

AGR¹ EM FOCO

ANO I Nº 004 | OUTUBRO 2023

RETOMADA DE INVESTIMENTOS

Uma Agência que cresce com Goiás

Pág 4

Pág 04

**Regulação Econômica | Transporte Intermunicipal
Saneamento Básico | Energia Elétrica | Bens Desestatizados**

Sistema BPe é apresentado
a empresas de transporte

Pág 6

Definidos os objetivos
estratégicos para 2023-2024

Pág 10

AGR entrega autorizações a empresas de
transporte em regime de livre competição

Pág 17

ENTREVISTA: O elo de uma
grande corrente

Pág 24

A Agência Goiana de Regulação (AGR) viveu, no terceiro trimestre de 2023, um período de fortalecimento, com grandes entregas e aquisições em todas as áreas e que somaram cerca de R\$ 1 milhão, criando as condições necessárias para uma gestão mais eficaz e para a expansão da sua capacidade regulatória.

No período, a AGR promoveu a revisão do seu Planejamento Estratégico, redefinindo sua missão, visão e valores e estabelecendo os objetivos estratégicos para a regulação e fiscalização, para as finanças, suporte e inovação tecnológica e para pessoas. Da mesma forma, criou o seu próprio Código de Ética, baseado no Código de Ética do Poder Executivo do Estado de Goiás, mas que considerou as especificidades do trabalho realizado pela AGR.

Este quarto número da revista AGR em Foco traz tudo isso e, também, as principais realizações da Agência no trimestre, entre elas a retomada das autorizações de novas linhas do transporte regular intermunicipal, em regime de livre concorrência e liberdade tarifária e o lançamento do edital para contratação de pátios e guinchos, visando reforçar as ações de fiscalização do transporte de passageiros no estado.

Ainda neste número, uma entrevista com o chefe de Gabinete, Breno Pereira da Silva, que fala sobre o estreitamento das relações da AGR com outras instituições e o trabalho realizado na sua unidade e que resulta em importantes parcerias. Esta edição mostra, também, a participação da Agência em temas importantes da regulação no estado, como o do edital conjunto de chamamento para estudos de viabilidade econômica dos terminais rodoviários e a instalação das microrregiões de saneamento.

Boa leitura a todos!

Expediente

GOVERNO DE GOIÁS

Governador do Estado de Goiás - Ronaldo Caiado
Vice-governador do Estado de Goiás - Daniel Elias Carvalho Vilela
Secretário de Estado de Administração - Francisco Sérvulo Freire Nogueira

Agência Goiana de Regulação (AGR)

Presidente do Conselho Regulador - Wagner Oliveira Gomes
Conselheiros - Natália Maria Briceño Spadoni, Paulo Tiago Toledo Carvalho, Guy Francisco Brasil Cavalcanti e Ricardo Baiocchi Carneiro

Conselho Editorial (Portaria AGR 282/2023 - AGR)

Carmen Cruz, Alessandra Francisca dos Santos, Andrea Bonanato Estrela, Breno Pereira da Silva, Hugo de Assis Furtado, Daniela Garcia Fleury e Thiago Nepomuceno Carvalho

Coordenação de Comunicação

Jornalista responsável: Carmen Cruz (RP 1.092/06/89/DF)
Projeto Gráfico e Editoração Eletrônica: João Pedro Duarte R. Ferreira

Colaboração: Thiago Nepomuceno (Diretoria de Regulação e Fiscalização), Andrea Bonanato (Diretoria de Gestão Integrada), Francisco Vieira de Macedo (Ouvidoria Setorial), Hugo de Assis Furtado (Coordenação de Compliance), Luciana Dutra Martins (Tecnologia da Informação), Jorge Pereira da Silva (Gerência de Energia), Rafael Barbosa de Carvalho (Regulação Econômica e Desestatização), Eduardo Henrique da Cunha (Gerência de Saneamento), Idelma Rodrigues (Gerência de Finanças), Delano de Pádua (Gerência de Transportes), Allan Palmer (Contabilidade), Daniela Fleury (Secretaria-Geral), Breno Pereira da Silva (Chefia de Gabinete), Cristina Zanin (Fiscalização) e Gustavo Esteves Kossa (Apoio Administrativo)

Agência Goiana de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos - AGR

Av. Goiás, nº 305, Edifício Visconde de Mauá - Setor Central Goiânia (GO).
CEP: 74.005-010
Telefone: (62) 3226 6593 | www.agr.go.gov.br



Siga a AGR
nas redes
sociais

AGR em notas

Comunicação não violenta

A AGR ofereceu à equipe da Ouvidoria Setorial uma roda de conversa sobre Comunicação Não Violenta, coordenada pela professora Juliana Cherobino de Resende, da Escola de Governo. O objetivo foi facilitar a comunicação entre os servidores e elevar ainda mais a qualidade do atendimento aos usuários dos serviços públicos regulados. A atividade foi importante para fortalecer a escuta e as relações interpessoais.

Matriz de riscos

O Comitê Setorial do Programa de Compliance Público da AGR aprovou, em setembro, a revisão da Matriz de Riscos da Agência e validou o relatório de monitoramento da gestão de riscos do segundo quadrimestre de 2023. Em reunião, o Comitê analisou os resultados obtidos e apontou as ações futuras, entre elas a divulgação do Código de Ética e do Planejamento Estratégico aprovados em setembro pelo Conselho Regulador.

BRK

Nova rodada de audiências de mediação foi realizada pela Ouvidoria Setorial, em conjunto com a Procuradoria Setorial e a Gerência de Saneamento, para a negociação de débitos de usuários dos serviços de esgotamento sanitário prestados pela BRK nas cidades de Jataí, Trindade e Aparecida de Goiânia. As audiências visam soluções facilitadas aos inadimplentes.

Governo Aberto

A AGR participou do Fórum Goiano de Governo Aberto, lançado em agosto pela Controladoria-Geral do Estado e que integra vários órgãos no intuito de tornar a administração pública mais transparente e inovadora. Durante o lançamento, foi aberta Consulta Pública sobre o 1º Plano de Governo Aberto que inclui temas como Ouvidoria, Participação, Transparência e Dados Abertos, e que resultou em mais de 50 mil respostas da população. O Plano irá direcionar as políticas públicas para o período de 2024 a 2027.

Cristalina

A AGR realizou em agosto visita ao Terminal Rodoviário de Passageiros (TRP) de Cristalina, cidade a 280 quilômetros de Goiânia e situada na região do Entorno do Distrito Federal. O diretor de Regulação, Thiago Nepomuceno, o gerente de Regulação, Rafael Barbosa Carvalho, e a especialista em Regulação, Sinnara Godoy, foram recebidos por funcionários vinculados à unidade e ao transporte de passageiros no município. A equipe falou sobre as competências da AGR e sobre as obrigações do TRP na prestação de contas e na manutenção do espaço para adequados serviços aos usuários.

Sumário

4

Uma agência que cresce com Goiás

5

Conselho julga 193 processos

6

Sistema BPe é apresentado a empresas de transporte

8

AGR investe na compra de computadores e outros equipamentos

10

Definidos os objetivos estratégicos para 2023-2024

11

AGR cria seu próprio Código de Ética

12

Em ação itinerante, Ouvidoria leva serviços à região nordeste



13

Arquivo da AGR possui sistema computacional de cadastro

14

Diálogos

16

Atividades de apoio à Revisão Tarifária da Equatorial

17

AGR entrega autorizações a empresas de transporte em regime de livre competição

18

Terminais rodoviários serão objeto de estudos de viabilidade para parceria público-privada

19

Sinalizadores e equipamentos dão mais segurança aos fiscais

20

AGR credencia pátios e guinchos para reforçar fiscalização

21

Cadastramento de veículos é sinônimo de segurança

22

Instaladas as Microrregiões de Saneamento Básico do estado de Goiás

24

ENTREVISTA: O elo de uma grande corrente

26

Clubes, hotéis, academias, bibliotecas e espetáculos à disposição dos servidores da AGR



28

3ª Interação apresenta Prêmio Destaque Crescimento

Uma agência que **crece** com Goiás

Pelo terceiro ano consecutivo, o estado de Goiás cresce no ranking geral de competitividade divulgado pelo Centro de Liderança Pública (CLP), tendo recebido, em agosto, o “Prêmio Destaque Crescimento”, por subir sete pontos no ranking e ser o primeiro colocado em Potencial de Mercado, ocupando a sétima posição entre os 27 estados. Considerando que a regulação é um fator preponderante na atração e fixação de investimentos, a AGR tem buscado crescer para fazer frente aos desafios impostos por esse desenvolvimento do estado e pelas recentes mudanças nas normas de regulação do País.

Num esforço que começou ainda em 2022, a Agência vem fazendo um movimento, com base no planejamento e na retomada de investimentos, para fortalecer sua estrutura e ampliar a sua capacidade regulatória. E os resultados começam a surgir e a redimensionar o trabalho da AGR. Podemos dizer que o trimestre foi um período de intenso trabalho, mas, também, de grandes avanços.

A Agência reaparelhou o seu parque computacional com a aquisição de microcomputadores de última geração, aparelhos de telefonia digital com tecnologia IP, licenças Office, software Adobe for Teams, equipamentos para sala de videoconferência, câmeras fotográficas, aparelhos celulares smartphones e tablets. Foram adquiridos equipamentos de sinalização e proteção para as equipes de fiscalização, que agora contam com veículos novos para a execução dos seus serviços em campo. A AGR também adquiriu uma van para as atividades do programa AGR Móvel, que está sendo implementado para atender todas as regiões do estado. Todos esses investimentos somaram quase R\$ 1 milhão.

Como um dos pilares desta gestão, o uso intensivo de TICs tem sido determinante para dar maior efetividade ao trabalho da Agência. Nestes três meses, a TI entregou produtos que vão revolucionar o trabalho de conferência das gratuidades no transporte regular. Um deles foi a criação de uma plataforma eletrônica de recebimento dos dados do BPe que permite acompanhar em tempo real as emissões dos bilhetes, dando maior celeridade à contabilização das passagens, por período e empresa.

Foi entregue, também, uma ferramenta que permite consultar a validade do passaporte de gratuidades pelo CPF do usuário junto à Secretaria de Desenvolvimento Social, que é titular do benefício, eliminando o risco de emissões para pessoas que não têm direito à gratuidade. Esses produtos serão inclusive apresentados no Congresso da Associação Brasileira de Agências Reguladoras (Abar),

neste mês, em São Paulo. E um terceiro produto entregue pela TI foi o que permite à Secretaria de Economia consultar licenças de viagem e CRV emitidos pela AGR.

Na área de planejamento, a Agência concluiu a revisão do seu Planejamento Estratégico, com os objetivos e metas para o biênio e seus respectivos indicadores, de forma a assegurar o cumprimento e alcançar as metas estabelecidas na Agenda Regulatória. Nesse período, a AGR também fez a revisão da Matriz de Riscos do Programa de Compliance Público que, sistematicamente monitorada, tem indicado melhorias em vários indicadores, inclusive quanto à autonomia financeira da Agência. Além disso, a AGR construiu o seu próprio Código de Ética que irá orientar e disciplinar as condutas dos seus servidores.

No período, a Agência retomou as autorizações para empresas interessadas em operar o sistema de transporte regular intermunicipal em 61 linhas, por meio de chamamento público, já tendo aprovado a habilitação de várias empresas para atender 32 linhas em regime de livre concorrência e liberdade tarifária. A AGR também lançou edital para a habilitação de pátios e guinchos para reforçar as ações de fiscalização e participou de edital conjunto com a Secretaria-Geral de Governo e a Goiás Parcerias para estudos de viabilidade econômica dos terminais rodoviários.

Ainda nesse terceiro trimestre do ano, o Conselho Regulador, numa força-tarefa, votou quase 200 processos, zerando os estoques de processos nos gabinetes e julgando causas importantes para a AGR e para os setores regulados. Revisões e reajustes tarifários, planos de racionamento, novas linhas para o transporte regular e outros temas de interesse da população constaram das pautas das nove sessões ordinárias e extraordinárias realizadas no período. E teve muito mais.

