



ESTADO DE GOIÁS
AGÊNCIA GOIANA DE REGULAÇÃO, CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS
ASSESSORIA DA SECRETARIA GERAL

Resolução do Conselho Regulador 112, de 15 de agosto de 2022

Dispõe sobre o Plano de Racionamento de Abastecimento de Água, Sistema de Abastecimento da Cidade de Porangatu - Goiás, conforme processo n.º 202200052000183.

O Conselho Regulador da Agência Goiana de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos - AGR, no uso de suas atribuições legais e,

Considerando que o Conselho Regulador da AGR é dotado de poderes para exercer a regulação, o controle e a fiscalização da prestação dos serviços públicos de competência estadual, nos termos do art. 11 da Lei nº 13.569, de 27 de dezembro de 1999, com a redação dada pela Lei nº 17.268, de 4 de fevereiro de 2011 e art. 4º, do Decreto nº 9.533, de 09 de outubro de 2019;

Considerando que o inciso VIII, do art. 11, da Lei nº 13.569, de 27 de dezembro 1999 e o inciso VIII, do art. 4º, do Decreto nº 9.533, de 09 de outubro de 2019, estabelecem que todas e quaisquer questões afetas às atividades de regulação, controle e fiscalização dos serviços públicos regulados, controlados e fiscalizados, apresentados pelo Presidente do Conselho Regulador, deverão por ele ser deliberadas;

Considerando o Plano de Racionamento de Abastecimento de Água, Sistema de Abastecimento da Cidade de Porangatu - Goiás (000031659037), apresentado pela empresa Saneamento de Goiás S/A. - SANEAGO;

Considerando o Parecer nº 79/2022 (000031712079) da Gerência de Saneamento Básico, que passa a fazer parte integrante deste ato;

Considerando o que dispõe o inciso XIV, do § 2º, do art. 1º, da Lei 13.569, de 27 de dezembro de 1999 e o inciso XIII, do § 4º, do art. 1º, do Decreto nº 9.533, de 09 de outubro de 2019, que tratam da competência da AGR para regular, controlar e fiscalizar os serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário;

Considerando o que dispõe o inciso I, do art. 17, da Lei nº 14.939, de 15 de setembro de 2004 e o inciso I, do art. 16, do Decreto nº 6.276, de 17 de outubro de 2005, que, respectivamente, instituiu o Marco Regulatório da Prestação de Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário e o seu regulamento, que definem a AGR como entidade reguladora e fiscalizadora dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário no Estado de Goiás;

Considerando o que dispõe o art. 23 da Lei Federal nº 11.445, de 5 de janeiro de 2007, que trata da competência da entidade reguladora para editar normas relativas às dimensões técnica, econômica e social de prestação dos serviços, inclusive, medidas de contingência, emergência e de racionamento;

Considerando o que dispõe a Resolução Normativa nº 0110, de 07 de dezembro de 2017, do Conselho Regulador da AGR;

Considerando os princípios de transparência, publicidade, eficiência, continuidade e boa-fé nas relações da prestação dos serviços públicos e da adequada e eficaz prestação dos serviços públicos;

Considerando o risco da redução da disponibilidade hídrica das fontes de abastecimento superficiais ou subterrâneas que comprometam o fornecimento de água em condições

adequadas de qualidade, quantidade e pressão continuamente;

Considerando o que dispõe o § 4º, do art. 11, da Lei nº 13.569, de 27 de dezembro de 1999, acrescido pela Lei nº 18.101, de 17 de julho de 2013 e o § 1º, do art. 4º, do Decreto nº 9.533, de 09 de outubro de 2019, que tratam da competência do Conselho Regulador da AGR para deliberar, com exclusividade e independência decisória, sobre todos os atos de regulação, controle e fiscalização inerentes à prestação dos serviços públicos concedidos, permitidos ou autorizados;

Considerando a decisão uniforme do Conselho Regulador da AGR, em sua reunião realizada no dia 15 de agosto de 2022,

RESOLVE:

Art. 1º. Aprovar o Plano de Racionamento de Abastecimento de Água, Sistema de Abastecimento da Cidade de Porangatu (000031659037) apresentado pela empresa Saneamento de Goiás S/A. - SANEAGO.

Art. 2º. Esta Resolução entra em vigor na data de sua assinatura.

Conselho Regulador da Agência Goiana de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos, em Goiânia, aos 15 dias do mês de agosto de 2022.

Wagner Oliveira Gomes
Conselheiro Presidente

GABINETE DO CONSELHEIRO PRESIDENTE, em GOIANIA - GO, aos 15 dias do mês de agosto de 2022.



Documento assinado eletronicamente por **WAGNER OLIVEIRA GOMES, Conselheiro (a) Presidente em Exercício**, em 17/08/2022, às 14:40, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site http://sei.go.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=1 informando o código verificador **000032747522** e o código CRC **1F261DB9**.

GABINETE DO CONSELHEIRO PRESIDENTE
AVENIDA GOIÁS, ED. VISCONDE DE MAUÁ 305 - Bairro CENTRO - GOIANIA - GO - CEP
74005-010 - (62)3226-6608.



