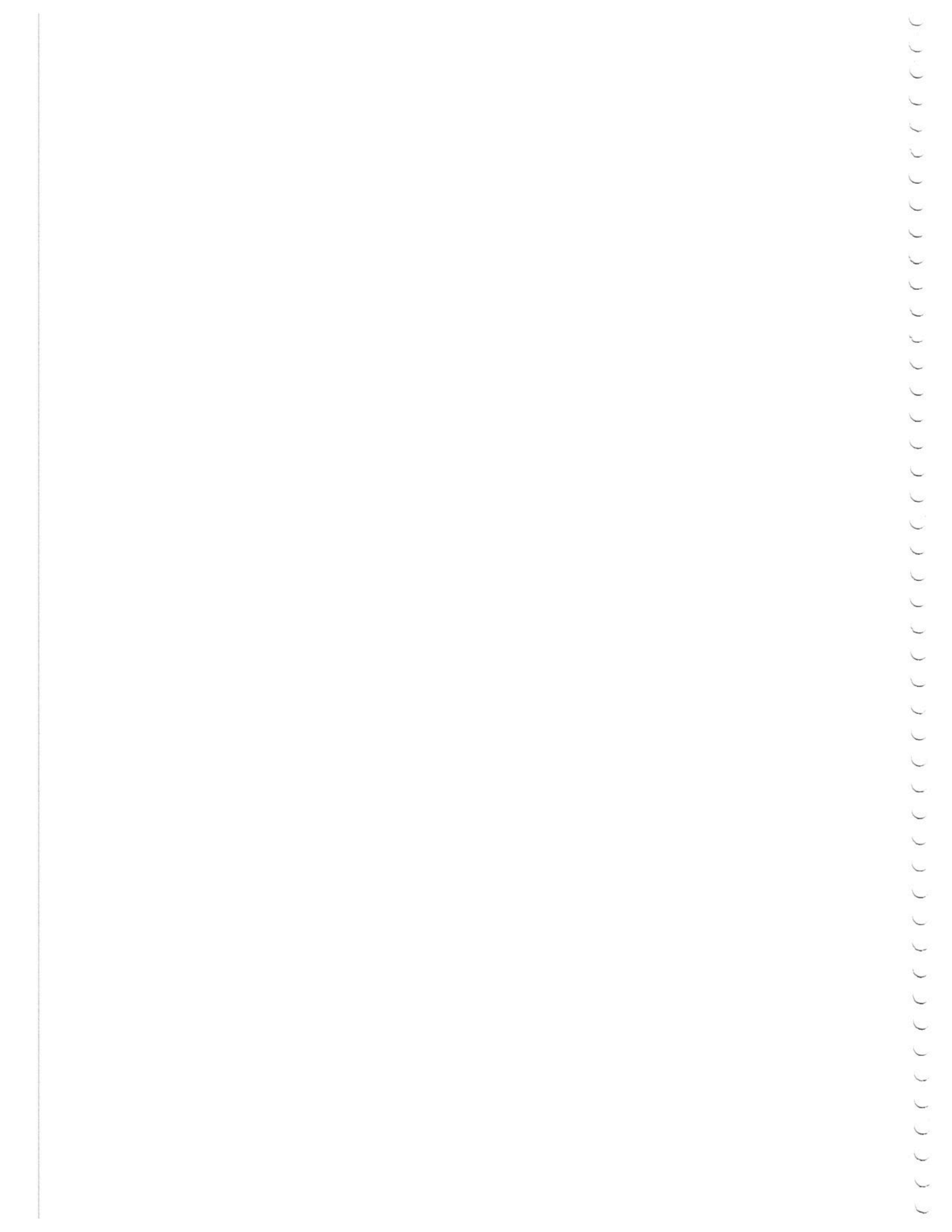


8

Estação de Pessoas

SANPERES
Vistoria Veicular

34



Gestão de Pessoas Estrutura Organizacional



APRESENTAÇÃO

A Sanperes Vistoria Veicular, iniciou suas atividades em maio de 2015, contendo em sua estrutura organizacional o Departamento de Gestão de Pessoas. O propósito de gerir os subsistemas de recursos humanos, manter uma gestão estratégica consultiva de apoio a vários agentes envolvidos internamente ao negócio.

Responsável pelos processos de Recrutamento e Seleção, Avaliação e Movimentação de Pessoas, Desenvolvimento de Pessoas, Marketing e Comunicação, Administração de Pessoal e Qualidade de Vida.

A estrutura organizacional disponibilizada abaixo apresentada, visando dar suporte às demandas deste macro processo:

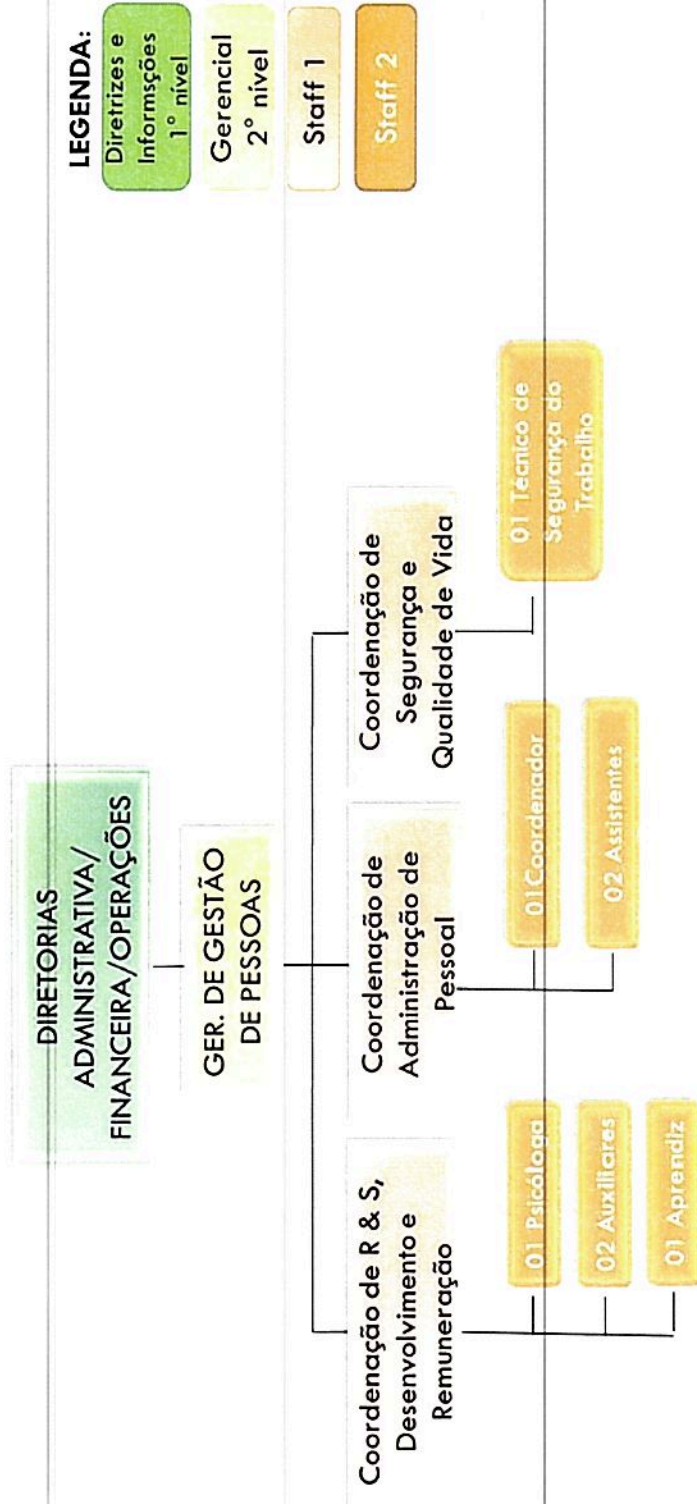
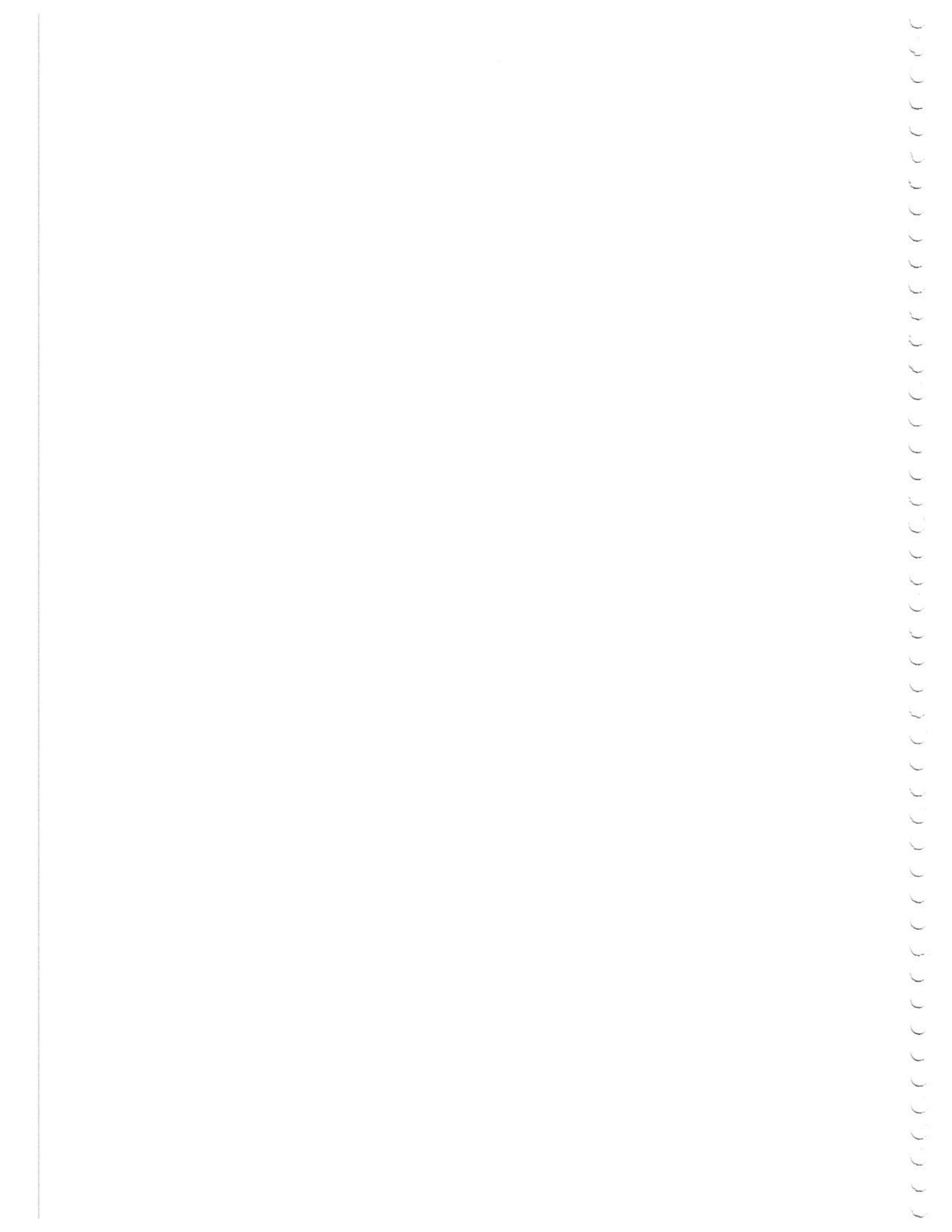


