ESTADO DE GOIÁS
AGÊNCIA GOIANA DE REGULAÇÃO, CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS

AGÊNCIA GOIANA DE REGULAÇÃO, CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS															
AGENDA REGULATÓRIA 2023-2024				**LEGENDA**											
				P	**Previsto**						**S**	**Status**			
				Concluído			**Iniciado**				**Atrasado**			**Previsto**	
ÁREA	**ITEM**	**ATIVIDADE**		**CRONOGRAMA**											
				2023				**2024**							
				1º TRIM.	**2º TRIM.**	**3º TRIM.**	**4º TRIM.**	**1º TRIM.**	**2º TRIM.**	**3º TRIM.**	**4º TRIM.**				
SANEAMENTO BÁSICO	S.1	Firmar convênio com os municípios visando a delegação, à AGR, das atividades de regulação e fiscalização.	P S												
	S.2	Reformulação do convênio de delegação das atividades de regulação e fiscalização com o município de Anápolis.	P S												
	S.3	Realizar a revisão das Resoluções Normativas nº 9/2014-CR (prestação de serviços) e nº 25/2015-CR (infrações), compatibilizando-as em uma única resolução.	P S												
	S.4	Elaboração de manual de fiscalização. Definir novos procedimento de monitoramento da qualidade de água.	P S												
	S.5	Implementação do manual de fiscalização.	P S												
	S.6	Institucionalizar o projeto ACERTAR - 3º ciclo.	P S												
	S.7	Redefinir os indicadores de desempenho relativos à qualidade dos serviços públicos de água e esgoto.	P S												
	S.8	Implantar os novos indicadores de desempenho relativos à qualidade dos serviços públicos de água e esgoto.	P S												
	S.9	Definir os limites máximos de Índice de Perdas por contrato.	P S												
ENERGIA ELÉTRICA	E.1	Definir as atividades e produtos dos Contratos de Metas do Convênio 026/2011.	P S												
	E.2	Realizar análises de temas prioritários apontados pelo monitoramento da ANEEL ou definidos pela AGR.	P S												
	E.3	Realizar o acompanhamento dos Planos de Resultados firmados entre a Distribuidora e a ANEEL/AGR.	P S												
	E.4	Realizar ação fiscalizadora caso haja descumprimento das metas dos Planos de Resultados (Sob Demanda).	P S												
	E.5	Realizar análises de temas prioritários apontados pelo monitoramento da ANEEL ou definidos pela AGR.	P S												
	E.6	Realizar ações fiscalizadoras previstas.	P S												