Foi, sim, um período de muito trabalho, e aproveito aqui para agradecer aos conselheiros, diretores, gerentes e coordenadores que comandaram o time AGR nesse esforço. O que se busca é consolidar a AGR como uma agência ativa e preparada para os cenários de crescimento do estado e, também, da regionalização do saneamento básico, que avança com a instalação das microrregiões, colocando Goiás entre os primeiros, também, na implementação do novo Marco Legal do saneamento básico.

Wagner Oliveira Gomes
Presidente do Conselho Regulador da AGR

Foto: AGR



» Conselho Regulador da AGR na sua 17ª Sessão Ordinária do ano

Conselho julga 193 processos

Numa força-tarefa, o Conselho Regulador da AGR apreciou e votou 193 processos no trimestre julho-setembro, aprovando novas resoluções, alterações em normativas, reajustes tarifários para transporte e saneamento, 38 novas linhas intermunicipais e 14 planos de racionamento da Saneago. Houve também aprovação de processos de apuração de bilhetes de gratuidades para idosos e pessoas com deficiência de mais três empresas do transporte regular.

Nos três meses, foram realizadas seis reuniões ordinárias e três extraordinárias, sempre de forma híbrida e aberta a todos os interessados. Além de apreciar processos de interesse das concessionárias e autorizatárias, o Conselho julgou processos importantes para a gestão da Agência. Na 19ª Sessão, por exemplo, foram votados o Código de Ética para disciplinar a conduta dos servidores públicos que atuam na regulação em Goiás e, também, a revisão do Plano Estratégico para o período 2023/2024, que norteará as ações da AGR no período.

Foi aprovado, também, o reajuste tarifário do Transporte Intermunicipal de Passageiros para o ciclo 2023/2024. Analisando as notas técnicas das gerências de Regulação e de Transporte, e considerando parecer da Procuradoria Setorial, o plenário aprovou coeficientes tarifários distintos para as operadoras. O índice de reajuste máximo encontrado pelos técnicos foi fixado em 5,09%, todavia somente parte das autorizatárias fará jus a esse percentual. Também foi reajustado o coeficiente para a tarifa de utilização dos terminais (TUT).

Os conselheiros aprovaram, ainda, o reajuste tarifário dos serviços de saneamento básico prestados pela concessionária Águas de Ipameri S.P.E. S/A no município de Ipameri. O índice calculado pela área técnica da AGR, correspondente ao acumulado do IPCA de novembro de 2020 a setembro de 2022, com base em cláusula contratual entre a prestadora e o município. O novo coeficiente incidirá sobre a tarifa em vigor em agosto de 2021.

A atualização da Resolução Normativa 297/2007, do então Conselho Geral, foi aprovada depois de consulta pú-

blica, em função da alteração promovida pela Lei Estadual nº 18.673/2014. A normativa dispõe sobre os procedimentos para regular a imposição de penalidades aos concessionários, permissionários e autorizatários dos serviços de transporte rodoviário intermunicipal de passageiros.

Já a alteração da Resolução Normativa 105/2017 teve por objetivo simplificar o cadastro e o licenciamento para o produtor rural com cadastro válido no entreposto do Ceasa/GO, para o serviço de fretamento contínuo de passageiros nas áreas rurais. A medida atende ao anseio dos produtores que, com o processo simplificado de cadastro e licenciamento, vão poder transportar seus funcionários de maneira legal e sem o risco de serem penalizados.

Em resposta ao Chamamento Público nº 01/2023, 32 linhas de transporte regular de passageiros constantes do edital tiveram interessados na prestação dos serviços. O Conselho apreciou e aprovou solicitações de seis empresas. São elas: Rápido Goiás Ltda., Alves Rocha & Silva Ltda., Fly Transportes Eireli; Cooperativa de Transportes e Turismo da Cidade Ocidental, Primeira Classe Transportes Ltda. e Evolução Transportes e Turismo Ltda. A Fly Transportes e a Primeira Classe já receberam a autorização para iniciar a prestação de serviços em linhas das regiões oeste, sul e sudeste do estado.

Dos planos de racionamento de água apresentados pela Saneago, foram aprovadas no período as propostas de ações mitigadoras dos problemas decorrentes da estiagem para os seguintes municípios: São Luiz do Norte, São Francisco de Goiás, Jesúpolis, Taquaral de Goiás, Trindade, Goianésia, Campinorte, São Luís de Montes Belos, Planaltina de Goiás, Mara Rosa, distrito de Cirilândia (Santa Isabel, Porangatu, Anápolis e Luziânia.

Foram aprovados, ainda, os trabalhos de apuração das gratuidades das empresas Viação Aragarina, Viação Paraúna e Juarez Mendes de Melo, concedidos a pessoas idosas e a pessoas com deficiência no período de janeiro de 2015 a dezembro de 2022. As apurações, feitas pela Gerência de Transportes da AGR, incluem o total de gratuidades e os valores dos bilhetes aceitos e indeferidos.



Fotos: AGR

» Reunião com representantes do setor de transporte regular de passageiros

Sistema BPe é apresentado a empresas de transporte

A Gerência de Tecnologia e Apoio Administrativo (Getad) desenvolveu uma plataforma de compartilhamento eletrônico de dados do Bilhete de Passagem Eletrônico (BPe) que trará celeridade na contabilização de passagens gratuitas emitidas pelas empresas de transporte regular, por período e por empresa. O novo sistema, que possibilita o acompanhamento das emissões dos bilhetes em tempo real, foi apresentado pela Getad e pela Secretaria de Desenvolvimento Social (Seds) aos operadores do setor e será apresentado pela gerente Luciana Dutra Martins em painel no XIII Congresso Brasileiro de Regulação.

O BPe foi instituído em 2017 pelo Conselho Nacional de Política Fazendária (Confaz), e desde 2019 passou a ser obrigação das empresas a emissão do bilhete eletrônico. Quando as empresas do transporte rodoviário intermunicipal de passageiros emitem as passagens, os dados são enviados automaticamente de forma eletrônica para o Portal do Bilhete de Passagem Eletrônico (SVRS) e para as Secretarias de cada estado.

Com a plataforma de recebimento de dados implementada pela Gerência de Tecnologia, a AGR terá as informações de cada bilhete no momento da venda da passagem pelas empresas de transporte e validada pelo ambiente autorizador da Secretaria da Economia do Estado de Goiás. Os dados do BPe incluem nome do passageiro, CPF, RG, cidade de partida e cidade de chegada, data e hora do embarque, data e hora da chegada, entre outros.

Luciana Dutra Martins enumera os benefícios que a plataforma traz, além da facilidade de contabilização. O

compartilhamento dos dados é eletrônico e sem a intervenção humana, com a adoção do formato XML, possibilitando autossuficiência e agilidade aos fiscais da AGR, com a atualização dos dados em tempo real. Trata-se de uma solução que segue as diretrizes, prioridades e direcionamentos de alocação de recursos para as ações estratégicas alinhadas com a LGPD.



» Luciana Dutra Martins, gerente de Tecnologia e Apoio Administrativo



Fotos: AGR

» *Conselheiros, diretores, gerentes e técnicos da AGR na reunião com as empresas que operam o Transporte Intermunicipal Regular de Passageiros*



» *Presidente Wagner Oliveira Gomes fala dos esforços da Getad para inovar o monitoramento do transporte*

Sistema permite consulta de **gratuidades**

Outro produto entregue pela Gerência de Tecnologia no trimestre é uma ferramenta que permite realizar consulta da validade do passaporte de gratuidades da Seds pelo CPF. Os beneficiários do passe livre intermunicipal da pessoa com deficiência e da pessoa idosa possuem o direito de viajar gratuitamente nos ônibus que fazem as linhas regulares intermunicipais no estado. Para checar a validade dos passaportes, foi construída uma comunicação eletrônica entre o Portal da AGR e o sistema da Seds que se denomina barramento de dados.

Ao pesquisar pelo CPF, os usuários do Portal da AGR farão uma requisição de informação à plataforma da Seds que retorna as seguintes informações: data de emissão do passaporte, número do passaporte, vigência, nome do beneficiário e situação do benefício. Para as empresas de transporte, foi disponibilizada uma API para consulta eletrônica dos dados do Passaporte.

Para a gestão da AGR e para a Seds, o sistema permitirá a correta contabilização de passagens gratuitas emitidas por período e por empresa, para compensação financeira de taxas de regulação, controle e fiscalização (TRCF's) e ou outorgas e para combate de divergências e de fraudes. Esse produto também será apresentado no Congresso da Abar.

Outros Serviços

Licenças e CRV

Atendendo à solicitação da Superintendência de Controle e Fiscalização da Secretaria de Economia, a Getad disponibilizou no Portal da AGR o acesso a Certificados de Registro Cadastral de Empresas (CRC), de Veículos (CRVs) e de Licenças de Viagem de empresas de transporte emitidos pela AGR para a validação de tais documentos. Assim, por meio do módulo "Consultar Certificados e Licenças", aquela pasta pode analisar a concessão de isenção de IPVA para ônibus e microônibus destinados à atividade de turismo e escolar. A consulta tem a finalidade de apontar dados para a análise da renúncia fiscal que necessita de validação de documentos certificados e controlados pela AGR.

Sistema RH

Ainda no trimestre, a Getad entregou à Gerência de Gestão Institucional (GGI) uma nova versão do Sistema RH da Agência que permite a pesquisa e atualização de dados num único local, sem a necessidade de abrir o SEI ou acessar a Intranet. Em breve, o sistema funcionará via web.

AGR investe na compra de computadores e outros equipamentos

Para garantir um melhor desempenho dos servidores em todas as estações de trabalho nas várias unidades, a AGR realizou importantes aquisições no trimestre, indo desde computadores, monitores e tablets a equipamentos de telefonia, fotográficos e de videoconferência, e também, licenças e contratação de serviços de comunicação de dados. Além disso, a Agência investiu na renovação de sua frota de veículos e adquiriu uma van destinada a serviços diretos junto às comunidades da região metropolitana e no interior do estado, no projeto AGR Móvel. A fiscalização do transporte também foi contemplada com inúmeros benefícios.

Com a depreciação natural de **microcomputadores** e notebooks, associada ao avanço das tecnologias, fez-se necessário renovar o parque computacional da Agência, com a aquisição de 50 microcomputadores de última geração para atender às inúmeras demandas das áreas meio e finalísticas. Com isso, serão minimizados os riscos de paralisação ou redução da continuidade das atividades que agora são desenvolvidas com mais segurança e melhor desempenho, tanto nos processos internos quanto no atendimento aos usuários dos serviços públicos regulados. Foram adquiridos, também, 20 aparelhos de tevê que servirão de painéis para monitoramento das ações, bem como mesas de reuniões e eletrodomésticos para melhorar o dia a dia dos servidores, como frigobar e microondas, além de equipamentos e materiais para trazer mais eficiência no trabalho, como *flipcharts*, *webcam* e outros.

A AGR comprou, ainda, 52 **aparelhos de telefonia** VoIP com a intenção de promover a modernização da infraestrutura de comunicação da Agência. Para atender às demandas, os novos aparelhos passaram a integrar a central telefônica já implementada na AGR e que exigia ampliação necessária para trazer novas funcionalidades ao sistema. A Central PABX Ision IP 4000 Leucotron existente no edifício-sede possui 150 ramais IP. Foram prospectados 40 aparelhos IP com funcionalidades básicas para unidades mais operacionais e 12 aparelhos IP com um maior número de facilidades e funcionalidades avançadas para atender às unidades mais estratégicas.