Figura 01. Organograma – Fonte própria.



Gestão de Pessoas

Missão da Gestão dos Valores Humanos



MISSÃO DA GESTÃO DE PESSOAS SANPERES

over o alinhamento das pessoas aos
os estratégicos da empresa, através de
: coordenadas de desenvolvimento pessoal,
sional e de processos.

PILARES DE SUSTENTAÇÃO

Atuação de Business Partner (BP);
Apoio no planejamento e aplicação das
políticas de gestão de pessoas;
Suporte às decisões de alta direção;
Atendimento à requisitos legais;
Promoção de ferramentas capazes de
alavancar a performance das pessoas e
dos processos, em prol da excelência
organizacional e alcance dos resultados
esperados pelos agentes do negócio;
Adoção de meios para a cultura do bem-
estar, através da promoção da saúde e
segurança das pessoas e de um clima
harmonioso e digno.

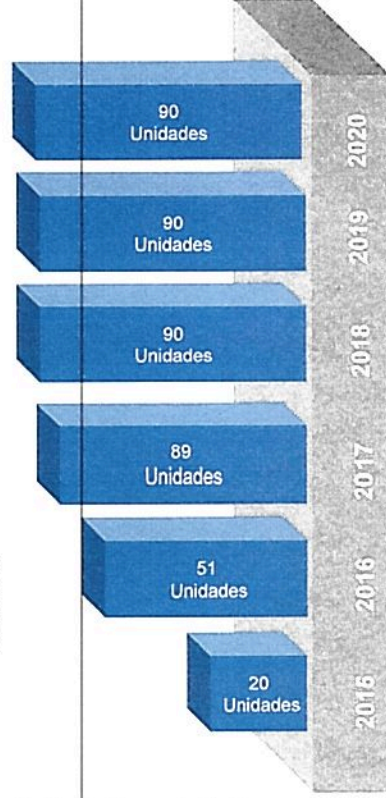
LINHA DO TEMPO

De 2015 a 2017 - os vínculos empregatícios dos
colaboradores estavam assim distribuídos:

- Vistoriadores – Contratação Sanperes
- Administrativos e outros – Contratação Fortaleza

De 2017 (abril) atual:

- Vistoriadores e Administrativos – Contratação Competent e Sanperes
- Atualmente a Sanperes conta com um quadro de aproximadamente 800 colaboradores diretos e indiretos.



APLICAÇÃO DOS SUBSISTEMAS - METODOLOGIA DE TRABALHO

Colocação e Movimentação de Pessoas

O processo de recrutamento e seleção de pessoas para as Unidades do Interior do Estado, ocorre de forma ativa e passiva. São disponibilizados canais de comunicação com o mercado, via e-mail (com endereço exclusivo para recepção e currículos), telefone fixo e WhatsApp. Utiliza ainda, redes sociais, anúncios diversos e network.

Nas demandas de movimentação de pessoas, há o recrutamento através dos meios acima citados, e após há uma triagem de currículos, é realizada uma entrevista via Skype (celular), onde são abordados aspectos legais (documentos), aspectos profissionais e pessoais, e repassadas as características da vaga e do trabalho.

Para os candidatos aprovados nesta fase, ocorre a busca de informações de antecedentes criminais e cíveis. Caso não haja registros negativos, é marcada entrevista presencial com o Coordenador da Regional onde o candidato irá laborar, para maior detalhamento.

No retorno positivo do Coordenador Regional, há um novo contato com o candidato finalista, onde são repassadas todas as informações pertinentes à admissão.



Gestão de Pessoas Política Anti-corrupção / Monitoramento



APLICAÇÃO DOS SUBSISTEMAS METODOLOGIA DE TRABALHO

Seleção e Movimentação de Pessoas

O mesmo processo de recrutamento, seleção e movimentação é realizado para os colaboradores administrativos.

Os colaboradores, passam por integração onde são apresentadas o histórico da Sanperes, sua Missão, Visão e Valores e o que se refere ao Sistema de Gestão da Qualidade.

Na integração, todos os colaboradores (inclusive terceirizados), recebem o Código de Ética e Conduta e estão descritas as regras e princípios norteadores de convivência social e boas práticas adotadas pela Sanperes.

Manual de Integração entregue à todos os colaboradores diretos e indiretos minimiza os riscos de ocorrência de suborno, aumentando a transparência do negócio, gerando maior confiança na marca Sanperes e implica a satisfação dos nossos usuários.

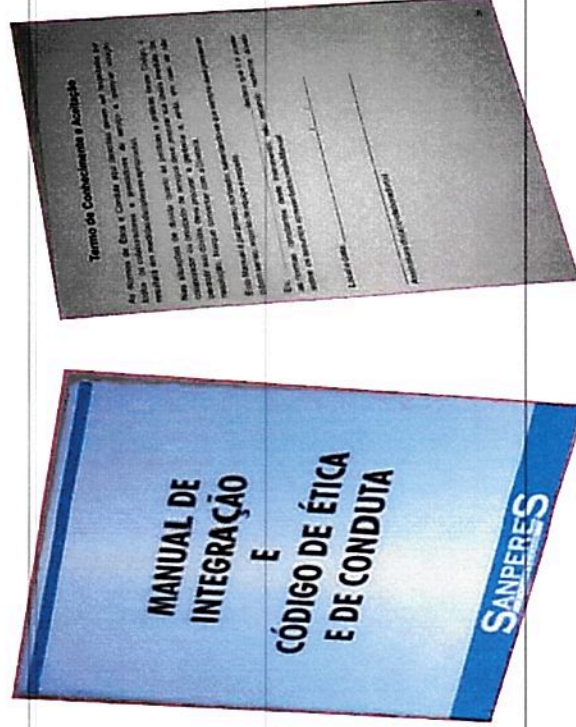
Além disso, a sua aplicação abrange, todos os colaboradores diretos e indiretos, Diretores, fornecedores externos, Clientes, Comunidade e Órgãos governamentais.

MONITORAMENTO DAS AÇÕES DIÁRIAS MESA DE ANÁLISE

A Sanperes monitora todas as suas 90 (noventa) Unidades Operacionais no Estado de Goiás, através de câmeras panorâmicas e ainda, possui uma mesa de análise responsável pela liberação dos laudos, independente de estar o veículo aprovado ou não.

Essa equipe de análise e de suporte é composta por profissionais altamente qualificados (Peritos em vistoria veicular automotiva), que são reciclados periodicamente para atualização em relação às novas marcas e modelos de veículos existente em nosso País.

Essa mesa de análise, além de dar o suporte necessário aos vistoriadores de todas as Unidades, operacionaliza suas ações através de imagens diretas emitidas pelas câmeras panorâmicas presentes nas Unidades Operacionais, garantindo assim que o veículo vistoriado esteja, de fato, dentro de uma das nossas Unidades.



Além disso, ao receber o Manual de Integração e Código de ética e de conduta, o colaborador preenche a última via do mesmo de forma manuscrita, (Que é destacável), atestando o seu recebimento e garantindo ter sido instruído em relação à essa ferramenta tão importante de combate à corrupção na área de negócio da Sanperes.



Gestão de Pessoas Aplicação dos Subsistemas / Desenvolvimento



DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS

Os colaboradores são acompanhados desde o início de sua contratação, sendo apresentados os procedimentos operacionais descritos pelo Sistema de Gestão da Qualidade, manuais, políticas, instruções de trabalho e demais registros da qualidade. Durante 30 dias é acompanhado na execução das operações de vistoria, sendo esta a primeira avaliação de desempenho. Em sendo aprovado, continua sendo treinado no trabalho, constantemente avaliado pelo responsável pelos colaboradores parceiros, responsável pela Unidade e Coordenador Regional. Ao final dos 90 dias de admissão, acontece uma nova avaliação que é feita juntamente com o colaborador, procedendo-se um feedback ao mesmo, de seus pontos positivos e/ou pontos de melhoria.