Referência: Processo nº 202200052000183



SEI 000032747522



20
22

PLANO DE RACIONAMENTO

PLANO DE RACIONAMENTO DO ABASTECIMENTO DE ÁGUA
SISTEMA DE ABASTECIMENTO DA CIDADE DE PORANGATU - GOIÁS

Resolução Normativa nº 0110/2017 – CR AGR

JUNHO/2022
Versão 02



SANEAMENTO DE GOIÁS S.A. - SANEAGO
PLANO DE RACIONAMENTO DO ABASTECIMENTO DE ÁGUA POTÁVEL
Localidade: PORANGATU
Base Legal: Resolução Normativa nº 0110/2017 - CR AGR

Data de Elaboração: 22/03/2022 | Data de Atualização: 29/06/2022 | Versão nº 002

Regional	Superintendência de Operações	Datas Previstas para o Racionamento	
		Início	Término
PORANGATU	SUINT	01/09/2022	30/10/2022 (ou com normalização da vazão devido a retomada do período chuvoso)

Grupo Responsável pela Elaboração e Acompanhamento da Execução do Plano:

Diretoria Colegiada

Ricardo José Soavinski
Diretor Presidente
Mauro Aparecido Lessa de Souza
Diretor de Produção
Edson Sales de Azeredo Souza
Diretora de Gestão Corporativa
Paulo Rogério Bragatto Battiston
Diretor de Relações com Investidores e Regulação
Fernando Cozzetti Bertoldi de Souza
Diretor de Expansão
Hugo Cunha Goldfeld
Diretor Comercial
Ariana Garcia do Nascimento Teles
Procuradora Jurídica

Operacional

Ari Ramos Pereira
Thiago da Costa Cunha
Laerbete Pinheiro de Souza
Jeferson Archanjo de Assis
KamilaDayanna Daur Santiago
Edimar Fernandes de Lima
Nayara Gracyelle Dias

Interface com a AGR

Felipe Bueno Xavier Nunes
Alfredo da Rocha Araújo Neto

Comunicação e Marketing

Maísa de Souza Pinto

Atendimento e Comercialização

Alba Valéria Ramos de Arruda Castro

Lúcio Ismael de Alvarenga

Dados do Sistema de Abastecimento de Água da Localidade: PORANGATU

- | | |
|----------------------------------|--|
| • População Urbana: 38.868 hab. | • População Atendida: 38.868 hab. (100%) |
| • Nº de ligações de Água: 17.167 | • Nº de economias de Água: 17.778 |

Principais Mananciais Abastecedores da Localidade/Vazão Nominal:

- Superficial Córrego Funil – 96 L/s (Há riscos de redução de vazão no manancial no período)
- Sistemas de Poços 02 – 9,5 L/s (Mantém vazão no período de estiagem)
- Sistemas de Poços 07 – 2,17 L/s (Há riscos de redução de vazão no período)
- Sistemas de Poços 08 – 8,33 L/s (Mantém vazão no período de estiagem)

Justificativas para execução do Plano de Racionamento:

- **Situação Climática:** Nos últimos anos têm-se verificado alterações nas condições climáticas no país, com prolongamento dos períodos de estiagem. Eventos de aumento de temperatura, baixos índices de umidade relativa do ar e diminuição dos índices pluviométricos acumulados tornaram-se comuns e mais extremos a cada período.
- **Situação Ambiental da Bacia:** De acordo com Relatório de vistoria da Gerência de Apoio a Conservação de Mananciais de março de 2019, o terreno a uma distância aproximada de 20 (vinte) metros da barragem de acumulação encontra-se arado, sendo que, de acordo com a Portaria nº 124/1980 – MINTER, toda fonte poluidora deve localizar-se a no mínimo 200 (duzentos) metros de distância do curso hídrico. Na vistoria *in loco* observou-se que não possui técnicas de conservação de solo para conter o carreamento de sedimentos para o manancial através da diminuição da velocidade de escoamento da água e aumento da permeabilidade do solo, contribuindo para a recarga do lençol freático, além disso, com cercamento ineficiente permitindo o acesso de gado ao manancial, podendo causar compactação do solo e contaminação da água. Está no planejamento da Gerência de Apoio a Conservação de Mananciais, iniciando ainda este ano, a elaboração de um relatório completo com a Situação Atual da Bacia e a elaboração de uma Proposta de Plano de Recuperação e Conservação.
- **Situação do SAA:** O SAA de Porangatu possui 01 (um) macrossistema de abastecimento de água, composto pela captação superficial no Ribeirão Funil – com 01 barramento de captação e 01 barramento de armazenamento –, e 03 poços tubulares profundos. A capacidade produtiva da ETA Porangatu é de **8.294,00 m³/dia**, entretanto, nos últimos 12 meses, a captação média foi de **6.050,54 m³/dia**. O manancial tem apresentado redução vazão e pode haver comprometimento no abastecimento na sua área de abrangência.
O abastecimento da cidade de Porangatu é atendido pelo sistema da ETA Convencional e também complementado por poços tubulares profundos. É imprescindível a continuidade da aplicação de esforços conjuntos dos diversos órgãos da Administração Pública, com promoção de ações ambientais de monitoramento e administrativas na Bacia Hidrográfica do Rio Cana Brava, especialmente do ponto de captação para abastecimento público de Porangatu, para continuar garantindo a disponibilidade hídrica do manancial. Dentre as ações, destaca-se a fiscalização intensiva realizada pela SEMAD, visando eliminar usos irregulares e não outorgados.
Ressalta-se que o SAA de Porangatu já opera com um índice de perdas anual de **20,39%** com mês de referência **02/2022**, enquanto que no Brasil a média é de **41,14% (SNIS 2020)**, automatização,

monitoramento e operação via supervisorio, em tempo real, bem como já utiliza pressões reduzidas nas redes de distribuição, por meio de parque instalado de VRP's (válvulas redutoras de pressão) para otimização do abastecimento.

- **Diagnóstico da situação/motivação do racionamento:** É importante enfatizar que a vazão disponível na captação para abastecimento público no Córrego Funil, pertencente à Bacia Hidrográfica do Rio Cana Brava, desde anos anteriores já apresenta redução de vazão que compromete o abastecimento de água na região abastecida pela ETA. Sendo assim, dada a redução da disponibilidade hídrica do Córrego Funil, e a necessidade de sensibilizar a população sobre esse possível cenário, foi elaborado o presente plano atendendo os requisitos da Resolução Normativa nº 110/2017 – CR, expedida pela Agência Goiana de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos – AGR.

1.1 Ações de Comunicação e Marketing

As ações de comunicação e marketing visam informar à população sobre a importância do uso consciente da água, principalmente no período de estiagem. Informa também sobre as medidas do plano de racionamento e sobre os possíveis impactos no abastecimento público.