Diante da demanda crescente dos diversos departamentos integrantes da estrutura da Agência por **soluções tecnológicas**, a AGR contratou 50 licenças *Office* que vão contribuir para a efetivação de trabalhos já iniciados, dando maior eficiência na digitalização dos serviços. O licenciamento dos *softwares* Microsoft atende às demandas por modernização dos editores de texto, de planilhas, formulação de apresentações nas estações de trabalho com um



» Instalação de microcomputador e monitores pela Getad na Gerência de Gestão Institucional

aproveitamento de conhecimento entre as diversas ferramentas. Com as novas licenças, a Agência terá ambiente padronizado de trabalho e em constante evolução.

Foi adquirido ainda o **software Adobe for Teams** para atender às demandas da Comunicação, como a confecção de *banners*, *flyers* e *folders* para impressão, tratamento de fotos e de imagens para publicações, editoração gráfica da revista da AGR e edição de vídeos corporativos, entre outros produtos. Ainda para a Comunicação, foi adquirida uma **câmera fotográfica** de última geração, com *wifi*, para reduzir o tempo entre a produção e a publicação de imagens no site e nas redes sociais. A Comunicação recebeu, também, microfones, gravadores, tripés e outros acessórios para a produção de notícias.

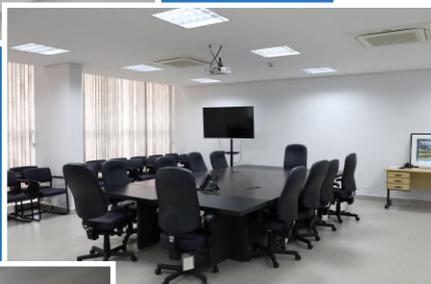
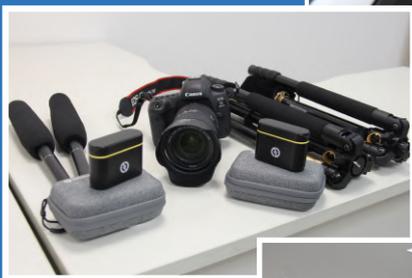
A AGR montou uma **sala de videoconferência** dotada de equipamentos para reuniões remotas, reduzindo assim a necessidade de viagens, principalmente em se tratando de reuniões com fornecedores, agentes do serviço público de outras cidades, operadores dos sistemas regulados e reuniões internas de planejamento, entre outras finalidades. As reuniões podem ser gravadas e acessadas posteriormente.

Foi contratada uma empresa especializada na prestação de serviço de **telefonia móvel** pessoal (SMP) compreendendo assinatura mensal de linha de voz ilimitada, incluindo o fornecimento de 32 aparelhos de smartphones e tablets novos, em linha de produção, com pacote de voz e dados, para acesso à internet com franquia mínima de dados de 15 GB. Essa contratação, que se dará em regime continuado, atenderá às necessidades de várias unidades da AGR.

Houve também aumento de velocidade dos links de internet na AGR, com a contratação de serviços de **comunicação de dados** para interconexão das redes da AGR, garantindo a continuidade dos serviços já disponibilizados, além da interligação com o Cyber Data Center do Estado na STI/SGG.

Aquisições

- > 50 microcomputadores
- > 10 veículos (8 Onix, 1 camioneta e 1 de representação)
- > 20 aparelhos de tevê
- > 52 aparelhos de telefonia IP
- > 50 licenças Office
- > 1 câmera fotográfica EOS 5 D Mark IV
- > 30 aparelhos de smartphones
- > 2 tablets
- > 1 software Adobe for Teams
- > 2 geladeiras
- > 6 frigobares
- > 6 fornos microondas
- > 4 fornos elétricos
- > 3 mesas quadradas de 10 lugares
- > 5 mesas ovais de 6 lugares
- > 54 cadeiras
- > 4 microfones sem fio
- > 2 tripês
- > 1 ring light



Fotos: AGR



» Equipe de Compras da Getad coordenada por Gustavo Esteves Kossa e integrada por Gabriela de Sena Vaz, Gabriel Medeiros, Sílvio Bonifácio, Milton Elizeu da Silva e Liziana de Sousa



Definidos os objetivos estratégicos para 2023-2024

“Somos humanos no atendimento, verdadeiros nas relações, inquietos na busca por excelência.”

Depois de construir uma agenda regulatória ousada, a AGR se debruçou, nos últimos três meses, sobre o planejamento estratégico da Agência, redefinindo sua missão, visão e valores e estabelecendo novos objetivos estratégicos para o seu negócio, ou seja, a regulação e a fiscalização de serviços públicos, para a área de finanças, para a melhoria dos processos internos e para a área de pessoas. Trabalhando em cima do plano anterior, um comitê formado por gestores e colaboradores-chave da Agência entregou em setembro a versão final do Planejamento, com mapa estratégico e indicadores de acompanhamento.

Com a revisão, a AGR passa a ter na sua identidade a missão de promover a excelência dos serviços públicos e atividades objeto de delegação, em ambiente regulatório equilibrado e efetivo entre usuário, poder concedente e prestador de serviços. Sua visão é ser uma Agência reconhecida perante a sociedade pela excelência e relevância dos trabalhos desenvolvidos. E seus valores: humanos no atendimento, verdadeiros nas relações, inquietos na busca por excelência.

Objetivos

No âmbito da Regulação e Fiscalização, o Planejamento Estratégico trouxe como primeiro objetivo a execução com efetividade da Agenda Regulatória da Agência, indicando, para isso, o monitoramento sistemático de todas as ações da agenda para as áreas de saneamento, transporte, energia, ouvidoria, secretaria-geral, regulação econômica e bens desestatizados. O indicador definido para esse item foi a assertividade no cumprimento do cronograma.

O segundo objetivo é expandir a capacidade regulatória, a partir de novos contratos, convênios e parcerias, tendo como indicador os termos de cooperação firmados; e o terceiro objetivo, que é ampliar o escopo de atuação da Agência para outros serviços e atividades regulatórias, a partir do indicador os serviços/atividades delegadas.

Para a área de Finanças, o novo planejamento definiu dois objetivos principais, que é o de mitigar o risco de prescrição ordinária de créditos de cobrança judicial obrigatória pela Agência, implantando procedimento de cobrança sistemática. Para esse item, o indicador será a efetividade no ajuizamento de créditos. O segundo objetivo é a busca da autonomia financeira da Agência, a partir de ações e projetos que elevem a receita, que tem como indicador a efetividade de autonomia financeira.

Dentre os objetivos traçados para a área de Suporte e Inovação, está o uso intensivo de TIC'S nos processos inter-

nos, com mecanismos inovadores e estímulo à aplicação de novas tecnologias, tendo como indicadores a efetividade nas aquisições planejadas e aprovadas na Comissão de TI e a efetividade no desenvolvimento de sistemas planejados. Outro objetivo é expandir os canais de atendimento e comunicação para colaboradores, usuários e stakeholders para a promoção do conteúdo regulatório e da imagem da agência. Os dois indicadores para isso será o índice de atendimento da ouvidoria e o índice de alcance em conteúdos no Instagram.

Ainda para a área de Suporte e Inovação, o plano traz como objetivos o desenvolvimento de painéis digitais para monitoramento e tomada de decisão, para apoiar a gestão no monitoramento das atividades; e a padronização de procedimentos operacionais da Agência para as atividades meio e finalísticas.

Na área de Pessoas, o novo documento indica como objetivos: a estruturação do quadro de pessoas, com ampliação para atender às necessidades da Agência, tendo como indicadores o número de servidores e o de servidores gratificados/promovidos; e a adoção de dinâmicas de relacionamento, com ações que envolvam o público interno e externo, considerando como indicador o número de eventos de integração.

E, ainda, a capacitação dos servidores com foco em inovação e qualidade regulatória, tendo como indicador o número de pessoas capacitadas; implantação do plano de desenvolvimento pessoal em favor da preparação para a sucessão gerencial; e elaboração de um plano educacional para *stakeholders* do ambiente da regulação, para informar sobre a atuação da AGR.

Conheça o Planejamento Estratégico da AGR

Clique Aqui



AGR cria seu próprio Código de Ética

Com o objetivo de aplicar, na realidade da AGR, os padrões de comportamento desejáveis pela sociedade quanto ao desempenho dos servidores, foi construído, com base no Decreto nº 9.837, de 23 de março de 2021, o Código de Ética e Conduta Profissional dos servidores da Agência. Aprovado pela Resolução Normativa 224, de 23 de setembro, o código disciplina os padrões de conduta profissional, orienta as condutas, dispõe sobre os deveres e direitos dos agentes públicos da AGR, bem como das ações que são vedadas.

Antes de submeter o Código de Ética ao Conselho Regulador, a AGR apresentou a minuta do código à Superintendência da Controladoria Especializada em Avaliação da Atividade Correcional e Contas da Controladoria-Geral do Estado (CGE). O documento foi entregue à superintendente Maria do Carmo Póvoa e ao gerente de Promoção de Valores da CGE, Ricardo Orsini. Durante o encontro, estabeleceu-se uma parceria entre os dois órgãos no sentido de acompanhar o cumprimento do código, disseminar a cultura ética e promover a inteligência emocional dos servidores para um melhor desempenho das atividades regulatórias.

A diretora de Gestão Integrada da AGR, Andrea Bonanato, e o gerente de Gestão Institucional, Alexandre Ferraz, foram acompanhados na visita à CGE pela auditora-chefe Interna da Controladoria-Geral, Luciene Xavier Vidal, especialista em Transporte Público e Energia e ponto focal da AGR junto àquele órgão. O gerente Ricardo Orsini afirmou que já era intenção da CGE desenvolver um piloto de código específico para a área de fiscalização, a começar pela agência reguladora, com o olhar voltado para o fiscal de campo que trabalha nas rodovias, em contato com concessionárias, com o transporte clandestino, longe da sede da agência, por isso, parabenizou a AGR pela iniciativa.

De acordo com o gerente de Gestão Institucional, Alexandre Ferraz, durante a visita, a superintendente Maria do Carmo Póvoa enfatizou o caráter preventivo do código de ética que não deve ser visto como instrumento de punição e que é importante que os servidores da AGR se sintam protegidos pelo Código. “E esse também é o nosso entendimento, e foi com essa intenção que preparamos o nosso código a partir do Código de Ética do Estado de Goiás, mas adequado às atividades de regulação executadas pela AGR”, disse.

Em breve, o gerente Ricardo Orsini fará uma palestra na AGR para falar aos colaboradores sobre o Código e também sobre outros assuntos. Entre os temas deverá estar o da Inteligência Emocional, dirigido aos fiscais e outros servidores que atuam fora da sede da AGR. “Houve muita convergência, falamos das nossas parcerias com as forças de segurança e a ANTT para reforçar a fiscalização do transporte e de outros avanços nessa área”, completou Ferraz.

Os servidores podem e devem requerer e propor atividades, discussões, treinamentos e palestras sobre a cultura ética, com foco no atendimento das expectativas dos cidadãos sobre o comportamento esperado dos servidores públicos.



Conheça o Código de Ética da AGR

[Clique Aqui](#)

O Código da AGR

O Código de Ética da AGR traz, entre outras especificidades, os cuidados que os servidores devem ter para evitar o abuso de autoridade (Dos deveres – Capítulo V); as condições do ambiente de respeito interpessoal e estruturas adequadas para o exercício das funções (Dos direitos – Capítulo V); e as vedações em relação a receber benefícios ou valores oferecidos em troca de privilégios em função do cargo que ocupa na Agência (Das vedações – Capítulo V).

Para resolver conflitos e violações ao código, foi instituída uma Comissão de Ética da AGR. As violações podem resultar em censura ética ou recomendação sobre a conduta adequada, sem prejuízo da apuração do fato em outras instâncias. Ao final do Código da AGR foram anexadas as Menções obtidas junto à população constantes do Código do Governo do Estado. “É um documento abrangente e que contempla todas as nossas necessidades para uma melhor proteção dos nossos servidores”, observou o gerente Alexandre Ferraz.

