



## Quadros Gerais

### Visão Geral



### Análise Por Tipo



ELOGIO



SUGESTÃO



SOLICITAÇÃO



RECLAMAÇÃO



DENÚNCIA



INFORMAÇÃO

### Análise Por Assunto



**ANUAL**

Indicativo  
s Gerais

Tempo Médio de  
Atendimento  
(em dias)



**18,7**

Percentual de  
Resolutividade



**47%**

Recomendação  
(média 0 a 10)



**5,3**

Percentual  
Resposta  
insatisfatória



**3,9%**

Percentual  
de Atraso



**17%**

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **102**

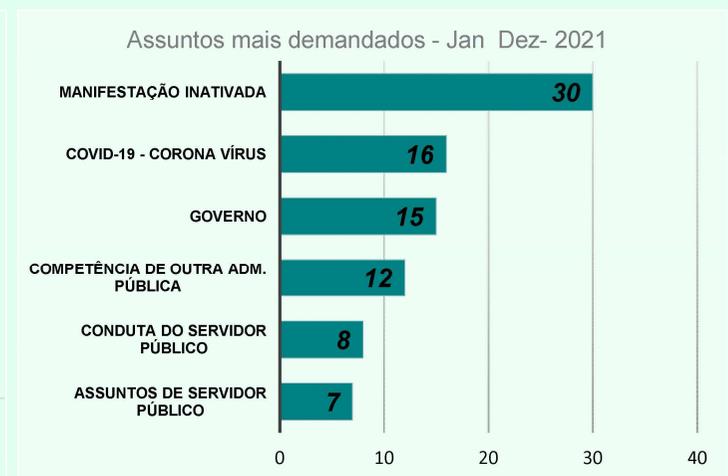
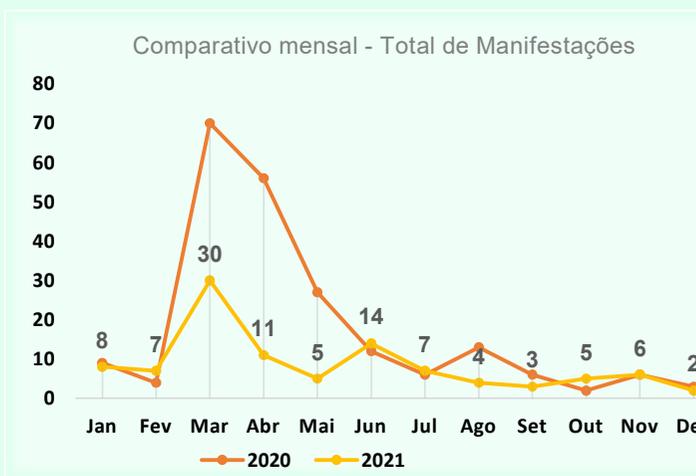
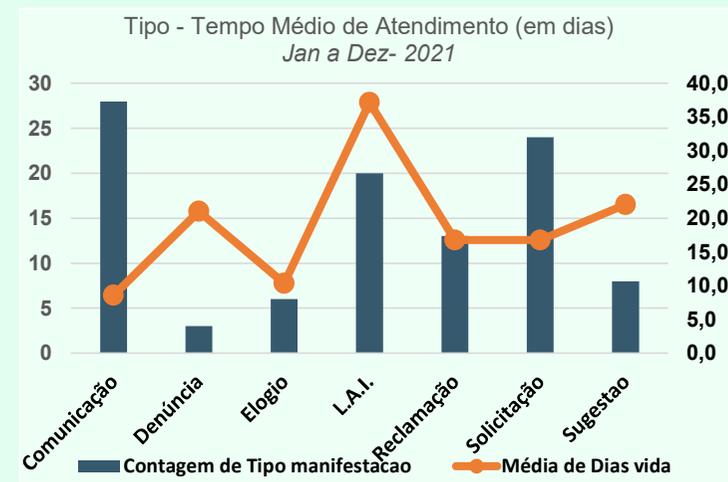
»Finalizadas: **102**

»Em andamento: **0**

## Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



Indicativos  
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



18,7

Percentual de Resolutividade



47%

Recomendação (média)



5,3

Percentual Resposta insatisfatória



3,9%

Percentual de Atraso



17%

## Análise

### Tipo manifestacao

Comunicação

Denúncia

Elogio

L.A.I.

