



# Plano Estratégico da **Secretaria de Estado da Segurança Pública**

**2022-2031**

# PLANO ESTRATÉGICO DA SECRETARIA DE ESTADO DA SEGURANÇA PÚBLICA DE GOIÁS 2022-2031

Ronaldo Ramos Caiado  
**Governador do Estado de Goiás**

Lincoln Graziani Pereira da Rocha  
**Vice-Governador do Estado de Goiás**

Rodney Rocha Miranda  
**Secretário de Segurança Pública**

Coronel PM R/R Agnaldo Augusto da Cruz  
**Subsecretário de Segurança Pública**

## COMITÊ DE VALIDAÇÃO

Rodney Rocha Miranda  
**Secretário de Segurança Pública**

Coronel PM R/R Agnaldo Augusto da Cruz  
**Subsecretário de Segurança Pública**

Geraldo André Scarpellini Vieira  
**Chefe de Gabinete da Secretaria de Segurança Pública**

Coronel PM Renato Brum dos Santos  
**Comandante-Geral da Polícia Militar**

Coronel BM Esmeraldino Jacinto de Lemos  
**Comandante-Geral do Corpo de Bombeiros Militar**

Alexandre Pinto Lourenço  
**Delegado-Geral da Polícia Civil**

Josimar Pires Nicolau do Nascimento  
**Diretor-Geral de Administração Penitenciária**

Marcos Egberto Brasil de Melo  
**Superintendente de Polícia Técnico-Científica**

Levy Rafael Alves Cornélio  
**Superintendente de Proteção aos Direitos do Consumidor**



## COMISSÃO DE ELABORAÇÃO

Coronel BM R/R Carlos Borges dos Santos

### Presidente

Aline Rachel Gonçalves Costa - Policial Penal  
Ana Flávia Adorno de Sá Lima - Escrivã de Polícia  
Andréa Lemes - Técnica em Gestão Pública  
Aylon José de Oliveira Junior - Coronel PM R/R  
Cristiano Carvalho Rezende - Tenente-Coronel BM  
Diego André Mota - Perito Criminal  
Eraldo José Augusco - Delegado de Polícia  
Felipe Damasceno Oliveira - Capitão BM  
Hélio Constantini e Silva - Técnico em Gestão Pública  
Humberto de Almeida Moreira - Perito Criminal  
Janison Calixto dos Santos - Gestor de TI  
Jaynes Batista Ramos - Auxiliar de Autópsia  
Johnathan Tarley Alga do Reis Rodrigues - Major PM  
Larissa Martins Monteiro Alves - Escrivã de Polícia  
Macgaywer Macedo Mori - Policial Penal  
Marcos Rabelo H. Camarano – Tenente-Coronel PM  
Michelssen Rodrigues de Faria - Tenente-Coronel BM  
Pedro de Aquino Morais Júnior - Escrivão de Polícia  
Priscilla de Freitas Andrade - 1º Tenente PM  
Ramiris Fernandes Soares - Escrivão de Polícia  
Ricardo Matos da Silva - Perito Criminal  
Robson Leite de Oliveira Xavier - Assessor  
Stella de Bastos Paixão - Técnica em Gestão Pública  
Thaís de Souza Corrêa - 3º Sargento BM  
Thaise Francisca Nunes Gonçalves - Capitão PM  
Wades Gomes da Silva - Escrivão de Polícia

### Membros

## ASSESSORIA TÉCNICA

Wanderson Junho G. dos Reis - Tenente-Coronel BM  
Silvio Antônio Luciano Júnior - Major PM  
Luciano de Lion Mendes Pimentel - Capitão BM  
Eduardo Gonçalves de Almeida - 1º Tenente BM  
Aistein Alves Oliveira - 3º Sargento BM

## Secretaria de Estado da Segurança Pública de Goiás

Endereço: Avenida Anhanguera, n.º 7.364, Setor Aerovi-  
ário, CEP 74.435-300, Goiânia-GO

Telefones: (62) 3201-1000 / 3201-1049

Site: <https://www.seguranca.go.gov.br/>

### Revisão Ortográfica

Roberto Luís Menezes Soares - Capitão BM  
Renato Queiroz Silva - 1º Sargento BM

### Ficha Catalográfica

Maguinólia Muniz da Silva - 1º Sargento BM

### Diagramação

João Gabriel Modesto Santos - Cabo BM

P712 Plano Estratégico da Secretaria de Estado  
da Segurança Pública 2022-2031 / Secretaria de  
Estado da Segurança Pública. – Goiânia: - 2022.  
48 p. : il.

Vários colaboradores.

1. Planejamento estratégico. 2.  
Administração pública. 3. Mapa estratégi-  
co. I. Goiás (Estado) – Secretaria de Estado  
da Segurança Pública.

CDU: 005.21

# SUMÁRIO

---

<b>MENSAGEM DO SECRETÁRIO DE SEGURANÇA PÚBLICA.....</b>	<b>05</b>
<b>1. APRESENTAÇÃO.....</b>	<b>09</b>
<b>2. METODOLOGIA DE PLANEJAMENTO .....</b>	<b>13</b>
<b>3. IDENTIDADE ESTRATÉGICA .....</b>	<b>17</b>
3.1. MISSÃO	
3.2. VISÃO	
3.3. VALORES	
3.4. FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO	
3.5. POLÍTICAS INSTITUCIONAIS	
<b>4. MAPA ESTRATÉGICO .....</b>	<b>21</b>
<b>5. OBJETIVOS, ESTRATÉGIAS E INICIATIVAS .....</b>	<b>25</b>
<b>6. INDICADORES INSTITUCIONAIS.....</b>	<b>41</b>
<b>7. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>	<b>46</b>
<b>8. REFERÊNCIAS.....</b>	<b>48</b>







MENSAGEM  
DO **SECRETÁRIO DE**  
**SEGURANÇA PÚBLICA**  
**RODNEY ROCHA MIRANDA**

---

A segurança pública que almejamos para o futuro do Estado de Goiás é fruto da convergência de esforços multifacetados, que impõe necessariamente um planejamento robusto e estruturado, com foco ininterrupto na eficiência administrativa, na qualidade da prestação do serviço público e no alcance de resultados efetivos para o cidadão.

Nesse sentido, é com muito orgulho que entregamos à sociedade goiana o Plano Estratégico da Secretaria de Estado da Segurança Pública de Goiás 2022-2031. Trata-se de um planejamento relevante, bem elaborado e feito a várias mãos, contando com o apoio de servidores abnegados do órgão. Nessa perspectiva, representaram de forma exemplar as suas instituições e colaboraram de forma efetiva para que o projeto fosse concluído com êxito e total aderência à realidade atual, especialmente com observância das diretrizes do Plano Nacional de Segurança Pública.

Um dos principais objetivos com o plano é aprimorar a atividade-meio da Secretaria de Segurança Pública, de maneira que essa entrega seja uma imprescindível plataforma de trabalho para dar suporte aos órgãos responsáveis pela atividade finalística. O conteúdo do presente plano contém iniciativas indispensáveis, que nortearão o rumo da Secretaria de Segurança Pública para os próximos 10 anos e que, à medida em que forem sendo implementadas, indubitavelmente contribuirão para o fortalecimento da segurança pública do Estado de Goiás.

