



ESTADO DE GOIÁS
AGÊNCIA GOIANA DE REGULAÇÃO, CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DE SERVIÇOS
PÚBLICOS
GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

RELATÓRIO Nº 86 / 2022 AGR/GESB-06090

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

1. APRESENTAÇÃO

Cumprindo esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços **Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO**, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da **Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO**.

Consta desse relatório os resultados da **fiscalização *in loco*** realizada no dia 17 de outubro de 2022, no município de **Santa Bárbara**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de **PALMEIRAS DE GOIÁS**.

2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no

município de **Santa Bárbara**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;

- Verificar se o Prestador de Serviços SANEAGO, no município de **Santa Bárbara**, atendeu às determinações definidas no **Relatório de Fiscalização RF nº 171/2018** (documento SEI 5225546) e Termos de Notificação TN's nºs **212/2018** (documento SEI 5230964) e **213/2018** (documento SEI 5231296);
- Avaliar as informações e documentos encaminhados pela SANEAGO por meio dos **Ofícios nºs 0744/2019 - DIRIN** (documento SEI 5998975) e **5033/2019 - DIFIR** (documento SEI 9639690).
- Identificar as não conformidades, em todas as fases do processo, indicando as soluções compatíveis e o respectivo prazo de cumprimento;
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes, se for o caso.
- Acompanhar a tomada de providências sugeridas em relatórios anteriores, se for o caso.

3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes;
- Vistoria *in loco* nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das condições das instalações e equipamentos;
- Vistoria nos laboratórios (acondicionamento e identificação dos reagentes, validade dos produtos, etc);
- Inspeção nos postos de atendimento;
- Avaliação da manifestação apresentada pela SANEAGO ppor meio dos **Ofícios nºs 0744/2019 - DIRIN** (documento SEI 5998975) e **5033/2019 - DIFIR** (documento SEI 9639690).
- Análise e avaliação de documentos (contábeis, fiscais, certificados, contratos de serviços terceirizados, procedimentos, instruções normativas, etc.);
- Entrevistas com funcionários;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não-conformidades detectadas.

4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Wilson Roberto dos Santos	Técnico em Mineração	AGR
Jefferson Henrique Morais Castilho	Engenheiro Ambiental	AGR
Paulosses Mendes Machado	Gerente de Distrito	Saneago
Felipe Queiroz Mendes	Técnico Administrativo	Saneago
Márcio M. do S. Arantes	Agente Administrativo	Saneago

5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de **PALMEIRAS DE GOIÁS**, devidamente identificada a seguir:

Endereço	Rua Paranaíba, St. Vila São João José
Cidade/Estado	Palmeiras de Goiás/GO
DDD/Telefone/Fax	(64) 3954-4320
Gerente	Helis Magno Barbosa Braga

6. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO

6.1. CONFORMIDADES

Após a realização da fiscalização nas instalações dos Sistemas de Abastecimento de Água (SAA) e dos Sistemas de Esgotamento Sanitário (SES), bem como do escritório comercial do Prestador de Serviços **Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO** no município de **SANTA BÁRBARA**, verificou-se que todos os itens verificados encontram-se em conformidade com a legislação aplicável.

6.2. FISCALIZAÇÕES DE RETORNO - Quantitativo de Determinações

Emitidas	02
Cumpridas	02

Não cumpridas	-
Em tramitação – AI em fase de defesa/recurso	-
Com prazos ainda em vigor	-

6.2.1. Determinações Cumpridas

TN	Não Conformidades Detectadas	OBS.
212/2018	Presença de pintura desgastada, perda de revestimento, escada de acesso solta e ausência de guarda-corpo no REL/Distrito.	Pintura e perda de revestimento recuperada, guarda-corpos instalado no REL do distrito. Fotos 03 e 05
213/2018	Vazamento no cavalete do poço (P04) Faz.Santa Bárbara	Fotos 01 e 02
212/2018	Casa de química do REL do setor Assis Silva e casa de química do distrito com pintura danificada.	Fotos 06 e 07
212/2018	REL/Distrito com caixas de passagem sem tampa ou grade de proteção.	Duas caixas de passagem na área do REL/Distrito, uma com grade de proteção e a outra sendo construída. Fotos 04 e 08

7. REGISTRO FOTOGRÁFICO



Foto 1 - Poço P 04 com vazamento corrigido (Faz. Santa Bárbara).



Foto 2 - Poço P 04 com vazamento corrigido (Faz. Santa Bárbara).



Foto 4 - REL Distrito com caixa de

Foto 3 - REL Distrito com pintura recuperada.



Foto 5 - REL Distrito com guarda corpo instalado na escada de acesso ao topo.

passagem com grade de proteção instalada.



Foto 6 - REL do Distrito casa de química com pintura recuperada.



Foto 7 - REL do setor Assis Silva com casa de química recuperada.



Foto 8 - REL Distrito com caixa do macromedidor sem tampa ou grade de proteção.

Anexo I - Arcabouço Legal

RESOLUÇÃO NORMATIVA Nº 025/2015 – CR

- Art. 13, inciso XIV

“operar e manter as instalações de água e esgoto e os respectivos equipamentos de forma inadequada e em mau estado de conservação, manutenção e segurança, em face dos requisitos técnicos, contratuais e legais aplicáveis;”

GOIÂNIA, 12 de DEZEMBRO DE 2022.

GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO
AVENIDA GOIAS 305 - Bairro SETOR CENTRAL - CEP 74005-010 -
GOIÂNIA - GO - ED. VISCONDE DE MAUÁ



Referência: Processo nº 201800029008850



SEI 000036012444