1.1.1 Campanha Estiagem 2022 – Consumo Consciente, só depende da gente.

Para 2022, a Saneago trabalhará, assim como em 2021, com duas linhas editoriais e um plano de ação emergencial, que contemplam formatos, personagens e linguagens diferentes no intuito de aumentar o alcance do público alvo e reforçar o tema central deste ano que é: “Consumo Consciente, só depende da gente”.

Linha Editorial 1 – Mídia Paga:

Público Adulto:

- *Meios:* TV, Rádios, Sites de Notícias e Projetos Especiais com Emissoras de TV de Goiás. Assessoria de Imprensa Saneago, com a concessão de entrevistas e a publicação de informações no site e nas redes sociais da Saneago.

- *Linha Editorial:* A Saneago está trabalhando para garantir o abastecimento de água durante a estiagem. Faça você também a sua parte economizando água, veja essas dicas de economia.

- *Alcance:* Todo o estado de Goiás

Previsão de Início da Produção da Campanha: Abril de 2022

Guia dos VTS a serem exibidos pela Campanha

Na tabela abaixo está o descritivo de todos os SETE vídeos que serão produzidos para a campanha de estiagem 2022. Estes Vts serão inseridos como comerciais em emissoras de TV, publicação e impulsionamento nas redes sociais e Youtube, publicação no Hotsite da Campanha e na página da Saneago no Youtube. Informamos que nos roteiros não há menção ao Governo de Goiás e que as peças serão assinadas apenas com a logomarca da Saneago.

A condução dos vídeos será feita, caso haja disponibilidade, pela jornalista e apresentadora Thaís Freitas,

que apresenta os vídeos institucionais da Companhia desde 2019.

Tipo/Meio	Descrição	Tempo
1- VT/TELEVISÃO Institucional – Início campanha de estiagem 2ª Semana de Junho	Apresentadora fala sobre como a ajuda da população foi importante para o enfrentamento da estiagem do ano anterior, dá perspectivas de como será a estiagem neste ano e convida a população a, mais uma vez, fazer sua parte.	30''
2- VT/TELEVISÃO Institucional - 1ª Semana de Julho	Apresentadora conversa com o público sobre a importância da caixa d'água e o tamanho ideal para cada perfil de família..	30''
3- VT/TELEVISÃO Institucional – 4ª semana de Julho	Apresentadora conversa com o público sobre a atual situação dos reservatórios e mananciais e dá dicas de como começar a economizar água	30''
4- VT/TELEVISÃO Institucional – 3ª Semana de Agosto	Apresentadora pede a colaboração de todos para enfrentar este período e traz dicas de como economizar água.	30''
5- VT/TELEVISÃO Institucional – 5ª Semana de Agosto	Apresentadora pede a colaboração de administradores de prédios públicos e síndicos para enfrentar este período e traz dicas de como economizar água nos condomínios.	30''
6- VT/TELEVISÃO Institucional – 2ª Semana de Setembro	Apresentadora pede a colaboração de todos para enfrentar este período e traz dicas de como economizar água.	30''
7- VT/TELEVISÃO Institucional – Caso haja agravamento da estiagem 1ª Semana de Outubro	Apresentadora aprofundamento da mensagem alertando para os sérios riscos de desabastecimento em relação à crise hídrica.	30''
8- VT/TELEVISÃO Institucional – Fim de Estiagem/Agradecimento 1ª Semana de Novembro	Apresentadora informa ao público que a estiagem está chegando ao final, mas que a economia de água tratada tem que continuar.	30''

Guia dos Spots a serem veiculados pela Campanha

Na tabela abaixo está o descritivo de todos os spots de rádio que serão produzidos para a campanha de estiagem 2022. Estes spots serão inseridos como comerciais em emissoras rádios de todo o estado. Informamos que nos roteiros não há menção ao Governo de Goiás e que as peças serão assinadas apenas com a logomarca da Saneago.

A fim de manter a identidade da Campanha, a narração dos spots será feita também, caso haja disponibilidade, pela jornalista e apresentadora Thaís Freitas.

Tipo	Descrição	Tempo
SPOT/RÁDIO Institucional – Início campanha de estiagem	Locutora fala sobre a antecipação do período de estiagem em Goiás e informa sobre as ações que a Saneago realizou para se preparar para o momento	30''
SPOT/RÁDIO Institucional – Primeiros 25 dias da campanha de estiagem	Locutora a conversa com o público sobre a atual situação da estiagem e dos níveis dos rios em Goiás e pede a colaboração de todos para enfrentar este período.	30''

SPOT/RÁDIO Institucional – 50 dias da campanha de estiagem	Locutora atualiza o público sobre a situação da estiagem e dos níveis dos rios em Goiás e pede a colaboração de todos para enfrentar este período.	30''
SPOT/RÁDIO Institucional – 70 dias da campanha de estiagem	Locutora atualiza o público sobre a situação da estiagem e dos níveis dos rios em Goiás e pede a colaboração de todos para enfrentar este período.	30''
SPOT/RÁDIO Institucional – Caso haja agravamento da estiagem	Apresentadora aprofundamento da mensagem alertando para os sérios riscos de desabastecimento em relação à crise hídrica.	30''
SPOT/RÁDIO Institucional – Fim da Estiagem/Agradecimento	Apresentadora informa ao público que a estiagem está chegando ao final, mas que a economia de água tratada tem que continuar.	30''

Projetos Especiais com Emissoras de TV de Goiás:

Assim como foi realizado nos anos de 2019, 2020 e 2021, será também trabalhado, em parceria com as emissoras de televisão, a produção de matérias exclusivas sobre o tema de economia de água para serem veiculadas nos telejornais locais. A Saneago faz o patrocínio do bloco do programa, com vinheta de patrocinador e, em alguns casos, inserção de merchan. Informamos que nos roteiros não há menção ao Governo de Goiás e que as peças serão assinadas apenas com a logomarca da Saneago.