Para exercer a função de Vistoriador, é necessário que o colaborador passe por um treinamento de 16 horas, ministrado por peritos nas operações de vistoria. Este certificado tem validade de 02 anos, ao final dos quais o colaborador faz uma prova escrita, visando revalidar o certificado por mais um período.

A Sanperes disponibiliza este treinamento aos novos colaboradores e reciclagem aos antigos, duas vezes por ano, visando manter o atendimento aos requisitos do contrato e assegurando a qualidade do serviço prestado



Capital Humano. Nosso maior patrimônio. *Imagens reais.*

Anualmente é realizado um levantamento de necessidades de melhorias, através de observação nos locais de trabalho, resultados da operação, pesquisa de satisfação de clientes e também na evolução das operações de vistoria.

Outros treinamentos diversos são ministrados, visando preparar as pessoas para as demandas atuais e futuras, quando: da alteração de processos, da legislação, ou da inserção de novas tecnologias no processo de vistoria



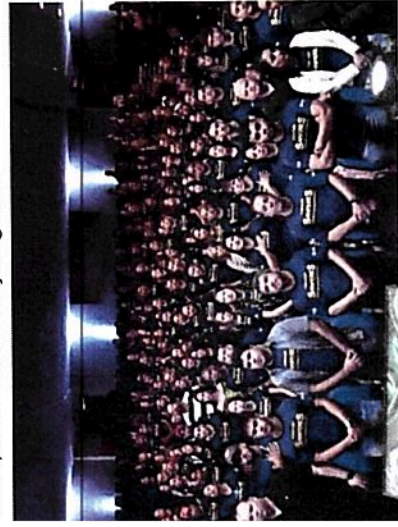


Gestão de Pessoas Endomarketing / Benefícios / Remuneração



ENDOMARKETING E COMUNICAÇÃO

Estabelecido anualmente um calendário de ações voltadas para ações sociais e de saúde de vida, onde datas comemorativas são passadas através de comunicados e envio de cartas, campanhas voltadas para diminuição de fumo, tabagismo, cuidados com a saúde, e outras ações diversas. Também já foram realizadas quatro (04) edições da Convenção Anual, geralmente ao final de cada ano, visando unir, junto com os colaboradores, um balanço operacional no ano, tratando também, de assuntos relacionados com a operação, novidades do setor, e confraternização geral.



BENEFÍCIOS

Dentro das ações de gestão de pessoas, há também a gestão dos benefícios oferecidos para os colaboradores, conforme abaixo:

- a) Plano de Saúde – a empresa custeia 100% do valor da mensalidade (R\$ 96,00)
- b) Ticket Alimentação – valor diário R\$ 15,00 e não há desconto do colaborador
- c) Vale transporte – para colaboradores cujo município possui transporte regular oferecido pela prefeitura
- d) Seguro de Vida – prêmio de R\$ 5.000,00, mais auxílio funeral
- e) Uniformes, conforme o cargo.



REMUNERAÇÃO

A tabela salarial é elaborada de acordo com os valores salariais praticados pelo mercado, e diretrizes estabelecidas pela diretoria. A arquitetura organizacional foi definida em cinco (05) níveis funcionais, com todos as funções dos cargos descritas do ponto de vista das competências técnicas e comportamentais exigidos para o seguimento de negócio.

Os salários são pagos no quinto dia útil do mês subsequente à prestação dos serviços. Para tal, todos os apontamentos e controles são realizados pela equipe do RH, no que tange a: controle de jornada (ponto manual), gestão de atestados, afastamentos e demais relações com a previdência social. Também as relações sindicais são executadas e encaminhadas pelo RH.





Gestão de Pessoas Administração de Pessoal / QVT



ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL

ões relacionadas a este núcleo, são las no cumprimento de requisitos legais e s instrumentos que regem a stração de pessoal vigente no país.

spectos financeiros e contábeis são ados de forma centralizada pelos alistas na área, responsáveis por ar todas as rotinas relativas à folha de iento, férias e demais obrigações irias advindas deste processo.

artamento de Recursos Humanos, colhe umentação exigida por lei no ato da o de pessoal, acompanha os trâmites da lação, movimentação e desligamento, ndo todos os trâmites da rescisão lual. Realiza os apontamentos mensais e m a guarda adequada dos dossiês de radores e outros documentos inerentes cesso, visando à prevenção de passivos ações ou quaisquer outros atos, que por a possam prejudicar os trabalhadores ou resa.

SEGURANÇA E QUALIDADE DE VIDA

Este núcleo é gerido pelo RH, e está suportado por três pilares centrais:

- Cumprimento de Requisitos Legais;
- Requisitos Sistêmicos da SANPERES e;
- Cultura do Bem-Estar.

Têm o objetivo de melhorar a produtividade da empresa, atrair colaboradores de qualidade superior, reduzir o absentismo, *turnover* e o tempo perdido, melhorar o desempenho no trabalho e prevenir possíveis acometimentos causados pelo trabalho.

Neste processo, além do estabelecimento, execução, acompanhamento e avaliação do Programa de Prevenção de Riscos Ambientais – PPR, do Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional – PCMSO e do LTCAT, são levados em consideração com força de obrigatoriedade o cumprimento de todas as normas regulamentadoras, legislação de saúde e prevenção de riscos vigente, monitorados pelos indicadores de desempenho. (vide anexo 02).

TRABALHO

VIDA



Gestão de Pessoas Ações de Melhoria para 2020



AÇÕES DE MELHORIA PARA 2020

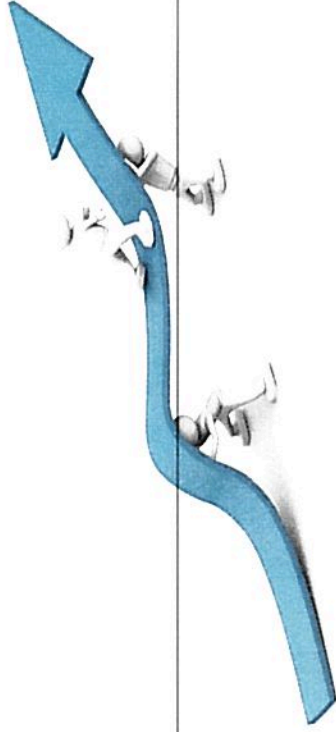
1 o objetivo de consolidar a atuação atégica da Gestão de Pessoas na Sanperes, medidas abaixo discriminadas serão tomadas decorrer de 2020. Estas, contribuirão para incializar o desempenho, produtividade e ilidade dos serviços prestados pelo borador e controle efetivo dos processos:

Implantação do processo de integração de novos colaboradores por meio de vídeos, cujo conteúdo possibilitará ao recém contratado uma visão mais ampla e fidedigna da empresa e do trabalho a ser realizado.
Aquisição e implantação de sistema eletrônico de controle de jornada, o qual possibilitará um efetivo acompanhamento em tempo real.
Aquisição e implantação de sistema de gestão de recursos humanos, visando a integração e controles das diversas informações que compõe a gestão de pessoas. Contribuirá para que se tenha uma visão completa do processo, possibilitando assim, que se tome decisões assertivas baseadas em informações confiáveis.

Implantação do Centro de Desenvolvimento Profissional Sanperes, via EAD, o qual possibilitará o desenvolvimento técnico e comportamental dos colaboradores nos próprios municípios onde trabalham. Serão levados conteúdos relevantes para a qualificação nos processos inerentes ao negócio da Sanperes, segurança entre outros, o que resultará em aumento da qualidade serviço prestado e da satisfação do usuário.

Potencializar as ações de Endomarketing e Segurança e Qualidade de Vida, principalmente direcionadas ao acolhimento, integração e bem-estar do colaborador.

Implantar ações de *employer branding*, permitindo que a imagem interna que a empresa mostra para o mercado, possa criar uma percepção positiva da marca e atrair e reter pessoas interessadas em ajudar seu negócio a crescer. Essa imagem positiva do ambiente de trabalho será fundamental para auxiliar na busca dos melhores talentos do mercado.







Gestão de Pessoas Segurança, Saúde e Qualidade de Vida

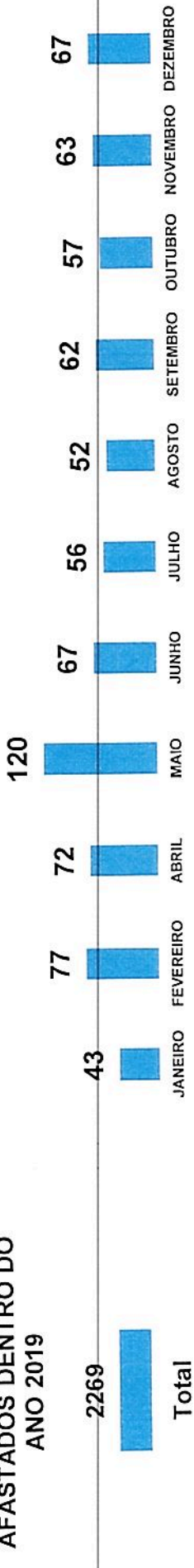
nexo

QUANTIDADE DE DIAS AFASTADOS DENTRO DO MÊS REF: 2019



QUANTIDADE ATESTADO INTEGRAL POR MÊS ANO 2019

TOTAL DE DIAS
AFASTADOS DENTRO DO
ANO 2019



2269
Total

Sanperes mantém controle efetivo do seu quadro funcional, acompanhando as nuances de cada Unidade da empresa, contribuindo para a melhor qualidade de vida dos seus colaboradores.