Reclamação

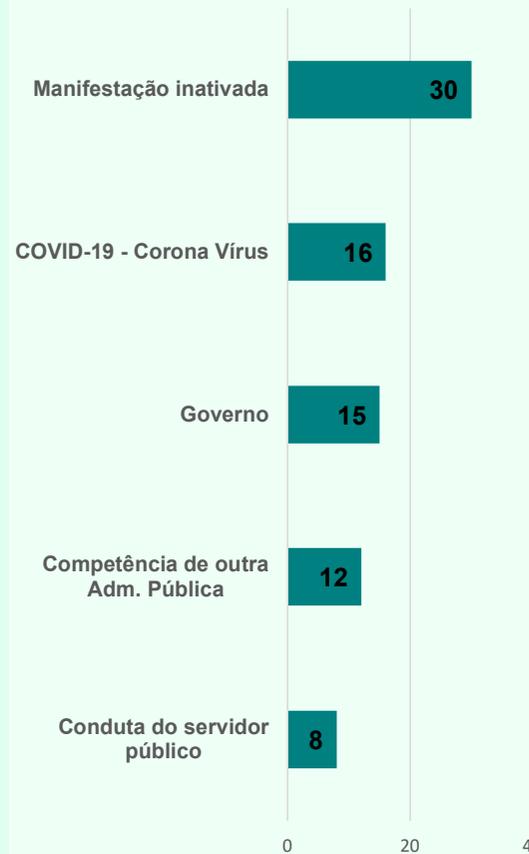
Solicitação

Sugestao

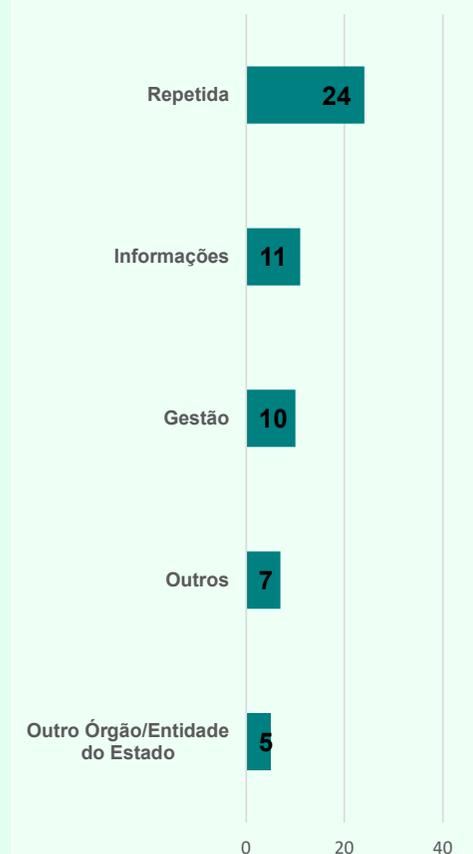
Comparativo Período



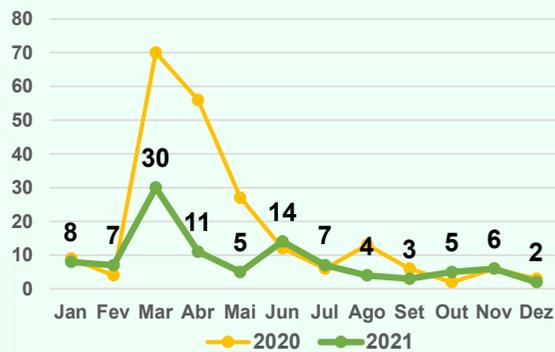
Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



Comparativo mensal - Total de Manifestações - 2021



Indicativos  
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



8,6

Percentual de Resolutividade



N/A

Recomendação (média)