Trazer para dentro dos telejornais diários a pauta do consumo e do período de estiagem esclarece a população, desmistifica falsas notícias sobre a situação hídrica do estado

Para 2022 faremos, assim como em 2021, projetos especiais com a Rede Jaime Câmara e com a Record Goiás. (Jornal Anhanguera 1ª Edição, Balanço Geral).

Linha Editorial 2:

Público Infantojuvenil:

- *Meios:* TV, Rádios, Redes Sociais, Hotsite exclusivo (<https://www.saneago.com.br/dicas/>), Sites de notícias locais, Palestras de Educação Ambiental e Youtube.

- *Linha Editorial:* Acreditando que as crianças são excelentes multiplicadores das informações sobre as atitudes corretas para o consumo de água, pelo quarto ano consecutivo a Saneago trará os mascotes Banja, o esbanjador e Sato, o sensato para apresentar ao público dicas importantes sobre o uso consciente da água tratada. Os mascotes tem um apelo muito forte com o público infantil, os vídeos educativos dos personagens também podem ser utilizados por professores para complementarem o conteúdo escolar. Além disso, a equipe de Educação Ambiental da empresa realiza diversas atividades em escolas públicas com o conteúdo do Banja e do Sato.

- Alcance: Todo o estado de Goiás

Previsão de Início da Produção da Campanha: Março de 2022

Previsão de Início da Veiculação Campanha: 2ª Semana de Junho/2022

Em 2022 serão produzidos 2 novos vídeos da Campanha dos Banja e do Sato e também serão reprisados vídeos utilizados nos anos anteriores. Informamos que nos roteiros não há menção ao Governo de Goiás e que as peças serão assinadas apenas com a logomarca da Saneago. Abaixo segue a tabela com o descritivo de cada vídeo a ser veiculado.

Tipo/Meio	Descrição	Tempo
Banja e Sato – Caixa d'água Spot a ser produzido	Banja e Sato conversam sobre a importância da caixa d'água e como usar ela corretamente.	30''
Banja e Sato – Beber água tratada Spot a ser produzido	Sato explica para Banja a importância de tomar água tratada e todo os problemas que a falta dela pode causar.	30''
Banja e Sato – Como lavar o carro Spot a ser produzido	Banja e Sato questionam se é realmente essencial lavar o carro no período de estiagem.	30''
Banja e Sato – Dupla da economia Spot pronto	Banja e Sato se arriscam como cantores no rap da economia. Reforçando a importância do consumo consciente de água.	30''
Banja e Sato – Guerra de Balão Spot pronto	Banja quer aliviar o calor brincando de guerra de balão de água. Sato alerta que durante a estiagem não é legal desperdiçar água e dá dicas de como deixar os ambientes mais frescos e úmidos.	30''
Banja e Sato – Balde para umidificar o ambiente Spot pronto	Banja e Sato conversam sobre a importância de manter a umidade do ambiente no período de estiagem.	30''
Banja e Sato – Vazamento Spot pronto	Banja e Sato encontram um vazamento na rua e conversam sobre a melhor forma de informar a Saneago sobre o vazamento.	30''
Banja e Sato – Banho Spot pronto	Sato alerta Banja sobre a importância de fechar o chuveiro e não desperdiçar água enquanto toma banho.	30''
Banja e Sato – Lavar o Quintal Spot pronto	Sato explica pra Banja que a melhor maneira de lavar o quintal, sem desperdiçar água, é utilizando o balde e a vassoura.	30''

Plano de Comunicação Emergencial:

O plano de ação emergencial será aplicado apenas nas cidades que apresentarem problemas graves de estiagem, sendo necessária a utilização de medidas de racionamento ou de revezamento no abastecimento.

Não é possível fornecer de antemão uma lista com os nomes destas cidades, pois a aplicação de medidas de contingência depende diretamente do comportamento dos rios e poços artesianos e dos usuários a montante das captações da Saneago.

Como esta ação de comunicação é localizada, são utilizados meios como rádios locais, portais de notícias locais e carro de som. Além de apoio através da Assessoria de Imprensa, com a concessão de entrevistas e a publicação de informações no site e nas redes sociais da Saneago. O conteúdo das comunicações está diretamente relacionado às diretivas do racionamento. Nos roteiros são explicadas as orientações básicas para que o cidadão entenda como funcionará o racionamento.

Composto da Comunicação de Marketing:

Para a promoção da campanha para o público-alvo serão utilizadas as seguintes ferramentas:

Meio	Tipo de Campanha	Alcance	Período de Divulgação
Televisão	- Linha Editorial I (Apresentadora Thaís Freitas) - Linha Editorial II (Banja e Sato)	Todo estado	2ª Semana de Julho até fim da estiagem (previsão final de outubro de 2022)
Rádio	- Linha Editorial I (Apresentadora Thaís Freitas) - Linha Editorial II (Banja e Sato) -Emergencial Racionamento	- Todo estado - Cidades em Racionamento ou com perigo de Racionamento	2ª Semana de Julho até fim da estiagem (previsão final de outubro de 2022)
Redes Sociais (Patrocinado)	- Linha Editorial I (Apresentadora Thaís Freitas)	Principais cidades do estado	Agosto até fim da estiagem (previsão final de outubro de 2022)
Portais de Notícias	- Linha Editorial I (Apresentadora Thaís Freitas)	Principais cidades do estado	Agosto até fim da estiagem (previsão final de outubro de 2022)
Redes Sociais da Saneago	- Linha Editorial I (Apresentadora Thaís Freitas) - Linha Editorial II (Banja e Sato)	Todo estado	2ª Semana de Julho até fim da estiagem (previsão final de outubro de 2022) Acesse em: Instagram – @Saneago e @historiasdebanjaesato Facebook – @Saneagonarede Twitter - @SaneagoNaRede Linkedin -
Hotsite Banja e Sato	- Linha Editorial II (Banja e Sato)	World Wide Web	O site está no ar desde 2018 e apenas é alimentado com novos vídeos e informações Acesse em: www.saneago.com.br/dicas/
Palestras de Educação Ambiental	- Linha Editorial II (Banja e Sato)	Todo estado	O calendário de ações em escolas obedece as diretivas para enfrentamento do Covid-19 e ocorre durante todo o ano letivo
Youtube da Saneago	- Linha Editorial I (Apresentadora Thaís Freitas) - Linha Editorial II (Banja e Sato)	World Wide Web	No canal da Saneago estão disponíveis todos os vídeos das Campanhas Acesse em: https://www.youtube.com/user/SaneagoNaRede
Cartazes	- Linha Editorial I	Condomínios e prédios públicos de Goiânia e Anápolis	Entrega de cartazes com início previsto para Julho em todos os condomínios com ligações ativas da Saneago em Goiânia e Anápolis
Carro de	- Emergencial	Cidades em	Necessidade conforme comportamento da vazão de