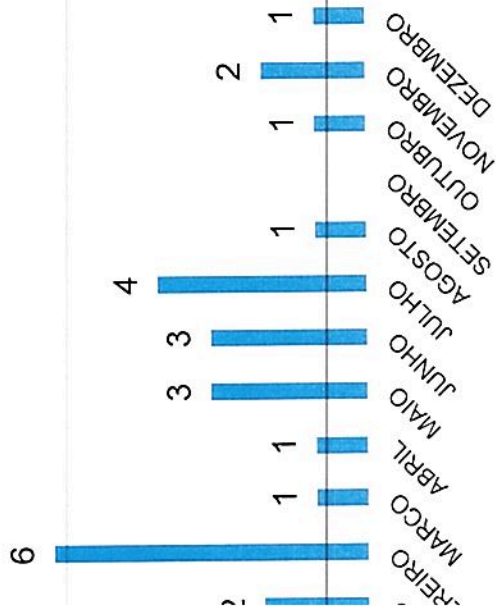




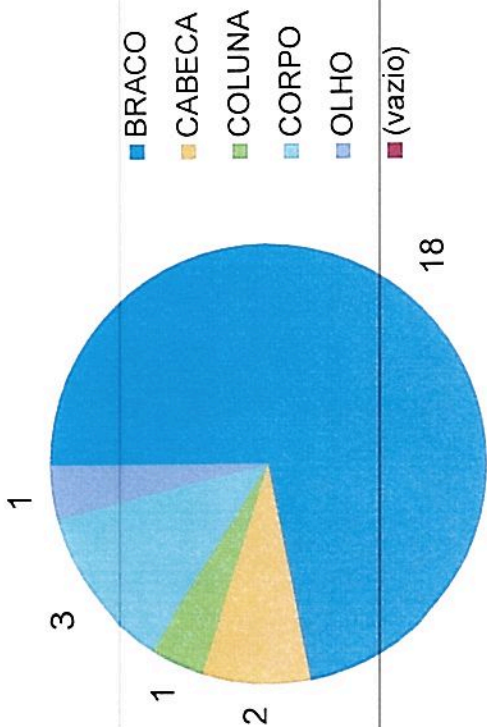
Gestão de Pessoas Segurança, Saúde e Qualidade de Vida - II