Entregas como essa fazem a diferença no curto, médio e principalmente a longo pra-

zo. Pois é a partir desse tipo de iniciativa que saímos do amadorismo e saltamos para um patamar profissional e de resultado significativo. Dessa forma, não há que se falar que planejamento é coisa do passado, pois pelo contrário é notório que planejar é fundamental seja ele em qualquer nível, mas especialmente em nível estratégico. Assim, é imprescindível que todos os profissionais da Segurança Pública de Goiás, sem exceção, compreendam que não há desenvolvimento sem planejamento e que a execução depende de todos nós. Sob essa ótica, o plano estratégico da instituição revela-se como uma importante ferramenta que tem um grande potencial de impulsionar de forma significativa os resultados, especialmente do ponto vista qualitativo, por apresentar vantagens competitivas que podem ser exploradas.

Dada a relevância do tema para a nossa instituição, a partir de agora iniciamos o 2º ciclo de planejamento estratégico da Secretaria de Segurança Pública de Goiás. Dessa forma, inegavelmente é hora de aprimorar os processos de gestão estratégica do órgão. Consequentemente, será necessário valorizar e fortalecer cada vez mais a área de planejamento estratégico e investir em recursos humanos e tecnologia para avaliarmos com mais precisão se a execução do plano estratégico alcançará os resultados esperados.

Outro papel fundamental será o monitoramento e controle efetivo de cada projeto ou programa implementado. Tal ação precisa ser desenvolvida quase em tempo real, de maneira que seja possível realizar as correções de curso necessárias no momento adequado,

para que assim não se desperdicem recursos e principalmente para que o escopo de cada projeto seja atingido.

É imprescindível registrar e avaliar periodicamente os resultados obtidos a partir da execução do plano estratégico. Dessa forma, saberemos quais ações devem ser mantidas e melhoradas, bem como as que devem ser interrompidas por não terem entregado valor e transformado positivamente a vida do cidadão. Essa avaliação contínua é essencial para demonstrar se o que foi planejado está coerente e se estamos no caminho correto, mesmo diante das adversidades.

Tendo em vista os grandes desafios da área de segurança pública, no que tange as perspectivas do planejamento estratégico, daremos atenção especial à perspectiva de Aprendizado, Crescimento e Inovação. Vislumbramos que o desenvolvimento desses três eixos tem grande potencial para encontrar soluções que atendam o contínuo aumento da demanda por segurança pública. A partir dessa compreensão e ação, acreditamos que será possível continuar crescendo de forma planejada, estruturada, sustentável e perene.

Assim sendo, investiremos de forma inteligente em nosso aprendizado, ou seja, naquilo que de fato necessitamos. Aliado a essa ação também é imprescindível olhar para o mundo e fazer benchmarking constantemente, pois só assim encontraremos boas práticas para replicá-las ou implementá-las de forma customizada a nossa realidade. Com essa iniciativa não temos dúvidas que iremos impul-

sionar o desenvolvimento de soluções inovadoras.

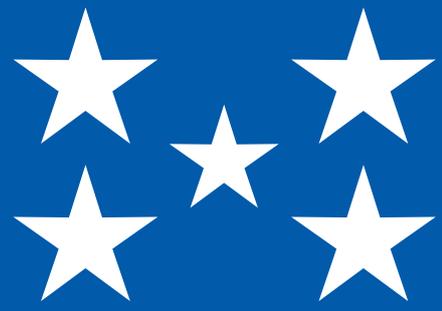
Com o presente plano esperamos proporcionar benefícios relevantes para os servidores da área finalística da Secretaria de Segurança Pública do Estado de Goiás, e especialmente para a sociedade. Nesse sentido, pretendemos ampliar o alcance dos serviços ofertados à população, de maneira que eles sejam efetivos e de alta qualidade.

Além disso, almejamos também avaliar se as políticas públicas em relação à segurança pública estão sendo efetivas, pois de fato essa é nossa maior obrigação, é nosso dever para com a sociedade. É necessário entregar uma segurança pública que funcione, que atenda aos anseios do cidadão e que alcance a todos sem distinção, pois sem segurança pública não há desenvolvimento social.

Por fim, registramos os nossos sinceros agradecimentos aos servidores da área-meio da Secretaria de Segurança Pública, que juntamente com o apoio da Polícia Militar, Corpo de Bombeiros Militar, Delegacia-Geral da Polícia Civil, Diretoria-Geral de Administração Penitenciária, Superintendência de Polícia Técnico-Científica e Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor, conseguiram concluir de forma ímpar e com êxito o presente plano.

**Rodney Rocha Miranda**  
**Secretário de Segurança Pública**





SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA

# 1. APRESENTAÇÃO

---

## APRESENTAÇÃO

No ano em que a Secretaria de Estado da Segurança Pública de Goiás (SSP) completa 61 anos de sua criação, prospectar o futuro e planejar sua atuação torna-se um exercício apropriado e necessário, com vistas à promoção efetiva da segurança pública e defesa social no território goiano. É com a consciência dessa missão, associado ao sentimento do dever público, que se deriva o esforço para a consolidação do plano estratégico da Secretaria.

O fato da SSP ter tido a oportunidade de desenvolver seu primeiro ciclo estratégico, a partir do ano de 2012, revela traço histórico de sua preocupação para que suas atividades estivessem melhor sistematizadas e racionalizadas. Essa condição também expõe melhores possibilidades para estruturação do pla-

nejamento institucional, essencialmente pela obtenção de experiência, capaz de direcionar para ações mais precisas.

Sob essa concepção, o novo plano estratégico, com referência ao período de 2022 a 2031, apresenta-se como um importante instrumento técnico-profissional para orientar a rotina organizacional, em especial, nortear o esforço administrativo da área meio para o atendimento pleno e harmônico da atividade finalística da SSP.

Compreendendo a dimensão do trabalho de elaboração do planejamento institucional e as peculiaridades da Secretaria, foi promovida a junção de esforços multissetoriais, com amplo alcance das áreas meio e finalísticas do órgão, de modo a permitir a



obtenção de melhores resultados, extraindo a percepção tanto interna quanto externa, em relação ao exercício de suas atividades.

Com o emprego de metodologia apropriada à realidade pública e institucional, a elaboração do Plano Estratégico da SSP seguiu norteada por evidências, desde o diagnóstico inicial da Secretaria, onde foram obtidos os dados e panorama do órgão no cumprimento de sua competência legal, até o mapeamento sistêmico do que se projeta para a Secretaria para os próximos 10 anos.

O Plano foi concebido sob o direcionamento governamental em nível estadual, mas também com orientação das referências em âmbito federal, pela inteligência da Política Nacional de Segurança Pública e Defesa

Social (PNSPDS), do Sistema Único de Segurança Pública (SUSP) e do Plano Nacional de Segurança Pública (PNSP).