As apurações a possíveis condutas de violação deste Código serão apuradas pela Comissão de Ética, instituída pela Portaria AGR 359/2023, nos termos do seu regimento interno, de ofício ou em razão de denúncias, e poderão resultar em censura ética ou recomendação sobre a conduta adequada, sem prejuízo da apuração do fato em outras instâncias.

Em ação itinerante, Ouvidoria leva serviços à região nordeste

A Ouvidoria Setorial da AGR visitou, na última semana de agosto, vários municípios da região nordeste do estado, levando serviços aos usuários de saneamento básico, transporte intermunicipal de passageiros e energia elétrica e cumprindo extensa agenda junto às prefeituras locais. Na cidade de Divinópolis, eles participaram como convidados do evento Justiça Itinerante, do Tribunal de Justiça do Estado (TJGO), que contou com a participação também do Goiás Social. Parceria entre a AGR e o tribunal será formalizada em breve para que a Agência integre de forma oficial o próximo evento itinerante do tribunal.

Segundo o ouvidor setorial Francisco Vieira de Macedo, com o projeto Ouvidoria Itinerante, a AGR demonstra o compromisso em estar presente nas comunidades e compreender de forma direta as demandas e necessidades dos cidadãos. “Por meio dessa abordagem, mostramos que desejamos ouvir, compreender e atuar para resolver as demandas das comunidades, fortalecendo a relação de confiança entre a AGR e a população”, acentuou.

Além do contato com usuários e autoridades locais, a equipe também visita emissoras de rádio, atendendo a entrevistas pré-agendadas, no intuito de apresentar aos ouvintes locais todas as atribuições da AGR, a atuação nas áreas de saneamento básico, transporte intermunicipal de passageiros, energia, terminais e outros bens desestatizados.

A equipe iniciou a jornada pela cidade de Monte Alegre de Goiás, onde visitou o terminal rodoviário de passageiros e ouviu os usuários de transporte sobre a qualidade dos serviços prestados naquele espaço. Também concederam entrevista à Rádio Rural FM de Alto Paraíso, que tem alcance em toda a região. De lá, a equipe seguiu para o município de Divinópolis para participar do evento do Tribunal de Justiça.

O ouvidor setorial e equipe estiveram na solenidade de abertura, que contou com a presença de juízes e promotores e autoridades locais, e visitaram a Prefeitura Municipal, onde foram recebidos pelo prefeito Charley Rodrigues Tolentino e pelo secretário de Meio Ambiente e Agricultura, Bruno Henrique Ferreira de Barros. Ali, a equipe ouviu demandas sobre energia elétrica, que serão repassadas à Aneel, além de demandas de saneamento. O prefeito demonstrou interesse em celebrar convênio com a AGR para a regulação desses serviços no município.

Nos dois dias de participação do Justiça Itinerante, os colaboradores da Ouvidoria distribuíram material informativo da AGR e divulgaram os canais de atendimento da Ouvidoria Setorial, que é a terceira instância para a solução de problemas relacionados aos serviços públicos regulados pela Agência. Nos balcões do Justiça Itinerante, a equipe registrou 16 manifestações de usuários insatisfeitos com esses serviços.

Fotos: AGR



» Equipe da Ouvidoria Setorial na ação Justiça Itinerante, do TJGO na cidade de Divinópolis



A Ouvidoria Itinerante esteve, em seguida, em dois municípios: São Domingos e Iaciara. Em São Domingos, eles se reuniram com o secretário de Administração e Finanças, Vítor Gomes da Costa, e com o chefe de Gabinete do prefeito, Wellington Alves dos Reis, e trataram dos assuntos de interesse do município em relação aos serviços prestados pelos concessionários de energia e saneamento. De lá, a equipe foi para a cidade de Iaciara, onde foram recebidos pelo prefeito Wagner Nery Sampaio e pelo secretário de Administração, Lindomar José de Oliveira.

Eles viajaram depois para atendimento a usuários de Posse, onde visitaram os estúdios da Rádio Cultura FM e foram entrevistados no Programa Fala Cidadão, respondendo a questionamentos da bancada de jornalistas a respeito de questões relacionadas à estação de tratamento de esgotos da localidade, ao terminal rodoviário, a constantes quedas de energia e ao transporte de passageiros. Em seguida, se reuniram com o prefeito Helder Silva Bonfim e visitaram o terminal rodoviário. Eles também foram à unidade do Vapt Vupt da cidade, sendo recebidos pelo coordenador da unidade, Elbert Renan.

A equipe esteve também em Alvorada do Norte para visita ao terminal rodoviário e agenda com a prefeita Iolanda Holiceni Moreira dos Santos. De lá, eles concederam entrevista à Rádio Terra, de Formosa.

Assim, a Ouvidoria Itinerante cumpriu mais uma agenda de visitas, levando às comunidades informações sobre os direitos no uso dos serviços públicos concedidos a terceiros pelo Estado e que são regulados e fiscalizados pela AGR. A Ouvidoria Setorial da AGR é uma das mais demandadas da administração estadual.

Arquivo da AGR possui sistema computacional de cadastro

As práticas de gestão de Arquivo adotadas pela Gerência de Tecnologia e Apoio Administrativo da AGR estão entre as melhores se comparadas com outros órgãos do Governo de Goiás. Na última semana de setembro, o Arquivo da Agência, com 136.248 processos organizados em 4.320 caixas, na unidade do Jardim Europa, recebeu a visita do coordenador e assessores do Arquivo Central do Estado, que elogiaram o trabalho realizado pela equipe da AGR.

Segundo a gerente Luciana Dutra Martins, a partir de 2019, houve um grande esforço da Gerência, em conjunto com a equipe formada pelos colaboradores Ailton José de Oliveira, Carlos Antônio do Carmo, Eduardo Cruvinel de Oliveira, Franciscdo Modesto Gomes e Sírio José da Silva, para desenvolver o sistema computacional para cadastro de processos, assim como a organização, a identificação das caixas e classificação dos documentos físicos, conforme a Tabela de Temporalidade de Documento de Arquivo do Conselho Nacional de Arquivos (Conarq).

A AGR agora pode comemorar os resultados alcançados desse esforço. Hoje a Agência tem uma infraestrutura de

arquivo deslizante de 10 seções. Nele, estão armazenadas as caixas com os mais de 136 mil processos datados de 2001 a 2017, todos cadastrados no sistema e com identificações visuais nas caixas. De 2019 até agora, outro trabalho desenvolvido paralelamente engloba centenas de atendimentos de arquivamentos, desarquivamentos e digitalizações de processos.

No arquivo da AGR, pode-se destacar os processos que apresentam o maior quantitativo por classificação. São eles: 39.678 licenças de viagem e cadastro de veículos do serviço de transporte de passageiros; 34.356 autos de infração; 19.156 arquivos de passe livre do idoso e da pessoa com deficiência; 12.986 da área de recursos humanos; 5.078 de fiscalização de saneamento; 2.292 de autorizações de linha do transporte regular; e 5.850 de receitas e despesas.

Na visita realizada no dia 15 de setembro ao Arquivo da AGR, o coordenador e sua equipe foram acompanhados pelos servidores lotados na unidade, pelo coordenador de Apoio Administrativo, Gustavo Esteves Kossa, e pelo assistente da Gerência de Secretaria-Geral, Alberto Estrela Neto.

Fotos: AGR



» Coordenador e assessores do Arquivo Central do Estado visitam o Arquivo da AGR, instalado na unidade do Jardim Europa



JULHO

05/07

AGR recebeu a visita dos prefeitos de Damolândia, Rogério Labanca Neto, e Mutunópolis, Luiz Martins de Oliveira, que estavam acompanhados da assessoria do presidente da Assembleia Legislativa, Bruno Peixoto. Entre outros assuntos em discussão, estavam questões relacionadas ao transporte intermunicipal e aos terminais rodoviários das duas localidades.

Fotos: AGR



12/07

Durante visita à Secretaria de Estado da Casa Civil, o presidente Wagner Gomes agradeceu a parceria do órgão na condução de importantes processos da Agência, entre eles, a prorrogação do prazo do Refis, programa de incentivo à regularização fiscal, que agora se estende até dezembro; e a parceria para inclusão dos Normativos da Regulação Estadual da AGR na plataforma do Legisla Goiás.



20/07

AGR recebeu a visita institucional do presidente da Agência Tocantinense de Regulação (ATR), Israel Guimarães Júnior, que estava acompanhado dos assessores jurídicos Matheus Martins e Larran Leite. Eles conheceram a estrutura organizacional da AGR, o funcionamento, principais ações e projetos. Os chamamentos públicos para autorização de empresas para operarem o sistema de transporte intermunicipal de passageiros também estiveram em pauta.



AGOSTO

04/08

Os conselheiros Natália Maria Briceño Spadoni, presidente interina da AGR, e Ricardo Baiocchi, acompanhados do diretor Thiago Nepomuceno e da procuradora setorial Marianna Silveira, estiveram na Procuradoria-Geral do Estado (PGE), onde trataram de temas jurídicos com o procurador-geral Rafael Arruda.



04/08

Em visita à Agência de Regulação dos Serviços Públicos de Saneamento de Rio Verde (Amae), a conselheira Natália Maria Briceño Spadoni, presidente interina da AGR, e o diretor de Regulação, Thiago Nepomuceno, discutiram com o presidente Bruno Saleh e equipe assuntos relacionados a melhorias nos procedimentos para a formulação de normas conjuntas.



11/08

Integrantes da Rede de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas da Secretaria de Administração (Sead) estiveram na AGR, sendo recebidos pela conselheira Natália Maria Briceño Spadoni, presidente interina, pela diretora de Gestão Integrada, Andrea Bonanato, e pelo gerente, Alexandre Ferraz (GGI), que apresentaram as ações da gerência e os projetos estratégicos para integração e valorização dos servidores da Agência.



29/08

A GR poderá formalizar cooperação com o Instituto Mauro Borges de Estatísticas e Estudos Socioeconômicos (IMB), da Secretaria-Geral de Governo, para a realização de pesquisas de satisfação em setores regulados pela Agência. Em reunião com representantes do Instituto, o presidente Wagner Gomes apresentou, entre outras demandas, a necessidade de pesquisas junto a usuários dos serviços de transporte intermunicipal e dos serviços prestados nas unidades de saúde geridas por OS's.

Fotos: AGR



11/09

Os servidores da AGR autorizados a conduzir veículos receberam treinamento de direção defensiva, realizado pela Polícia Rodoviária Federal (PRF). O evento, solicitado pelo presidente Wagner Oliveira Gomes, contou com a presença do Inspetor Newton Moraes, chefe da Comunicação Social da PRF; Arthur Rocha, chefe do Núcleo de Segurança Viária; e Victor Pina, chefe do Grupo de Educação para o Trânsito.



30/08

O prefeito de Cavalcante, Vilmar Kalunga, esteve na AGR, acompanhado da presidente da Câmara Municipal, Eliene Kalunga, e de assessores, quando apresentou demandas do município em relação a transporte de passageiros, saneamento e energia elétrica.



12/09

O presidente Wagner Oliveira Gomes e a diretora de Gestão Integrada, Andrea Bonanato, participaram do lançamento do novo portal unificado do Governo de Goiás, desenvolvido para facilitar o acesso rápido a todos os serviços públicos de responsabilidade do Estado. O site foi desenvolvido pela Secretaria-Geral de Governo (SGG) em parceria com a Secretaria de Comunicação (Secom), e já integra cinco órgãos da administração estadual.



SETEMBRO

05/09

A GR participou do lançamento, pela Secretaria da Administração (Sead), da Rede de Patrimônio e do Inventário de 2023 do Governo do Estado de Goiás. A diretora de Gestão Integrada, Andrea Bonanato, a gerente de Tecnologia e Apoio Administrativo, Luciana Dutra Martins, a coordenadora de Patrimônio da AGR, Ádila Céli Correia, e o supervisor da Rede de Patrimônio, Dario Centution Larramedia, participaram do evento.