3XO - II

TOTAL ACIDENTES X MÊS REF 2019



PARTE DO CORPO ATINGIDA REF: 2019



TOTAL ACIDENTE NO ANO REF: 2019



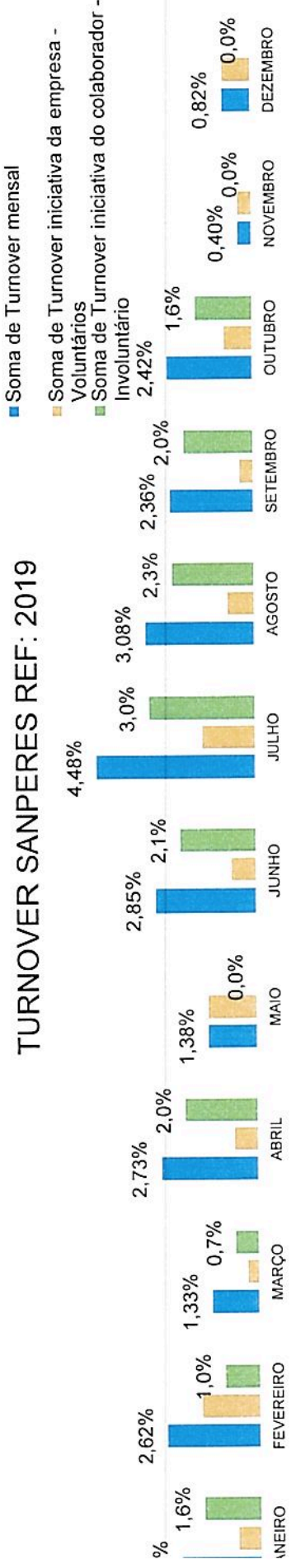
43





Gestão de Pessoas Indicadores do RH - Turnover

TURNOVER SANPERES REF: 2019





Retorno
ao índice

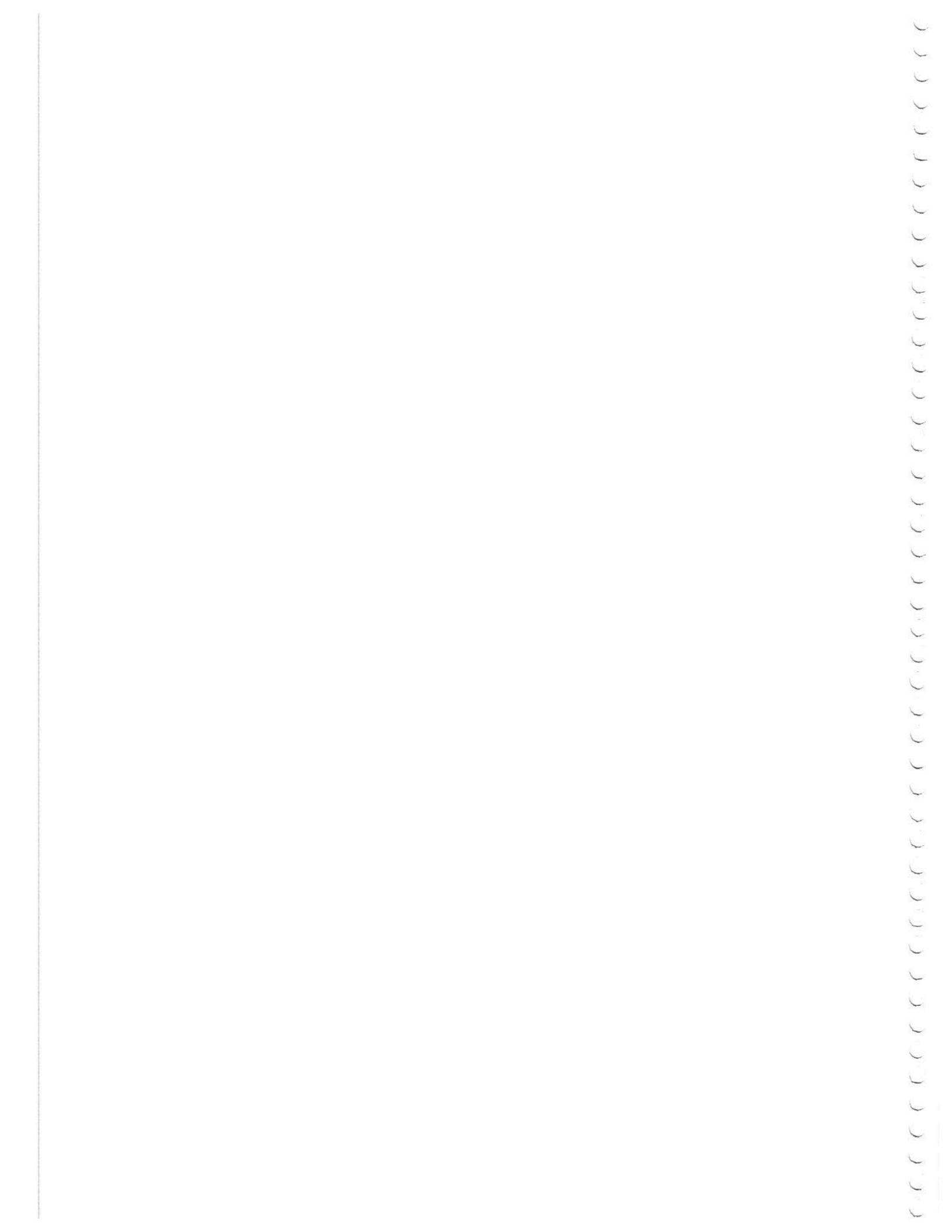


9

Gestão Financeira
Tarifas Aplicadas/Investimentos

SANPERES
Vistoria Veicular

45

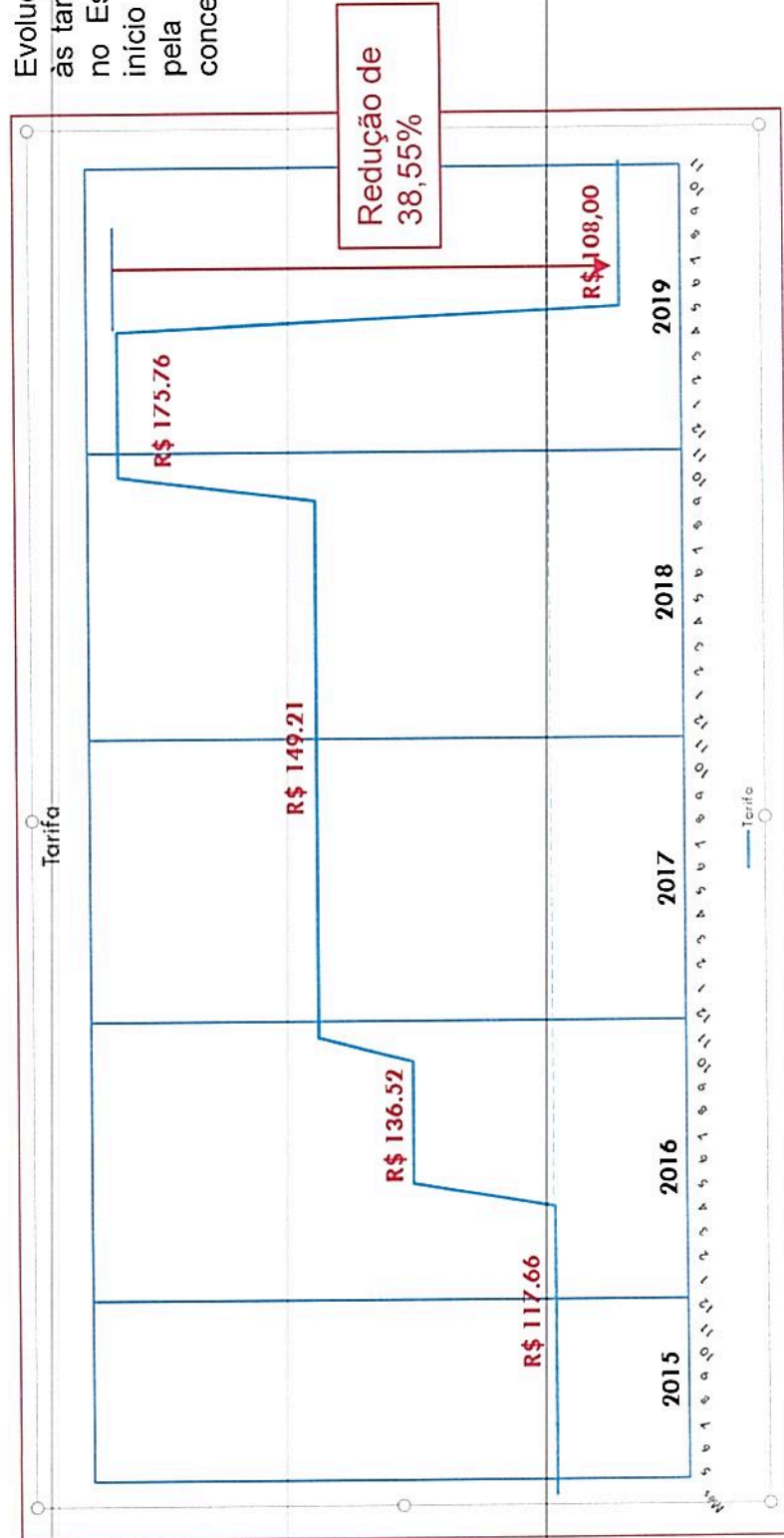




Gestão Financeira / Tarifas aplicadas Evolução

Evolução dos valores aplicados às tarifas de vistorias veiculares no Estado de Goiás, desde o início da prestação de serviços pela Sanperes ao Poder concedente.

Fonte: AGR





Gestão Financeira Investimentos em Infraestrutura



Fonte: Edital da Concessão

O valor total dos investimentos realizados para inaugurar 90 unidades nos últimos 4 anos é de R\$ 23,5 milhões.

Os investimentos em manutenção e melhoria para a infraestrutura da rede operacional chegaram a R\$ 25 milhões durante 5 anos. O valor ficou maior que a previsão por causa da reinauguração de 30 unidades em 2018 e 2019.

Em 2019, devemos adiar o investimento planejado no 2º. Semestre, devido à redução de tarifa para R\$ 108.

Sanperes continuará o reinvestimento cujo orçamento é em torno de R\$ 8 milhões nos próximos anos.

PREVISTO	2015	2016	2017	2018	2019	Total
Infraestrutura	2,963,295	3,032,550	3,103,420	3,175,945	3,250,170	15,525,380
Investimento	26,622,500				5,299,415	31,921,915
Total	29,585,795	3,032,550	3,103,420	3,175,945	8,549,585	47,447,295

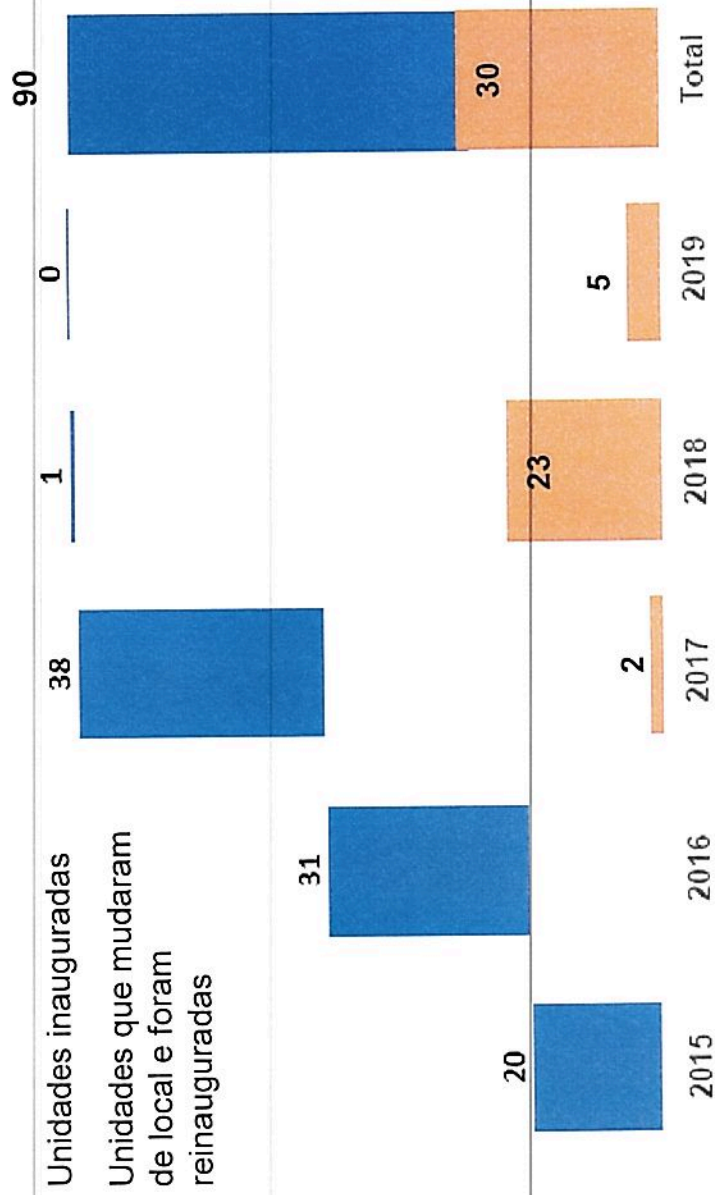
REALIZADO	2015	2016	2017	2018	2019	Total
Investimento	5.336.185	4.660.838	6.589.482	6.941.820		23.528.325
Infraestrutura	909.030	2.123.153	6.891.830	10.153.488	5.125.213	25.202.714
Total	6.245.21	6.783.991	13.481.312	17.095.308	5.125.213	48.731.039

Fonte: Sanperes





Gestão Financeira Destino do Investimento em Infraestrutura



■ O investimento em infraestrutura abrange construção, reforma, interior, instalações e equipamentos nas unidades operacionais.

■ Segundo o gráfico nesta apresentação, Sanperes buscou sempre a otimização de ambiente operacional padronizando unidades.

■ Em 2017, completamos as aberturas de todas as unidades previstas do Edital. Depois da implementação, Sanperes investiu em melhoria e ampliação das unidades já instaladas, principalmente em 2018 a 2019.

■ O número das unidades reinvestidas é 30, que é 33% da rede operacional da Sanperes.

Fonte: Sanperes



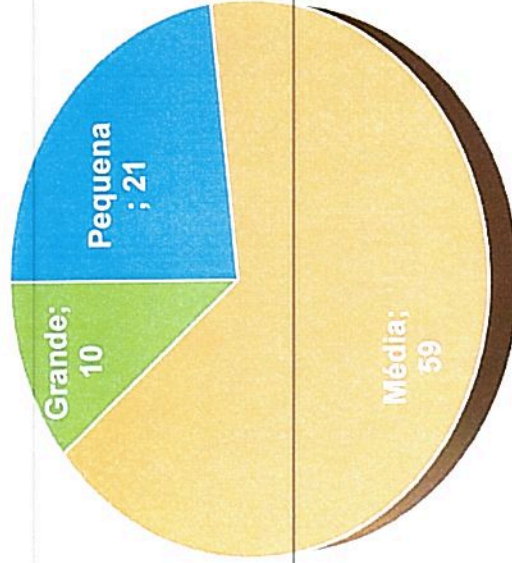
Gestão Financeira Investimento para Beneficiar ao Público



COMPOSIÇÃO DAS UNIDADES POR TAMANHO

Grande: Área construída maior que 800m²
 Média: Área construída entre 300 a 800m²
 Pequena: Área construída, menor que 300m²

10
59
21



Fonte: Sanperes

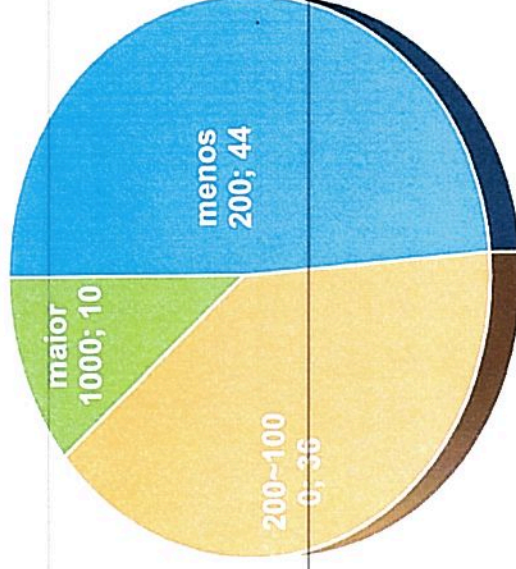
Unidades classificadas pela quantidade de vistoria realizada (2019/ quantidade média mensal)

1. Menos que 200 vistorias*
2. Entre 200 a 1000 vistorias
3. Maior que 1000 vistorias

44
36
10

- Sanperes, conforme a política do Governo do Estado, está atendendo o público nas 90 unidades localizadas no território do estado com a maior capilaridade em serviço veicular.