N/A

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



4%

## Análise

### Tipo manifestacao

Comunicação

Denúncia

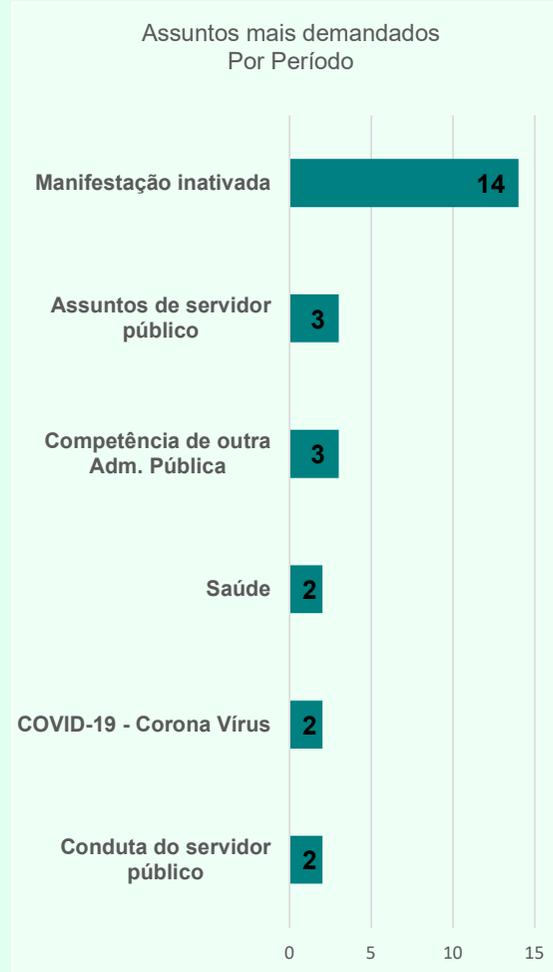
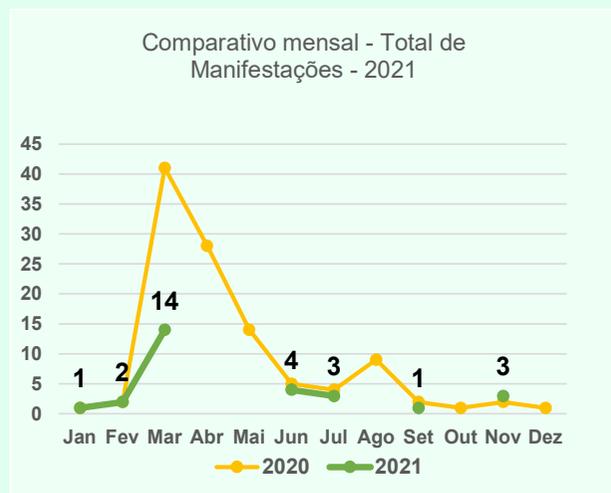
Elogio

L.A.I.

Reclamação

Solicitação

Sugestao



Indicativos  
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



21,0

Percentual de Resolutividade



N/A

Recomendação (média)