Som	Racionamento	Racionamento ou com perigo de Racionamento	rios e poços artesianos
Assessoria de Imprensa	- Linha Editorial I (Apresentadora Thaís Freitas) - Linha Editorial II (Banja e Sato) -Emergencial Racionamento	Todo o estado	Trabalho de assessoria com envio de press releases sobre o período de estiagem e dicas de economia, atendimento à imprensa e organização de entrevistas sobre o tema com os porta-vozes da Companhia

Ações Estruturais:

- As ações estruturais envolvem medidas para melhoria ou ampliação do SAA. No município de Porangatu foi contratada empresa YC Engenharia para elaboração do projeto de concepção do sistema de abastecimento de água. Existe projeto do Programa Pass BID para mudança do ponto de captação para rio Santa Tereza, existe ainda estudo de nova barragem de acumulação no Córrego Funil a montante da captação.

Ações Operacionais:

- **Ações Ambientais**
 - Apoio da SANEAGO à SEMAD e outros órgãos ambientais em ações na Bacia do Rio Cana Brava, enquanto manancial de abastecimento público.
- **Controle e Redução de Perdas no SAA**
 - O SAA de Porangatu possui, historicamente, um intenso trabalho no controle e monitoramento de perdas. Dentre as ações em andamento para redução de perdas, citamos: substituição de hidrômetros, detecção de vazamentos ocultos, incremento dos trabalhos de manutenção do Sistema Integrado de Prestação de Serviço e Atendimento ao Público – SIPSAP e outras ações operacionais permanentes. Além disso, o município implementou o monitoramento da Vazão Mínima Noturna com o intuito de verificar a incidência de vazamentos por área de influência de reservatórios, o que contribuiu consideravelmente para redução do índice de perdas. Em 6% da cidade os hidrômetros implantados são volumétricos, a SANEAGO implementou a substituição por este tipo de hidrômetro por ser mais preciso e desta forma auxiliar na redução do consumo, por meio de uma leitura mais acurada e também auxiliar na redução do índice de perdas do município. Também enfatiza-se o acompanhamento em tempo real dos níveis de reservatórios, estações de bombeamento e estações de tratamento de água, por meio de Sistemas Supervisórios Automatizados de Telemetria e Telecomando.
- **Fontes de Captação Alternativas para Abastecimento no Período do Racionamento**
 - Não há fontes alternativas para abastecimento no período do racionamento. A cidade mais próxima que poderia fornecer água para o município é o de Santa Tereza de Goiás, que capta no Rio Santa Tereza.
 - Poderão ser utilizados, em casos de emergência, caminhões-pipa como forma de distribuição complementar.
- **Abastecimento aos Usuários que Prestam Serviços Essenciais**
 - Para garantia do abastecimento aos usuários que prestam serviços essenciais, está previsto e planejado o uso de caminhões-pipa, próprios e locados, conforme necessidade. A implementação do Plano de Utilização dos Caminhões Pipa - PUCP para usuários essenciais ocorrerá de acordo

com as intercorrências que surgirem no período planejado, caso estas impactem a regularidade do abastecimento destas unidades. Para tanto, foi realizado o Cadastramento dos Usuários Essenciais, estabelecido no Art. 11 da Resolução nº 110/2017 – CR AGR. A lista completa destes usuários encontra-se no Anexo I. Visando eventuais inconsistências, serão realizadas visitas técnicas para vistoria nas instalações dos imóveis cadastrados como usuários essenciais. A confirmação aos Usuários Essenciais será realizada por meio de comunicados específicos emitidos após a vistoria.

- **Qualidade da Água em Função de Intermittências no Abastecimento**

- Para garantir a qualidade da água distribuída, caso haja intermitências no abastecimento, deverão ser realizadas descargas e limpeza das redes de distribuição de água. O Cadastro Técnico dos Módulos das Redes de Distribuição de Água de Porangatu, está em constante atualização, especialmente dos respectivos pontos de descarga a serem utilizados para limpezas das redes, visando melhoria e garantia da qualidade da água distribuída em seus diversos aspectos. Também, em caráter permanente, estão sendo realizados estudos e projetos visando a execução de obras de melhorias nas redes de distribuição de água, mediante interligação de pontas de rede e fechamento de malhas para melhoria da qualidade da água distribuída.

- **Mitigação de Eventual Entrada de Ar nas RDA**

- Caso haja desabastecimento em função da redução da vazão do manancial, para mitigar eventuais entradas de ar nas redes de distribuição, foi atualizado o cadastro de ventosas e válvulas de ar existentes e seu monitoramento e manutenção estão sendo feitos em caráter permanente.

