

# Como recuperar sua senha no

**gov.br**





Para entrar no site gov.br (do governo federal), digite o link abaixo no seu navegador escolhido.

Endereço: <https://www.gov.br/pt-br>

### Exemplo de navegadores



Clique em entrar

gov.br

Órgãos do Governo Acesso à Informação Legislação Acessibilidade

Entrar

O que você procura?



Reunimos em um só lugar serviços do Governo do Brasil para você

## Serviços do Governo para você

CONTEÚDO 1 PÁGINA INICIAL 2 NAVEGAÇÃO 3 BUSCA 4 MAPA DO SITE 5

≡ Governo do Brasil

 Obter cartão de CPF

 Consultar dívidas e pendências fiscais

 Solicitar Certidão para Saque de PIS/PASEP/FGTS

 Emitir certidão de regularidade fiscal

 Sacar cotas do PIS ou PASEP

2 Consultar e solicitar a devolução de Valores a Receber

3 Receber o Abono Salarial

4 Obter a Carteira de Trabalho

5 Restituição do imposto de renda

6 Certificado Nacional de Vacinação COVID-19

### Serviço Militar Obrigatório (SMO)

Educação e Pesquisa

Inscriver-se no SISU (Sistema de Seleção Unificada) (SISU)

Ciência e Tecnologia

NOVO

Assinatura Eletrônica

Finanças, Impostos e Gestão Pública

Entregar documentos de malha de imposto de renda (DIRPF)

Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social





# gov.br

Uma **conta gov.br** garante a identificação de cada cidadão que acessa os serviços digitais do governo

Digite seu CPF aqui e, após, clique em continuar.

### Identifique-se no gov.br com:

Número do CPF

Digite seu CPF para **criar** ou **acessar** sua conta gov.br

CPF

**Continuar**

### Outras opções de identificação:

- Login com seu banco **SUA CONTA SERÁ PRATA**
- Login com QR code
- Seu certificado digital
- Seu certificado digital em nuvem

Entenda a cor

Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social



Clique em  
esqueci minha  
senha

**Digite sua senha**

CPF

111.111.111-11

Senha

*Digite sua senha atual*



[Esqueci minha senha](#)

Cancelar

Entrar

Secretaria de  
Estado de  
Desenvolvimento  
Social



[Home](#) > Recuperar senha com reconhecimento facial.

### Recupere sua senha pelo reconhecimento facial

Para isso, você vai precisar do aplicativo gov.br instalado no seu celular.



#### Passo 1:

No seu celular, acesse a loja de aplicativos e **baixe o aplicativo "gov.br"**



#### Passo 2:

Ainda no seu celular, abra o aplicativo, e clique no botão **"Ler QR code"** na tela inicial.



#### Passo 3:

No seu computador, clique no botão abaixo **"Gerar QR code"** e faça a leitura utilizando o leitor de QR code do aplicativo no seu celular.

Clique em **não tenho celular.**

[?](#) Por que preciso do aplicativo no celular?

[Voltar ao início](#)

[Não tenho celular](#)

[Gerar QR code](#)

Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social





## Atenção

Ao recuperar sua senha de outra forma, **o nível de segurança da sua conta pode ser reduzido.**

Você poderá aumentar o nível da sua conta após recuperar a senha.

Cancelar

Continuar

Clique em  
continuar.



Saiba mais sobre os **níveis da conta gov.br**.

Passo 2:

Passo













Secretaria de  
Estado de  
Desenvolvimento  
Social



Recupere sua senha acessando um banco credenciado.

Ao utilizar essa opção, **sua conta será prata!** Não teremos acesso a seus dados bancários, apenas a seu nome e CPF.

Selecione um banco que você já usa pela internet.

 Banco do Brasil	 Banrisul	 Bradesco	 Banco de Brasília
 Caixa Econômica	 Sicoob	 Santander	 Itaú
 Agibank	 Sicredi	 Banese	 Banestes

Clique em recuperar de outra forma.

Recuperar de outra forma

O acesso pelo meu banco é seguro?





## Atenção

Ao recuperar sua senha de outra forma, **o nível de segurança da sua conta pode ser reduzido.**

Você poderá autenticar-se novamente após recuperar a senha.

Clique em  
continuar.

Cancelar

Continuar



Saiba mais sobre os **níveis da conta gov.br**.

Secretaria de  
Estado de  
Desenvolvimento  
Social



1

Enviar código para e-mail

2

Confirmar código

3

Cadastrar nova senha

Recupere sua senha com o e-mail.

Enviaremos um código de verificação

**Aparecerá parte de seu e-mail cadastrado neste local**

nome\*\*\*@hot\*\*\*\*

Não me lembro de ter criado minha conta gov.br

[Voltar ao início](#)

Clique em enviar código para o e-mail especificado a cima.

este e-mail

Enviar código

[🏠](#) > Recuperar senha com e-mail

1

Enviar código para e-mail

2

Confirmar código

3

Cadastrar nova senha

Digite o código recebido em:

al\*\*\*\*\*@ho\*\*\*\*\*

Não recebeu o código? [Reenviar código](#)

Digite aqui o código recebido por e-mail.

Após isso, clique em continuar

[Voltar ao início](#)

[Voltar](#)

[Continuar](#)

Secretaria de  
Estado de  
Desenvolvimento  
Social



1

Enviar código para e-mail

2

Confirmar código

3

Cadastrar nova senha

Cadastre uma senha para sua conta gov.br.

CPF: 111.111.111-11

Senha:

*Digite a sua senha*

Sua senha deve conter:

- ✘ de 8 a 70 caracteres
- ✘ letra minúscula
- ✘ letra maiúscula
- ✘ número
- ✘ símbolo (Ex: !@#%\$)

Escolha uma  
senha de acordo  
com os critérios  
abaixo.

Confirmar Senha:

*Repita a sua senha*

Repita a senha escolhida aqui.

Após isso, clique em continuar.

Voltar ao início

Continuar





## Senha atualizada!



**Pronto!** Agora você já pode acessar sua conta **gov.br** com a nova senha.

Clique em concluir e fim do processo.

**Concluir**



Saiba mais sobre os **níveis** da conta gov.br

Secretaria de  
Estado de  
Desenvolvimento  
Social



Secretaria de  
Estado de  
Desenvolvimento  
Social



# Equipe da Vigilância Socioassistencial

*Coordenadora: Magna Regina.*

*Psicóloga: Maria da Glória.*

*Administrativo:*

• *Aléssio Assis*

• *José Elias*