14/09

O presidente Wagner Oliveira Gomes e o diretor de Regulação e Fiscalização, Thiago Nepomuceno, participaram da solenidade de assinatura de contrato entre o Governo de Goiás e o Banco Nacional do Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES), para consultoria visando a universalização dos serviços de saneamento, conforme as metas estabelecidas no novo Marco Legal para o setor.





» Representantes de órgãos públicos e da OAB-GO após reunião na AGR

Foto: AGR

Atividades de apoio à **Revisão Tarifária** da Equatorial

Atendendo à solicitação da Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel), a Gerência de Energia da AGR realizou, no trimestre, a fiscalização para validação dos ativos incrementais da empresa concessionária para o 5º Ciclo de Revisão Tarifária Periódica. Para isso, executou a fiscalização remota que avaliou uma amostra de 400 ativos distribuídos pela área de concessão da distribuidora, composta por 237 dos 246 municípios goianos, totalizando 3,3 milhões de unidades consumidoras.

Iniciados no dia 17 de julho, os trabalhos foram feitos a partir das informações fornecidas pela Equatorial e resultaram em Nota Técnica encaminhada à Aneel no dia 14 de setembro. Segundo o gerente da área, Jorge Pereira da Silva, os trabalhos subsidiam a Agência Nacional nos cálculos da nova tarifa de energia da concessionária no estado de Goiás que entram em vigor no dia 22 de outubro próximo.

A Aneel realizou, em agosto, no auditório da OAB em Goiânia, uma audiência pública para discutir a futura revisão tarifária, com a presença do diretor da Aneel, Ricardo Tili. Técnicos da agência apresentaram indicadores de qualidade que compõem a tarifa e os cálculos preliminares relativos à concessionária em Goiás.

O diretor de Regulação e Fiscalização da AGR, Thiago Nepomuceno Carvalho, compôs a mesa diretora da audi-

ência que foi transmitida ao vivo no canal do Conselho de Consumidores da Equatorial Goiás no YouTube.

De acordo com os dados iniciais apresentados pela Aneel e discutidos na audiência pública, o aumento médio da tarifa para o consumidor deverá ficar em torno de 6,56%. A tarifa de energia elétrica é revisada de cinco em cinco anos, e em Goiás a última revisão ocorreu no ano de 2018.

Em preparação para a audiência pública da Aneel em Goiânia, a AGR promoveu uma reunião com representantes da Defensoria Pública, da Comissão de Direito de Energia da Ordem dos Advogados do Brasil – Seção GO, da Superintendência de Energia da Secretaria-Geral de Governo (SGG) e das áreas de Atendimento e de Assessoria Jurídica do Procon – Goiânia. O objetivo foi apresentar as competências da agência estadual na área de Energia.

Na reunião, o diretor de Regulação, Thiago Nepomuceno, reforçou que a competência de regular a energia é da União, mas que “a AGR contribui com todo rigor nas fiscalizações que são delegadas, a fim de que a tarifa represente a prestação dos serviços no estado”. Ele explicou que o processo conduzido pela Aneel conta com algumas entregas que a AGR faz, a partir do contrato de metas, que são as atividades complementares. Essa cooperação teve início em 2002, quando foi firmado o convênio entre as duas agências.

Acompanhamento

Outro trabalho desenvolvido pela Gerência de Energia no trimestre foi o acompanhamento da distribuição na evolução do faturamento de energia elétrica, da continuidade do fornecimento, de pedidos de ligações com e sem obras e da geração distribuída, relativos ao desempenho da distribuição no segundo semestre deste ano. Esse acompanhamento trimestral é feito por determinação da Aneel.

O gerente de Energia, Jorge Pereira da Silva, informou que a Equatorial enviou os dados no dia 15 de agosto, quando tiveram início as análises, que foram concluídas e enviadas à Aneel no dia 11 de setembro. Ele observou que, neste ano, com a mudança da concessão, não há penalizações, e esse acompanhamento tem um caráter meramente educativo, mas vão servir de parâmetro para os acompanhamentos e fiscalizações do próximo ano.

AGR entrega autorizações em regime de livre competição

Em resposta ao Chamamento Público nº 01/2023, que tem por objetivo atrair investidores para operar 61 linhas que estão com atendimento precário, algumas empresas já se habilitaram para atender 32 trechos em várias regiões do estado. Destas, a AGR entregou, na última semana de setembro, autorizações para duas empresas, a Fly Transportes Eireli e a Primeira Classe Transportes, atenderem nove linhas em ambiente de livre competição e liberdade tarifária.

“São linhas que vão atender inúmeras localidades, passando por diversos municípios, melhorando o atendimento dessas comunidades”, ressaltou o presidente Wagner Oliveira, agradecendo a confiança dos empresários no processo de retomada das autorizações da AGR. “Essas autorizações estão sendo feitas com muita transparência, através de chamamento público, com todos os critérios estabelecidos”, disse, informando que em breve será publicado o segundo edital de chamamento para novas linhas.

A empresa Fly Transportes, que tem sede em Goiânia e está no mercado de cargas e fretamento desde 1999, vai ofertar serviços de transporte intermunicipal na linha Goiânia a Uruana, passando Inhumas, Itauçu, Taquaral, Itaguari, Itaguari e Uruíta. Já a Primeira Classe, que tem garagem em Goiânia e em Rio Verde, vai operar em oito linhas ligando a capital às cidades de Cristalina e Iporá e, também, ligando a cidade de Rio Verde a Montividiu, Aragarças e São Simão e ligando Itumbiara a São Simão por diferentes trajetos. As autorizações valem por 15 anos.

“A AGR está identificando novos caminhos de Goiás”, explicou Wagner Gomes. Conforme lembrou, as linhas do transporte intermunicipal obedeciam a um plano rodoviário de 20, 30 anos atrás; mas o estado de Goiás cresceu, e o mapa rodoviário mudou. “Hoje a AGR, atenta a essas mudanças, tem observado novas rotas, novos destinos e estabelecendo essas rotas nos chamamentos; tínhamos muitas linhas radiais, agora o estado passa a ter linhas transversais e longitudinais”, afirmou. Ele parabenizou a equipe da Gerência de Transportes da AGR que tem identificado essas novas rotas, e ao Conselho Regulador, por aprovar os chamamentos e as autorizações para os novos trechos.

O conselheiro Guy Brasil Cavalcanti, ao cumprimentar o diretor da Primeira Classe, Marcos de Melo, destacou o gosto que o empresário tem pelas atividades do setor de transporte de passageiros, e disse acreditar que ele tem um futuro muito grande ao ampliar seus investimentos no transporte intermunicipal no estado de Goiás. A conselheira Natália Maria Briceño Spadoni agradeceu os esforços do empresário em atender ao chamamento público da AGR, numa demanda tão importante da população que depende de ônibus para viajar entre as cidades goianas.

O diretor da Primeira Classe Transportes, Marcos de Melo, disse ter feito recentes investimentos para modernizar e ampliar a frota de veículos para reforçar o atendimento nas linhas antigas e também para as novas linhas. “Tenho investido nessas linhas porque eu vi que a coisa agora é uma coisa séria, uma coisa que vai resolver o problema do passageiro que vinha sofrendo muito. E eu espero não decepcionar vocês, eu quero surpreender vocês”, disse. Já o diretor da Fly Transportes, Paulo Fernando Ferreira, agradeceu a AGR pelo esforço que culminou no chamamento público que instituiu novo modelo de autorizações. “Eu conto com vocês como parceiros para desenvolver esse trabalho por esses 15 anos ou mais”, afirmou.



Fotos: AGR



» Empresários recebem do presidente Wagner Oliveira Gomes autorizações para operação de novas linhas

Linhas Autorizadas:

Fly Transportes

» Goiânia a Uruana (Via GO-070, GO-154), executiva, 156Km.

Primeira Classe Transportes

» Goiânia a Cristalina (via Anápolis e Novo Gama), convencional, 296km.

» Goiânia a Iporá, convencional, 249km.

» Itumbiara a São Simão (via Cachoeira Dourada), convencional, 226km.

» Rio Verde a Montividiu (via GO-174), convencional, 51km.

» Rio Verde a Aragarças (via Montividiu e Caiapônia), convencional, 339km.

» Rio Verde a Aragarças (via Montividiu e Iporá), convencional, 361km.

» Rio Verde a São Simão (via Aparecida do Rio Doce e Caçu), convencional, 212km.

» Rio Verde a São Simão (via BR-452 e Quirinópolis), convencional, 219km

Terminais rodoviários serão objeto de estudos de viabilidade para parceria público-privada

O Governo de Goiás, por meio da Secretaria-Geral de Governo (SGG) e da AGR, em conjunto com a Goiás Parcerias, lançou, no início de agosto, chamamento público com edital de Procedimento de Manifestação de Interesse (PMI, para atrair investidores interessados em parceria para melhorar as condições dos terminais rodoviários. O edital abrange 44 terminais que estão sob a gestão da SGG, em 43 municípios, e que integram o sistema estadual de Transporte Intermunicipal de Passageiros.

Os estudos de viabilidade econômica vão apontar cenários possíveis para reforma, manutenção, gestão e operação nos terminais que foram agrupados em oito blocos regionais. No prazo regular para apresentação de propostas, o grupo Garin Infraestrutura e Moysés & Pires Sociedade de Advogados foi selecionado para apresentar em 90 dias os estudos, com abordagens técnica, operacional, econômico-financeira, jurídico institucional e plano de negócio para a estruturação de parceria, visando avanços nos terminais.

Por ocasião do lançamento do edital, o presidente da AGR, Wagner Oliveira Gomes, observou que a iniciativa tem por objetivo atrair potenciais investidores para uma exploração comercial dos terminais e não apenas para o atendimento do embarque e desembarque de passageiros. “A intenção é transformar esses espaços em estruturas comerciais e de prestação de serviços públicos”, afirmou.

Segundo Wagner Gomes, essas parcerias público-privadas vão gerar grandes oportunidades de emprego e renda para as localidades contempladas nesse edital. Ele lembrou que em novembro e dezembro do ano passado, a AGR, por



» Terminal Rodoviário da cidade de Goiás - Bloco 5



» Terminal Rodoviário de Pirenópolis - Bloco 1

meio da Gerência de Regulação Econômica e Desestatização, realizou amplo levantamento da situação dos terminais e fez uma série de reuniões com os gestores a fim de estimular a geração de receitas e melhorias nos terminais.

No levantamento feito em novembro de 2022, a AGR fiscalizava 195 terminais rodoviários que eram de responsabilidade do Estado ou estavam cedidos ou doados a municípios ou à iniciativa privada. Dentre os temas tratados nas reuniões com os gestores, a AGR buscou informar sobre a prestação de contas, necessária para que o terminal pudesse se beneficiar dos reajustes da tarifa de uso do terminal (TUT).

Blocos de terminais

- Bloco 1** (Entorno do DF): Abadiânia, Alexânia, Corumbá de Goiás e Pirenópolis;
- Bloco 2** (Sudeste Goiano): Silvânia, Vianópolis, Pires do Rio, Ipameri e Ovidor;
- Bloco 3** (Sul Goiano e Região Metropolitana de capital): Aparecida de Goiânia, Piracanjuba, Pontalina, Morrinhos e subterminal, Água Limpa, Buriti Alegre e Corumbaíba;
- Bloco 4** (Oeste Goiano): Britânia, Paraúna, Aragarças, Caiapônia e Sanclerlândia;
- Bloco 5** (Noroeste Goiano): Itaberaí, Goiás, São Miguel do Araguaia e Itapuranga;
- Bloco 6** (Centro Goiano): Barro Alto, Jaraguá, Goianésia, Rubiataba, Itapaci, Uruaçu e Niquelândia;
- Bloco 7** (Nordeste Goiano): São João d'Aliança, Campos Belos de Goiás, Iaciara, Posse, São Domingos, Alto Paraíso de Goiás, Alvorada do Norte e Cabeceiras;
- Bloco 8** (Sudoeste Goiano): Itajá, Quirinópolis e Serranópolis.