ESTADO DE GOIÁS
AGÊNCIA GOIANA DE REGULAÇÃO, CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS

AGÊNCIA GOIANA DE REGULAÇÃO, CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS															
AGENDA REGULATÓRIA 2023-2024				**LEGENDA**											
				P	**Previsto**			**S**	**Status**						
				Concluído		**Iniciado**		**Atrasado**		**Previsto**					
				CRONOGRAMA											
				2023				**2024**							
ÁREA	**ITEM**	**ATIVIDADE**		**1º TRIM.**	**2º TRIM.**	**3º TRIM.**	**4º TRIM.**	**1º TRIM.**	**2º TRIM.**	**3º TRIM.**	**4º TRIM.**				
REGULAÇÃO ECONÔMICA E DESESTATIZAÇÃO	RED.1	Realização de diagnóstico da situação dos TRP's cedidos.	P S												
	RED.2	Realização de diagnóstico da situação dos bens imóveis geridos pelas OS's.	P S												
	RED.3	Estudo, e, se necessário, proposta de alteração na atual metodologia de cálculo da tarifa de reajuste do transporte metropolitano de passageiros (RMTC).	P S												
	RED.4	Revisar Resolução 458/2004-CG (acompanhamento e auditoria do desempenho equilíbrio econômico-financeiro) e, se for o caso, propor minuta para alteração.	P S												
	RED.5	Revisar/ajustar e manter Resolução Normativa 0018/2014-CR (TRP's).	P S												
	RED.6	Revogar Resolução Normativa 007/2013-CR (Penalidades OS's). Instituir grupo de trabalho composto por equipe técnica da AGR e SES com o intuito de propor nova minuta de resolução.	P S												
	RED.7	Revogar Resolução Normativa 021/2015-CR (Classificação TRP's) e propor minuta de nova resolução.	P S												
	RED.8	Revisar Resolução Normativa 048/2016-CR (ações de transparência OS's) e inserir questões pontuais e essenciais que garantam a manutenção da essência desta RN.	P S												
	RED.9	Propor indicadores de qualidade regulatória dos serviços regulados/fiscalizados pela GERED e minuta de resolução para validação.	P S												
	RED.10	Implantação e monitoramento dos indicadores de qualidade regulatória dos serviços regulados/fiscalizados pela GERED.	P S												
	RED.11	Estudo, e, se necessário, proposta de alteração na atual metodologia de cálculo da tarifa de reajuste do transporte intermunicipal de passageiros.	P S												
SECRETARIA-GERAL	SG.1	Inclusão do arcabouço normativo da AGR no ambiente do LegislaGoiás.	P S												
	SG.2	Análise de estoque regulatório.													
	SG.3	Elaboração de norma interna que regulamente a AIR como uma ação de governança regulatória da AGR.	P S												
	SG.4	Elaboração de norma interna que regulamente a ARR como uma ação de governança regulatória da AGR.	P S												
	SG.5	Revisão da Lei 14.249/2002 – Lei de Indicadores de Qualidade do Serviço Público.	P S												

ESTADO DE GOIÁS
AGÊNCIA GOIANA DE REGULAÇÃO, CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS

AGÊNCIA GOIANA DE REGULAÇÃO, CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS													
AGENDA REGULATÓRIA 2023-2024				**LEGENDA**									
				P	**Previsto**			**S**	**Status**				
				Concluído		**Iniciado**		**Atrasado**			**Previsto**		
				CRONOGRAMA									
				2023				**2024**					
ÁREA	**ITEM**	**ATIVIDADE**		**1º TRIM.**	**2º TRIM.**	**3º TRIM.**	**4º TRIM.**	**1º TRIM.**	**2º TRIM.**	**3º TRIM.**	**4º TRIM.**		
TRANSPORTE INTERMUNICIPAL	T.1	Realizar a revisão da Resolução Normativa 105/2017-CG referente ao serviço de fretamento e turismo do transporte rodoviário intermunicipal de passageiros do Estado de Goiás.	P S										
	T.2	Realizar a revisão da Resolução Normativa nº 040/2015 do serviço regular de transporte rodoviário intermunicipal de passageiros do Estado de Goiás e revogação da Resolução Normativa nº 120/2018.	P S										
	T.3	Implantar sistema de monitoramento eletrônico do transporte rodoviário intermunicipal de passageiros do Estado de Goiás.	P S										
	T.4	Chamamento público para exploração de serviços de transporte rodoviário intermunicipal de passageiros do Estado de Goiás.	P S										
	T.5	Elaboração de Anteprojeto normativo, visando a adequação e otimização da Lei 18.673/2014.	P S										
	T.6	Desenvolver proposta de adequação da Taxa de Regulação, Controle e Fiscalização.	P S										
	T.7	Recebimento do Bpe para controle de gratuidades e QDMP.	P S										
	T.8	Realizar a revisão da Resolução Norm.ativa 297/2007-CG.	P S										
OUVIDORIA SETORIAL	OS.1	Implantação U.R.A (Unidade de Resposta Audível).	P S										
	OS.2	Ampliação da Ouvidoria Itinerante.	P S										
	OS.3	Expansão e Modernização dos Canais de Atendimento.	P S										
	OS.4	Restruturação do Espaço Físico para o Atendimento Presencial.	P S										
	OS.5	Elevar o Nível de Maturidade da Ouvidoria Setorial.	P S										
	OS.6	Definir as atividades e produtos dos Contratos de Metas do Convênio 026/2011.	P S										