

Seds mantém serviços essenciais à população mais vulnerável

Completando 19 dias do decreto do Governo de Goiás que definiu as medidas necessárias ao combate do coronavírus no Estado, a Secretaria de Desenvolvimento Social (Seds) segue trabalhando em regime especial e mantendo os serviços essenciais à parcela mais vulnerável da população.

Ato contínuo ao primeiro decreto do último dia 13, a secretária Lucia Vânia, titular da Seds, reuniu superintendentes e gerentes das diversas áreas da pasta e pediu esforço concentrado de todos no sentido de cumprir as medidas determinadas pelo governador, dando ênfase às políticas sociais da secretaria voltadas aos grupos de risco para pandemia, como idosos, crianças e jovens reeducandos das unidades do Sistema Socioeducativo.

A partir de então, as atividades em grupos, cursos, cadastramentos e atendimentos realizados pela secretaria, que exigiam presença dos participantes, foram adiados ou substituídos por outros que podem ser feitos remotamente. Foram criados ainda canais de atendimento pela internet e aplicativos para celulares que dão acesso aos serviços da Seds.

TELEATENDIMENTO

“Estamos passando por um momento tristemente inédito na nossa história, na história da humanidade. É hora de união para remediar a vida dos mais vulneráveis socialmente. Isso está no DNA desta secretaria e vamos



precisar da ajuda de todos para vencermos essa pandemia com o menor dano social possível”, comenta a secretária Lúcia Vânia, falando das ações da pasta que seguem no esforço de manter o foco no atendimento da população atendida pelas políticas sociais do governo.

Lúcia Vânia segue coordenando por videoconferência e teleconferência as equipes das superintendências da pasta. Nas segundas, quartas e sextas-feiras, ela e a presidente do Gabinete de Políticas Sociais (GPS) do governo, a primeira-dama Gracinha Caiado, participam de videoconferência com as primeiras-damas e titulares das secretarias de Assistência Social dos municípios. Também por meio da tecnologia, a secretária mantém diálogo com Brasília, nos ministérios e órgãos com atuação na área social.

A Seds faz parte do Grupo de

Trabalho criado em conjunto com o GPS, a Federação Goiana dos Municípios (FGM) e os Colegiados Estadual e Nacional de Gestores Municipais de Assistência Social em Goiás (Coegemas e Congemas), para realizar ações para os 246 municípios goianos em relação à assistência social durante a pandemia.

A Seds também adotou o teleatendimento e divulgou em seu site e perfis nas redes sociais, além de diversos outros meios, os canais de atendimento de todas as superintendências, gerências e coordenações da secretaria. Por esses contatos, a população recebe orientações de como ter acesso a todos os benefícios do governo coordenados pela Seds. É o caso do seguro desemprego e da carteira de trabalho digital, que podem ser feitos via aplicativo e o atendimento é feito por telefone ou e-mail.



Governo intensifica ações de amparo ao trabalhador

Em videoconferência do Fórum Nacional de Secretarias Estaduais do Trabalho, com os técnicos do Ministério da Economia, o Governo de Goiás, por meio da Secretaria de Desenvolvimento Social, recomendou a uniformização das ações do Sistema Nacional do Emprego (SINE), de modo a permitir que o trabalhador tenha acesso à Carteira de Trabalho Digital, Seguro Desemprego e intermediação de mão de obra, de acordo com o superintendente Gilberto Silvério da Silva. A área técnica da Seds está intensificando as ações desses serviços por meio dos canais digitais: aplicativos Carteira de Trabalho Digital e Sine Fácil, e/ou portal www.gov.br

A Secretaria também solicitou ao Ministério da Economia a disponibilização de dados

econômicos em tempo real sobre a movimentação do mercado de trabalho em cada região do País e, ainda, a edição de medida provisória normatizando questões relativas ao Seguro Desemprego e à suspensão temporária de contrato de trabalho, bem como a prorrogação do benefício do Seguro Desemprego frente à situação econômica causada pela pandemia do coronavírus.

Nesse momento, o atendimento presencial nas unidades do Sine em Goiânia e cidades do interior, como Caldas Novas, Catalão, Cidade Ocidental, Jaraguá, Luziânia, Iporá. Mineiros e outras localidades, está suspenso, mas, toda a equipe de profissionais da pasta está em regime de teletrabalho, com o objetivo de manter o sistema em pleno funcionamento, destaca a titular da Seds, Lucia Vânia.



APLICATIVO GOIÁS SEGURO PARA CHAMADAS DE EMERGÊNCIAS



Os órgãos de defesa da mulher continuam **abertos para promoverem a proteção** a quem precisa.

Passa para o lado e **confira os canais de atendimento**



Polícia Militar: 190

Patrulha Maria da Penha:
(62) 99930-9771

Defensoria Pública/Nudem/
orientações jurídicas:
(62) 98307-0250

CREI - Orientações Psicológicas,
Jurídicas e de Assistência
Social: (62) 98306-0191



1ª DEAM:
(62) 3201 2802 / 2801

Atendimento 24 horas

DEAM de
Aparecida de Goiânia:
(62) 32011-2642

De segunda-feira a sexta-feira,
das 8h às 17h30