Sinalizadores e equipamentos dão mais segurança aos fiscais

As equipes de fiscalização de transportes da AGR receberam, em setembro, sinalizadores e equipamentos de aferição para uso nas abordagens a veículos que transportam passageiros no estado de Goiás. A Coordenação de Fiscalização recebeu, também, veículos novos, que terão plotagem mais impositiva, 40 cones com refletores, 15 profundímetros para aferição da espessura dos pneus, e 30 lanternas sinalizadoras para uso noturno nas estradas. Foram entregues, também, 15 aparelhos giroflex e uniformes com proteção especial para todos os fiscais, que receberam, ainda, celulares e tablets.

Nos últimos meses, a AGR tem se esforçado para dotar de maior segurança o trabalho realizado nas ações fiscalizatórias, estabelecendo convênio com os órgãos de segurança pública e dotando de tecnologia e inteligência a análise dos dados da fiscalização. Os fiscais foram beneficiados com gratificações, numa ação de valorização desses profissionais e reconhecimento da importância da atividade fiscalizadora dentre as atribuições da Agência com vistas a coibir o transporte irregular de passageiros nas diferentes regiões.

A entrega dos equipamentos foi feita pelo presidente da AGR, Wagner Oliveira Gomes, ao lado dos conselheiros Guy

Brasil Cavalcanti, Ricardo Baiocchi Carneiro e Paulo Tiago Toledo Carvalho, e do diretor de Regulação e Fiscalização, Thiago Nepomuceno. O gerente de Transportes, Delano de Pádua Pacheco, e a coordenadora de Fiscalização de Transporte, Cristina Zanin, participaram da entrega, na garagem da Agência.



» Fiscais de Transporte recebem equipamentos e sinalizadores

atividade fiscalizadora mais segura para os fiscais, a partir do termo de cooperação com a Polícia Militar de Goiás”, observou.

Para o conselheiro Ricardo Baiocchi Carneiro, a entrega dos equipamentos vão dar mais segurança aos fiscais para que a fiscalização seja mais eficiente. Já o colaborador Pedro Henrique Quermes, da Coordenação de Fiscalização, destacou que os equipamentos entregues eram esperados pelos fiscais e auxiliares de fiscalização há muito tempo. Participaram, ainda, da entrega, os fiscais Gilvânia Maria da Silva, Juscelino Vaz de Almeida e Sérgio Augusto Massuda.

Operações

As equipes de Fiscalização da AGR participaram intensamente da Temporada Mais Araguaia, em conjunto com outras áreas da AGR e diferentes órgãos do Governo de Goiás, reforçando a presença do Estado na região do Vale do Araguaia durante todo o mês de julho, visando dar mais segurança e tranquilidade aos usuários do transporte intermunicipal. Só os trabalhos realizados nos acessos aos municípios de Aruanã, Araguapaz, Aragarças, Britânia, Cidade de Goiás, Mozarlândia e São Miguel do Araguaia resultaram em 106 abordagens e em 13 autos de infração, majoritariamente na Lei 18.673/2014, por transporte irregular de passageiros.

No mesmo mês, outras equipes se deslocaram para as regiões turísticas tradicionais, como Caldas Novas e Pirenópolis, além de participarem, com apoio da Polícia

Rodoviária Estadual, da fiscalização durante a transferência da capital para a cidade de Goiás.

No mês de agosto, com o retorno das aulas, as equipes percorreram todas as regiões do Estado. Foi o período em que houve o maior número de autuações, com 176 autos lavrados, sendo a maior quantidade por transporte irregular de passageiros, com 90 autuações. Ainda, nesse trimestre, a Coordenação de Fiscalização programou e realizou a Operação Independência, no feriado prolongado de 7 de Setembro, em que foram registradas 106 abordagens e 13 autos de infração, além de ações fiscalizatórias durante o evento Canto da Primavera, em Pirenópolis.

As equipes concluíram o trimestre julho/setembro com um total de 1.903 abordagens e 369 autos de infração.

AGR credencia pátios e guinchos para **reforçar fiscalização**

AGR vai credenciar empresas para a prestação de serviços de remoção e depósito/guarda de veículos retirados de circulação nas ações de fiscalização da Gerência de Transportes da autarquia. O edital de chamamento, publicado no Diário Oficial do Estado de Goiás (DOE) no dia 16 de agosto, tem validade até 16 de março de 2024. A iniciativa fortalece o combate ao transporte irregular que oferece riscos aos passageiros nas várias regiões do estado e, em especial, na Região Metropolitana de Goiânia, onde há uma maior incidência dessa prática.

Segundo o diretor de Regulação e Fiscalização e presidente da Comissão Especial de Chamamentos Públicos da AGR, Thiago Nepomuceno, o que se espera com esse edital, é que a AGR passe a contar com parceiros privados que disponibilizem pátios e guinchos nas várias regiões do estado e possa, assim, ampliar a efetividade de sua ação fiscalizadora. “Vamos aguardar o credenciamento das empresas de remoção e guincho, a fim de que a AGR passe a contar com mais esse instrumento visando coibir o transporte de passageiros em desacordo com a legislação”, afirma.

Pela Lei nº 18.673, de novembro de 2014, que rege as atividades do setor, o transporte rodoviário intermunicipal de passageiros só pode ser feito mediante a concessão, permissão ou autorização da AGR. No seu artigo 44, a lei é clara: A medida administrativa de remoção do veículo para depósito público será aplicada, sem prejuízo da multa cabível, quando a pessoa física ou jurídica estiver operando o serviço sem autorização do ente regulador.

Edital

Como explica o edital, as empresas de guincho e pátio serão credenciadas para dois anos de serviços, podendo ter o prazo prorrogado por igual período. Só serão credenciadas empresas com sede em Goiás. Quando a empresa credenciada não dispuser do serviço de guincho de veículos, o serviço poderá ser terceirizado, desde que autorizado pela AGR.

Os credenciados serão remunerados pelo infrator da legislação que resultou na retenção ou remoção do veículo. O edital contém tabela de preços para os serviços, conforme o tipo do veículo, e os critérios de reajustamento, as condições e os prazos para o pagamento dos serviços, bem como as regras para a redução dos preços fixados. Entre os critérios para o uso dos serviços, estão a rotatividade e a proximidade do local da infração.

Para se credenciar, os interessados devem apresentar documentação de regularidade das atividades da empresa, CNPJ e alvará de funcionamento emitido pelo município; documentos dos proprietários, documentação dos veículos, e outros documentos anexos ao edital que devem ser devidamente preenchidos. São eles: requerimento de credenciamento, relação de profissionais do quadro, termo de responsabilidade, termo de adesão e certificado.

O credenciamento pode ser protocolado na sede da AGR, na Avenida Goiás, 305, Edifício Visconde de Mauá, Centro de Goiânia, ou por meio eletrônico, enviando a documentação para gesg@agr.go.gov.br. O edital tem validade de seis meses e está disponível no site da AGR (agr.go.gov.br).



» Estacionamento de Ônibus do Transporte Intermunicipal

Fotos: AGR

Cadastramento de veículos é sinônimo de segurança

A AGR possui uma coordenação voltada ao cadastramento de empresas e veículos que operam o sistema de transporte rodoviário intermunicipal de passageiros, com equipe altamente qualificada e orientada a atender todas as demandas dos interessados. A mesma coordenação é responsável pelas licenças de viagens para fretamento eventual ou turístico, fretamento contínuo (que inclui o transporte de estudantes maiores de idade), o fretamento contínuo escolar (menores de 18 anos) e o transporte vinculado.

Segundo a coordenadora de Cadastro e Licenciamento, Maria Rita Gonçalves da Silveira, um total de 1 mil empresas estão com cadastros ativos na AGR, e o número de ônibus e microônibus cadastrados chegou a 2.552, em

setembro. Neste ano, 185 novos veículos foram cadastrados pela coordenação, que recebeu o cadastro de 30 novas empresas no mesmo período.

Para os usuários desses serviços, seja do transporte regular, seja de fretamento, o cadastramento de empresas e veículos junto à AGR, bem como as licenças de viagem, é sinônimo de segurança. Ao buscar a regularização dos serviços, as empresas precisam comprovar idoneidade e cumprimento de obrigações legais, fazer inspeção dos veículos e submeter os motoristas ao curso de Direção Defensiva. Para as prefeituras não é diferente e é exigido também o kit atualizado do prefeito. Para as licenças de viagem, a AGR exige também que seja apresentada a relação de passageiros.

Guia

A AGR produziu um guia para prefeituras e outros órgãos municipais promoverem o cadastro dos seus veículos e garantir melhor qualidade de transporte a estudantes, pacientes e funcionários. Na publicação, além do passo a passo para o cadastramento no portal de serviços eletrônicos da AGR, está a relação dos documentos exigidos para cadastro e renovação de prefeituras e de veículos e, ainda, a lista de vistoriadoras acreditadas pelo Inmetro e cadastradas na AGR.

PASSO A PASSO PARA CADASTRAR NO PORTAL DE SERVIÇOS DA AGR

- 1 Para o primeiro acesso (novo usuário e senha) clique na opção "Cadastre-se" e siga os passos para novo cadastro;
- 2 Para redefinição de senha, clique na opção "Esqueceu senha?". O portal abrirá uma tela de "Recuperar Senha", e, na opção "login", coloque o CPF ou o CNPJ vinculados ao serviço a ser solicitado;
- 3 Em seguida, o portal irá encaminhar uma mensagem com a senha provisória para o e-mail pré-cadastrado na base de dados da AGR. Volte à página principal do Portal, digite o login e a senha provisória. O portal solicitará que redefina uma senha definitiva (atenção: na senha definitiva não pode conter o símbolo "#");
- 4 Caso não receba a mensagem de redefinição de senha, seu endereço de e-mail pré-cadastrado pode estar errado. Para corrigir o endereço do e-mail, entre em contato com a Coordenação de TI da AGR no WhatsApp (62) 9 8156-8177;
- 5 Para dúvidas de cadastro de empresas e de veículos de FRETAMENTO e Transporte REGULAR, entre em contato nos números (62) 3226-6482 / (62) 3226-6585;
- 6 Para dúvidas em relação a Refinanciamento de Débitos junto a AGR REFIS, entre em contato nos números Whatsapp (62) 9 8156-8070 e (62) 3226-6433;
- 7 **ATENÇÃO:** Dados alterados no portal somente serão validados pelo sistema após 12 horas.



DOCUMENTOS EXIGIDOS PARA O CADASTRO E RENOVAÇÃO DE PREFEITURAS

Os documentos em fotocópias que não tenham selo de validação eletrônica, deverão ser apresentados mediante cópia autenticada em cartório. O usuário deverá conhecer as normas da Resolução nº 5/2017-Conselho Regulador.

Requerimento padrão fornecido pelo portal da AGR, especificando em que modalidade pretende se cadastrar (serviço contínuo de fretamento escolar ou transporte vinculado) com firma reconhecida ou assinatura digital homologada pelo icp-Brasil;

Decreto do prefeito, em vigor;

Cópia de inscrição no Cadastro Nacional de Pessoa Física (CPF) - CNPJ, do Ministério da Fazenda;

Declaração negativa de débitos, atualizada, expedida pelo órgão de Arrecadação de Impostos e Contribuições das Entidades Públicas Federal, Estadual e Municipal;

Declaração de regularidade do FGTS;

Declaração negativa de débitos expedida pela AGR;

Declaração do curso de Direção Defensiva do motorista do veículo para a modalidade de Fretamento Contínuo Escolar.