N/A

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



33%

Análise

Tipo manifestacao

Comunicação

Denúncia

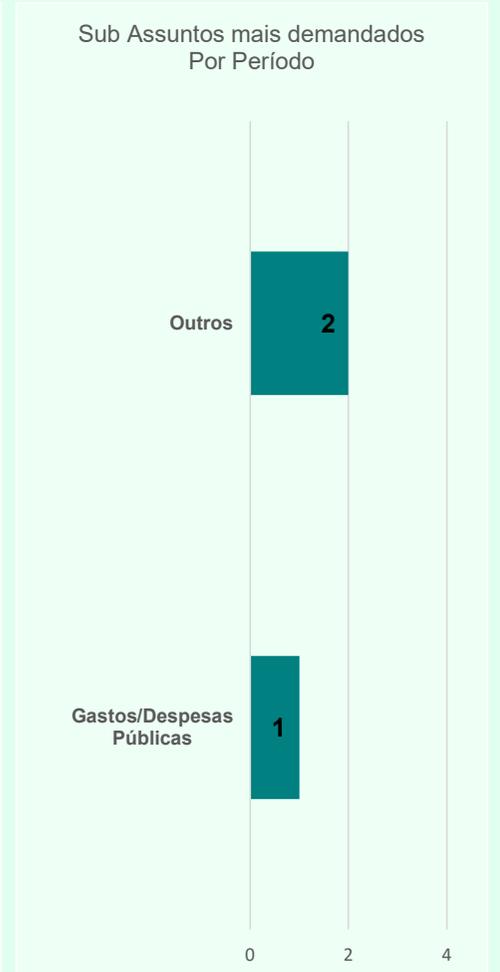
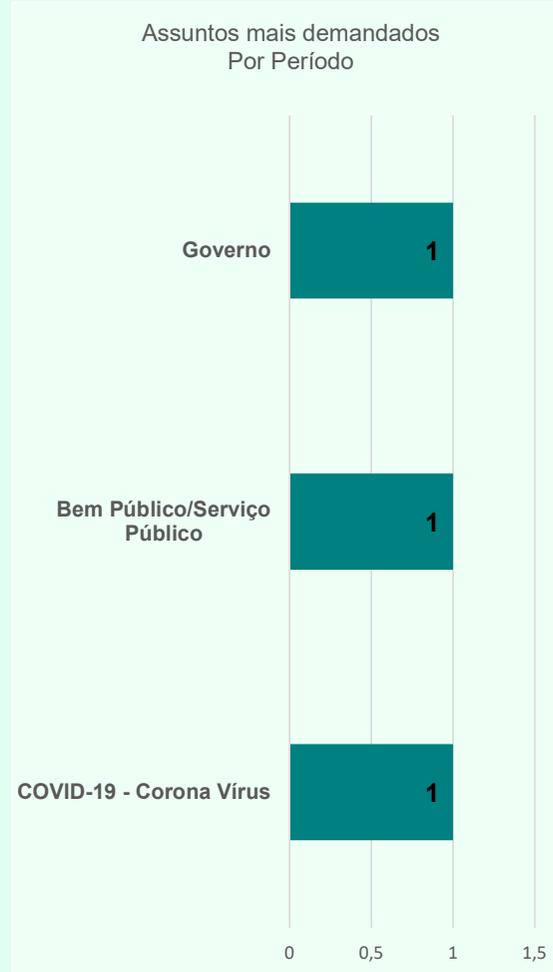
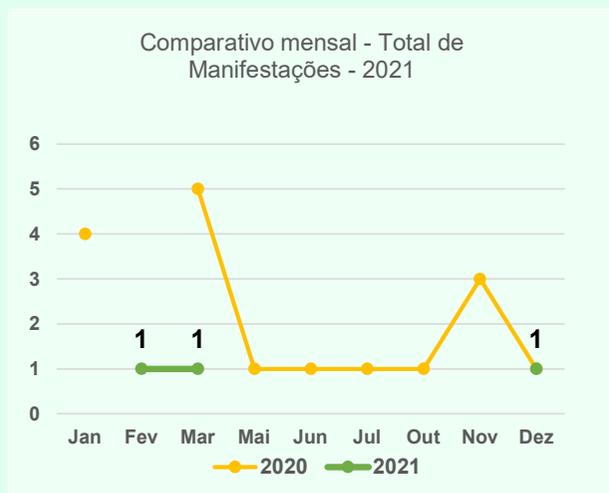
Elogio

L.A.I.

Reclamação

Solicitação

Sugestao



Indicativos  
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



10,3

Percentual de Resolutividade



100%

Recomendação (média)