- **Rodízio**

- Caso as medidas apresentadas neste plano de racionamento não sejam suficientes para impedir o desabastecimento, mesmo que parcial, na área de abrangência do Sistema de Porangatu, será implementado o Rodízio. Para implementação do Rodízio, poderão ser realizadas as seguintes intervenções no Sistema de Abastecimento de Água, em face do que foi estabelecido e facultado pela Resolução nº 110/2017 CR AGR, observando os princípios da equidade, transparência e da constância:
 - a. Redução de pressão na rede de distribuição de água – medida já adotada tecnicamente pela SANEAGO para reduzir perdas, porém não será aplicada no período de racionamento;
 - b. Rodízio do fornecimento de água entre regiões, zonas ou bairros de localidades abrangidas e abastecidas pelo mesmo sistema;
 - c. Paralisação ou interrupção parcial do sistema de abastecimento com vistas à redução da oferta de água numa determinada região;
 - d. Incremento de ações e medidas de incentivo à redução de consumo, especialmente campanhas para estímulo à economia de água.
 - e. Manobras, acionamento ou desligamento de conjuntos motor-bomba, que poderão ser realizadas em unidades operacionais diversas, tais como elevatórias, válvulas e registros em redes de distribuição ou nas áreas dos reservatórios, visando o rodízio no abastecimento de água às regiões alcançadas.

Apenas na hipótese de serem adotadas medidas de Rodízio, em função da redução de vazão de água bruta no Córrego Funil, a Planilha de Rodízio de Bairros será atualizada e amplamente divulgada, com antecedência de 48 (quarenta e oito) horas, demonstrando as regiões a serem atingidas, contendo as informações quanto aos períodos e datas de paralisação e/ou intermitências do abastecimento de água. **A Planilha completa com os bairros que eventualmente poderão ser afetados está em consonância com o Art. 12 da Resolução nº 110/2017 – CR AGR.** Na hipótese de implantação do rodízio, estão planejadas e poderão ser implementadas manobras operacionais que permitirão o reforço do sistema, visando mitigar as intermitências, ou mesmo eliminar a possibilidade de desabastecimento na área de abrangência do sistema comprometido. Todas as equipes de operação e manutenção do sistema de abastecimento de água, produção e distribuição, poderão ser envolvidas nas manobras para fechamento e abertura de válvulas e comando de elevatórias, em regime de plantão ininterrupto, caso necessário. Além das equipes de manobra

propriamente ditas, as demais áreas da Companhia continuarão à disposição para a execução de serviços necessários, durante o período em que for necessária a implementação deste Plano

A Saneago está disponível para atender o cliente, durante todos os períodos do dia, por meio de canais não presenciais e gratuitos: Central 0800 645 0115, WhatsApp (62) 32699115, site www.saneago.com.br (chat on-line), redes sociais (páginas oficiais no Facebook, Twitter e Instagram) e aplicativo para smartphone. Caso, mesmo assim, prefira atendimento presencial, o cliente pode ser atendido nas unidades locais de atendimento e/ou no Vapt Vupt, mediante agendamento prévio pelo site www.vaptvupt.go.gov.br.

○ **Características das Manobras de Rodízio**

As manobras de rodízio entre regiões abastecidas, caso venham a ser implementadas, resultarão nas seguintes configurações no abastecimento de água, de forma sequencial e ininterrupta:

- a) Abastecimento interrompido – Cor VERMELHA
- b) Abastecimento liberado e estabilizado – Cor VERDE

a) Abastecimento interrompido: O fornecimento de água para a região especificada, sendo suspenso pelas horas apresentadas no ANEXO II mediante manobras operacionais da SANEAGO, conforme já descrito.

b) Abastecimento liberado e em estabilização: O abastecimento de água será liberado por meio de manobras operacionais da SANEAGO, de forma sequencial de acordo com o horário pré-determinado no ANEXO II, ou seja, imediatamente será liberada água para as redes de distribuição da região que estava com abastecimento interrompido na fase anterior. Entretanto, a estabilização e normalização do abastecimento se dará de forma gradual e progressiva, pois geralmente o consumo inicial após a liberação de água é superior às condições limites do funcionamento das redes, razão pela qual as pressões operacionais em cada região poderão levar um certo tempo para atingir sua completa normalidade. A estabilização das redes de abastecimento depende, também, do uso racional e colaboração dos clientes, salientando que nas edificações que possuem reservatórios prediais inferiores, estes deverão ser corretamente dimensionados e mantidos em condições adequadas de operação, bem como os respectivos equipamentos para recalque ao reservatório superior.

○ **Cenário para Implantação do Rodízio**

Será necessária a implantação de rodízio no abastecimento no seguinte cenário:

– Vazão disponível para captação no manancial Córrego Funil e nos poços tubulares profundos, em um período de 24 horas, inferior a 87 l/s.

○ **Metodologia para Implantação do Rodízio**

Em atendimento aos princípios da equidade, transparência e da constância, a área de abrangência de Porangatu será dividido em três regiões, a saber:

- I. Grupo 1**
- II. Grupo 2**
- III Grupo 3**

As 3 (três) regiões que farão parte de um eventual rodízio serão abastecidas em ciclos de 3 (três) dias, da seguinte forma:

Primeiro dia: Abastecimento interrompido (desabastecimento)

Segundo dia: Abastecimento liberado (regularizado)

Terceiro dia: Abastecimento liberado (regularizado)

Para facilitar a visualização e a compreensão por parte da população, será adotada a seguinte representação gráfica:

- Dias em que a região estará com abastecimento liberado serão representados pela cor verde;

- Dia em que a região estará com abastecimento interrompido (desabastecida) será representado pela cor vermelha.

Desta forma, a título de exemplo, caracteriza-se a seguinte situação: No primeiro dia, o grupo 1 estará desabastecido, portanto, na cor vermelho, já os grupos 2 e 3, abastecido, isto é, em verde. No segundo dia, o grupo 2 estará com abastecimento interrompido, portanto, na cor vermelha. Já os grupos 1 e 3 estarão com o abastecimento liberado, portanto, em verde. No terceiro dia, o grupo 3 estará com abastecimento interrompido, portanto, na cor vermelho. Já os grupos 1 e 2 estarão com o abastecimento liberado, portanto, em verde. No quarto dia o ciclo se repete.