DOCUMENTOS PARA INCLUSÃO E RENOVAÇÃO DE VEÍCULOS

Cópia impressa automaticamente no portal da AGR, preenchido e com assinatura eletrônica de procuração, anexar documento autenticado no portal;

Cópia autenticada;

Declaração de validade do CRV-AGR emitido somente em estados junto ao DETRAN-GO, com assinatura particular, autorizados para serviço de transporte escolar;

Declaração emitida pelo Estado - Enviar cópia autenticada;

Declaração de débitos perante à AGR. Solicitação de débitos: dividaativa@agr.go.gov.br;

Declaração de responsabilidade civil obrigatória (RCO) - emitida pelo Estado;

Declaração de três últimos boletos, comprovando o pagamento ou extrato de quitação de boletos emitido e assinado pelo corretor de seguros;

Declaração original, expedida pela vistoriadora cadastrada na AGR;

Declaração de até 50 Km (Com Nota Fiscal de Serviço de Transporte emitida nos últimos 60 dias) estão

Leia o QR code e saiba mais



Acesse o Guia

Instaladas as Microrregiões de Saneamento Básico do estado de Goiás

O Governo de Goiás, por meio da Secretaria de Estado da Infraestrutura (Seinfra), lançou, no dia 28 de setembro, as Microrregiões de Saneamento Básico (MSBs). Durante o evento, no Centro Cultural Oscar Niemeyer, o governador Ronaldo Caiado abriu oficialmente a 1ª Assembleia Extraordinária dos Colegiados Microrregionais, para eleição dos representantes dos municípios nos comitês técnicos, do secretário-geral e do representante legal de cada microrregião e, ainda, para a aprovação dos regimentos internos de cada colegiado microrregional.

O presidente do Conselho Regulador, Wagner Oliveira Gomes, e o gerente de Saneamento Básico, Eduardo Henrique da Cunha, participaram do evento, que reuniu representantes da maioria dos 246 municípios. A AGR participou, ao lado da Secretaria de Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável (Semad), da construção do documento base da proposta de regulamentação da regionalização do saneamento prevista no Novo Marco Regulatório no estado de Goiás.

Durante a instalação das microrregiões, o governador enalteceu o trabalho realizado junto aos municípios na construção de um diálogo que trouxe a solução para uma questão que parecia impossível resolver. “Não houve solução em Goiás que não fosse construída no diálogo, no entendimento, na busca de imparcialidade, de algo que se chama de fazer um tratamento isonômico para todos os 7 milhões de goianos, que precisam também de serviços de esgotos e de água tratada com qualidade”, disse. Ele destacou que os municípios não podem mais pensar o problema do saneamento isoladamente, sozinho, e que a partir de agora as decisões serão tomadas pelos colegiados.

Segundo informou o titular da Seinfra, Pedro Sales, a instalação das microrregiões é emblemática para o saneamento no estado de Goiás. “Estamos dividindo o estado em três microrregiões, e cada uma dessas regiões terá órgão de governança próprio, para tomar todas as decisões referentes ao saneamento nos municípios contidos em cada uma delas”, explicou, enfatizando que tudo relacionado ao saneamento, como operação, regulação, fiscalização e tarifa, será objeto de debate nos colegiados que estavam se formando na assembleia.

“Os prefeitos estão aqui para eleger seus representantes que vão constituir esses colegiados. É uma virada muito importante e necessária para adaptar a situação de Goiás ao novo marco legal do saneamento”, afirmou Sales. Com a regionalização, conforme declarou, o Estado garante a função social do saneamento.



Fotos: AGR



» Lançamento das Microrregiões reuniu no Centro Cultural Oscar Niemeyer representantes dos municípios goianos e de prestadores de serviços de saneamento. Governador Ronaldo Caiado prestigiou o evento

Para o gerente de Saneamento da AGR, Eduardo Henrique da Cunha, a regionalização do saneamento foi um passo importante que pode trazer uma situação de melhor prestação de serviços aos usuários. “Esperamos ter uma universalização dos serviços, uma regulação mais uniforme, mais justa; e além da água e do esgoto, temos pela frente o desafio da regulação dos serviços de resíduos sólidos”, afirmou. Segundo o gerente, Goiás é um dos estados que mais avançou na implementação do novo marco regulatório do saneamento no País, com a instalação dos colegiados microrregionais.

Na assembleia realizada imediatamente após a instalação das microrregiões, os representantes dos municípios elegeram os representantes dos Comitês Técnicos e o secretário geral para cada microrregião. Votaram, também, os regimentos internos, cuja minuta foi disponibilizada a todos os representantes.

O Comitê Técnico compõe a estrutura de governança das microrregiões, como instâncias técnico-consultivas, e são formadas por três representantes do Estado e oito dos municípios.

Eles serão os responsáveis pela apreciação prévia de matérias da pauta de reuniões dos Colegiados Microrregionais e por providenciar os estudos necessários. Também são essenciais para o planejamento, regulação, fiscalização e prestação dos serviços públicos regionalizados pelas Microrregiões.



» Durante evento, a AGR se reuniu com dirigentes das agências municipais de Goiânia (AR) e de Anápolis (ARM)



ENTREVISTA

BRENO PEREIRA DA SILVA

O elo de uma grande corrente

A Chefia de Gabinete da Presidência da AGR tem uma atuação fundamental na interlocução da Agência com instituições públicas e privadas, viabilizando importantes cooperações que fortalecem a regulação no estado de Goiás. Para falar sobre esta e outras atribuições da unidade que a torna um elo forte entre a AGR e outros atores, entrevistamos, para esta edição, o chefe de Gabinete, Breno Pereira da Silva. Ele é advogado e empregado público estadual, originário da Metrobus Transporte Coletivo S/A. Desde 2011 na AGR, Breno já exerceu as funções de assistente Jurídico, assessor de Conselheiro, advogado, coordenador de Gestão Processual Administrativa da Procuradoria Setorial e membro da Câmara de Julgamento por cinco mandatos.

Pode nos dizer qual o papel da Chefia de Gabinete da Presidência da AGR?

Breno Pereira da Silva - O papel precípuo é assistir o conselheiro presidente no desempenho de suas atribuições, compromissos oficiais, coordenação de agenda, promoção e articulação de contatos sociais e políticos, além do atendimento àqueles que procuram o Gabinete. Também fazemos a análise de processos e encaminhamos as matérias e os assuntos determinados pelo presidente, notadamente mantendo estreita colaboração/integração com as demais unidades administrativas da Agência. É papel da unidade, ainda, coordenar, sob a orientação da Controladoria-Geral do Estado (CGE), a implantação do Programa de Compliance Público na AGR.

Qual a importância das relações institucionais para a Agência

BPS - Diante das relevantes matérias que se apresentam no exercício das atribuições da Agência, é fundamental que haja estreito relacionamento com os demais órgãos/entidades da Administração Pública estadual e, também, de outras esferas federativas, a fim de garantir a efetividade das ações realizadas. Exemplos disso são as cooperações/convênios firmados pela AGR ao longo dos anos, relativamente aos serviços de saneamento básico, em que municípios delegam à AGR as atribuições de regulação e fiscalização, e aos serviços de energia, em que a União, por meio da Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel), delega competências para a execução de atividades descentralizadas de fiscalização.

Essa cooperação tem se ampliado, mais recentemente, para outros órgãos, inclusive dentro do próprio governo estadual, não é isso?



Breno Pereira da Silva

Chefe de Gabinete da Presidência

BPS - Em primeiro plano, a ampliação das relações institucionais da AGR tem como principal objetivo propiciar maior eficiência das atividades da Agência. Significa dizer que, uma cooperação ativa com os demais órgãos/entidades da Administração Pública em geral, representa melhoria contínua dos setores regulados. Vale citar, como exemplo, os Termos de Cooperação celebrados com a Secretaria de Estado da Casa Civil e com a Controladoria-Geral do Estado, objetivando, respectivamente, a inserção das normativas da Agência no ambiente do LegislaGoiás, projeto pioneiro nesse contexto, e a transferência do sistema de telefonia 0800 e 162, da CGE/GO, para a AGR.

Mais recentemente, houve também um esforço para tornar mais eficaz a fiscalização do transporte de passageiros ...

BPS - Sim. No âmbito do transporte rodoviário intermunicipal de passageiros, a AGR tem intensificado a celebração de parcerias com outros órgãos/entidades, visando aprimorar e modernizar, cada vez mais, suas ações fiscalizatórias. Além de cooperação com a Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT), já estão em andamento tratativas para a formalização de convênio/cooperação com a Polícia Militar do Estado de Goiás, objetivando o apoio da Corporação às atividades de fiscalização da Agência, e com a Secretaria de Estado da Segurança Pública, para fins de compartilhamento de dados/sistemas de inteligência. O apoio das forças de segurança do Estado, aliado a outros fatores, certamente impulsionará a atuação da Agência a níveis de excelência.

Essas cooperações são apenas para as áreas finalísticas da Agência?

BPS - Não. Uma outra vertente das relações institucionais buscadas pela AGR integra pilares importantes que atualmente direcionam a gestão de pessoas na autarquia, quais sejam a motivação, a integração e a capacitação dos servidores. O convênio recentemente firmado com o Sesc e, ainda, a parceria com a Secretaria de Estado da Cultura, inovam ao trazer para os servidores inúmeros benefícios nas áreas de cultura, esporte, lazer, saúde e educação.



Foto: Secult

» Parceria com a Secult amplia acesso à arte, cultura e espetáculos

Você disse que a Chefia de Gabinete também faz o acompanhamento de processos da AGR. Que processos são esses?

BPS - A Chefia de Gabinete tem acompanhado, sobretudo, as cooperações já firmadas, em tratativas ou pretendidas, assim como as proposições de atos normativos relacionados à atuação da Agência, tais como a recente edição do Decreto que dispõe sobre seu Regulamento e a Lei do Refis, que sofreu recente alteração com vistas a prorrogar o prazo de adesão inicial. A Lei da AGR (nº 13.569/1999) também está em processo de estudos tendentes a promover sua reforma/atualização. São projetos que demandam especial atenção, dada sua relevância para o ambiente da regulação.

Pode nos detalhar a relação do Refis com essas relações institucionais?

BPS - O Refis da AGR é um importante exemplo de projeto cujo êxito se deve ao contexto de intensa cooperação institucional com os demais órgãos e entidades da Administração Pública. Inicialmente instituído pela Lei nº 21.736, de 22 de dezembro de 2022, com previsão para vigorar até junho de 2023, o programa alcançou, em sua primeira parte, R\$ 57 milhões em créditos negociados (tributários e não tributários). Com a prorrogação até o dia 31 de dezembro deste ano, apenas para os não tributários, estima-se que será possível ultrapassar a inédita marca de R\$ 90 milhões em negociações realizadas sob a égide dos benefícios do Refis na Agência. Sem a pronta contribuição

de órgãos como a Secretaria da Economia e a Secretaria da Casa Civil, além da Assembleia Legislativa, que recebeu e encampou o projeto de lei, não seria viável o diferimento do prazo para negociação facilitada dos débitos do contribuinte junto à AGR.

E há outro processo também ligado à Gerência de Finanças e Dívida Ativa que envolve vários órgãos. Como está esse processo?

BPS - Temos o Encontro de Contas que tramita perante a Câmara de Conciliação, Mediação e Arbitragem da Administração Estadual (CCMA) e que é outro projeto que decorre, fundamentalmente, do bom relacionamento institucional que hoje pauta fortemente a atuação da AGR. Há anos se buscava a resolução de imbróglio jurídico envolvendo as gratuidades legais concedidas pelas autorizatárias a idosos e pessoas com deficiência no sistema de transporte intermunicipal regular, devidas pelo Estado de Goiás às empresas, e, por outro lado, os débitos de outorga, TRCF e autos de infração, devidos pelas empresas à AGR. Com o apoio irrestrito da Secretaria de Desenvolvimento Social, Secretaria de Economia, Controladoria-Geral e Procuradoria Geral do Estado, foi possível avançar sobremaneira com a apuração desses débitos/créditos e com todo o processo, o qual, hoje, já conta com Minuta de Termo de Acordo devidamente aprovada pelo governador do Estado, sendo iminente a celebração dos primeiros ajustes, o que ensejará, em conjunto com o Refis, a elevação da recuperação de créditos da Agência.