10,0

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

**Análise**

Tipo manifestacao

Comunicação

Denúncia

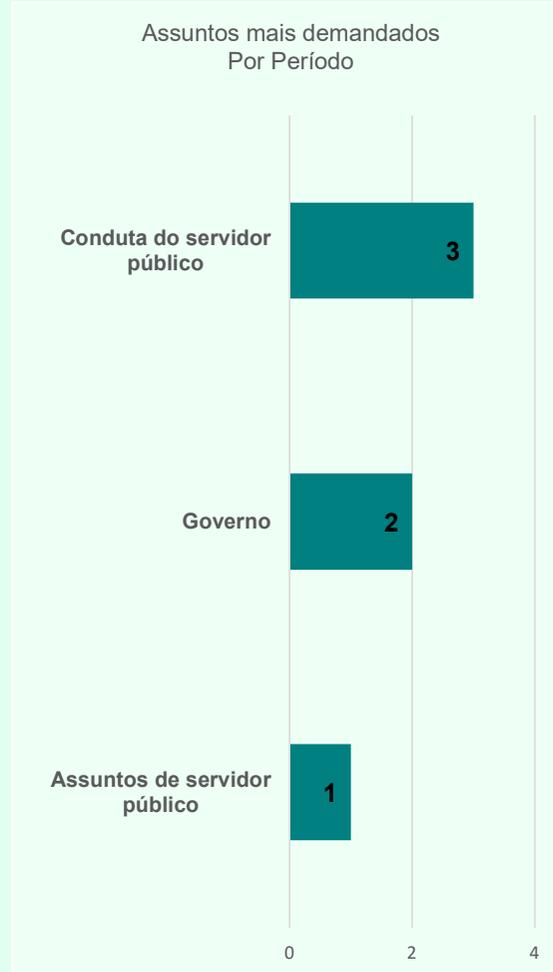
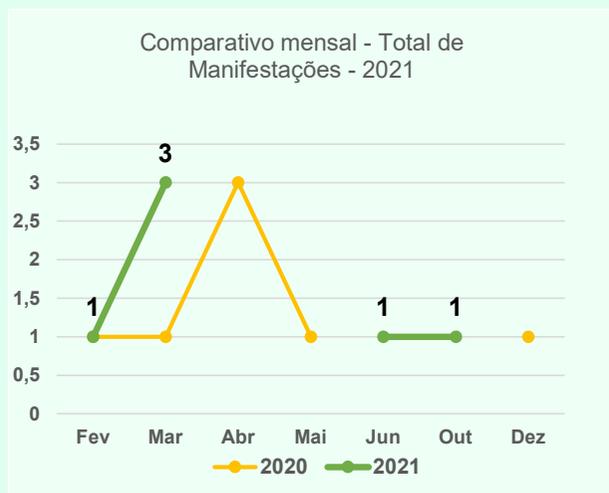
**Elogio**

L.A.I.

Reclamação

Solicitação

Sugestao



Indicativos  
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento  
(em dias)



37,2

Percentual de Resolutividade



58%

Recomendação (média)



5,7

Percentual Resposta insatisfatória



20,0%

Percentual de Atraso



45%

Análise

Tipo manifestacao

Comunicação

Denúncia

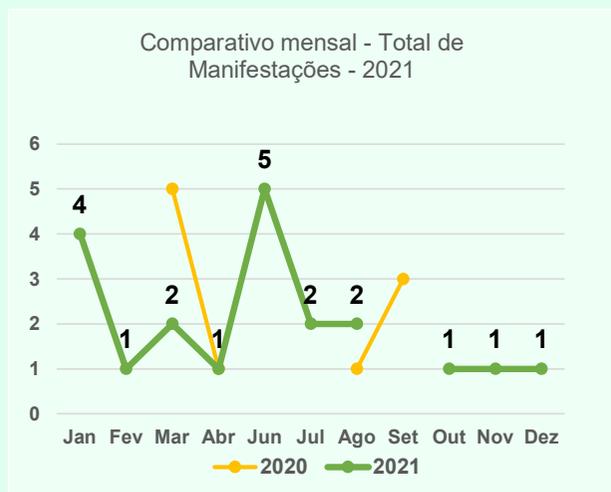
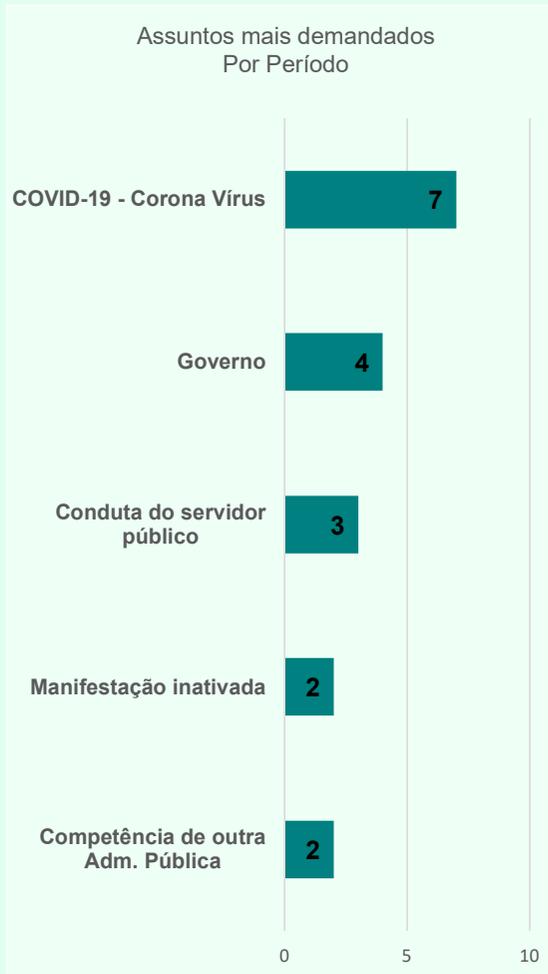
Elogio