*Independentemente da demanda, a Sanperes está perto dos consumidores para sua conveniência e qualidade de serviço



Fonte: Sanperes

49





Gestão Financeira Quantidade de Vistoria e Resultado Social

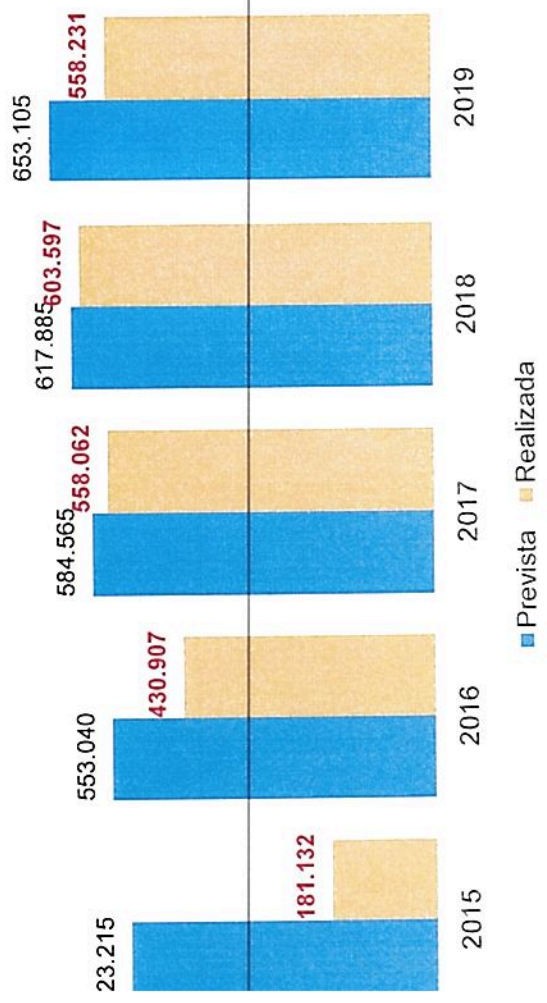
Fonte: AGR/Sanperes

Durante 5 anos da operação, Sanperes realizou 2.331.919 vistorias. Isso é 79,5% da quantidade prevista pelo estudo inicial (2.931.820 vistorias), projetado pela Detran Go., devido à implementação da estrutura e a taxa de crescimento da demanda menor do que a prevista.

	2015	2016	2017	2018	2019
Prevista	523,215	553,040	584,565	617,885	653,105
Realizada	181,132	430,907	558,062	603,597	558,231

Quantidade de Vistoria

RESULTADO ATÉ 2019



4250

Veículos apreendidos

75%



Diminuição de Furtos e roubos de veículos em Goiás em relação aos anos de 2015 a 2018

Fonte: Secretaria de Segurança Pública do Estado de Goiás



50



Gestão Financeira Arrecadação e Repasse ao Estado



Arrecadação (Receita bruta) da vistoria veicular chegou até R\$ 92,2 milhões ao ano (em 2018). Em 2019, o valor da arrecadação diminuiu 11%.

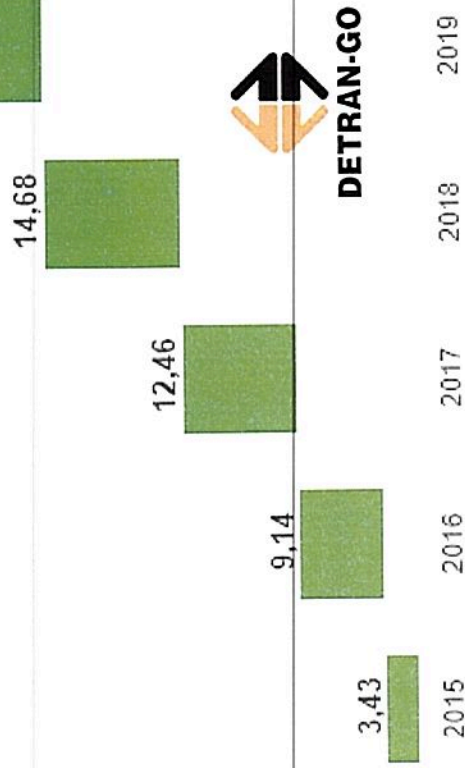
O valor total de repasse ao Governo do Estado é de R\$ 53,33 milhões durante 5 anos da operação.

Arrecadação	2015	2016	2017	2018	2019
Total	21.312.972	56.261.048	82.566.665	91.169.702	81.273.767
Contribuição à Detran	3.196.946	8.439.157	12.385.000	13.675.455	12.191.065
Contribuição à AGR	236.749	705.136	70.663	1.006.375	1.423.236
Repasse Total	3.433.695	9.144.293	12.455.663	14.681.830	13.614.301

Fonte: Detran/AGR/Sanperes

Valor de Repasse ao Estado

O valor Total em 5 anos é de R\$ 53,33 milhões de reais.

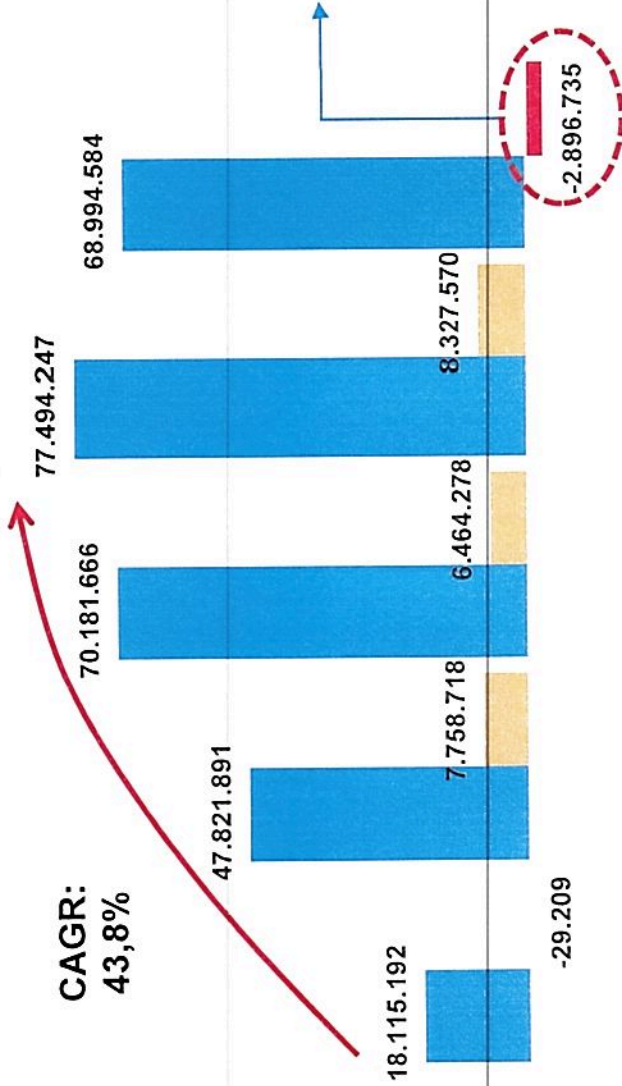






Gestão Financeira: Resultado

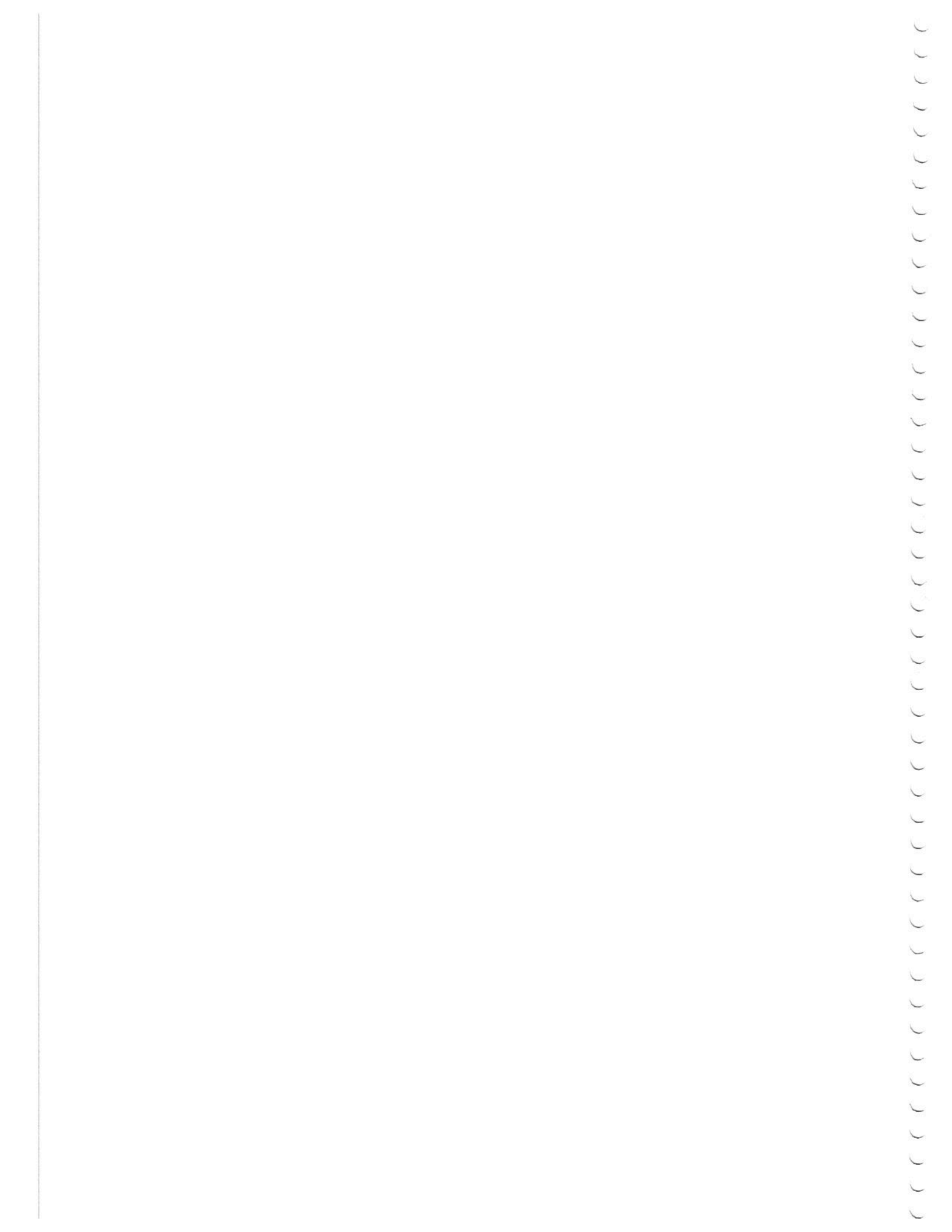
	2015	2016	2017	2018	2019
Lucratividade	-0,2%	16,2%	9,2%	10,7%	-4,2%