Foto: AGR



» Apoio de outros órgãos viabilizará encontro de contas de empresas que concedem gratuidades a idosos e pessoas com deficiência

Clubes, hotéis, academias, bibliotecas e espetáculos à disposição dos **servidores da AGR**

A parceria da AGR com o Serviço Social do Comércio (Sesc) – Regional Goiás entra na etapa de credenciamento de servidores e seus familiares. Um processo simples e que pode ser realizado em menos de uma hora. Os colaboradores preenchem primeiro um formulário disponibilizado pela Gerência de Gestão Institucional (GGI), junta documentos pessoais e comprovante de endereço, e leva à unidade do Sesc mais próxima. Para quem está no edifício-sede da Agência, a unidade Sesc Centro está a 500 metros de distância. É só um pulinho.

Segundo a responsável pela Central de Atendimento do Sesc Centro, Raiane Rodrigues Silva, com o formulário ou declaração da AGR, o servidor dirige-se a um dos guichês para o credenciamento conveniado. Apresenta identidade, CPF e o comprovante e nem precisa levar foto, que é feita lá mesmo, na hora. Dentre os dependentes, podem ser incluídos os pais, irmãos e filhos de até 24 anos que estejam estudando, enteados, netos, cônjuges, pais e padrastos, avô e avó. É preciso documentos pessoais e comprovantes de endereço de todos eles. No caso de filhos e irmãos, também é necessário comprovar matrícula escolar.

A credencial de conveniado é virtual. Para acessá-la, o colaborador pode baixar o aplicativo Sesc Goiás ou acessar

o site da instituição, para ter a carteira na palma da mão. O credenciamento dá acesso a todas as unidades do Sesc no estado de Goiás, incluindo os hotéis de Caldas Novas, Pirenópolis e cidade de Goiás, além de clubes e demais unidades na capital: Faiçalville, Universitário, Campinas, Centro e Sesc Cidadania, em atividades de cultura, esporte, lazer, educação e assistência. Segundo Raiane Silva, os valores para os conveniados são bem mais em conta que para os demais usuários. “Acredito que foi uma coisa muito boa que a AGR fez para seus funcionários”, diz.

Credenciados



Para André Luis Alves, da Gerência de Transportes, que já se credenciou, o convênio da AGR com o Sesc “tem sido uma coisa maravilhosa”. Ele explica que sempre frequentou o clube do Sesc no Faiçalville e que agora ficou muito mais fácil. “Antes eu pagava uma taxa para entrar, agora não pago nada, e tenho

acesso às quadras esportivas, jogos de mesa, academia, acesso às bolas”, afirma, observando que todos os domingos ele vai ao clube.



Fotos: AGR

» Academia da unidade Sesc Centro

Silvio Bonifácio, da Gerência de Tecnologia e Apoio Administrativo, também fez o credenciamento e já começou a aproveitar os benefícios do convênio. “O credenciamento trouxe grandes vantagens, tanto nos estudos, quanto na diversão, em viagens ao interior, pois os custos são bem diferenciados”, destaca. Ele já está programando a primeira viagem com a família para a cidade de Pirenópolis, onde se hospedará na unidade do Sesc naquele município. “Vale a pena fazer o credenciamento, pela diferenciação nos preços dos serviços”, conclui.



Já o colaborador Jeremias Borges Vieira, da GGI, diz que o credenciamento foi muito rápido e que vai possibilitar muito lazer à filha que ele incluiu como dependente. “Eu também quero fazer academia e já comecei a fazer meus exames para me habilitar a atividades esportivas que, inicialmente, serão duas vezes por semana mas que pretendo ampliar”. Jeremias também é frequentador do Sesc Façalville. “É bom que a AGR, como várias empresas e órgãos, esteja preocupado em assegurar melhor qualidade de vida, mais esporte e lazer, aos seus funcionários”, acentua.



Unidade Sesc Centro



Fotos: AGR

» Fachada da unidade do Sesc no Centro de Goiânia

No Centro de atividades Antônio Oliveira Santos, no Centro de Goiânia, há inúmeras opções para quem busca complementar a agenda diária com atividades físicas e culturais. No Departamento Esportivo (Academia), coordenado pelo professor Alessandro Portela, uma equipe de profissionais qualificados orienta e acompanha as atividades de musculação, aula de bike, treinamento funcional e aula de pilates. Para a professora de pilates, Amanda Moana, “os colaboradores da AGR não têm desculpa para uma vida sedentária, tendo ao lado uma academia muito bem equipada e com produtos personalizados para atender a todos”.

Há, também, um centro livre das artes para experimentação de todas as áreas da arte, como violão, teclado, balé, danças urbanas, teatro, musicalização infantil, instrumen-

tos de sopro, bandinha e, ainda, atividades físicas para idosos pelo grupo Vida Plena.

Uma biblioteca com acervo diversificado e literatura bem selecionada é outro atrativo da unidade. A biblioteca tem espaços para leitura e para contação de histórias, a Estante do Escritor Goiano e a Sala José J. Veiga, com biblioteca particular doada pelo escritor ao poeta Luis de Aquino e instalada pelo Sesc num espaço dedicado ao autor de A Hora dos Ruminantes.

O Sesc Centro também serve refeições do tipo prato feito a preços acessíveis aos trabalhadores. A unidade fica na Rua 15, esquina com a Rua 19, Centro. Telefone: 62 3933-1700.





» Equipe da AGR com o Prêmio Destaque Crescimento do estado de Goiás

Foto: AGR

3º Interação apresenta Prêmio Destaque Crescimento

Para fechar o terceiro trimestre julho/agosto/setembro, a Agência Goiana de Regulação (AGR) realizou o seu 3º Interação, reunindo os colaboradores para um balanço de gestão, certificação de líderes em capacitação, apresentação dos avanços em aquisições, desenvolvimento e tecnologia, sorteio de viagem e celebração dos aniversários do período. Foi momento, também, de apresentação aos servidores do Prêmio Destaque Crescimento do estado de Goiás no ranking nacional de competitividade entregue ao Governador Ronaldo Caiado, em agosto, pelo Centro de Liderança Pública (CLP).

O prêmio em reconhecimento aos avanços do Estado, segundo afirmou o presidente do Conselho Regulador, Wagner Oliveira Gomes, se deve ao esforço de cada servidor do estado, e que foi uma satisfação receber na Agência o Prêmio que Goiás recebe pela maior evolução no período. “Nós, servidores da AGR, recebemos essa placa como reconhecimento do Governador à contribuição dos servidores da AGR pra obtenção desse Prêmio, um prêmio fundamental e de meritória vitória para o estado de Goiás”, declarou.

Durante o evento, que contou com a presença de conselheiros, diretores e gestores, o presidente Wagner Gomes reforçou a importância da capacitação dos servidores em várias áreas, a começar pela área de regulação, que, conforme observou, é um desafio acadêmico hoje e está na ordem do dia, como a regulação do transporte, do saneamento, com o novo marco legal, todos temas acadêmicos importantes que demandam capacitação. Há nesse momento, na AGR, um esforço de todos os diretores, gerentes e coordenadores em participar do máximo possível de capacitações na Escola de Governo e em outras instituições.

Wagner Gomes destacou que há, ainda, os processos internos da Agência, que exigem capacitação, por exem-

plo, em Compliance, em Tecnologia da Informação, em tratamento de dados e no uso de ferramentas que estão acessíveis a todos os servidores, que, conforme ressaltou, precisam conhecer e utilizar essas ferramentas, por exemplo, no desenvolvimento de painéis que irão auxiliar na tomada de decisões, entre outros fins. Ele anunciou para breve a instalação de uma sala de situação em que será possível acessar todos os dados produzidos pela Agência e acompanhados sistematicamente.

O trabalho do Comitê de Aquisições, que neste ano inseriu a AGR em mais de 20 pregões, além das compras individuais, também foi ressaltado durante o evento. Um trabalho que foi feito a partir de um rigoroso planejamento que começou em 2022 com a participação de todas as áreas, que identificaram e aprimoraram as demandas de forma antecipada. A renovação da frota e a aquisição de uma van destinada a um escritório itinerante da AGR, para o projeto AGR Móvel, foi uma das importantes aquisições, além da renovação do parque computacional da Agência. A AGR deve realizar, em 2023, investimentos 7 vezes maior do que foi feito em 2022, o que reforça a importância do planejamento de aquisições.

A gerente de Tecnologia e Apoio Administrativo, Luiana Dutra Martins, mostrou os novos sistemas desenvolvidos por sua área no trimestre, incluindo o Sistema BPe (Bilhete de Passagem eletrônico) que permite à Agência acompanhar em tempo real a emissão de gratuidades a idosos e a pessoas com deficiência pelas empresas do transporte regular. Com isso, é facilitado o trabalho de conferência dos bilhetes e o encontro de contas. Ela apresentou também o sistema de consulta de gratuidades com a integração de dados com a Secretaria de Desenvolvimento Social que vai contribuir para eliminar o risco de emissão de bilhetes para pessoas com cadastros inativos no sistema.

Premiação e sorteio

No 3º InterAção, a diretora de Gestão Integrada, Andrea Bonanato, e o gerente de Gestão Institucional, Alexandre Ferraz, premiaram com o “Destaque Capacitação” dois servidores que fizeram o maior número de cursos em 2023 entre os servidores da Agência. Os prêmios e certificações foram entregues aos servidores Huggo Siqueira Vinhal, da área de Contabilidade Regulatória, e Daniela Fleury, gerente da Secretaria-Geral. Huggo Vinhal fez quatro módulos disponibilizados pela Escola de Governo em Compliance, faltando apenas um curso para obter a certificação máxima do Programa, enquanto Daniela realizou cursos tanto em Compliance quanto na área de gestão e de regulação.

Ao ser agraciado, Huggo Vinhal afirmou que os cursos da Escola de Governo são de fácil acesso e com flexibilidade que permite conciliar com o serviço. “Além disso, capacitação nunca é demais”, reforçou. Já Daniela Fleury destacou que capacitação é necessária o tempo inteiro. “Tanto para medir a nossa capacidade quanto para ver o que não se sabe também”, disse, acrescentando que “o objetivo é contribuir e trazer qualidade e novidade no trabalho, para os colegas e para quem está de fora também”. O presidente Wagner Gomes, em reconhecimento ao meritório esforço, instituirá um boton para os servidores que alcançarem as Certificações em Compliance Público, Compras Governamentais e Gestão de Pessoas.



» Momento de descontração e confraternização



» Servidores recebem certificado "Destaque Capacitação"



» Aniversariantes dos meses de julho, agosto e setembro



» Presidente da AGR, Wagner Oliveira Gomes



» Gerente de Tecnologia e Apoio Administrativo, Luciana Dutra Martins

Segundo Alexandre Ferraz, o prêmio é uma motivação à capacitação, para que os servidores, de forma natural, busquem se capacitar nas suas áreas. Ele lembrou os três elementos que compõem a base da política de gestão de pessoas na AGR: Motivação, Integração e Capacitação. A coordenadora de Capacitação da AGR, Thaís de Freitas Camilo destacou as facilidades que os servidores encontram ao buscar se capacitar na Escola de Governo, da Secretaria de Administração (Sead). A diretora Andrea Bonanato, ao anunciar os vencedores, disse que a premiação era “um estímulo para que os colegas passem a se qualificar cada vez mais”.

Durante o InterAção, o presidente do Conselho Regulador estimulou os colaboradores a inscreverem trabalhos no concurso de boas práticas lançadas pela Secretaria de Estado da Administração, ressaltando que há várias iniciativas de excelência a serem inscritas em todas as áreas, como na Finanças, na área de TI e outras.

A GGI apresentou, também, no evento, um vídeo feito na unidade do Sesc Centro e sorteou uma viagem, com acompanhante, para um dos complexos do Sesc em cidades turísticas. Walmir Soares, da Gerência de Regulação Econômica foi o sorteado. O 3º InterAção terminou com os parabéns aos aniversariantes e um coffe break.

3º InterAção

Prêmio Destaque Crescimento



AGR