Lista de Usuários que prestam Serviços Essenciais:

- Anexo I

Relação de bairros por região do Rodízio

- Anexo II

Resultados Esperados:

- A implementação das medidas propostas neste Plano de Racionamento visa mitigar os impactos da redução da vazão do Córrego Funil caso este prejudique o abastecimento público. O resultado esperado é que, com a implementação destas ações, o abastecimento de água na região de abrangência da ETA Porangatu mantenha-se regularizado, sem a necessidade de implementação de rodízio.
- Resultados Esperados com as Ações de Comunicação e Marketing: Com a veiculação da campanha **“Consumo Consciente, só depende da gente**, espera-se a sensibilização da população para o uso e consumo racional de água tratada, contribuindo para a estabilidade do sistema.
- Resultados Esperados com as Ações Estruturais e Operacionais: Mitigar os eventuais transtornos causados pelo desabastecimento à população provocado pela redução da vazão do manancial e permitir maior flexibilidade na operação dos sistemas com segurança, eficiência e regularidade.

Considerações Finais:

- Durante o período de estiagem, além das ações desenvolvidas pela SANEAGO, é de extrema importância a colaboração da população no uso racional da água, bem como a intensificação das fiscalizações, pelos órgãos competentes, de modo a priorizar a eficiência e regularidade do abastecimento público.

APROVAÇÃO E LIBERAÇÃO DO PLANO RACIONAMENTO:

Ricardo José Soavinski
Diretor Presidente

Mauro Aparecido Lessa de Souza
Diretor de Produção

Edson Sales de Azeredo Souza

Diretora de Gestão Corporativa

Paulo Rogério Bragatto Battiston
Diretor de Relações com Investidores e Regulação

Fernando Cozzetti Bertoldi de Souza
Diretor de Expansão

Hugo Cunha Goldfeld
Diretor Comercial

Ariana Garcia do Nascimento
Procuradora Jurídica

Anexo I – Relação de usuários que prestam serviços essenciais:

Nome da Instituição	Grupo de caráter essencial	Endereço
HOSPITAL MUNICIPAL DE PORANAGTU	ESTABELECIMENTO SAÚDE	RUA L4 SETOR SANTA LUZIA
BANCO DE SANGUE	ESTABELECIMENTO DE SAÚDE	RUA 07 SETOR PLANALTO
POSTO DE SAÚDE PRIMAVERA	ESTABELECIMENTO DE SAÚDE	RUA 05 VILA PRIMAVERA
POSTO DE SAÚDE JARDIM BRASILIA	ESTABELECIMENTO DE SAÚDE	RUA OURO PRETO JARDIM BRASILIA
POSTO DE SAÚDE GRUPIARA	ESTABELECIMENTO DE SAÚDE	RUA 7 DE SETEMBRO SETOR GRUPIARA
DELEGACIA DE POLICIA	DELEGACIA	RUA 04 SETOR VERA LUCIA
UNIVERSIDADE ESTADUAL DE GOIÁS	INSTITUIÇÕES EDUCACIONAIS	AVENIDA BELÉM BRASÍLIA SETOR BOM JESUS
COLEGIO CINECISTA	INSTITUIÇÕES EDUCACIONAIS	AVENIDA RIO DO OURO SETOR SANTA LUZIA
ESCOLA MILITAR	INSTITUIÇÕES EDUCACIONAIS	RUA 25 SETOR UNIVERSITÁRIO
ESCOLA MUNICIPAL EUZEBIO MARTINS	INSTITUIÇÕES EDUCACIONAIS	RUA BILO HORIZONTE SETOR JARDIM BRASÍLIA
CRECHE DONA ELZA	INSTITUIÇÕES EDUCACIONAIS	AVENIDA MUTUNOPOLIS SETOR PILÃO DA PEDRA
ITEGO	INSTITUIÇÕES EDUCACIONAIS	AVENIDA MUTUNOPOLIS SETOR PILÃO DA PEDRA

ESCOLA MUNICIPAL MAURICIO REIS	INSTITUIÇÕES EDUCACIONAIS	RUA 7 DE SETEMBRO SETOR GRUPIARA
CRECHE GRUPIARA	INSTITUIÇÕES EDUCACIONAIS	RUA 7 DE SETEMBRO SETOR GRUPIARA
ESCOLA DOM PEDRO II	INSTITUIÇÕES EDUCACIONAIS	RUA 14 SETOR MARINGÁ
CENTRO SAÚDE	ESTABELECIMENTO DE SAÚDE	RUA GOIÁS SETOR CENTRO
ESCOLA PORANTÉCNICA	INSTITUIÇÕES EDUCACIONAIS	AVENIDA FLORIANO PEIXOTO SETOR NOSSA SENHORA PIEDADE
CRECHE PRAÇA SANTA TEREZINHA	INSTITUIÇÕES EDUCACIONAIS	RUA CEARA SETOR NOSSA SENHORA PIEDADE
COLEGIO STELANIS	INSTITUIÇÕES EDUCACIONAIS	RUA 03 SETOR CENTRO
COLEGIO WALDEMAR LOPES	INSTITUIÇÕES EDUCACIONAIS	RUA 12B SETOR CENTRO
ESCOLA PRESIDENTE KENEDY	INSTITUIÇÕES EDUCACIONAIS	RUA 16 SETOR CENTRO
ESCOLA ADVENTISTA	INSTITUIÇÕES EDUCACIONAIS	RUA 15 SETOR LESTE
ESCOLA PRESBITERIANA	INSTITUIÇÕES EDUCACIONAIS	RUA 14 SETOR CENTRO
SAMU	ESTABELECIMENTO DE SAÚDE	RUA RUI BARBOSA SETOR CENTRO

