



ESTADO DE GOIÁS
AGÊNCIA GOIANA DE REGULAÇÃO, CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DE SERVIÇOS
PÚBLICOS
GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

RELATÓRIO Nº 91 / 2022 AGR/GESB-06090

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

1. APRESENTAÇÃO

Cumpra esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços **Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO**, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da **Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO**.

Consta desse relatório os resultados da **fiscalização in loco** realizada no dia 22 de novembro de 2022, no município de **Palestina de Goiás**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de **IPORÁ**.

2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no município de **Palestina de Goiás**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- Verificar se o Prestador de Serviços SANEAGO, no município de **Palestina**, atendeu às determinações definidas no Relatório de Fiscalização RF nº 122/2018 (documento SEI 5059242) e Termos de Notificação TN's nºs **129/2018** (documento SEI 5099094), **130/2018** (documento SEI 5099443) e **131/2018** (documento SEI

5099726);

- Avaliar as informações e documentos encaminhados pela SANEAGO por meio dos **Ofícios nºs 490/2019 - DIRIN** (documento SEI 5811417), **2271/2019 - DIFIR** (documento SEI 7290360) e **2272/2019 - DIFIR** (documento SEI 7290486).
- Identificar as não conformidades, em todas as fases do processo, indicando as soluções compatíveis e o respectivo prazo de cumprimento;
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes, se for o caso.
- Acompanhar a tomada de providências sugeridas em relatórios anteriores, se for o caso.

3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes;
- Vistoria *in loco* nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das condições das instalações e equipamentos;
- Vistoria nos laboratórios (acondicionamento e identificação dos reagentes, validade dos produtos, etc);
- Inspeção nos postos de atendimento;
- Avaliação da manifestação apresentada pela SANEAGO por meio dos **Ofícios nºs 490/2019 - DIRIN** (documento SEI 5811417), **2271/2019 - DIFIR** (documento SEI 7290360) e **2272/2019 - DIFIR** (documento SEI 7290486).
- Análise e avaliação de documentos (certificados, contratos de serviços terceirizados, procedimentos, instruções normativas, etc.);
- Entrevistas com funcionários;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não-conformidades detectadas.

4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Wilson Roberto dos Santos	Técnico em Mineração	AGR
Jefferson Henrique Morais Castilho	Engenheiro Ambiental	AGR
Yolanda Martins Silva Sousa	Gerente de Distrito	Saneago

5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de **IPORÁ**, devidamente identificada a seguir:

Endereço	Av. São Paulo, n/ 201, Qd. 01, St. Mato Grosso
Cidade/Estado	Iporá/GO
DDD/Telefone/Fax	(64) 3603-7007
Gerente	Marcos Junior Oliveira Ferreira

6. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO

6.1. CONFORMIDADES

Após a realização da fiscalização nas instalações dos Sistemas de Abastecimento de Água (SAA) e dos Sistemas de Esgotamento Sanitário (SES), bem como do escritório comercial do Prestador de Serviços **Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO** no município de **Palestina de Goiás**, verificou-se que todos os itens verificados encontram-se em conformidade com a legislação aplicável.

6.2. FISCALIZAÇÕES DE RETORNO - Quantitativo de Determinações

Emitidas	03
Cumpridas	03
Não cumpridas	-
Em tramitação – AI em fase de defesa/recurso	-
Com prazos ainda em vigor	-

6.2.1. Determinações Cumpridas

TN	Não Conformidades Detectadas	OBS.
129/2018	Placa de identificação dos poços 01 e 02 sem sinalização.	Fotos 01 e 03
130/2018	Casa do quadro de comando dos poços 01 e 02 com pintura desgastada.	Fotos 02 e 04
131/2018	Pintura desgastada no RSE Serrinha, e casa de química do RSE Serrinha com perda de revestimento e porta de acesso deteriorada.	Fotos 05 e 06
-	Recomenda-se fazer recuperação periódica das unidades do SAA do distrito.	-

7. REGISTRO FOTOGRÁFICO



Foto 1 - Poço 02 com placa de identificação recuperada e instalada.



Foto 2 - Poço 02 abrigo do quadro de comando com pintura recuperada.



Foto 3 - Poço 01 com placa de identificação recuperada e instalada.



Foto 4 - Poço 01 com abrigo do quadro de comando com pintura recuperada.



Foto 5 - RSE/Serrinha com pintura recuperada.



Foto 6 - Casa de química/Serrinha com pintura e revestimento recuperado.

GOIÂNIA, 14 de Fevereiro de 2023.



Documento assinado eletronicamente por **WILSON ROBERTO DOS SANTOS, Técnico (a) em Mineração**, em 15/02/2023, às 09:56, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site http://sei.go.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=1 informando o código verificador **000036232098** e o código CRC **E4CC67F4**.

GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO
AVENIDA GOIAS 305 - Bairro SETOR CENTRAL - CEP 74005-010 -
GOIÂNIA - GO - ED. VISCONDE DE MAUÁ



Referência: Processo nº 201800029008597



SEI 000036232098