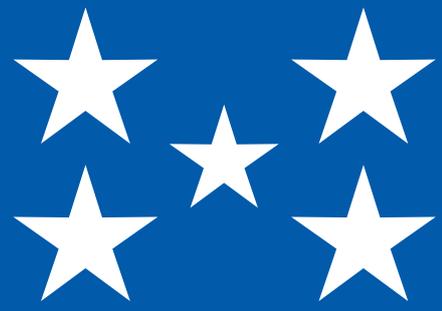
Em linhas gerais, o Plano Estratégico visa orientar a estrutura administrativa da Secretaria de Estado da Segurança Pública de Goiás, num determinado espaço de tempo, para a obtenção dos resultados almejados. De maneira simples e clara, o plano decenal da SSP sintetiza as ações e caminhos que devem ser percorridos ao longo do ciclo estratégico para o êxito institucional. Dessa forma, o plano representa a materialização do processo de planejamento do que se prospecta para a Segurança Pública goiana no período de referência.





ANALYSIS 2

ANALYSIS 3



## 2. METODOLOGIA DE PLANEJAMENTO

---



O desenvolvimento de todo projeto deve ser precedido por um bom planejamento. Aliado a isso, com o uso de metodologias apropriadas, boas referências, pessoas qualificadas e experientes, emprego de recursos tecnológicos, patrocínio com a definição de objetivos claros a serem alcançados, prazos a serem cumpridos, e principalmente gerenciamento, é possível obter resultados satisfatórios.

Nesse contexto, para o início dos trabalhos utilizou-se como referência uma metodologia de gerenciamento de projetos adaptada a realidade das condições dispostas para que as medidas iniciais fossem adotadas em tempo hábil. Sob essa ótica, na etapa de iniciação foi elaborado o termo de abertura do projeto em questão, momento em que foram definidos o gerente do projeto, escopo e não escopo, prazos, recursos, objetivos, benefícios, premissas, restrições, principais entregas, partes interessadas e identificação dos principais riscos.

Para a etapa de planejamento foram definidos os responsáveis pelo desenvolvimento das diversas atividades e conclusão das respectivas entregas parcial e global. A partir dessa concepção foram devidamente instituídas três estruturas bases, que ficaram

incumbidas de realizar ações imprescindíveis para o projeto. Para homologação das entregas foi instituído um Comitê de Validação, composto pelo Secretário da SSP, Subsecretário e dirigentes das áreas finalísticas. Já para a conclusão das entregas essenciais para o Plano Estratégico foi instituída uma Comissão de Elaboração, composta por diversos servidores da área meio e membros das forças que atuam na área finalística. Já no que tange às ações relacionadas à gestão administrativa e processual, foi instituída a Secretaria-Executiva, a qual também participou no processo de planejamento estratégico.

No que se refere ao suporte técnico-científico para o planejamento estratégico, as estruturas supracitadas contaram com o apoio de uma Assessoria Técnica, que em linhas gerais, realizou o papel de inteligência e gestão estratégica, produzindo conhecimento que foi transformado em resultado.

Quanto à metodologia de planejamento estratégico adotou-se o Balanced Scorecard (BSC) por entender que se trata de uma metodologia eficiente de medição e gestão de desempenho institucional.

Essa metodologia possibilita o direcionamento da instituição para o futuro e para

a estratégia organizacional em um sistema de contínuo monitoramento, possibilitando a criação de um mapa estratégico estruturado com perspectivas e objetivos bem definidos.

De forma objetiva, o BSC baseia-se no equilíbrio institucional nas seguintes perspectivas: recursos, aprendizado, processos internos e clientes. A metodologia possibilita a criação de indicadores para mensurar resultados, definir metas e estabelecer as ações (projetos). Obviamente, tendo em vista a particularidade da estrutura da SSP, determinadas nomenclaturas foram sendo adaptadas à realidade do órgão.

Para obtenção de informações relevantes quanto ao status da SSP e a percepção dos interessados quanto ao futuro da instituição, foram elaborados questionários específicos para o público interno e externo. Sob esse prisma, considerou-se como público interno os colaboradores que atuam na área meio da Secretaria e como público externo os servidores que atuam nas Forças de Segurança Pública que são geridas pela SSP.

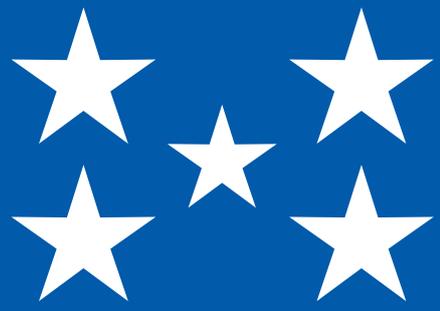
Os questionários focaram principalmente nas pessoas com relação direta e indireta com a governança e gestão de áreas estratégicas de suas instituições. O principal

objetivo da aplicação dos questionários foi justamente analisar os resultados obtidos a partir do diagnóstico ambiental para construir iniciativas mais realistas e precisas visando o fortalecimento da segurança pública.

Ainda nesse contexto, foi realizada a análise da matriz SWOT para verificar o estágio atual da SSP e qual postura deveria ser adotada pelo órgão. A partir do cruzamento de suas forças, fraquezas, com as oportunidades e ameaças foi possível constatar suas vantagens competitivas, bem como será possível incorporar mecanismos de defesa para os cenários menos favoráveis. O resultado da referida matriz também contribuiu para a geração de fatores críticos de sucesso que até então não haviam sido identificados.

Face às atividades desenvolvidas e entregas realizadas, foi elaborada e validada a atual identidade estratégica da SSP (missão, visão, valores, fatores críticos de sucesso e políticas institucionais). Como ponto central do Plano Estratégico, foi possível estruturar os objetivos, iniciativas e mapa estratégico. Dessa forma, a presente plataforma de trabalho norteará as ações institucionais para o próximo decênio.





### 3. IDENTIDADE **ESTRATÉGICA**

---

### 3.1. MISSÃO:

Promover a gestão da segurança pública e defesa social, de forma planejada, integrada e inteligente, para contribuir com a paz social e o bem-estar da população no Estado de Goiás.



### 3.2. VISÃO:

Ser referência nacional na gestão integrada, sistêmica e efetiva da segurança pública e na manutenção da ordem social, com ênfase na redução da criminalidade, visando alcançar o menor índice do Brasil.



### 3.3. VALORES:

**3.3.1. Profissionalismo:** excelência na execução das atividades;

**3.3.2. Legalidade:** atenção e cumprimento dos preceitos legais;

**3.3.3. Respeito à vida:** ação voltada para a preservação da vida;

**3.3.4. Transparência:** contínua e adequada prestação de informações de interesse público;

**3.3.5. Ética:** regras e preceitos de ordem valorativa e moral do servidor, sem vício, voltada para o interesse público, e destinada a atender aos anseios da população;

**3.3.6. Responsabilidade Social:** gestão participativa, na constante busca de processos educativos, tornando a instituição parceira da sociedade organizada.