Entre 2015 a 2018, a CAGR (Taxa de Crescimento Anual Composta) da receita da empresa é de 43,8%. No entanto, a receita de 2019 sofreu a queda de 11%.

O resultado líquido da empresa em 2019 é o prejuízo de R\$ 2.896.735 devido à redução de tarifa de R\$ 175,75 a R\$ 108,00 e o reajuste na apuração do ISS.

Neste cenário na redução da tarifa, a empresa necessitou de realizar reestruturação mínima. Mesmo adotadas somente estratégias que não afetam à qualidade de atendimento, houve um pequeno aumento de tempo de espera após agendamento (de 1 dia para 3 dias). Porém, estamos mantendo a política de qualidade em excelência na vistoria.



Retorno
ao índice



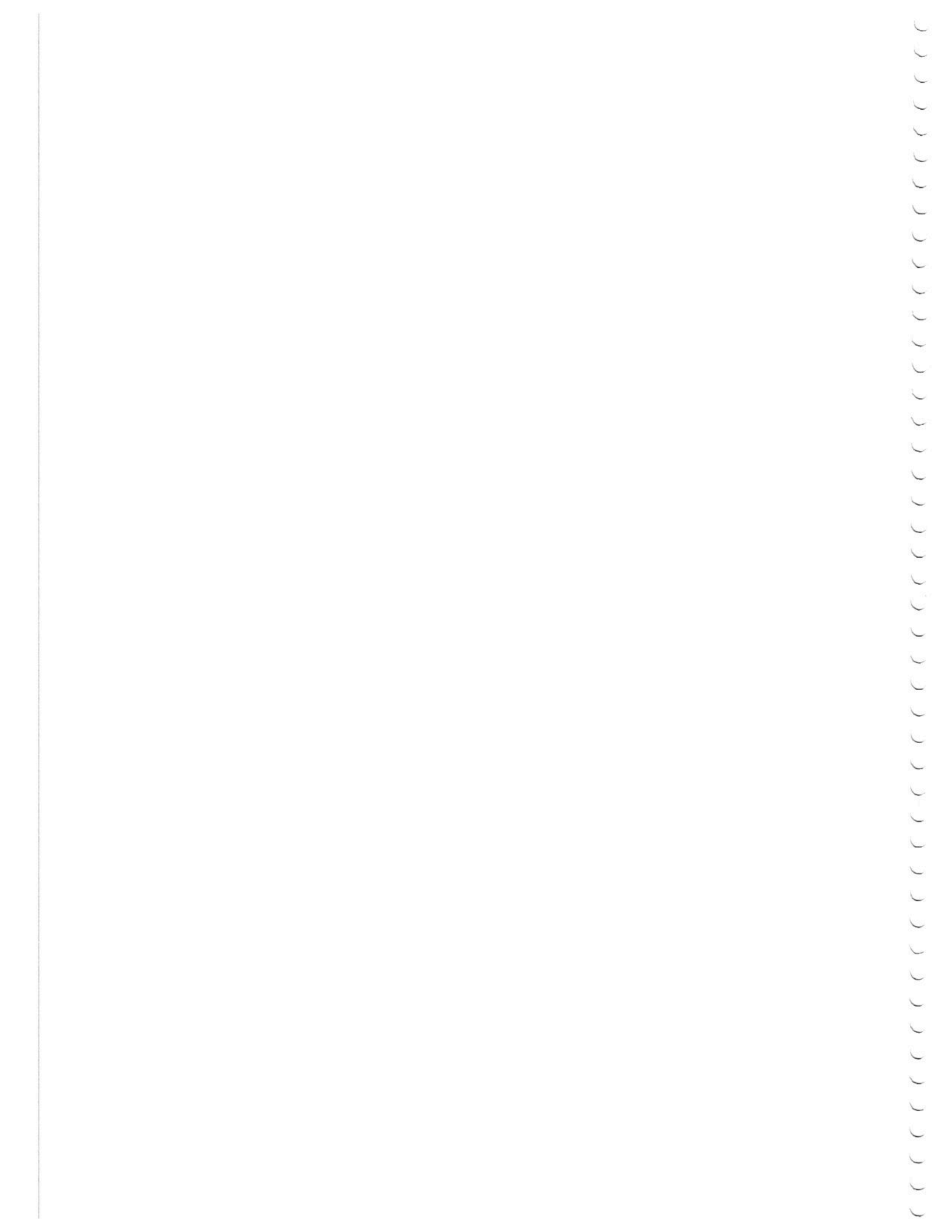
10

Plano 2020~2024
Previsão e Projeção

SANPERES
Vistoria Veicular

53





Plano 2020~2024 Novo Investimento



Pelo estudo inicial do governo, está previsto o reinvestimento desde 5º. Ano da Concessão. Seguindo a premissa, a Sanperes está planejando a realizar o reinvestimento de R\$ 7,9 milhões em 2020 e 2021.

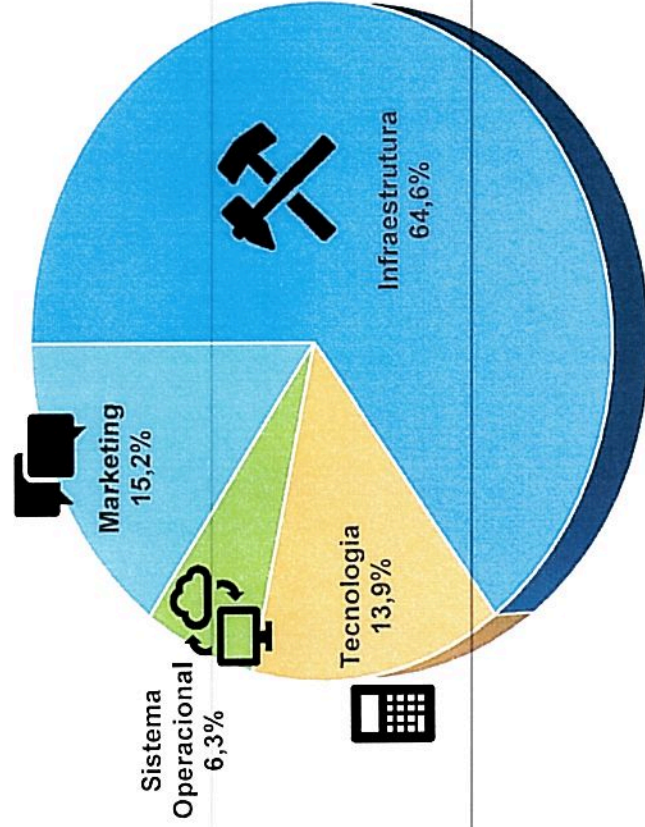
O reinvestimento será destinado a:

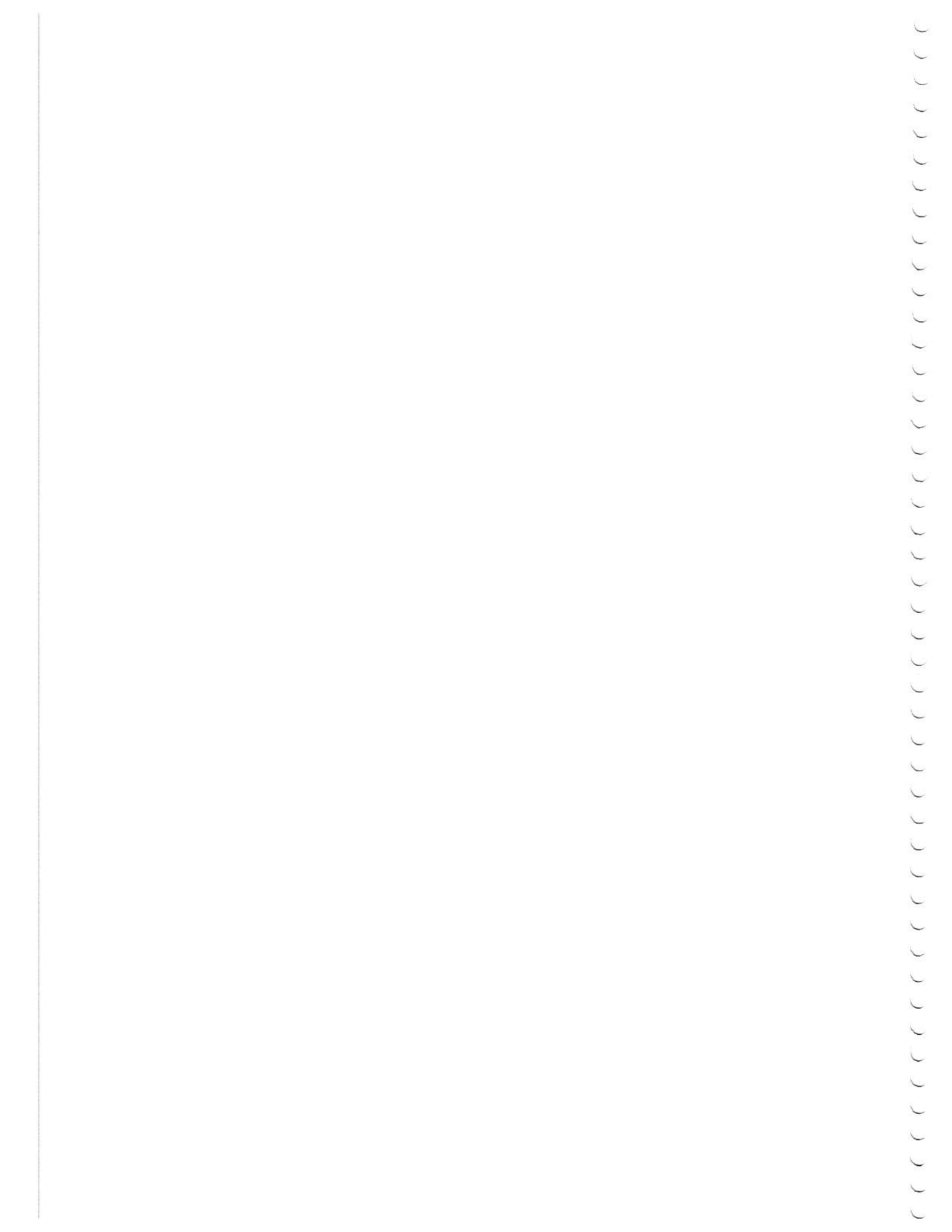
reforma e melhoria de infraestrutura (mais de 30 unidades ao ano) ;

modernização de tecnologia e equipamentos;

implementação do sistema operacional mais avançado;

marketing: endomarketing, comunicação visual, publicidade para conscientização do público e PPP (Parceria Público-Privado).





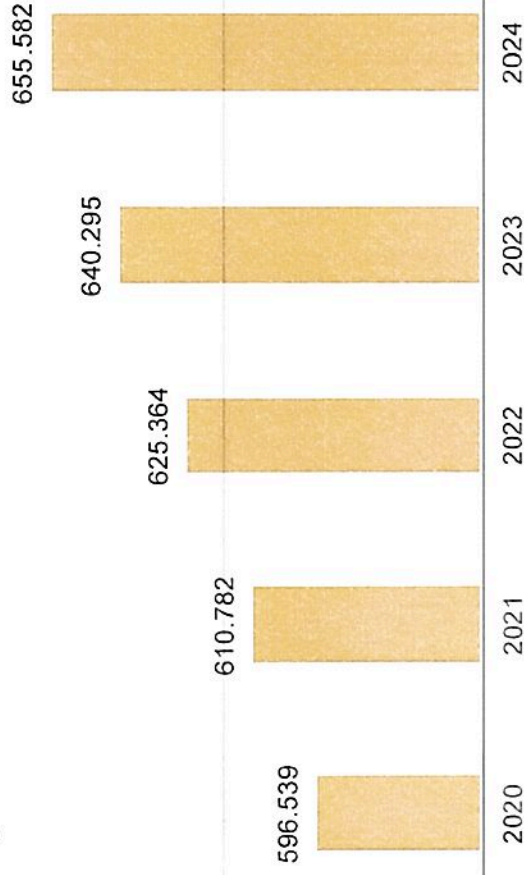
Gestão Financeira

Projeção Financeira - Premissas



Fonte: AGR/Sanperes

QUANTIDADE DE VISTORIA PREVISTA



Baseado na análise da evolução da quantidade de frota e veículo no estado de Goiás (fonte: Detran), a taxa de crescimento da quantidade de vistoria anual poderá acompanhar o ritmo de crescimento de frota e veículo.

A projeção de crescimento anual na premissa desta projeção é de 2,39%

Fonte: Sanperes/ elaboração própria

2. CORREÇÃO INFLACIONÁRIA PARA CUSTOS E DESPESAS

- Adotamos a taxa média de inflação pela IGP-M (FGV) como a taxa de correção para custos e despesas.

Ano	2015	2016	2017	2018	2019	Média
IGP-M	10,54%	7,19%	-0,53%	7,55%	7,32%	6,41%

Fonte: PortalBrasil.net/ FGV

3. TARIFA APLICADA

- Através do estudo interno, baseado nos valores efetivados na operação quinzenal, a tarifa que resultará a TIR (taxa interna de retorno) de 14,9% em toda a operação contratual de 10 anos é R\$ 166,71



TAXAS DE CRESCIMENTO E TARIFA APLICADA

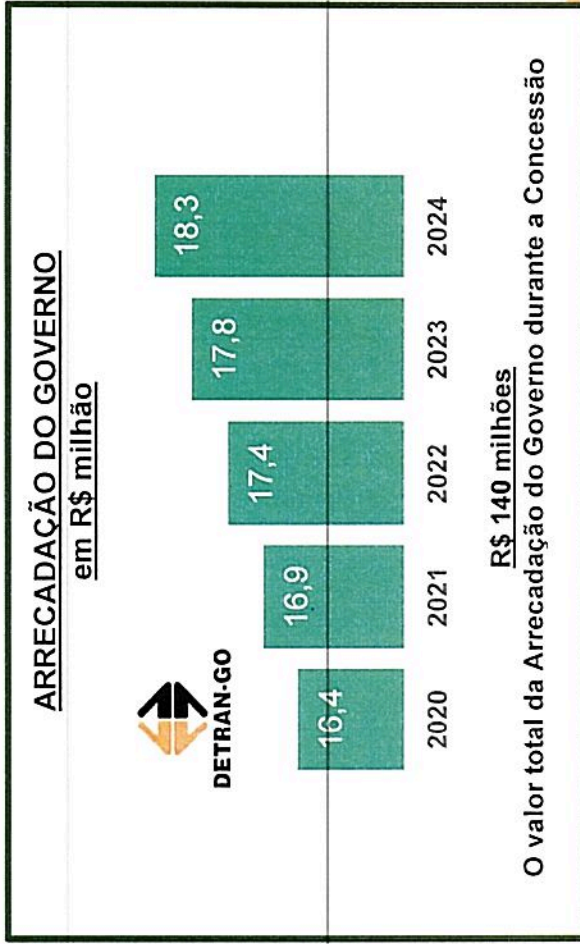
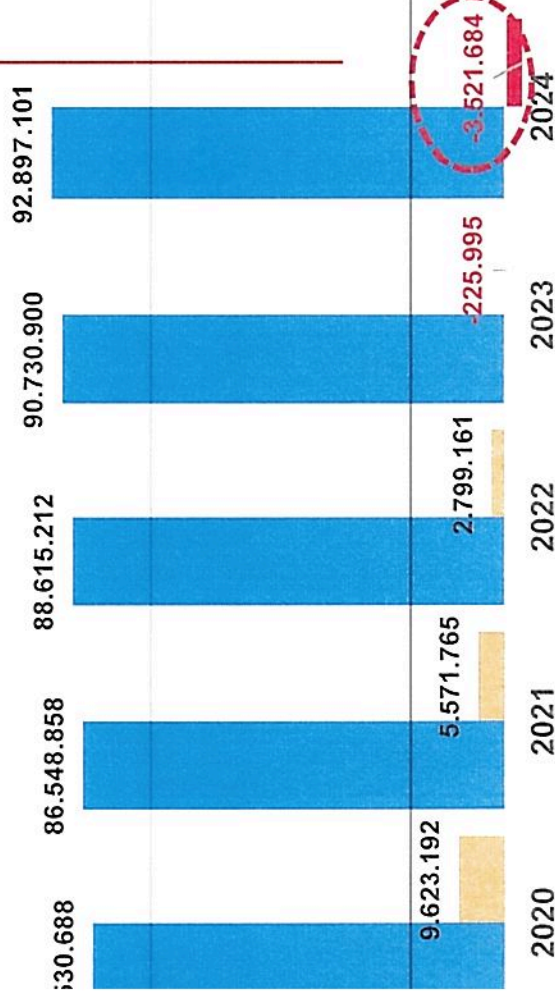
- Quantidade de Vistoria: 2,39%
- Custos e Despesas: 6,41%
- Tarifa Aplicada: R\$ 166,71





Sanperes: Projeção Financeira: Receita e Resultado/ Repasse ao Governo

Por causa da diferença de velocidade de crescimento entre a quantidade de vistoria e os custos previstos, o resultado líquido da empresa ficará negativo em 2023 e o prejuízo do exercício será em torno de R\$ 3,5 milhões no último ano da Concessão.



Fonte: Sanperes/ elaboração própria





Retorno
ao índice



SANPERES
Vistoria Veicular

www.sanperes.com.br

Ouvidoria:

0800 3924097

57