L.A.I.

Reclamação

Solicitação

Sugestao



Indicativos  
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



16,8

Percentual de Resolutividade



30%

Recomendação (média)



6,0

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



8%

Análise

Tipo manifestacao

Comunicação

Denúncia

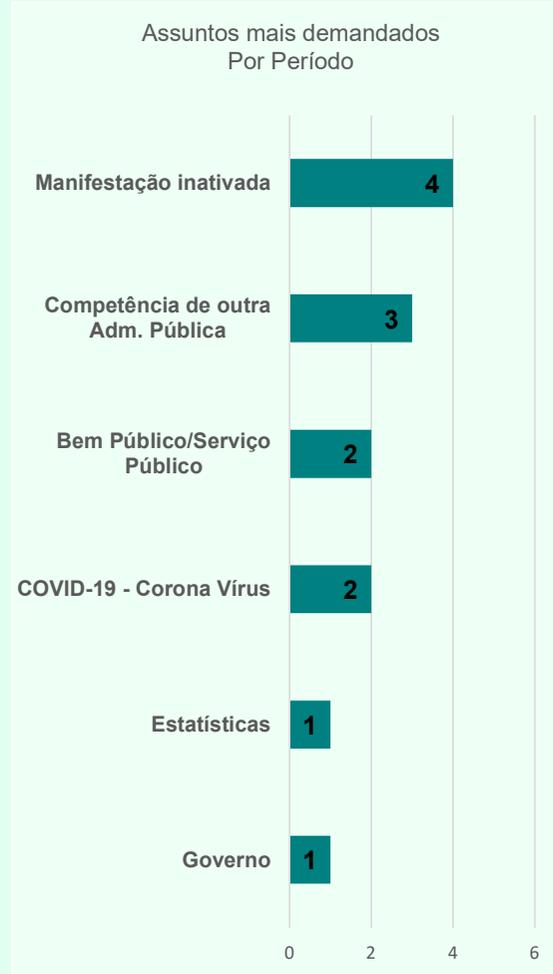
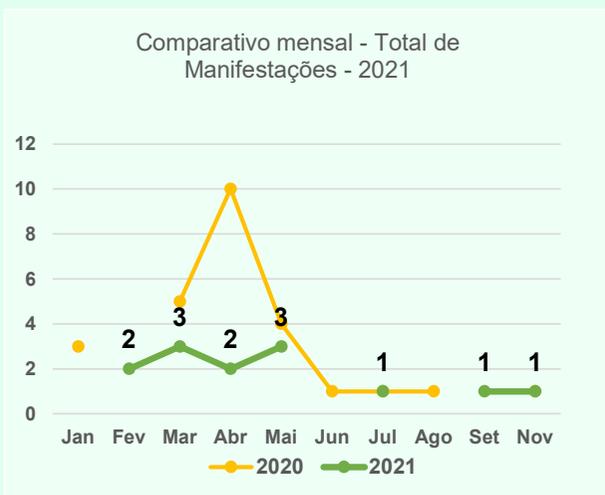
Elogio

L.A.I.