POLICLINICA MODELO	ESTABELECIMENTO DE SAÚDE	AVENIDA TIRADENTES SETOR CENTRO
ESCOLA LIBER	INSTITUIÇÕES EDUCACIONAIS	RUA 06 SETOR CENTRO
COLEGIO IMPACTO	INSTITUIÇÕES EDUCACIONAIS	RUA 15 SETOR CENTRO
FACULDADE NORTE GOIANO	INSTITUIÇÕES EDUCACIONAIS	RUA 1 VILA PRIMAVERA
ESCOLA GERCINA BORGES	INSTITUIÇÕES EDUCACIONAIS	RUA 14 SETOR CENTRO
ESCOLA FRANCISCO BORGES	INSTITUIÇÕES EDUCACIONAIS	RUA GENESIO DE BARROS SETOR SOL NASCENTE
ESCOLA LUIZ ALVES	INSTITUIÇÕES EDUCACIONAIS	RUA 4 SETOR VILA OPERARIA
ESCOLA MARIA JOSÉ	INSTITUIÇÕES EDUCACIONAIS	RUA TOCANTIS SETOR BELA VISTA
CRECHE ABELHINHA	INSTITUIÇÕES EDUCACIONAIS	RUA 5 DE MARÇO SETOR CENTRO
POSTO DE SAÚDE SOL NASCENTE	ESTABELECIMENTO DE SAÚDE	RUA A SETOR SOL NASCENTE
ESCOLA JESUINO GONÇALVES	INSTITUIÇÕES EDUCACIONAIS	RUA BRASIL SETOR VILA RECORD
ESOLA ESTADUAL JOÃO GONÇALVES	INSTITUIÇÕES EDUCACIONAIS	RUA BRASIL SETOR VILA RECORD
3º BPM	POSTO POLICIAL	RUA AMAZONAS SETOR VILA RECORD
AGENCIA PENITENCIARIA DE PORANGATU	CADEIAS E PENITNCIARIAS	RUA URUAÇU SETOR NOSSA SENHORA PIEDADE



Diretoria de Produção
Super. Regional de Operações do Interior

CORPO DE BOMBEIROS	CORPO BOMBEIROS	RUA 1 SETOR VILA PRIMAVERA
CRECHE BELA VISTA	INSTITUIÇÕES EDUCACIONAIS	RUA PIRES SETOR BELA VISTA

ENDEREÇO Av. Fued José Sebba, nº 1245, Jardim Goiás.
CEP: 74805-100 - Goiânia - GO.

TELEFONE 62. 3243 3280 / 3243 3860

suint@saneago.com.br

saneago.com.br

Anexo II – Relação de bairros por região do rodízio

SISTEMA CÓRREGO FUNIL

NUM	AGRUPAMENTO	1º dia	2º dia	3º dia	4º dia	5º dia	6º dia	7º dia	8º dia
01	GRUPO 1	Red	Green	Green	Red	Green	Green	Red	Green
02	GRUPO 2	Green	Red	Green	Green	Red	Green	Green	Red
03	GRUPO 3	Green	Green	Red	Green	Green	Red	Green	Green

Legenda

	Abastecendo
	Interrompido

Observações:

- O plano de racionamento objetiva o atendimento das diretrizes da Resolução 110/2017 da AGR, para descrição das manobras operacionais de abastecimento e comunicação aos consumidores, na ocorrência de diminuição de vazão no Córrego Funil, em função da crise hídrica.
- O início de funcionamento do plano fica condicionado à redução de vazão de produção da ETA, a partir da avaliação dos dados de monitoramento no ponto de captação, com divulgação prévia à população no prazo de 48 (quarenta e oito) horas.
- Estão associadas estratégias de comunicação e campanha para uso racional da água durante o período de estiagem e também o incentivo a implantação e utilização de reservatórios domiciliares.

LISTA DE BAIROS E GRUPOS DE RODÍZIO

GRUPO 01

NUM	SETOR
01	ELITON TAVARES
02	AFHAVILLE
03	BELA VISTA
04	SÃO FRANCISCO
05	SANTA PAULA I E II ETAPA
06	VILA BARROS
07	GALILÉIA
08	VILA RECORD
09	SOL NASCENTE
10	VEREDA TROPICAL
11	JARDIM GOIÁS
12	AEROPORTO I, II, III E IV ETAPA
13	VILA DORNIL
14	VILA CAVALCANTE
15	VILA OPERÁRIA

16	LOTEAMENTO ANTONIO A. TOLEDO
17	VILA MÉRCIA
18	VILA MOREIRA
19	DOM BOSCO
20	SANTA LUZIA
21	VILA SÃO JOÃO
22	VILA UNIÃO
23	BAIRRO DAS PALMEIRAS
24	VILA NUNES
25	ITAMARATY
26	VILA ROSA
27	PLANALTO
28	VERA LÚCIA
29	VILA PRIMAVERA
30	LAGO AZUL
31	BOM JESUS
32	TREVO SUL
33	TUPACIGUARA
34	VILA BOA ESPERANÇA
35	VILA RICA
36	VILA SÃO JOSÉ
37	VILA LOBOS

38	VILA BOA ESPERANÇA
39	RODOVIÁRIO

GRUPO 02

NUM	SETOR
01	LESTE
02	MARINGÁ
03	VILA SOARES
04	GARAVELO
05	SANTA ISABEL
06	JARDIM BRASÍLIA
07	ALTO DA GLÓRIA
08	MARLENE VAZ
09	CIDADE JARDIM
10	NOVA JERUSÁLEM
11	FLAMBOYANT
12	JARDIM EUROPA
13	RESIDENCIAL TOCANTINS
14	RESIDENCIAL ARAGUAIA
15	RESIDENCIAL AMAZONAS
16	PILÃO DE PEDRA

17	MORADA NOVA
18	MORAR MELHOR
19	GRUPIARA
20	NOSSA SENHORA DA PIEDADE (REGIÃO ABASTECIDA PELO MARINGÁ)
21	SANTA RITA
22	MORADA DO SOL

GRUPO 03

NUM	SETOR
01	NOSSA SENHORA DA PIEDADE (REGIÃO DA PRAÇA MATRIZ)
02	SETE RANCHOS
03	SETOR DO LAGO
04	RESIDENCIAL ALDEIA DO VALE
05	CRISTAL VILLE
06	JOSÉ BUENO DE MORAIS
07	RAIZAMA
08	NOSSA SENHORA APARECIDA
09	RESIDENCIAL BOM SUCESSO I, II E III ETAPA