## 3.4. FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO:

**3.4.1. Capacitação de Pessoal:** capacitação contínua, padronizada, efetiva e adequada para os servidores de acordo com suas respectivas atribuições;

**3.4.2. Recurso Humano:** assegurar pessoal necessário e capacitado para atender as demandas de forma perene e planejada;

**3.4.3. Patrocínio Institucional:** engajamento da alta administração voltado para a fidelidade da execução do Plano Estratégico;

**3.4.4. Gestão Estratégica:** monitoramento e controle da execução do Plano Estratégico, visando a melhoria da governança institucional;

**3.4.5. Sistemas Integrados:** integração e cooperação de dados e sistemas dos órgãos da segurança pública, no âmbito municipal, estadual e federal;

**3.4.6. Recursos Orçamentário e Financeiro:** gestão eficiente sobre processos para obtenção e canalização de recursos;

**3.4.7. Inovação e Tecnologia:** gestão tecnológica continuada para suportar os processos existentes, bem como para materializar a inovação.



## 3.5. POLÍTICAS INSTITUCIONAIS

**3.5.1. Promover a participação social;**

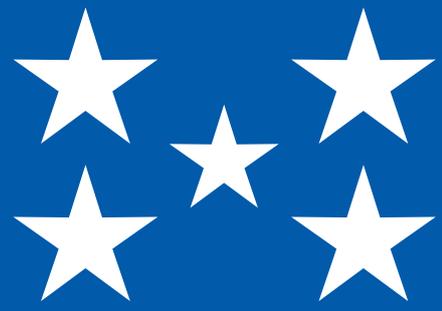
**3.5.2. Dar suporte para melhoria dos serviços** nas áreas finalísticas;

**3.5.3. Valorizar os profissionais** da segurança pública;

**3.5.4. Realizar o aperfeiçoamento dos processos;**

**3.5.5. Fortalecer e ampliar as parcerias com outras instituições,** no âmbito federal, estadual e municipal.





# 4. MAPA ESTRATÉGICO

---

## MISSÃO

Promover a gestão da segurança pública e defesa social, de forma planejada, integrada e inteligente, para contribuir com a paz social e o bem-estar da população no Estado de Goiás.



## VISÃO

Ser referência nacional na gestão integrada, sistêmica e efetiva da segurança pública e na manutenção da ordem social, com ênfase na redução da criminalidade, visando alcançar o menor índice do Brasil.

## 1. SOCIEDADE

1.1 Garantir a preservação da ordem pública e da incolumidade das pessoas, do patrimônio e meio ambiente, por meio de atuação conjunta, coordenada, sistêmica e integrada nas áreas meio e finalística de todos os órgãos componentes da Secretaria de Segurança Pública de Goiás, em articulação com a sociedade e cooperação com os demais órgãos e entidades públicas e privadas.

## 2. PROCESSOS INTERNOS

- 2.1 Adequar-se à Política Nacional de Segurança Pública.
- 2.2 Ampliar a proteção, valorização, reconhecimento e estímulo dos profissionais de segurança pública.
- 2.3 Aperfeiçoar a gestão e estrutura organizacional.
- 2.4 Fortalecer o sistema de governança institucional.
- 2.5 Otimizar os resultados nas ações e operações por meio da inteligência integrada.



## 4. RECURSOS

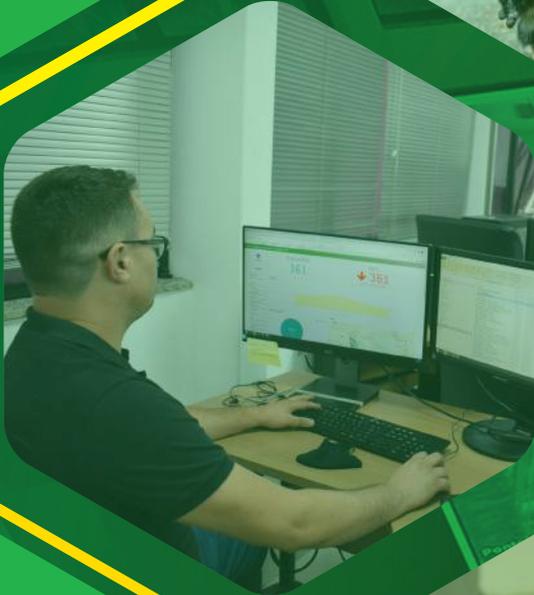
- 4.1 Assegurar a disponibilidade e otimizar a aplicação dos recursos compatíveis à demanda institucional.
- 4.2 Incrementar a política de gastos eficientes.

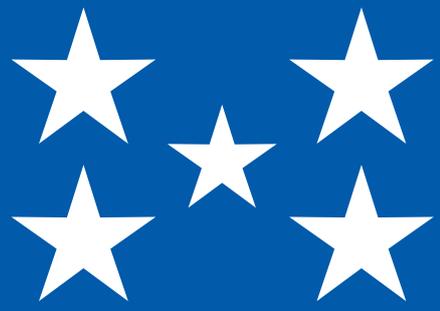


## 3. APRENDIZADO, CRESCIMENTO E INOVAÇÃO

- 3.1 Aprimorar a segurança pública por meio do conhecimento técnico-científico.
- 3.2 Elevar o nível de qualificação profissional da segurança pública.







# 5. OBJETIVOS, ESTRATÉGIAS E INICIATIVAS

Os objetivos, estratégias e iniciativas são pilares para estrutura do Plano Estratégico. Os objetivos traduzem os resultados específicos a serem alcançados durante a execução do plano, os quais são desenvolvidos a partir do diagnóstico. As estratégias estabelecem mecanismos que direcionam as realizações para os objetivos apresentados. Já as iniciativas são materializadas pela execução de projetos e programas, os quais de fato contribuem para que as ações sejam concretizadas.

Ao longo da execução do Plano Estratégico, as iniciativas poderão sofrer alterações, serem suprimidas ou até mesmo surgirem novas que tenham vinculação com alguns dos objetivos apresentados no presente plano. Tal fato decorre da necessidade de revisões periódicas e constante avaliação dos resultados obtidos.

## 1. PERSPECTIVA DE SOCIEDADE



### OBJETIVO DE RESULTADO:

I.1 Garantir a preservação da ordem pública e da incolumidade das pessoas, do patrimônio e meio ambiente, por meio de atuação conjunta, coordenada, sistêmica e integrada nas áreas meio e finalística de todos os órgãos componentes da Secretaria de Segurança Pública de Goiás, em articulação com a sociedade e cooperação com os demais órgãos e entidades públicas e privadas.



## 2. PERSPECTIVA DE PROCESSOS INTERNOS



### OBJETIVO ESTRATÉGICO:

#### 2.1 ADEQUAR-SE À POLÍTICA NACIONAL DE SEGURANÇA PÚBLICA.

##### ESTRATÉGIA:

2.1.1 Aderir ao Plano Nacional de Segurança Pública.

##### INICIATIVAS:

2.1.1.1 Criar e implementar o Plano Estadual de Segurança Pública.

2.1.1.2 Difundir por meio de seminários as metas do Plano de Segurança Pública para as forças de segurança pública.

2.1.1.3 Adotar a padronização de cada força de segurança pública estadual em relação à orientação da Política Nacional de Segurança Pública.

