



ESTADO DE GOIÁS
AGÊNCIA GOIANA DE REGULAÇÃO, CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS
GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

RELATÓRIO Nº 32 / 2022 AGR/GESB-06090

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

1. APRESENTAÇÃO

Cumpra esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços **Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO**, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da **Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO**.

Consta desse relatório os resultados da **fiscalização in loco** realizada no dia 18 de julho de 2022, no município de **Cristianópolis**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de OUVIDOR.

2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no município de **Cristianópolis**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários.
- Verificar se o Prestador de Serviços SANEAGO, no município de **Cristianópolis**, atendeu às determinações definidas no Relatório de Fiscalização **RF nº 168/2018** (documento **SEI 5058184**) e Termos de Notificações **TN's**:
 - **nº 222/2018** (documento **SEI 5248508**);
 - **nº 223/2018** (documento **SEI 5248660**);
 - **nº 224/2018** (documento **SEI 5248797**);
 - **nº 225/2018** (documento **SEI 5248997**);
 - **nº 226/2018** (documento **SEI 5249192**).
- Avaliar as informações e documentos encaminhados pela SANEAGO por meio do **Ofício nº 0285/2019 - DIRIN** (documento **SEI 5542241**).
- Identificar as não conformidades, em todas as fases do processo, indicando as soluções compatíveis e o respectivo prazo de cumprimento.
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes, se for o caso.
- Acompanhar a tomada de providências sugeridas em relatórios anteriores, se for o caso.

3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes.

- Vistoria *in loco* nas unidades de abastecimento de água.
- Levantamento das condições das instalações e equipamentos.
- Vistoria nos laboratórios (acondicionamento e identificação dos reagentes, validade dos produtos, etc).
- Inspeção nos postos de atendimento.
- Avaliação da manifestação apresentada pela SANEAGO por meio do **Ofício nº 0285/2022 - DIRIN** (documento SEI 5542241).
- Análise e avaliação de documentos (certificados, contratos de serviços terceirizados, procedimentos, instruções normativas, etc.).
- Entrevistas com funcionários..
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não-conformidades detectadas.

4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Wilson Roberto dos Santos	Técnico em Mineração	AGR
Lorena Patrícia de Oliveira	Assistente Administrativo	AGR
Jefferson Henrique Morais Castilho	Engenheiro Ambiental	AGR
Felipe de Souza Vieira	Técnico Administrativo	Saneago
Rafael Elias Ferreira Moreira	Agente Administrativo	Saneago
Fábio Inácio Ribeiro	Gerente Distrito de Cristianópolis	Saneago

5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de **OUVIDOR**, devidamente identificada a seguir:

Endereço	Avenida Irapuan Costa Júnior nº 635 setor centro
Cidade/Estado	Ouvidor/Goiás
DDD/Telefone/Fax	(64) 34781697
Gerente	José Carlos Mendes

6. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO

6.1 FISCALIZAÇÕES DE RETORNO - Quantitativo de Determinações

Emitidas	05
Cumpridas	05
Não cumpridas	-
Em tramitação – AI em fase de defesa/recurso	-
Com prazos ainda em vigor	-

6.1.1. Determinações Cumpridas

TN	Não Conformidades Detectadas	OBS.
222/2018	Vazamento no conjunto motobomba	Foto 01
223/2018	Ausência de guarda corpo na escada de acesso ao	Foto 02

RAP do CR.		
224/2018	Poço 05 com acesso ruim até ao local do poço.	Fotos 03 e 04
225/2018	Poço 06 sem identificação.	Foto 05
226/2018	Poço 06 sem urbanização e abrigo do quadro de comando sem pintura.	Foto 06

7. REGISTRO FOTOGRÁFICO



Foto 1 - Vazamento da bomba consertado.



Foto 2 - RAP com guarda corpo instalado.



Foto 3 - Poço 05 com área cercada.



Foto 4 - Poço 05 com acesso recuperado.



Foto 5 - Poço 06 agora renomeado PGB 145, com identificação fixada.



Foto 6 - Poço 06 agora renomeado PGB 145, com edificações pintadas.

GOIÂNIA, 02 de agosto de 2022.



Documento assinado eletronicamente por **WILSON ROBERTO DOS SANTOS, Técnico (a) em Mineração**, em 04/08/2022, às 09:19, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



Documento assinado eletronicamente por **JEFFERSON HENRIQUE MORAIS CASTILHO, Engenheiro (a) Ambiental**, em 25/08/2022, às 15:35, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



Documento assinado eletronicamente por **LORENA PATRICIA DE OLIVEIRA, Coordenador (a)**, em 29/08/2022, às 11:27, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



Documento assinado eletronicamente por **EDUARDO HENRIQUE DA CUNHA, Gerente**, em 29/08/2022, às 15:29, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site http://sei.go.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=1 informando o código verificador **000032279557** e o código CRC **DE704BC0**.

GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO
AVENIDA GOIAS 305 - Bairro SETOR CENTRAL - CEP 74005-010 - GOIÂNIA - GO - ED. VISCONDE DE MAUÁ



Referência: Processo nº 201800029008587



SEI 000032279557