Reclamação

Solicitação

Sugestao



Indicativos  
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento  
(em dias)



16,8

Percentual de Resolutividade



0%

Recomendação (média)



1,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



8%

## Análise

### Tipo manifestacao

Comunicação

Denúncia

Elogio

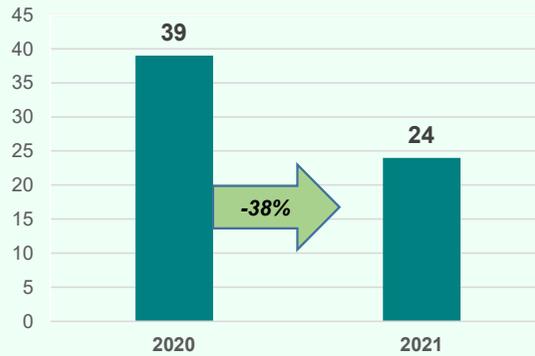
L.A.I.

Reclamação

Solicitação

Sugestao

Comparativo Período



Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



Comparativo mensal - Total de Manifestações - 2021



Indicativos  
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



22,0

Percentual de Resolutividade



43%

Recomendação (média)



4,6

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



38%

Análise

Tipo manifestacao

Comunicação

Denúncia

Elogio

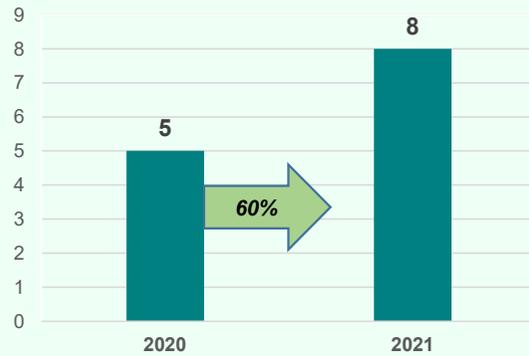
L.A.I.

Reclamação

Solicitação

Sugestao

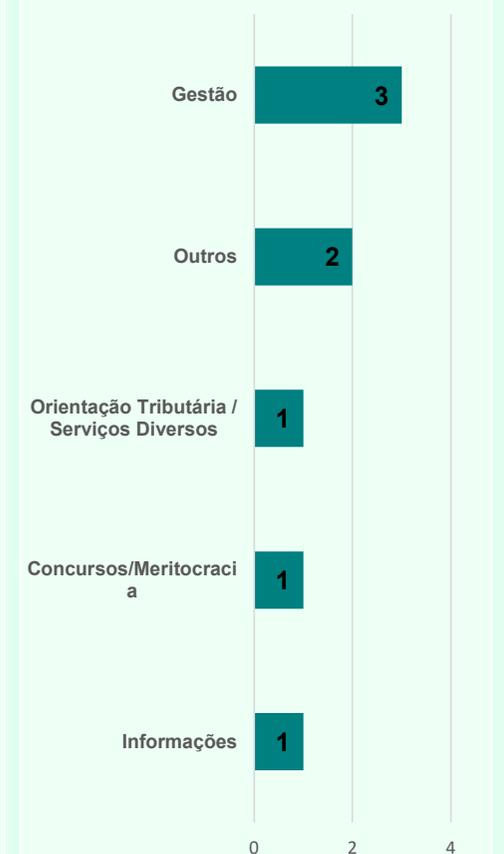
Comparativo Período



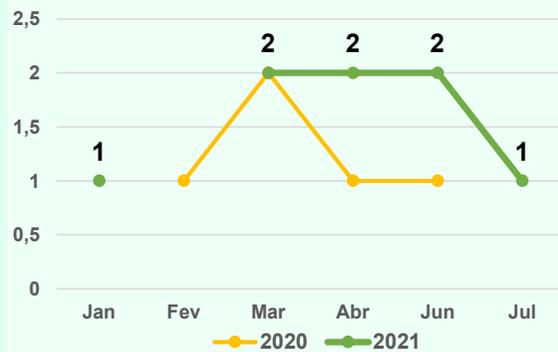
Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



Comparativo mensal - Total de Manifestações - 2021



Indicativos Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



15,7

Percentual de Resolutividade



75%

Recomendação (média)



8,0

Percentual Resposta Insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



12

Análise

Tipificacao

Assuntos de servidor público

Bem Público/Serviço Público

Competência de outra Adm. Pública

Conduta do servidor público

COVID-19 - Corona Vírus

Estatísticas

Governo

Manifestação inativada

Receita Estadual

Saúde