2.1.1.4 Fomentar e monitorar o cumprimento das metas do Plano Nacional de Segurança Pública.

2.1.1.5 Coordenar e monitorar, em âmbito estadual, os repasses de recursos estaduais via convênio aos municípios em relação as ações de segurança pública.

## OBJETIVO ESTRATÉGICO:

### 2.2 AMPLIAR A PROTEÇÃO, VALORIZAÇÃO, RECONHECIMENTO E ESTÍMULO DOS PROFISSIONAIS DE SEGURANÇA PÚBLICA.

#### ESTRATÉGIA:

2.2.1 Aperfeiçoar e implementar dispositivos que favoreçam a valorização dos profissionais.

#### INICIATIVAS:

2.2.1.1 Aprimorar a política de atenção à saúde mental e física dos servidores da SSP.

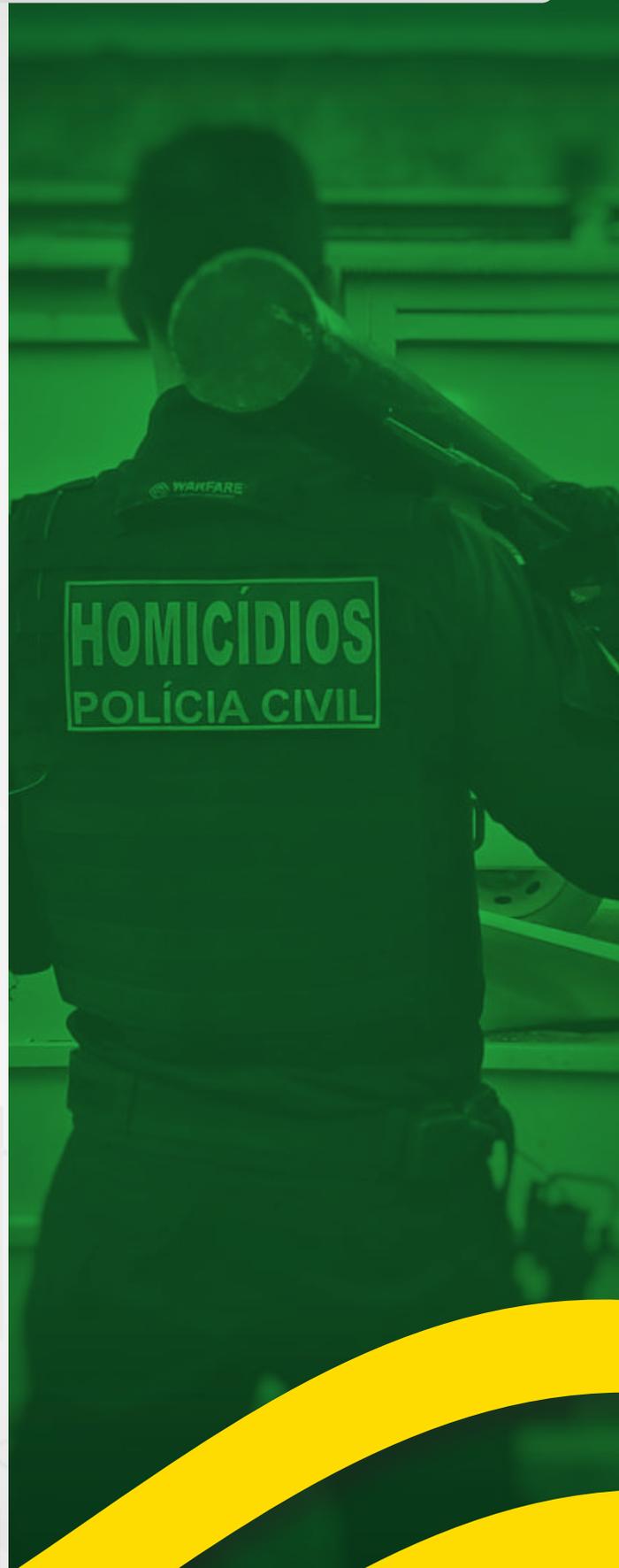
2.2.1.2 Fortalecer os mecanismos de proteção dos servidores, como medida de enfrentamento ao crime.

2.2.1.3 Desenvolver o comprometimento público e as competências dos servidores.

2.2.1.4 Desenvolver ações que favoreçam a melhoria do clima organizacional.

2.2.1.5 Desenvolver critérios técnicos de meritocracia e seleção de servidores para lotação na área meio.

2.2.1.6 Intensificar a divulgação de mídias positivas das forças de segurança e área meio com o objetivo de valorizar os profissionais da segurança pública.



## OBJETIVO ESTRATÉGICO:

### 2.3 APERFEIÇOAR A GESTÃO E ESTRUTURA ORGANIZACIONAL.

#### ESTRATÉGIA:

2.3.1 Implementar medidas de preservação da integridade institucional quanto as informações e instalações.

#### INICIATIVAS:

2.3.1.1 Ampliar os mecanismos de proteção e segurança de dados.

2.3.1.2 Instituir ações eficientes para manutenção da segurança orgânica da SSP.



## **ESTRATÉGIA:**

2.3.2 Aprimorar o processo de modernização e funcionamento institucional.

## **INICIATIVAS:**

2.3.2.1 Instituir comissões para realizar estudo e propostas para a contínua modernização institucional e tecnológica, visando o desempenho adequado e seguro das áreas meio e finalística.

2.3.2.2 Implementar padronização para atendimento das demandas da SSP.

2.3.2.3 Promover a interoperabilidade dos sistemas de interesse da segurança pública com vistas à integração, à gestão, à análise e ao compartilhamento de dados e informações.

2.3.2.4 Promover estudo colegiado para subsidiar a adoção de boas práticas do regime de trabalho com o objetivo de aumentar a produtividade dos servidores.



2.3.2.5 Promover estudo colegiado para subsidiar o incremento de pessoal para área meio da SSP.

2.3.2.6 Definir critérios de aferição da produtividade e desempenho profissional.

### **ESTRATÉGIA:**

2.3.3 Assegurar a realização de mapeamento e implementação da melhoria de processos.

### **INICIATIVAS:**

2.3.3.1 Promover melhorias da tramitação e análise processual, especialmente quanto ao controle e cumprimento de prazos.

2.3.3.2 Realizar estudo visando propor adequação da estrutura organizacional da SSP e de suas forças.

2.3.3.3 Aumentar a eficiência das ouvidorias e corregedorias para o combate à corrupção.

2.3.3.4 Aperfeiçoar os processos de aquisição, controle e desfazimento de produtos e materiais de segurança pública.

2.3.3.5 Identificar, mapear e aprimorar os processos que fazem interface entre a atividade meio da SSP e os demais setores da área finalística.

2.3.3.6 Aperfeiçoar as ações de apoio e coordenação estratégica para as operações integradas, preventivas e repressivas.

## OBJETIVO ESTRATÉGICO:

### 2.4 FORTALECER O SISTEMA DE GOVERNANÇA INSTITUCIONAL.

#### ESTRATÉGIA:

2.4.1 Aprimorar a gestão estratégica.

#### INICIATIVAS:

2.4.1.1 Ampliar a participação dos gestores nos alinhamentos estratégicos da SSP.

2.4.1.2 Assegurar o cumprimento do planejamento institucional em todas suas frentes de atuação, por meio da implementação de Plano de Gestão Anual, visando a execução sistêmica e continuada do Plano Estratégico.

2.4.1.3 Definir e desenvolver ações institucionais convergentes para garantir a efetividade de integração da SSP com toda sua estrutura responsável pela área finalística.

2.4.1.4 Aprimorar a comunicação interna por meio da integração de sistemas digitais.

2.4.1.5 Desenvolver painéis de Business Intelligence para monitorar os projetos estratégicos, apoiar a tomada de decisão e subsidiar a responsabilização pelo não cumprimento das metas.

2.4.1.6 Implementar processo para divulgação dos resultados do Plano Estratégico para os servidores da área meio e finalística.

2.4.1.7 Promover a revisão periódica do Plano Estratégico a cada 2 (dois) anos.

## OBJETIVOS, ESTRATÉGIAS E INICIATIVAS

2.4.1.8 Realizar a avaliação dos resultados obtidos anualmente, logo após a execução de cada Plano de Gestão.

2.4.1.9 Consolidar a política de gestão de riscos no âmbito da Secretaria de Segurança Pública.

2.4.1.10 Fortalecer o programa de integridade da Secretaria de Segurança Pública (Compliance).

### **ESTRATÉGIA:**

2.4.2 Ampliar a participação social, a transparência e a difusão da boa imagem institucional.

### **INICIATIVAS:**

2.4.2.1 Viabilizar a participação efetiva da sociedade nos Conselhos de Segurança Pública.

2.4.2.2 Maximizar a divulgação dos projetos e entregas institucionais implementados pela Secretaria.



2.4.2.3 Elaborar, divulgar e incentivar a veiculação de mídias positivas em relação às ações desenvolvidas e cumprimento da missão institucional.

2.4.2.4 Viabilizar a participação dos Conselhos de Segurança Pública na elaboração da política estadual de segurança pública.

## **OBJETIVO ESTRATÉGICO:**

## **2.5 OTIMIZAR OS RESULTADOS NAS AÇÕES E OPERAÇÕES POR MEIO DA INTELIGÊNCIA INTEGRADA.**

### **ESTRATÉGIA:**

2.5.1 Consolidar o sistema estadual de inteligência integrado com todas as áreas finalísticas e outros setores.

### **INICIATIVAS:**

2.5.1.1 Assegurar a padronização e integração do serviço de inteligência para áreas finalísticas.

2.5.1.2 Estimular a articulação e a cooperação entre o sistema de inteligência de segurança pública com setores de inteligência da iniciativa privada, em conformidade com a legislação aplicável à proteção de dados.



### 3. PERSPECTIVA DE APRENDIZADO, CRESCIMENTO E INOVAÇÃO



#### OBJETIVO ESTRATÉGICO:

#### 3.1 APRIMORAR A SEGURANÇA PÚBLICA POR MEIO DO CONHECIMENTO TÉCNICO-CIENTÍFICO.

##### ESTRATÉGIA:

3.1.1 Ampliar a geração de conhecimentos e pesquisas.

##### INICIATIVAS:

3.1.1.1 Estimular a participação dos servidores da SSP na produção científica voltada ao aprimoramento das áreas meio e finalística.

3.1.1.2 Estruturar parcerias com instituições públicas e privadas para incentivo a pesquisas, melhoria do ensino e produção de conhecimento para apoio da atividade finalística.

3.1.1.3 Fomentar a cooperação acadêmico-científica entre Instituições de Ensino Superior e a Secretaria para o desenvolvimento de projetos e inovação tecnológica para segurança pública.

3.1.1.4 Padronizar, integrar, coletar e consolidar dados e informações de interesse da segurança pública, para tratamento, análise e divulgação estatística para produção de conhecimento.

3.1.1.5 Fomentar pesquisas e ampliar o conhecimento para coibir infrações cibernéticas.

## OBJETIVO ESTRATÉGICO:

### 3.2 ELEVAR O NÍVEL DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL DA SEGURANÇA PÚBLICA.

#### ESTRATÉGIA:

3.2.1 Garantir estrutura e mecanismos para coordenar produção de conhecimento e contínua capacitação de pessoal.

#### INICIATIVAS:

3.2.1.1 Realizar estudo para propor a criação de uma unidade organizacional compatível para coordenar os estudos e o ensino institucional no âmbito da SSP.

3.2.1.2 Disponibilizar cursos para capacitação e atualização dos servidores da SSP nas áreas de gestão.

3.2.1.3 Promover ações de capacitação padronizada, continuada e aperfeiçoada para as áreas meio e finalística, em consonância com a matriz curricular nacional.

3.2.1.4 Desenvolver plataforma de ensino a distância para atender demandas específicas da área meio da SSP.

## 4. PERSPECTIVA DE RECURSOS



### OBJETIVO ESTRATÉGICO:

#### 4.1 ASSEGURAR A DISPONIBILIDADE E OTIMIZAR A APLICAÇÃO DOS RECURSOS COMPATÍVEIS À DEMANDA INSTITUCIONAL.

##### ESTRATÉGIA:

4.1.1 Garantir a eficiência na obtenção de recursos orçamentários e financeiros.

##### INICIATIVAS:

4.1.1.1 Implementar ações para captação eficiente e progressiva de recursos para a Segurança Pública.

4.1.1.2 Incrementar a receita orçamentária da SSP.

4.1.1.3 Garantir a manutenção dos Fundos Estaduais da Segurança Pública de Goiás e seus recursos.

##### ESTRATÉGIA:

4.1.2 Aperfeiçoar o emprego dos recursos.

##### INICIATIVAS:

4.1.2.1 Monitorar e racionalizar a aplicação dos recursos captados por meio da adoção de critérios técnicos.

4.1.2.2 Priorizar o investimento de recursos da administração estadual à SSP para o desenvolvimento das atividades finalísticas.

4.1.2.3 Canalizar investimentos qualificados para constante modernização da infraestrutura física, administrativa e tecnológica.

4.1.2.4 Estabelecer o plano anual de compras.

## **OBJETIVO ESTRATÉGICO:**

### **4.2 INCREMENTAR A POLÍTICA DE GASTOS EFICIENTES.**

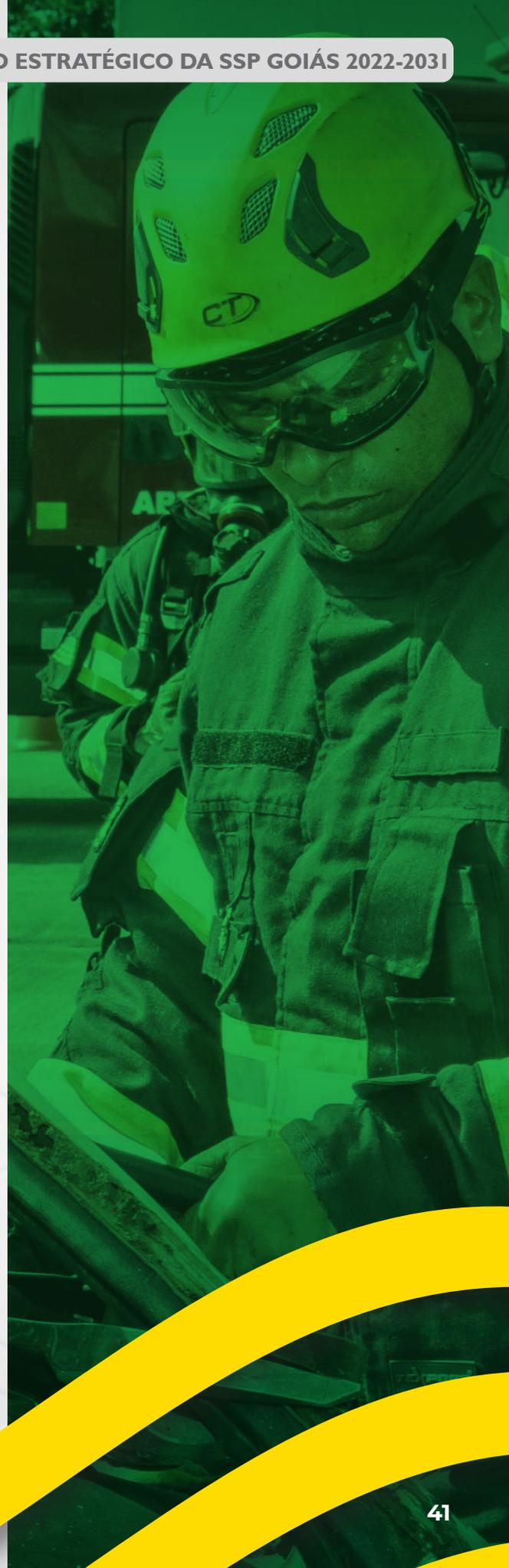
#### **ESTRATÉGIA:**

4.2.1 Viabilizar soluções inteligentes para reduzir o gasto com a gestão administrativa.

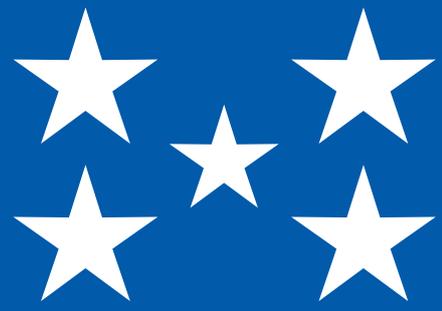
#### **INICIATIVAS:**

4.2.1.1 Mapear e implementar ações que reduzam despesas com o funcionamento institucional.

4.2.1.2 Instituir programa de conscientização voltado para a cultura de gastos eficientes na gestão administrativa.







Sales Trend



# 6. INDICADORES INSTITUCIONAIS

---

A SSP implantou o Manual de Metodologia para aferição de indicadores criminais e operacionais de segurança pública, conforme preconizado na Portaria n.º 229 de 10 de dezembro de 2018 do Ministério da Justiça e Segurança Pública. O referido manual padroniza os indicadores e estabelece uma metodologia para contabilização das estatísticas criminais e operacionais das forças de segurança. Atualmente são monitorados 12 indicadores de redução de criminalidade e 8 indicadores de aumento de proatividade policial.

Além desses indicadores, o plano possibilita o desenvolvimento de outros que possam avaliar a efetividade da segurança pública, especialmente quando associados aos objetivos estratégicos, permitindo mensurar a performance da organização, verificar o alcance dos resultados e subsidiar a tomada de decisões.

Para a consolidação dos indicadores é imprescindível observar a fonte dos dados, a periodicidade de medição, a viabilidade de obtenção, os responsáveis pela coleta, pelo monitoramento, pelas análises e pela interpretação dos dados.

Os indicadores descritos a seguir terão seus requisitos (fórmulas, metodologias, setores responsáveis, periodicidade de avaliação, entre outros) elaborados pelo setor competente e poderão ser revisados ao longo do processo de execução do presente Plano Estratégico:



## PERSPECTIVA DE SOCIEDADE

INDICADOR	DESCRIÇÃO	OBJETIVO
SENSAÇÃO DE SEGURANÇA	PERCEPÇÃO DA SOCIEDADE EM SENTIR-SE SEGURA	AVALIAR O PERCENTUAL DE PESSOAS PESQUISADAS QUE SE SENTEM SEGURAS NO ESTADO DE GOIÁS
CREDIBILIDADE	CONFIANÇA DA POPULAÇÃO NOS SERVIÇOS PRESTADOS	AVALIAR O NÍVEL DE CREDIBILIDADE DA INSTITUIÇÃO
APURAÇÃO DE DENÚNCIAS	DENÚNCIAS CONTRA IRREGULARIDADES ADMINISTRATIVAS	AVALIAR O PERCENTUAL DE RESPOSTAS CONCLUSIVAS EM RELAÇÃO A QUANTIDADE DE DENÚNCIAS RECEBIDAS
SATISFAÇÃO	QUALIDADE DO ATENDIMENTO	AVALIAR O NÍVEL DE SATISFAÇÃO DO CIDADÃO ATENDIDO
TRANSPARÊNCIA	QUALIDADE DAS INFORMAÇÕES DISPONIBILIZADAS	AFERIR A CAPACIDADE ADMINISTRATIVA DE PRESTAR INFORMAÇÕES DE QUALIDADE AO CIDADÃO
PARTICIPAÇÃO SOCIAL NOS CONSEGS	ENVOLVIMENTO DA POPULAÇÃO NAS POLÍTICAS PÚBLICAS DE SEGURANÇA	MENSURAR A EFETIVIDADE DAS REUNIÕES, AVALIANDO A QUANTIDADE REALIZADA VERSUS A QUANTIDADE DE DEMANDAS ASSISTIDAS

# PERSPECTIVA DE PROCESSOS INTERNOS



INDICADOR	DESCRIÇÃO	OBJETIVO
MELHORIA DE PROCESSOS	PROCESSOS MAPEADOS, APRIMORADOS E IMPLEMENTADOS	AVALIAR A QUANTIDADE DE PROCESSOS EXISTENTES VERSUS A QUANTIDADE APRIMORADA E IMPLEMENTADA
EXECUÇÃO DE RECURSOS EXTRA-ORÇAMENTÁRIOS	QUALIDADE NA EXECUÇÃO FÍSICA E FINANCEIRA DOS CONVÊNIOS E DEMAIS AJUSTES	AFERIR O NÚMERO DE AJUSTES EXECUTADOS EM RELAÇÃO A PRESTAÇÃO DE CONTAS APROVADAS
GOVERNANÇA	EXECUÇÃO DO PLANO ESTRATÉGICO	AVALIAR O DESEMPENHO INSTITUCIONAL EM RELAÇÃO AO NÚMERO DE INICIATIVAS IMPLEMENTADAS, VERIFICANDO O ALCANCE DOS OBJETIVOS ESTABELECIDOS
MÍDIA POSITIVA	IMAGEM SATISFATÓRIA DIFUNDIDA PELOS VEÍCULOS DE COMUNICAÇÃO	MENSURAR A QUANTIDADE E PERIODICIDADE DE MÍDIAS POSITIVAS EM RELAÇÃO AO TOTAL DE MÍDIAS VEICULADAS



## PERSPECTIVA DE APRENDIZADO, CRESCIMENTO E INOVAÇÃO

INDICADOR	DESCRIÇÃO	OBJETIVO
SATISFAÇÃO INSTITUCIONAL INTERNA	PERCEPÇÃO DO CLIMA ORGANIZACIONAL	AVALIAR O NÍVEL DE SATISFAÇÃO DOS SERVIDORES
CAPACITAÇÃO DE PESSOAL	QUANTIDADE DE SERVIDORES CAPACITADOS	VERIFICAR O NÚMERO DE CAPACITAÇÕES OFERTADAS PELA SSP VERSUS A DEMANDA INSTITUCIONAL, BEM COMO A EFETIVIDADE
COMPROMETIMENTO ORGANIZACIONAL	DESEMPENHO PROFISSIONAL E PRODUTIVIDADE	AVALIAR A EFICIÊNCIA E EFICÁCIA DO TRABALHO DOS SERVIDORES
PRODUÇÃO DE CONHECIMENTO	ELABORAÇÃO DE CONTEÚDO TÉCNICO-CIENTÍFICO	MENSURAR O QUANTITATIVO DE MATERIAL CIENTÍFICO PRODUZIDO E ADOTADO



## PERSPECTIVA DE RECURSOS

INDICADOR	DESCRIÇÃO	OBJETIVO
INVESTIMENTOS	AUMENTO DOS RECURSOS DESTINADOS À SSP	AFERIR PERIODICAMENTE A PROGRESSIVIDADE DOS INVESTIMENTOS INSTITUCIONAIS
ECONOMICIDADE	REDUÇÃO DA DESPESA PÚBLICA SEM PREJUÍZO DA QUALIDADE DO SERVIÇO PRESTADO	AVALIAR A ECONOMIA GERADA EM FUNÇÃO DA EFICIÊNCIA DOS GASTOS PÚBLICOS
RECURSOS CAPTADOS	CAPACIDADE DA INSTITUIÇÃO DE OBTER RECURSOS EXTRA-ORÇAMENTÁRIOS	MENSURAR O AUMENTO DE RECURSOS EXTRAORÇAMENTÁRIOS DESTINADOS À SSP



# 7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

---

A materialização do Plano Estratégico da Secretaria de Estado da Segurança Pública 2022-2031 representa um grande marco institucional, a partir do ingresso em um novo ciclo estratégico do órgão. A projeção decenal da SSP permite a construção de um caminho coordenado e orientado por evidências, de modo a favorecer a gestão administrativa, com inegável fortalecimento à atividade finalística da Secretaria.

Com o planejamento alicerçado em objetivos bem definidos resta evidente a sábia preocupação em dotar a Secretaria com condições de prosperar no cumprimento de sua missão. Vale destacar que o efetivo monitoramento das ações projetadas, assim como a constante avaliação dos resultados obtidos, constituem elementos essenciais para a gestão estratégica, com vistas ao cumprimento das prioridades consagradas neste Plano. Este é um instrumento que poderá permitir a aplicação eficiente de recursos, além de auxiliar a tomada de decisões para o adequado direcionamento institucional.

O trabalho da SSP não se esgota no Plano Estratégico, uma vez que as ações e entregas da Pasta estarão ramificadas por projetos e programas dentro do ciclo estratégico dos 10 anos subsequentes. Os órgãos autônomos, responsáveis diretos pela consecução da atividade finalística da Secretaria, apresentam-se igualmente norteados por planos estratégicos próprios, consolidados sob orientação da peculiaridade de cada força de segurança do Estado.

Essa condição possibilita à SSP canalizar esforços da atividade administrativa de sua estrutura para uma adequada plataforma de suporte à atividade-fim da Polícia Militar, Polícia Civil, Corpo de Bombeiros Militar, Polícia Penal, Polícia Científica e PROCON.

Dessa maneira, ao final do ciclo estratégico 2022-2031, o que se espera é o alcance dos objetivos estratégicos, com o êxito do plano ora vigente, com prevalência da eficiência e eficácia da gestão administrativa da Secretaria. Assim sendo, o reflexo será direcionado à sociedade, que irá obter a prestação do serviço estatal de maneira organizada e equalizada às suas demandas.

## 8. REFERÊNCIAS

BRASIL, Lei nº 13.675, de 11 de junho de 2018. Institui o Sistema Único de Segurança Pública (Susp) e cria a Política Nacional de Segurança Pública e Defesa Social (PNSPDS). Diário Oficial da União: Seção 1, Brasília, DF, ano 155, n. 111, p. 4-8, 11 jan. 2002.

CHIAVENATO, Idalberto; SAPIRO, Arão. Planejamento Estratégico: fundamentos e aplicações – da intenção aos resultados. 2ª edição. Rio de Janeiro: Elsevier, 2009.

GOIÁS, Decreto nº 9.690, de 06 de julho de 2020. Aprova o Regulamento da Secretaria de Estado da Segurança Pública e dá outras providências. Diário Oficial do Estado: Goiânia, GO, ano 183, n. 23.337, p.1-42, 07 jul. 2020.

GOIÁS, Lei nº 20.491, de 25 de junho de 2019. Estabelece a organização administrativa do Poder Executivo e dá outras providências. Diário Oficial do Estado: Goiânia, GO, ano 182, n. 23.080, p.1-46, 26 jun. 2019.

GOIÁS, Secretaria de Estado da Segurança Pública. Manual de Metodologia para Aferição de Indicadores Criminais e Operacionais de Segurança Pública. Goiânia: Secretaria de Estado da Segurança Pública, 2019.

GOIÁS, Secretaria da Segurança Pública e Justiça de. Plano Estratégico da Secretaria da Segurança Pública e Justiça do Estado de Goiás 2012-2022. Grupo de Controle. Goiânia: Secretaria da Segurança Pública e Justiça, 2012.

KAPLAN, Robert S.; NORTON, David P. A execução premium: a obtenção de vantagem competitiva através do vínculo da estratégia com as operações do negócio. Rio de Janeiro: Elsevier, 2008.

KERZNER, Harold. Gestão de projetos: as melhores práticas. 2ª edição, Porto Alegre: Bookman, 2006.

MULLER, Cláudio José. Planejamento estratégico, indicadores e processos. 1ª Ed. – São Paulo: Atlas, 2014.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. Planejamento Estratégico. conceito, metodologia e práticas. 33ª Ed. – São Paulo: Atlas, 2015.

# Plano Estratégico da Secretaria de Estado da Segurança Pública | 2022-2031



GOVERNO DO  
ESTADO DE GOIÁS

